

Manuale Utente



Telefoni LIP
8012D
8024D

Informazioni importanti per la Sicurezza

Per evitare pericoli inattesi o danneggiare il telefono, leggere attentamente le note prima di installare o cercare di riparare il telefono. Le note seguenti, "Attenzione" e "Pericolo", hanno il significato seguente;



Pericolo: Per ridurre la possibilità di scariche elettriche o folgorazioni, non installare il vostro telefono in ambienti ad elevata umidità, quali una stanza da bagno, una piscina, ecc



Attenzione: Utilizzare soltanto le batterie e il carica batterie da tavolo approvate LG-Nortel per evitare il danneggiamento del telefono. Utilizzando altri tipi di batterie o di carica batterie si corre il rischio di provocare danni al telefono, un'esplosione e il conseguente decadere della garanzia del telefono.



Attenzione

1. Il telefono deve essere installato, sostituito o riparato solamente da personale qualificato.
2. Non versare l'acqua o dei liquidi sul telefono. Se dovesse accadere scollegare subito il cavo di alimentazione del telefono e il cavo della linea telefonica e chiamare l'assistenza tecnica. **Possano verificarsi corti circuiti o provocare degli incendi.**
3. Se si sente odore di fumo o si notano fiamme, scollegare subito il cavo di alimentazione del telefono e il cavo della linea telefonica. Chiamare l'assistenza tecnica.
4. Non toccare l'adattatore di alimentazione, se avete le mani bagnate. **Possano verificarsi folgorazioni, corti circuiti o incendi.**
5. Non tirare il cavo d'alimentazione o il cavo della linea telefonica. **Si possono verificare dei corti circuiti o provocare degli incendi.**
6. Non utilizzare il telefono durante i temporali, poiché i fulmini possono provocare incendi, folgorazioni o danni all'udito.
7. Non utilizzare l'adattatore di alimentazione se il cavo o la presa di alimentazione sono danneggiati. **Si possono verificare dei corti circuiti o provocare degli incendi.**



Disposizioni per lo smaltimento dell'apparecchiatura

1. Il simbolo significa che l'apparecchiatura è conforme alle Direttive 2002/95/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché al loro smaltimento.
2. Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla sua confezione indica che il prodotto alla fine della propria vita utile dovrà essere conferita ai centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici o, al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura, riconsegnarla al rivenditore.
3. L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui l'apparecchiatura è composta
4. Lo smaltimento da parte dell'utente, non conforme alle direttive vigenti in materia del prodotto, comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative previste.



Pericolo

1. Installare il telefono in luoghi che i bambini non possano raggiungere. **I bambini possono ferirsi o danneggiare il telefono.**
2. Nel ricevitore del telefono la capsula presente è un dispositivo magnetico che può attrarre piccoli oggetti di metallo, come graffette o altro. **Fare molta attenzione e controllare per non ferirsi o danneggiare il telefono.**
3. Non Installare il telefono in luoghi polverosi, umidi o in cui vi siano forti vibrazioni poiché l'apparecchiatura si può danneggiare.
4. Installare in luoghi asciutti e ben ventilati, altrimenti il telefono si può danneggiare.
5. Se si utilizzano delle prese multiple non sovra caricarle collegando molte apparecchiature. **Si possono verificare corti circuiti e provocare incendi.**
6. Non mettere oggetti pesanti sul telefono poiché si possono provocare danni o la rottura dell'apparecchiatura stessa.
7. Non sottoporre il telefono a urti o cadute.
8. Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i componenti elettronici del telefono.
9. Non installare in luoghi esposti direttamente ai raggi del sole o nelle vicinanze di fonti di calore.
10. Non cercare di aprire e intervenire sulle parti interne del telefono. Non introdurre cacciaviti o pinzette all'interno dei fori. Si possono verificare incendi o danneggiamenti al telefono con il conseguente decadimento della garanzia.
11. Pulire il telefono soltanto con un panno morbido e asciutto. Non usare i liquidi volatili quali benzina, alcool o acetone perché possono provocare incendi o rovinare l'involucro. Non pulire con prodotti al silicone o cera poiché possono penetrare nell'apparecchiatura e compromettere il buon funzionamento.

Conformità del prodotto alle norme di Sicurezza

Dichiarazione di Conformità

Con la presente la Società **PROMELIT S.p.A.**, sita in Via Modigliani n° 20, a Cinisello Balsamo (Milano), dichiara che l'apparecchio è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti, stabiliti dalla Direttiva R&TTE 1999/5/EC.

In particolare il prodotto è conforme a:

Compatibilità elettromagnetica (EMC): EN 301489-1 V.1.6.1; EN 301489-6 V.1.2.1

Sicurezza elettrica: EN60950-1:2001+A11:2004

La conformità a detti requisiti viene espressa tramite la marchiatura CE.

La dichiarazione di conformità originale è disponibile all'indirizzo di cui sopra.

Indice Generale

| | |
|--|-----------|
| 1. INTRODUZIONE | 1 |
| 1.1 Generale..... | 1 |
| 1.2 Informazioni sui Servizi..... | 1 |
| 1.3 Raggruppamento delle Funzioni..... | 1 |
| 1.4 Descrizione dei telefoni iPECS LIP-8012D e 8024D..... | 1 |
| 1.5 Installazione dei Telefoni LIP-8012D e 8024D..... | 2 |
| 1.5.1 Porte di Collegamento del Telefono..... | 2 |
| 1.5.2 Cablaggio Connettori..... | 2 |
| 1.5.3 Alimentazione..... | 3 |
| 1.5.4 Montaggio a Parete..... | 3 |
| 2. LCD, VIVAVOCE E SERVIZI CORRELATI | 4 |
| 2.1 Uso del Menu a Display..... | 4 |
| 2.1.1 Impostazioni Telefono..... | 4 |
| 2.1.2 Gruppi Conferenza (Conference Room)..... | 5 |
| 2.1.3 SMS Interni..... | 6 |
| 2.1.4 Configurazione di Rete..... | 6 |
| 2.1.5 Menù Posto Operatore (PO)..... | 6 |
| 2.2 Uso del Vivavoce..... | 7 |
| 2.3 Uso di una cuffia Bluetooth (solo LIP-8024D)..... | 7 |
| 2.4 Uso del Modulo DSS..... | 8 |
| 3. RICEZIONE DELLE CHIAMATE | 10 |
| 3.1 Rispondere alle Chiamate con Telefono a Riposo..... | 10 |
| 3.2 Rispondere alle Chiamate con Telefono Occupato..... | 10 |
| 3.3 Emulazione Segreteria Telefonica (AME)..... | 10 |
| 3.4 Differenziare le Suonerie..... | 11 |
| 3.5 Risposta in Servizio Notte..... | 11 |
| 3.6 Risposta per Assente..... | 12 |
| 3.7 Usare il Non-Disturbare (ND) per Bloccare le Chiamate Entranti..... | 12 |
| 3.8 Deviare le Chiamate..... | 12 |
| 3.8.1 Deviare le chiamate verso un altro interno o verso una Casella Vocale..... | 12 |
| 3.8.2 Deviare le chiamate verso un numero esterno..... | 13 |
| 3.8.3 Deviare le chiamate verso un Messaggio di Testo..... | 14 |
| 4. EFFETTUARE CHIAMATE | 17 |
| 4.1 Chiamate Interne..... | 17 |
| 4.1.1 Usare il Sollecito su interno occupato..... | 17 |
| 4.1.2 Lasciare una Segnalazione di Chiamata (Message Wait)..... | 17 |
| 4.2 Chiamate Esterne..... | 18 |
| 4.2.1 Fare chiamate esterne su linee Urbane o VoIP..... | 18 |
| 4.2.2 Attendere la disponibilità delle linee..... | 18 |
| 4.2.3 Codice Commessa: Monitoraggio chiamate per fatturazione..... | 18 |
| 4.2.4 Disabilitare il telefono alle chiamate uscenti..... | 19 |
| 4.2.5 Superamento temporaneo della restrizione di chiamata..... | 19 |
| 4.3 Uso degli Elenchi..... | 19 |
| 4.3.1 Ripetizione dell'Ultimo Numero Chiamato..... | 19 |
| 4.3.2 Uso e Salvataggio dei Numeri Selezionati..... | 20 |
| 4.3.3 Uso dei Numeri Abbreviati di Sistema..... | 20 |
| 4.3.4 Uso dei Numeri Abbreviati Personali..... | 20 |
| 4.3.5 Selezione da Nome e Programmazione Nome Telefono..... | 22 |
| 4.3.6 Ripetizione Automatica del Numero Chiamato (ACNR)..... | 22 |
| 5. GESTIONE DELLE CHIAMATE | 24 |
| 5.1 Trasferita di chiamata verso un'altra destinazione..... | 24 |
| 5.2 Mettere in Attesa una chiamata..... | 24 |
| 5.3 Alternanza tra due chiamate..... | 24 |
| 5.4 Attivare una Conferenza Multiutente..... | 24 |
| 5.4.1 Attivare una Conference Room..... | 25 |
| 5.5 Parcheggiare una chiamata e fare un Annuncio..... | 25 |
| 5.6 Registrare una chiamata (Two-Way Record)..... | 26 |

| | |
|---|-----------|
| 6. GESTIONE DEI MESSAGGI | 27 |
| 6.1 Rispondere ad un'Indicazione di Messaggio di Chiamata | 27 |
| 6.2 Messaggi di Casella Vocale | 27 |
| 6.3 Inviare e Ricevere SMS Interni | 28 |
| 7. ACCESSO AI SERVIZI DI SISTEMA DA REMOTO | 30 |
| 7.1 Servizio DISA (Direct Inward System Access) | 30 |
| 7.2 Mobile Extension | 30 |
| 8. SERVIZI VARI | 32 |
| 8.1 Lista Chiamate | 32 |
| 8.2 Contrasto (solo iPECS-LIK) | 33 |
| 8.3 Musica di Sottofondo e Musica di Attesa (iPECS-LIK) | 33 |
| 8.4 Annunci Interni ed Esterni | 33 |
| 8.5 Annuncio PTT (Push-To-Talk) | 34 |
| 8.6 Servizio Sveglia | 34 |
| 8.7 Contatti di Allarme, Suoneria Supplementare e Apriporta | 35 |
| 8.8 Funzionamento Impianto In Emergenza | 35 |
| 8.9 Annunci Vocali di Sistema | 35 |
| 8.10 Servizio Hot Desk | 36 |
| 9. PBX E ISDN..... | 37 |
| 9.1 Collegamento a un PBX..... | 37 |
| 9.2 Accesso ai Servizi di Rete ISDN..... | 37 |
| 9.2.1 Uso della funzione Keypad per attivare i Servizi ISDN | 37 |
| 9.2.2 Uso dei Servizi Supplementari ISDN..... | 37 |
| 9.2.3 Nascondere il numero identificativo su linea ISDN | 38 |
| 10.IMPOSTARE SERVIZI E TASTI FLESSIBILI | 39 |
| 10.1 Impostazione dei Servizi del Telefono | 39 |
| 10.2 Assegnare Funzioni su Tasti Flessibili | 39 |
| APPENDICE A PIANO DI NUMERAZIONE FLESSIBILE..... | 40 |
| APPENDICE B CODICI PROGRAMMA UTENTE | 44 |

I. Introduzione

1.1 Generale

Il suo nuovo apparecchio telefonico è collegato ad un sistema di telecomunicazioni tecnologicamente avanzato, altamente versatile, progettato per rendere semplici e produttive le comunicazioni delle aziende. Utilizzando ad arte il protocollo Voice over IP (VoIP), voce e dati convergono in un singolo pacchetto IP di rete. Poichè ogni telefono iPECS è un apparecchio IP, può essere spostato con facilità in tutta la LAN dell'ufficio, mantenendo tutti i parametri configurati per il normale funzionamento.

1.2 Informazioni sui Servizi

Abbiamo fatto ogni sforzo per rendere questa guida semplice e diretta. La guida inizia con le operazioni più semplici del telefono iPECS, si muove su come ricevere ed effettuare chiamate, fino ad arrivare a funzionalità più avanzate. Ogni sezione comprende una breve descrizione di base e le istruzioni passo-passo per far funzionare ogni servizio.

Le operazioni descritte in questo manuale utilizzano i codici di default del Piano di Numerazione di Sistema. Il Piano di Numerazione della sua centrale potrebbe essere differente. Alcuni servizi potrebbero non essere abilitati oppure potrebbero esserci delle restrizioni dovute alla programmazione del Sistema.

In determinate condizioni operative, questo apparecchio non può effettuare chiamate d'emergenza (mancanza di alimentazione, etc.). Bisogna predisporre soluzioni alternative per l'accesso ai servizi di emergenza.

1.3 Raggruppamento delle Funzioni

In questo manuale abbiamo cercato di dividere le funzioni in una sequenza logica e coerente, in modo tale che i servizi possano essere trovati celermente. Le funzioni sono state divise in gruppi, *Ricevere Chiamate*, *Effettuare Chiamate* etc. All'interno di ciascun gruppo, le caratteristiche sono disposte secondo la difficoltà di funzionamento e la frequenza di utilizzo.

1.4 Descrizione dei telefoni iPECS LIP-8012D e 8024D

I telefoni iPECS LIP-8012D e LIP-8024D (immagini) incorporano la più recente tecnologia VoIP con un'interfaccia utente semplice da usare, uno strumento di comunicazione efficace e produttivo. Comprende un ampio display LCD a 3 linee (LIP-8012D) o 4 linee (LIP-8024D), con 24 caratteri per linea (vedi schema telefono). La parte inferiore del display è un menù al quale si accede grazie a 3 Tasti Funzione Interattivi (**Soft**), disposti sotto il display stesso. Il tasto di Navigazione situato nella parte centrale del telefono, permette di muoversi attraverso il menù, quando le scelte selezionabili sono più di tre.

L'accesso ai servizi avviene in linea di massima, utilizzando tasti preimpostati, tasti flessibili oppure digitando codici tramite la tastiera di selezione. In questa guida troverete la descrizione dei tasti Preimpostati o Flessibili mostrando nel seguente modo il **TASTO** designato, mentre i Tasti Interattivi del menù sono mostrati con una doppia sottolineatura.

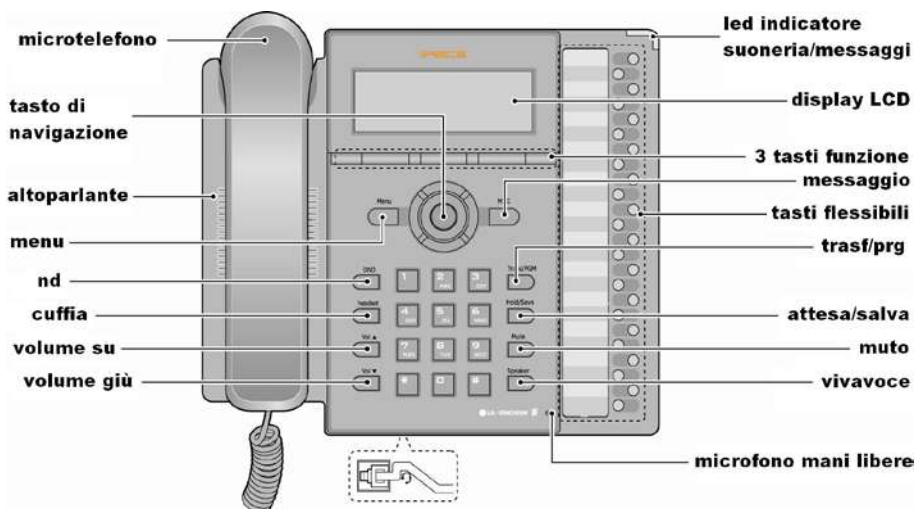
Le immagini del display mostrate in questa Guida Utente sono state "catturate" da un telefono LIP-8024D. Le immagini possono essere leggermente differenti su un telefono LIP-8012D.



iPECS LIP-8012D



iPECS LIP-8024D



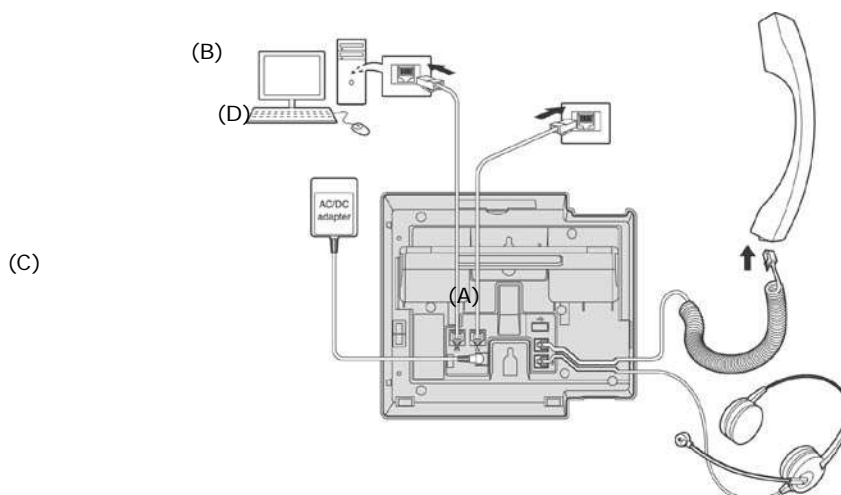
Schema Telefono iPECS LIP-8024D

1.5 Installazione dei Telefoni LIP-8012D e 8024D

I telefoni della serie LIP possono essere collegati su qualsiasi porta switch Ethernet standard 10/100 Base-T (vedi schema). Quando viene collegato ad una porta switch 802.3af (ad esempio su POE8), il telefono LIP viene alimentato direttamente dalla porta Ethernet. Se non ci sono porte LAN alimentate disponibili, bisogna usare l'alimentatore esterno. L'immagine mostra come collegare il microtelefono, la cuffia, l'alimentatore e il cavo LAN.

1.5.1 Porte di Collegamento del Telefono

I Telefoni LIP-8012D e LIP-8024D hanno 2 porte di collegamento RJ-45 - 10/100 Base-T (vedi schema seguente). Una porta viene collegata alla rete LAN **(D)**, e la seconda può essere collegata a un dispositivo di rete, ad esempio un PC **(B)**, o ad altro terminale di rete (fare riferimento al Manuale di Installazione del Sistema iPECS).



Collegamenti Telefoni LIP-8012D & 8024D

1.5.2 Cablaggio Connettori

I telefoni LIP-8012D e LIP-8024D hanno due (2) porte Ethernet 10/100 Base-T (una porta "LAN" e una porta "PC"). Uno switch intelligente che implementa la priorità dei pacchetti voce, collega le due (2) porte. Questo permette alla LAN di essere condivisa

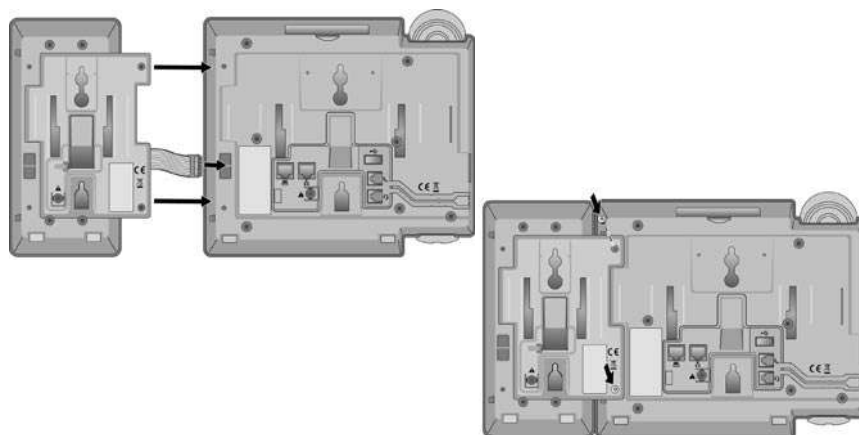
tra il telefono LIP e il PC desktop o altro terminale Ethernet, senza significativi effetti sul traffico voce e dati. La porta "LAN" viene collegata alla Rete come descritto sopra. La porta "PC" viene collegato a un desktop o altro dispositivo di rete utilizzando un cavo standard categoria 5.

1.5.3 Alimentazione

Tutti I telefoni LIP della serie 8000 possono essere alimentati tramite alimentatore a 48 VDC e 0.3A, oppure tramite il cavo LAN usando il modulo POE8 o uno switch compatibile con lo standard 802.3af.

Se si utilizza un alimentatore, dopo aver inserito il cavo di rete nella LAN, inserire il connettore dell'alimentatore nell'attacco situato sul retro del telefono, Infine collegare l'alimentatore alla presa elettrica sulla parete.

NOTA – Le Console della serie LIP-8000 vengono alimentate dal cavo flat usato per collegare la Console al telefono IP (vedi immagine). Fino a 2 (senza LIP-8048DSS) o 4 (con LIP-8048DSS) console possono essere collegate al telefono.



1.5.4 Montaggio a Parete

I telefoni della serie LIP-8000 se necessario possono essere montati a parete. Le seguenti istruzioni mostrano come procedere con il fissaggio. Per maggiori informazioni sull'installazione del telefono LIP-8000, fare riferimento al **Manuale di Installazione del Sistema iPECS**.

- Praticare due fori ed inserirvi i tasselli di plastica.
- Avvitare due viti, lasciando a vista circa 2,5 millimetri.
- Far scorrere il telefono sulle viti e assicurarsi che sia ben ancorato.
- NOTA - Potrebbe essere necessario rimuovere il telefono e avvitare o svitare le viti per un montaggio sicuro.
- Per il montaggio a parete, il manicotto del cavo Categoria 5 dovrebbe essere spostato all'indietro per evitare che sporga.

2. LCD, Vivavoce e Servizi Correlati

2.1 Uso del Menu a Display

Il Display a Cristalli Liquidi (LCD) del telefono LIP-8012D ha tre linee, mentre il LIP-8024D ha quattro linee da 24 caratteri ognuna. Il display LCD è utilizzato per trasmettervi informazioni. Mentre è inattivo, fa vedere il numero dell'interno, la data e l'ora. Visualizza inoltre il nome/numero, chiamato/chiamante, lo stato di funzionalità e un menù interattivo per guidare l'utente attraverso le varie funzioni del *Programma Utente*:

iPECS-LIK

Per attivare il Menu a Display:

- Premere il tasto **MENU**,
- Premere il tasto di Navigazione su/giù per evidenziare e premere il tasto **OK** per selezionare,
Oppure
- Digitare la cifra associata (vedi Menu di selezione):

| |
|--------------------------|
| 1. IMPOSTAZIONI TELEFONO |
| 2. IMP GRUPPO CONFERENZA |
| 3. INT SMS |
| INDIETRO OK |

| |
|-------------------|
| 4. PARAMETRI RETE |
| 0. PO |

- INDIETRO OK

iPECS-MG

Per attivare il Menu a Display:

- Premere il tasto **MENU**,
- Premere il tasto di Navigazione su/giù per evidenziare e premere il tasto **OK** per selezionare,
Oppure
- Digitare la cifra associata (vedi Menù di selezione):

| |
|--------------------------|
| 1. IMPOSTAZIONI TELEFONO |
| 2. IMPOSTAZIONI RETE |

OK ESCI

2.1.1 Impostazioni Telefono

- iPECS-MG
- **Imposta Tipo Font** – Selezionare il tipo di font (0: new roman, 1: gothic), e premere il tasto **OK**.
- **Imposta Contrasto** - Premere il tasto **VOL ▲ ▼** o il tasto di Navigazione su/giù per regolare la luminosità del display, quindi premere il tasto **OK**.

iPECS-LIK

Per configurare il Telefono:

- Premere il tasto **MENU** e 1 (Impostazioni Telefono),
- Viene visualizzato il seguente menù:

| |
|--|
| 1. ASSEGNARE NOME INT 2. SUONERIA INTERNA 3. SUONERIA SU LU INDIETRO OK |
| 4. PROGRAMMA PASSWORD 5. SCELTA LINGUA 6. SCARICA SUONERIA • INDIETRO OK |
| 7. LUMINOSITA' 8. STILE FONT INDIETRO OK |

- **ASSEGNARE NOME INT** - Digitare fino a 12 caratteri con la tastiera (Premere il tasto ND per spazio/cancellare un carattere), poi premere il tasto **OK**. Per inserire un carattere:
 - Premere il secondo tasto Soft per selezionare ABC> o abc>
 - Per inserire il primo carattere di un tasto, Premere il tasto una volta (es. per 'a', premere il tasto "2" una volta),
 - Per inserire il secondo carattere di un tasto, premere il tasto due volte (es. per 'b', premere il tasto "2" due volte.
 - Per inserire il terzo carattere di un tasto, premere il tasto tre volte (es. per 'f', premere il tasto "3" tre volte.
- **SUONERIA INTERNA** – Usare il tasto **SUCC.** per muoversi attraverso la lista di suonerie, premere il tasto **OK** per confermare.
- **PROGRAMMA PASSWORD** - Inserire la password corrente e premere il tasto **OK**, quindi inserire la nuova password e premere il tasto **OK**.
- **SCELTA LINGUA** - Premere il tasto di Navigazione su/giù per evidenziare le lingue disponibili, premere il tasto **OK** per confermare.
- **SCARICA SUONERIA** – Scegliere la suoneria (5-8) e scaricare il file; premere il tasto **SALVA** per confermare.
- **LUMINOSITA'** - Usare il tasto di Navigazione su/giù per scegliere la modalità e premere il tasto **OK** per confermare.
- **STILE FONT** - Usare il tasto di Navigazione su/giù per scegliere il Font, premere il tasto **OK** per confermare.

2.1.2 Gruppi Conferenza (Conference Room)

L'Utente può creare e cancellare Gruppi di Conferenza.

iPECS-LIK

Per configurare una Conference Room:

- Premere il tasto **MENU** e 2 (Imp Gruppo Conferenza),
- Viene visualizzato il seguente menu:

| |
|--|
| 1. CREA GRUPPO CONF 2. CANC GRUPPO CONF • INDIETRO OK |
|--|

- Premere il tasto di Navigazione su/giù per evidenziare e premere il tasto **OK** per selezionare,
Oppure
- Digitare il numero associato da selezionare,
- Selezionare il numero di Gruppo e digitare la password,

2.1.3 SMS Interni (iPECS-LIK)

L'utente può inviare/ricevere messaggi SMS verso/da un altro interno del sistema.

Per visualizzare un messaggio SMS ricevuto:

- Premere il tasto **MENU** e 3 (INT SMS),
- Viene visualizzato il seguente menù:

```
1. INVIA MSG
2. RICEVUTI(03)
```

```
INDIETRO      OK
```

- Premere il tasto di Navigazione su/giù per evidenziare e premere il tasto **OK** per selezionare,
- Oppure
- Digitare il numero associato alla selezione (2); il messaggio verrà visualizzato.

Per inviare un messaggio SMS:

- Modo Invio SMS - selezionare 1 per reinviare un precedente messaggio, oppure 2 per inviarne uno nuovo,
- Digitare il range di interni (es. 100-105=100105),
- Scrivere il messaggio (in modo 2),
- premere il tasto **OK**.

2.1.4 Configurazione di Rete.

L'utente può visualizzare e modificare le configurazioni di rete del proprio telefono.

Per accedere alle impostazioni della Config. di Rete:

- Premere il tasto **MENU** e 2 (Impostazioni di Rete),
- Digitare la password (default=147*); viene visualizzato il seguente menù:

```
MFIM #[1/2] ?
MFIM #1 - CHANGE[#]
```

- Premere il tasto **#** per alternare i vari profili (MFIM),
- Premere il tasto **VOL ▲ ▼** per passare alla successiva voce di configurazione,
- Premere il tasto **ATTESA/SALVA** per salvare ogni variazione.

Per impostare la Configurazione di default:

- Nel Menù di Configurazione di Rete, premere il tasto **VOL ▲ ▼** per posizionarsi sulla voce:

```
SET DEFAULT CONFIG(DOT:*)
```

- Premere il tasto *****.

Per uscire dal Menu di Configurazione:

- Premere il tasto **VIVA VOCE**,
- Premere il tasto ***** per uscire oppure
- Premere il tasto **#** per Resettare/Riavviare il telefono con le nuove impostazioni.

2.1.5 Menu Posto Operatore (iPECS-LIK)

Il Menu Posto Operatore (PO) è disponibile solo sul Telefono Operatore di Sistema.

Per accedere al menu Posto Operatore (PO):

- Premere il tasto **MENU** e 0 (PO); viene visualizzato il seguente menù:

| | |
|----------------------|----|
| 1. INS DATA/ORA | |
| 2. SOLO INTERNE | |
| 3. RIPRISTINA COS | |
| INDIETRO | OK |
| 4. MONITOR CONF ROOM | |
| 5. CANC GRUPPO CONF | |
| INDIETRO | OK |

- **Ins Data/Ora** - Inserire mm/gg/aa, e premere il tasto **OK**; Inserire oo/mm, e premere il tasto **OK**.
- **Solo Interne** – Digitare il Range d'interni da disabilitare alle chiamate esterne (es. 103-108=103108), e premere il tasto **OK**.
- **Ripristina COS** - Digitare il Range d'interni da riabilitare alle chiamate esterne (es. 103-108=103108), e premere il tasto **OK**.
- **Monitor Conf Room** - Inserire il numero di Conference Room per vedere il numero di partecipanti alla Conferenza.
- **Cancella Conf** - Inserire il numero di Conference Room e premere il tasto **OK** per cancellare.

2.2 Uso del Vivavoce

Per ricevere o per effettuare chiamate, è possibile utilizzare il Vivavoce ogni volta (eccetto che per gli annunci) anzichè sollevare il microtelefono.

Inoltre, si può passare da microtelefono a Vivavoce (e viceversa) durante la stessa conversazione. Mantenendo il ricevitore sganciato e la funzione di **Ascolto** attiva, l'ingresso audio si sentirà dall'altoparlante del telefono, mentre per quello uscente si utilizzerà il microtelefono. Questo permette un ascolto amplificato della chiamata, senza però interferenze nella conversazione da parte dell'ambiente esterno.

Durante la conversazione in Vivavoce, è possibile disattivare il microfono usando il tasto **MUTO**. Quando la funzione è attiva, il LED del tasto **MUTO** rimane acceso. Per riattivare il microfono, premere nuovamente il tasto **MUTO**. Con la funzione **Auto Speaker Select**, l'accesso alle funzioni del sistema premendo i tasti, attiva automaticamente il Vivavoce.

Quando si usa la cuffia, il tasto **VIVA VOCE** simula lo sgancio/riaggancio del telefono.

Usare il Vivavoce per fare o rispondere a chiamate:

- Premere il tasto **VIVA VOCE**, il telefono invia l'audio entrante sull'altoparlante e quello uscente sul microfono.

Per regolare il volume del Vivavoce e/o delle cuffie:

- Premere il tasto **VOLUME**.

Per disattivare il microfono:

- Premere il tasto **MUTO**.

Per riattivare il microfono:

- Ripremere il tasto **MUTO**.

Per attivare la funzione Ascolto Amplificato:

- Premere il tasto **VIVA VOCE**.

2.3 Uso di una cuffia Bluetooth (solo LIP-8024D)

Al telefono iPECS LIP-8024D può essere installato un Modulo Bluetooth (BTU), il quale permette l'uso di una cuffia Bluetooth che supporta la versione 2.0. L'utilizzo di questa

cuffia wireless permette di muoversi liberamente attorno al telefono (in un raggio di circa 10 metri) e mantenere la conversazione. Prima di usare la cuffia, questa deve essere "registrata" sul modulo BTU, e solo dopo la cuffia sarà pronta all'uso. Le operazioni sul telefono LIP-8024D con la cuffia sono le stesse che si fanno con il Vivavoce; premere il tasto Vivavoce (o il tasto sulla cuffia) per "sganciare e riagganciare".

NOTA – In fase di registrazione, il telefono e la cuffia Bluetooth devono essere al massimo ad un metro di distanza.

Per impostare la modalità cuffia BTU:

- Premere il tasto **CUFFIA**,
- Digitare 3 (iPECS-LIK) - 2 (iPECS-MG),
- Premere il tasto **ATTESA/SALVA**.

Per abilitare la cuffia wireless:

- Impostare la cuffia Bluetooth in modalità registrazione,
- Premere il tasto **TRASF/PRG**,
- Digitare *8 (iPECS-LIK)/63 (iPECS-MG),
- Digitare 1 (associazione).
- Premere il tasto **ATTESA/SALVA**,
- Premere il tasto **Next**,
- Premere il tasto **OK**,
- Digitare il codice PIN della cuffia Bluetooth (fare riferimento al manuale della cuffia),
- Premere il tasto **OK**.

Per disabilitare la cuffia BTU:

- Impostare la cuffia Bluetooth in modalità registrazione,
- Premere il tasto **TRASF/PRG**,
- Digitare *8 (iPECS-LIK)/63 (iPECS-MG),
- Digitare 2 (disassociazione),
- Premere il tasto **OK**.

Per informazioni su dispositivi BTU associati:

- Premere il tasto **TRASF/PRG**,
- Digitare *8 (iPECS-LIK)/63 (iPECS-MG),
- Digitare 3 (info associati),
- Premere il tasto **OK**.

Per usare la cuffia BTU:

- Premere il tasto **VIVAVOCE**,
- Oppure
- Premere il tasto di chiamata sulla cuffia Bluetooth,
- Effettuare le chiamate normalmente.

Per rispondere alle chiamate con la cuffia BTU:

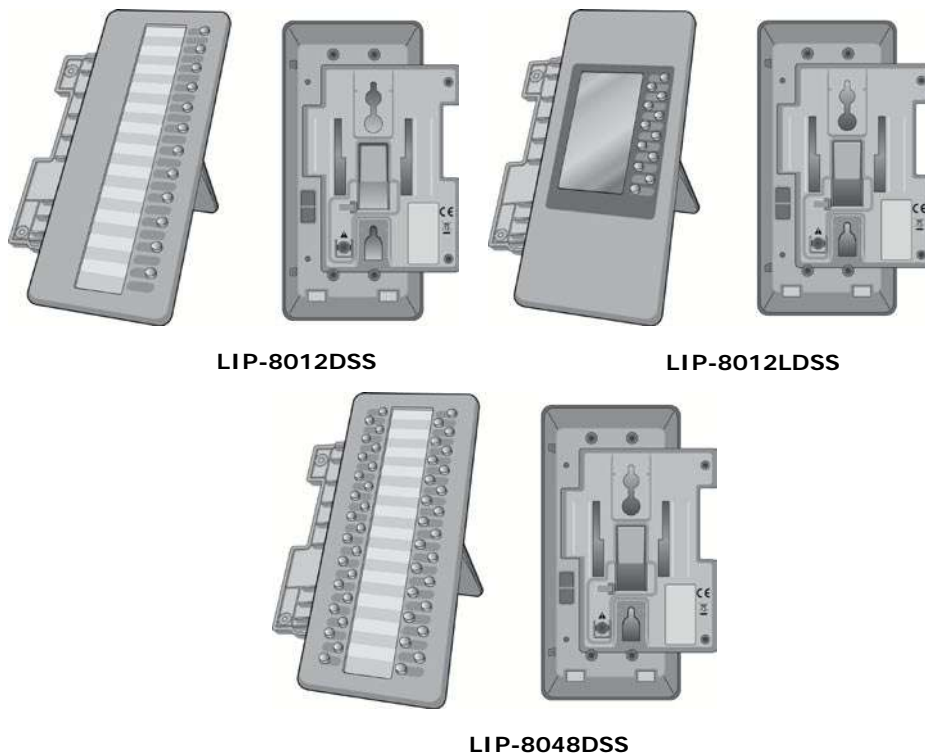
- Alla ricezione della chiamata, lo squillo sarà presente sia sul telefono che sulla cuffia Bluetooth,
- Premere il tasto di chiamata sulla cuffia Bluetooth, o premere il tasto **VIVAVOCE**,
- Oppure
- Sollevare il microtelefono.

NOTA – Quando il Bluetooth è in uso, il LED del tasto Vivavoce è acceso e la funzione vivavoce non può essere usata. In modalità BT se il microtelefono è agganciato, l'audio è direttamente collegato alla cuffia; premere il tasto vivavoce per attivare la cuffia BTU.

2.4 Uso del Modulo DSS

I moduli LIP-8012DSS, LIP-8012LSS, e LIP-8048DSS possono essere collegati ai telefoni LIP-8012D o LIP-8024D usando un cavo RS-232. Verificare l'installabilità dei moduli DSS e LSS sul vostro Sistema iPECS (vedi il Manuale iPECS). Le seguenti figure mostrano il fronte e il retro di ogni modulo.

NOTA – Un modulo DSS non può essere collegato ad un telefono associato come "slave".



iPECS-LIK

Per usare un Modulo DSS:

- Verificare che l'interno sia abilitato al Modulo DSS (PROGRAMMA 111-Flessibile 21),
- Verificare che il DSS sia spento (solo LIP-8048DSS),
- Disalimentare il telefono,
- Collegare il DSS al telefono,
- Alimentare il telefono e il DSS (solo LIP-8048DSS),
- Assegnare i tasti DSS usando la programmazione Web o il PGM115,

Per inizializzare il Database del Modulo DSS:

- Entrare nel PROGRAMMA 111-Flessibile 21,
- Selezionare il range dei telefoni ai quali cancellare i moduli DSS,
- Digitare 0,
- Premere il tasto **ATTESA/SALVA**.

iPECS-MG

Per usare un Modulo DSS:

- Selezionare il numero d'interno al quale associare il Modulo DSS e indicarne il modello (PROGRAMMA 120-Flessibile 2),
- Verificare che il DSS sia spento (solo LIP-8048DSS),
- Disalimentare il telefono,
- Collegare il DSS al telefono,
- Alimentare il telefono e il DSS (solo LIP-8048DSS),
- Assegnare i tasti DSS usando la programmazione Web o il PGM126,

Per inizializzare il Database del Modulo DSS:

- Cancellare l'associazione del Modulo DSS (PROGRAMMA 120-Flessibile 2),
- PROGRAMMA 120-Flessibile 3 per resettare il telefono.

3. Ricezione delle Chiamate

3.1 Rispondere alle Chiamate con Telefono a Riposo

Ci sono tre tipi di chiamate entranti; chiamate interne/esterne, Annuncio Interno e ritorno da *Attesa*.

Al suo telefono può essere assegnata la suoneria di una linea esterna; in questo caso si può rispondere direttamente sollevando il microtelefono, oppure premendo il tasto flessibile lampeggiante. Se i telefoni LIP sono programmati per ricevere le chiamate esterne, queste possono essere ricevute su tasti di linea o tasti di **Loop**. Le chiamate esterne possono arrivare da Linee Urbane o da canali VoIP, programmate per far squillare il telefono. Può essere programmato anche un ritardo di chiamata, in modo tale da far squillare prima altri telefoni. E' possibile deviare le chiamate verso altri utenti o ricevere le chiamate deviate da altri utenti. Se una chiamata viene lasciata in attesa o in parcheggio troppo a lungo, oppure in caso di trasferta senza risposta, ci sarà un ritorno della chiamata. La modalità di risposta all'**Annuncio Interno**, dipende dall'impostazione del telefono che riceve la chiamata; se impostato in Vivavoce (**V**), dopo il tono d'annuncio, parlare normalmente dal microfono. Se impostato su Privato (**P**), rispondere sollevando il microtelefono. La modalità di risposta interna può essere assegnata in *Programmazione Interno*.

Il Display LCD mostrerà il numero del chiamante o, se disponibile, il nome dell'interno o della linea (**Visualizzazione Nome Linea**).

Per rispondere ad una chiamata in arrivo sul telefono:

- Sollevare il microtelefono o premere il tasto Flessibile lampeggiante (se necessario), la chiamata sarà connessa.

Per rispondere ad un Annuncio Interno:

- In modalità **V**, semplicemente parlare normalmente al microfono,
- Oppure
- In modalità **P**, sollevare il microtelefono per rispondere.

3.2 Rispondere alle Chiamate con Telefono Occupato

Quando si è occupati con un'altra chiamata, il telefono può ricevere una chiamata silenziosa, un tono di sollecito oppure un'inclusione. La chiamata silenziosa si ascolterà dall'altoparlante del telefono indicando una **Chiamata in Attesa**. Sul microtelefono si può ricevere un tono di **Sollecito**, un tono breve che sovrasta la chiamata in corso, ad indicare un'altra **Chiamata in Attesa**. Mentre si è occupati, alcuni interni potrebbero essere abilitati ad effettuare un'**Inclusione** sul vostro telefono. In questo caso si sentirà un tono d'inclusione sul ricevitore. Rispondere ad ognuna di queste segnalazioni in uno dei seguenti modi; mettere in **Attesa** la chiamata in corso e rispondere alla nuova chiamata entrante, attivare un *ND Singolo*, inviare un *Messaggio di Testo*, oppure ignorare la nuova chiamata.

Inviare un **Messaggio di Testo** richiede un tasto **MESSAGGIO** (non disponibile su BCA o altri telefoni senza display).

Il Posto Operatore o la Segretaria possono fare un'**Inclusione** sulla chiamata in corso.

Per rispondere ad una Chiamata in Attesa:

- Premere il tasto **ATTESA/SALVA** e/o
- Premere il tasto di **LINEA** lampeggiante.

Per attivare un ND Singolo:

- Premere il tasto **ND**.

Per inviare un Messaggio di testo:

- Premere il tasto **MESSAGGIO** programmato,
- Selezionare il messaggio desiderato da inviare.

3.3 Emulazione Segreteria Telefonica (AME)

E' possibile gestire una chiamata verso la Casella Vocale come su una normale segreteria

telefonica. La voce del chiamante si ascolta dall'altoparlante del telefono durante la registrazione. Ci sono due metodi di notifica della chiamata, LED lampeggiante o ascolto in Vivavoce.

Modo Suoneria (iPECS-Lik)/Modo LED lampeggiante (iPECS-MG) – Il tasto Segreteria Telefonica (AME) lampeggia per informare della chiamata in corso. E' possibile premere il tasto per ascoltare il messaggio durante la registrazione.

Modo Altoparlante (iPECS-Lik)/(iPECS-MG) - Quando la chiamata viene inviata alla segreteria telefonica, la voce del chiamante viene trasmessa attraverso l'altoparlante del telefono iPECS.

A questo punto si può: lasciare registrare il messaggio nella segreteria; parlare con il chiamante e registrare la conversazione nella casella vocale, oppure rispondere alla chiamata e disconnettere la segreteria. Il servizio AME è disponibile solo se presente il modulo VSF o VMIB; i tasti **MUTO** e **AME** devono essere programmati (vedi Appendice A).

3.4 Differenziare le Suonerie

Quando nella stessa area di lavoro ci sono più apparecchi telefonici, molto spesso risulta difficile individuare il telefono che sta squillando. Il Telefono iPECS ha a disposizione 14 **Tipi di Suoneria** per poter differenziare un telefono che squilla da un'altro. Quattro tipi di suoneria sono memorizzati nello stesso telefono; le restanti dieci sono nella memoria di sistema. Quattro di queste possono essere caricate nel telefono per essere usate come suonerie dalla 5 alla 8.

iPECS-LIK

Per scaricare una suoneria dalla memoria di sistema:

- Premere il tasto **TRASF/PRG**,
- Digitare 1 per Suonerie,
- Digitare 5 per Download Suoneria,
- Digitare l'area di memoria dove scaricare la suoneria (5-8),
- Selezionare da 0 a 9, corrispondente al tipo di suoneria; si sentirà un tono di conferma,
- Premere **ATTESA/SALVA** per scaricare.

Per selezionare la suoneria dalla memoria del telefono:

- Premere il tasto **TRASF/PRG**,
- Digitare 1 per Suonerie,
- Digitare 1 o 2 per Suoneria Interna o Suoneria Esterna,
- Selezionare da 1 a 8 per selezionare il tipo di suoneria; si sentirà un tono di conferma,
- Premere **ATTESA/SALVA** per confermare la scelta.

iPECS-MG

Per scaricare una suoneria dalla memoria di sistema:

- Premere il tasto **TRASF/PRG**,
- Digitare 2 per Tono/Musica,
- Digitare 3 per Download Suonerie,
- Digitare l'area di memoria dove scaricare la suoneria (5-8),
- Selezionare da 0 a 9 corrispondente al tipo di suoneria; si sentirà un tono di conferma,
- Premere **ATTESA/SALVA** per scaricare.

Per selezionare la suoneria dalla memoria del telefono:

- Premere il tasto **TRASF/PRG**,
- Digitare 2 per Tono/Musica,
- Digitare 1 o 2 per Suoneria Interna o Suoneria Esterna,
- Digitare 1 per Sorgente Suoneria,
- Digitare 1-8 for per selezionare il tipo di suoneria; Premere **ATTESA/SALVA** per confermare la scelta.

3.5 Risposta in Servizio Notte

In Servizio Notte le chiamate possono essere indirizzate verso una suoneria esterna (LBC). Si può rispondere alla chiamata usando il codice **UNA**.

Per rispondere ad una chiamata in Servizio Notte:

- Sollevare il microtelefono,
- Digitare 567(iPECS-Lik)/*587(iPECS-MG) (codice UNA).

Per scegliere il Modo Suoneria (iPECS-Lik)/Modo LED lampeggiante (iPECS-MG):

- Premere il tasto **AME** lampeggiante, la voce del chiamante si sentirà dall'altoparlante del telefono e la chiamata verrà registrata (in Modalità Altoparlante, l'ascolto della chiamata è automatico).

Per fermare l'ascolto e far lasciare il messaggio del chiamante nella Casella Vocale:

- Premere il tasto **SPEAKER** acceso.

Per parlare con il chiamante e registrare la conversazione nella Casella Vocale:

- Premere il tasto **MUTO**.

Per rispondere al chiamante e non registrare la chiamata:

- Premere il tasto **AME**, parlare con il chiamante, la casella vocale è disconnessa.

3.6 Risposta per Assente

Se un telefono non presidiato sta squillando, è possibile eseguire una risposta per assente (**Pick-Up**). Può essere effettuato un **Pick-Up Diretto** sull'interno che sta squillando, oppure un **Pick-Up di Gruppo**, rispondendo alla prima chiamata arrivata sul Gruppo Pick-Up. E' possibile programmare un tasto con la funzione di Pick-Up di Gruppo (codice ***566**).

NOTA - NOTA - I Gruppi di Pick-Up devono essere preimpostati in fase di programmazione della centrale telefonica.

3.7 Usare il Non-Disturbare (ND) per Bloccare le Chiamate Entranti

Se non si desidera ricevere chiamate, attivare il Non-Disturbare premendo il tasto ND; il telefono bloccherà tutte le chiamate entranti. L'interno chiamante riceverà un tono d'occupato e sul display vedrà lo stato di ND. Attivando il Non-Disturbare mentre si è occupati (ND Singolo), il servizio sarà attivo solo per la chiamata in corso. Quando un **Direttore** attiva il ND, le chiamate vengono trasferite direttamente alla **Segretaria**. Il Posto Operatore e la Segretaria sono abilitati ad ignorare il Non Disturbare e ad includersi su una conversazione in corso. Inoltre l'Operatore può disattivare l'impostazione ND di un interno.

Per attivare/disattivare il Non Disturbare (ND):

- Premere il tasto **ND**.

3.8 Deviare le Chiamate

3.8.1 Deviare le chiamate verso un altro interno o verso una Casella Vocale

Le chiamate in arrivo possono essere deviate verso altre risorse del sistema. Le risorse includono altri telefoni, caselle vocali su **VSF/VMIM** oppure Voice Mail esterni. Sul display del telefono comparirà lo stato della deviazione.

Le deviazioni possono essere impostate dal proprio telefono a da un'altra postazione (**Seguimi**). Si può scegliere tra i seguenti tipi di deviazione:

- 1: **Fissa** – Tutte le chiamate verso l'interno vengono deviate direttamente.
- 2: **Occupato** – Le chiamate vengono deviate solo se l'interno è occupato.

- 3: **Non Risposta** – Vengono deviate le chiamate solo in caso di mancata risposta da parte dell'interno.
- 4: **Occupato/Non Risposta** – Vengono deviate le chiamate solo in caso di mancata risposta o di occupato.

Per attivare una deviazione da un altro telefono (**Seguimi**) è necessario inserire il **Codice di Accesso** del telefono da deviare. Chiamate su una Linea Privata non verranno deviate eccetto verso interni che gestiscono questa linea o verso la Casella Vocale.

Per attivare una deviazione dal proprio telefono verso un altro interno o una risorsa interna del sistema:

- Sollevare il microtelefono,
- Premere il tasto Dev,
- Digitare il codice del tipo di deviazione 1-4,
- Digitare il numero di destinazione.

Per disattivare una deviazione dal proprio telefono:

- Premere il tasto Dev,
- Premere il tasto #.

Per attivare la deviazione del proprio telefono da un altro interno (Seguimi):

- Sollevare il microtelefono,
- Premere il tasto Dev,
- Digitare 0 (codice Seguimi),
- Digitare il proprio Codice di Accesso (numero interno e Password),
- Digitare il codice del tipo di deviazione 1-4,
- Digitare il numero di destinazione.

Per disattivare il Seguimi:

- Sollevare il microtelefono,
- Premere il tasto Dev,
- Digitare 0 (codice Seguimi),
- Digitare il proprio Codice di Accesso (numero interno e Password),
- Premere il tasto #.

3.8.2 Deviare le chiamate verso un numero esterno

E' possibile deviare le chiamate da un telefono interno verso un numero esterno. Si può scegliere tra i seguenti tipi di deviazione:

- 1: **Fissa** – Tutte le chiamate verso l'interno vengono deviate direttamente.
- 2: **Occupato** – Le chiamate vengono deviate solo se l'interno è occupato.
- 3: **Non Risposta** – Vengono deviate le chiamate solo in caso di mancata risposta da parte dell'interno.
- 4: **Occupato/Non Risposta** – Vengono deviate le chiamate solo in caso di mancata risposta o di occupato.

Per attivare una deviazione da un altro telefono è necessario inserire il **Codice di Accesso** del telefono da deviare. Se sulle linee è attivo il servizio **DISA**, sarà possibile attivare le deviazioni anche da un telefono esterno.

iPECS-MG

Per attivare la deviazione delle chiamate verso un numero esterno dal proprio telefono:

- Sollevare il microtelefono,
- Premere il tasto Dev o digitare *554
- Digitare il codice del tipo di deviazione 1-4,
- Digitare il numero di telefono esterno,
- Riagganciare, tornare a riposo.

Per attivare la deviazione delle chiamate verso un numero esterno da un altro telefono:

- Sollevare il microtelefono,
- Premere il tasto Dev o digitare *554,
- Digitare 0 (codice Seguimi),
- Digitare il proprio Codice di Accesso (numero interno e Password),
- Digitare il codice del tipo di deviazione 1-4,
- Digitare il numero di telefono esterno,
- Riagganciare, tornare a riposo.

3.8.3 Deviare le chiamate verso Messaggio di Testo

Utilizzando un Telefono iPECS, il sistema è in grado di “rispondere” al chiamante con un **Messaggio di Testo**. Chiamando il vostro telefono, il chiamante interno riceverà automaticamente un messaggio preimpostato, oppure è possibile inviare un **Messaggio di Testo Silenzioso**, in risposta ad una chiamata interna.

Ci sono 11 **Messaggi Personalizzati**, ciascuno lungo fino a 24 caratteri. Dieci possono essere assegnati dall'Operatore e uno può essere personalizzato.

Inoltre ci sono dieci Messaggi Preimpostati; alcuni di questi permettono l'inserimento di ora, data, ecc.. (come mostrato nella seguente lista).

Su iPECS-LIK

Messaggio 01: A PRANZO FINO A hh:mm

Messaggio 02: IN FERIE
RITORNO ALLA DATA gg:mm

Messaggio 03: FUORI UFFICIO
RITORNO ALLE hh:mm

Messaggio 04: FUORI UFFICIO
RITORNO ALLA DATA gg:mm

Messaggio 05: FUORI UFFICIO
RITORNO IMPRECISATO

Messaggio 06: CHIAMATA A NUMERO

Messaggio 07: REPERIBILE A xxxx

Messaggio 08: IN RIUNIONE
RITORNO ALLE hh:mm

Messaggio 09: A CASA

Messaggio 10: PRESSO FILIALE

Su iPECS-MG

Messaggio 1: A PRANZO TORNARE ALLE hh:mm

Messaggio 2: IN VACANZA FINO A
RIENTRO IL gg:mm

Messaggio 3: FUORI UFFICIO ALLE
RIENTRO ALLE ORE hh:mm

Messaggio 4: FUORI UFFICIO A
RIENTRO IL gg:mm

Messaggio 5: FUORI UFFICIO
RIENTRO SCONOSCIUTO

Messaggio 6: CHIAMARE INTERNO

Messaggio 7: IN UFFICIO PRESSO xxxx

Messaggio 8: RIUNIONE FINO ALLE
RIENTRO ALLE ORE hh:mm

Messaggio 9: A CASA

Messaggio 0: IN FILIALE

- * MESSAGGIO PERSONALE
- # MESSAGGIO DISATTIVATO

iPECS-LIK

Per attivare i Messaggi Preimpostati:

- Sollevare il microtelefono,
- Premere **TRASF/PRG**,
- Digitare il codice di funzione 51,
- Digitare le due cifre relative al codice del Messaggio (00-20),
- Digitare le cifre aggiuntive per i messaggi da 01-04 e da 06-08,
- Premere **ATTESA/SALVA**.

Per disattivare i Messaggi:

- Premere il tasto **Dev**,
- Digitare #.

Per programmare il Messaggio di Utente (00) dal proprio telefono:

- Premere **TRASF/PRG**,
- Digitare il codice di funzione 52,
- Selezionare il testo del Messaggio (fino a 24 caratteri), usando la seguente Lista di Caratteri:

| | | |
|--------|--------|--------|
| Q - 11 | A - 21 | D - 31 |
| Z - 12 | B - 22 | E - 32 |
| . - 13 | C - 23 | F - 33 |
| 1 - 10 | 2 - 20 | 3 - 30 |
| G - 41 | J - 51 | M - 61 |
| H - 42 | K - 52 | N - 62 |
| I - 43 | L - 53 | O - 63 |
| 4 - 40 | 5 - 50 | 6 - 60 |
| P - 71 | T - 81 | W - 91 |
| R - 72 | U - 82 | X - 92 |
| S - 73 | V - 83 | Y - 93 |
| Q - 7* | 8 - 80 | Z - 9# |
| 7 - 70 | | 9 - 90 |
| *1 - | | |
| Blank | 0-00 | # |
| *2 - : | | |
| *3 - , | | |

Lista dei Caratteri

- Premere **ATTESA/SALVA**, per salvare il messaggio.

iPECS-MG

Per attivare i Messaggi Preimpostati:

- Premere **TRASF/PRG**,
- Digitare il codice di funzione 41,
- Digitare il codice del Messaggio (0-9),
- Digitare le cifre aggiuntive per i messaggi da 1-4 e da 6-8,
- Premere **ATTESA/SALVA**.

Per disattivare i Messaggi Preimpostati:

- Premere il tasto **Dev**,
- Premere il tasto **ND** oppure digitare *554,
- Digitare #.

Per programmare il Messaggio di Utente (00) dal proprio telefono:

- Premere **TRASF/PRG**,
- Digitare il codice di funzione 42,
- Selezionare il testo del Messaggio (fino a 24 caratteri), usando la seguente Lista di Caratteri:

| Tastiera di selezione | Tipo di Carattere | | | | | | | | | |
|-----------------------|-------------------|---|---|---|-----------------|---|---|---|-----|--|
| | Maiuscolo (ABC) | | | | Minuscolo (abc) | | | | Num | |
| | Tasti da Premere | | | | | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | |
| 1 | @ | : | / | < | @ | : | / | < | 1 | |
| 2 | A | B | C | | a | b | c | | 2 | |
| 3 | D | E | F | | d | e | f | | 3 | |
| 4 | G | H | I | | g | h | i | | 4 | |
| 5 | J | K | L | | j | k | l | | 5 | |
| 6 | M | N | O | | m | n | o | | 6 | |
| 7 | P | Q | R | S | p | q | r | s | 7 | |
| 8 | T | U | V | | t | u | v | | 8 | |
| 9 | W | X | Y | Z | w | x | y | z | 9 | |
| 0 | . | , | ? | ! | . | , | ? | ! | 0 | |
| * | * | | | | * | | | | * | |
| # | # | | | | # | | | | # | |

Lista dei Caratteri

- Premere **ATTESA/SALVA**, per salvare il messaggio.

4. Effettuare Chiamate

4.1 Chiamate Interne

Dal proprio telefono è possibile effettuare delle chiamate verso altri interni del sistema. Il telefono chiamato potrà squillare oppure ricevere un Annuncio Vocale. Il tipo di risposta dipende dal settaggio delle impostazioni sul telefono stesso. La suoneria o la risposta in Annuncio dipendono dal settaggio del telefono chiamato, questo però può essere cambiato premendo #. Premendo questo tasto, un telefono impostato come "Annuncio" cambia in "Suonerie" e viceversa.

E' possibile assegnare un tasto flessibile per chiamare direttamente gli altri interni e per vederne lo stato di servizio (Led Acceso = Interno Occupato, Led Spento = Interno Libero, Led Lampeggiante = Interno in Chiamata).

Allo sgancio del microtelefono è possibile effettuare una **Chiamata Automatica** verso un altro interno o un servizio del sistema. Questo può avvenire immediatamente oppure con un ritardo, durante il quale è possibile eseguire una normale selezione. Altrimenti è possibile premere direttamente un tasto flessibile prima di sganciare il microtelefono, in moda da bypassare la **Chiamata Automatica**.

Se si sgancia il ricevitore senza intraprendere azioni, si sentirà il tono di selezione interna fino al time out, dopo il quale si sentirà il tono di dissuasione e il telefono verrà messo fuori servizio. Il normale funzionamento si ripristina riagganciando il ricevitore.

Per effettuare una chiamata interna:

- Sollevare il microtelefono,
- Digitare il numero dell'interno desiderato,
- Alla risposta, parlare con la persona chiamata.

4.1.1 Usare il Sollecito su interno occupato

Se l'interno chiamato è occupato è possibile effettuare un **Sollecito**, una **Prenotazione** o un'**Inclusione** verso il telefono. Il **Sollecito** permette al chiamante di rimanere in attesa, mentre il chiamato è in conversazione. Dopo aver effettuato una **Prenotazione**, nel momento in cui l'interno chiamato avrà riagganciato, il sistema si incaricherà di chiamare chi ha effettuato la prenotazione e provvederà a mettere in comunicazione i due interni. Il **Posto Operatore** e le **Segretarie** possono effettuare delle **Inclusioni**.

Per effettuare un sollecito su interno occupato:

- Sul tono di occupato, digitare * e attendere in linea la risposta.

Per effettuare una prenotazione su interno occupato:

- Sul tono di occupato, premere il tasto **MSG** e riagganciare.

Per effettuare un'inclusione su interno occupato:

- Dopo aver chiamato, sul tono di occupato, premere #.

4.1.2 Lasciare una Segnalazione di Chiamate (Message Wait)

Se l'interno chiamato non risponde o se è in Non Disturbare, è possibile lasciare una **Segnalazione di Chiamata** (Message Wait). L'interno chiamato riceverà una segnalazione e il Led MSG lampeggerà; sul display dei telefoni LIP-8024D comparirà un'icona.

Per attivare il Message Waiting:

- Digitare il numero dell'interno desiderato.
- Premere il tasto **MSG** e riagganciare

4.2 Chiamate Esterne

4.2.1 Fare chiamate esterne su linee Urbane o VoIP

Sui sistemi iPECS possono essere collegate sia linee urbane tradizionali sia linee IP. L'accesso a queste linee può avvenire utilizzando tasti flessibili configurati come **Tasti di linea** oppure usando codici di selezione. Le linee possono essere raggruppate in fasci diversi, questo perché potrebbero gestire servizi diversi. Per poter impegnare le linee dei diversi fasci, ci sono i codici d'impegno dei gruppi di linea. Ad ogni telefono del sistema di base viene assegnato un tasto di **LOOP**, il quale consente l'accesso entrante/uscente a un qualsiasi gruppo di linee. I codici di accesso alle linee urbane sono:

Accesso individuale alle linee

88 + Numero di linea (01-42 per iPECS-100, 001-200 per iPECS-300 e 600, 001-600 per iPECS-1200).

oppure

*88 + Numero di linea (01-80 per iPECS-MG100, o 001-240 per iPECS-MG300).

Accesso ai gruppi di linea

801-820 per iPECS-100, 801-872 per iPECS-300 e 600,

89001-89201 per iPECS-1200

oppure

*801-*824 per iPECS-MG100, o *801-*872 per iPECS-MG300

Impegno generico delle linee

0

Quando si seleziona su una linea urbana utilizzando un Telefono decadico, per utilizzare i servizi di post-selezione multifrequenza, è possibile passare dalla modalità Pulse a quella DTMF. Se sulla centrale è stato programmato il servizio **LCR**, il numero selezionato sarà analizzato dal sistema e instradato verso un gruppo di linee specifiche o verso linee dai costi più economici. E' possibile programmare delle restrizioni sui numeri da chiamare o sulle linee da impegnare; in questo caso se un telefono cercherà di impegnare una linea a cui non può avere accesso o chiamerà un numero vietato, il sistema darà un tono di errore. La **Classe di Servizio (COS)** degli interni, stabilisce ciò che i telefoni possono selezionare durante la condizione **Giorno** e **Notte** della centrale. Potrebbe essere necessario un **Codice di Autorizzazione** prima di effettuare una chiamata. La chiamata esterna può essere soggetta a **Restrizioni di Tempo**, in questo caso si riceverà un tono di avviso prima che la linea venga disconnessa.

NOTA – è possibile programmare dei numeri di emergenza (p.es. 113, 115, 118), i quali possono essere chiamati a prescindere dalla COS dei telefoni.

Per effettuare una chiamata esterna:

- Sollevare il microtelefono,
- Selezionare/digitare la linea o il gruppo di linee,
- Digitare il numero desiderato.

4.2.2 Attendere la disponibilità delle linee

Nel caso in cui tutte le linee collegate al sistema siano occupate è possibile ricevere una notifica nel momento in cui una linea si libera.

Per attivare un accodamento su linee occupate:

- Selezionare/digitare la linea occupata,
- Premere il tasto **PRENOTA**,
- Riagganciare; quando la linea tornerà disponibile, il telefono comincerà a squillare.

4.2.3 Codice Commessa: Monitoraggio chiamate per fatturazione

In alcuni casi, potrebbe esserci la necessità di monitorare le chiamate per la fatturazione o per altri scopi. Digitando il **Codice Commessa**, è possibile far in modo che questo compaia nel report di stampa chiamate **SMDR**. Il **Codice Commessa** può essere

programmato anche su tasto flessibile (vedi [Assegnazione Funzioni su Tasti Flessibili](#)).

Per inserire un Codice Commessa prima di chiamare:

- Sollevare il microtelefono,
- Premere il tasto **CODICE COMMESSA** assegnato,
- Digitare il Codice Commessa (da 1 a 12 cifre),
- Premere *, si sentirà il tono interno,
- Effettuare la chiamata normalmente.

Per inserire un Codice Commessa durante la chiamata:

- Premere il tasto **CODICE COMMESSA** assegnato,
- Digitare il Codice Commessa (da 1 a 12 cifre),
- Premere *.

4.2.4 Disabilitare il telefono alle chiamate uscenti

E' possibile bloccare temporaneamente il telefono attivando la **COS Temporanea**, la quale disabilita il telefono alle chiamate uscenti. Per sbloccare il telefono, bisogna utilizzare il Codice di Autorizzazione.

Per attivare la COS Temporanea:

- Premere **TRASF/PRG**,
- Digitare 21 (iPECS-LIK) - 31 (iPECS-MG),
- Digitare il proprio Codice di Autorizzazione (solo iPECS-MG),
- Premere **ATTESA/SALVA**.

Per disattivare la COS Temporanea:

- Premere **TRASF/PRG**,
- Digitare 22 (iPECS-LIK) - 32 (iPECS-MG),
- Digitare il proprio Codice di Autorizzazione,
- Premere **ATTESA/SALVA**.

4.2.5 Superamento temporaneo della restrizione di chiamata

E' possibile superare la restrizione delle chiamate temporaneamente attivando il **Walking COS**. Questo servizio permette di superare il blocco del telefono per una sola chiamata. Per poter effettuare più chiamate, riattivare il **Walking COS** oppure usare il tasto **R** per reimpegnare la linea.

Per attivare il Walking COS:

- Premere **TRASF/PRG**,
- Digitare 23 (iPECS-LIK) - 33 (iPECS-MG),
- Digitare il proprio Codice di Autorizzazione,
- Digitare * (iPECS-MG),
- Effettuare la chiamata.

4.3 Uso degli Elenchi

4.3.1 Ripetizione dell'Ultimo Numero Chiamato

L'ultimo numero chiamato viene automaticamente salvato nella memoria dell'apparecchio telefonico. Sul display del telefono iPECS potranno essere visualizzate le ultime 100 chiamate (iPECS-LIK/iPECS-MG).

iPECS-LIK

Per ripetere l'ultimo numero esterno chiamato:

- Sollevare il microtelefono e/o Premere il tasto **ELENCO**,
- Premere il tasto **ABBRV**,
- Premere *,
- Premere il tasto di Navigazione su/giù per visualizzare gli ultimi 100 numeri selezionati,
- Premere il tasto **OK** o **ATTESA/SALVA**.

iPECS-MG

Per ripetere l'ultimo numero esterno chiamato:

- Sollevare il microtelefono,
- Premere il tasto DIR e il tasto OK,
- Premere * ,
- oppure
- Premere il tasto LOG,
- Premere il tasto di Navigazione su/giù per visualizzare gli ultimi 100 numeri selezionati,
- Premere il tasto Selez o ATTESA/SALVA.

4.3.2 Uso e Salvataggio dei Numeri Selezionati

E' possibile salvare un numero chiamato mentre si è in conversazione con lo stesso. Il numero verrà mantenuto in memoria fino al salvataggio di un altro numero.

Per chiamare il numero salvato:

- Sollevare il microtelefono e/o premere il tasto DIR,
- Premere il tasto ABBRV (iPECS-LIK)/Digitare 1 per Numeri Brevi Telefono (iPECS-MG),
- Digitare #.

Per salvare un numero selezionato (iPECS-LIK):

- Mentre si è in conversazione sulla linea esterna, premere il tasto SALVA.

4.3.3 Uso dei Numeri Abbreviati di Sistema

Il sistema iPECS-100 può memorizzare fino a 800 **Numeri Abbreviati di Sistema** (da 200 a 999). I sistemi iPECS-300 e 600 possono memorizzare fino a 3000 **Numeri Abbreviati di Sistema** (da 2000 a 4999). Il sistema iPECS-MG100 può memorizzare fino a 1000 **Numeri Abbreviati di Sistema** (da 2000 a 2999). Il sistema iPECS-MG300 può memorizzare fino a 2000 **Numeri Abbreviati di Sistema** (da 2000 a 3999).

Un telefono, se abilitato, può usare i **Numeri Abbreviati di Sistema** per chiamare i numeri selezionati più frequentemente. In alcuni casi questi numeri possono essere divisi in **Gruppi di Numeri Brevi**. In questo modo, si può avere l'accesso solo ad alcuni numeri e non ad altri, a seconda del gruppo assegnato in programmazione di sistema. I numeri brevi di sistema possono essere programmati solo dal Posto Operatore.

Per utilizzare i Numeri Abbreviati di Sistema:

- Sollevare il microtelefono,
- Premere il tasto ELENCO,
- Premere il tasto ABBRV (iPECS-LIK)/DIR più 2 per Numeri Brevi di Sistema (iPECS-MG),
- Digitare il Numero Abbreviato di Sistema (200-999 per iPECS-100, 2000-4999 per iPECS-300/600, 20000-31999 per iPECS-1200, 2000-2999 per iPECS-MG100, 2000-3999 per iPECS-MG300).

4.3.4 Uso dei Numeri Abbreviati Personali

Ogni interno del sistema iPECS-100 può programmare fino a 20 **Numeri Abbreviati Personali** (da 00 a 19) ciascuno fino a 48 cifre. Sui sistemi iPECS-300/600/1200 ogni interno può avere fino a 100 **Numeri Abbreviati Personali** (da 000 a 099). Ogni telefono dei sistemi iPECS-MG 100 e 300 supporta fino a 50 **Numeri Abbreviati Personali** (da 000 a 049). Questi numeri vengono programmati direttamente dal telefono dell'utente e possono includere alcuni comandi "speciali". Le istruzioni speciali e i tasti corrispondenti sono:

PAUSA blocca momentaneamente la selezione.

FLASH come prima cifra, attiva il riconoscitore di tono.

FLASH non come prima cifra, il sistema genera un *Flash su Linea Urbana*.

MSG come prima cifra, invia cifre in modalità *Keypad Facility ISDN*.

'**' come prima cifra, durante la selezione nasconde il numero programmato.

'**' non come prima cifra, cambia la modalità di selezione da decadico a multifrequenza.

In fase di programmazione del **Numero Breve**, può essere associato un nome a 16 caratteri. Ciò permette anche la *Selezione da Nome* (vedi tabelle).

| | | |
|--------|--------|--------|
| Q - 11 | A - 21 | D - 31 |
| Z - 12 | B - 22 | E - 32 |
| . - 13 | C - 23 | F - 33 |
| 1 - 10 | 2 - 20 | 3 - 30 |
| G - 41 | J - 51 | M - 61 |
| H - 42 | K - 52 | N - 62 |
| I - 43 | L - 53 | O - 63 |
| 4 - 40 | 5 - 50 | 6 - 60 |
| P - 71 | T - 81 | W - 91 |
| R - 72 | U - 82 | X - 92 |
| S - 73 | V - 83 | Y - 93 |
| Q - 7* | 8 - 80 | Z - 9# |
| 7 - 70 | | 9 - 90 |
| *1 - | | |
| Blank | 0-00 | # |
| *2 - : | | |
| *3 - , | | |

Lista dei Caratteri (iPECS-LIK)

| Tastiera di Selezione | Tipo Carattere | | | | | | | | | |
|-----------------------|------------------|---|---|---|-----------------|---|---|---|-----|--|
| | Maiuscolo (ABC) | | | | Minuscolo (abc) | | | | Num | |
| | Tasti da Premere | | | | | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | |
| 1 | @ | : | / | < | @ | : | / | < | 1 | |
| 2 | A | B | C | | a | b | c | | 2 | |
| 3 | D | E | F | | d | e | f | | 3 | |
| 4 | G | H | I | | g | h | i | | 4 | |
| 5 | J | K | L | | j | k | l | | 5 | |
| 6 | M | N | O | | m | n | o | | 6 | |
| 7 | P | Q | R | S | p | q | r | s | 7 | |
| 8 | T | U | V | | t | u | v | | 8 | |
| 9 | W | X | Y | Z | w | x | y | z | 9 | |
| 0 | . | , | ? | ! | . | , | ? | ! | 0 | |
| * | * | | | | * | | | | * | |
| # | # | | | | # | | | | # | |

Lista dei caratteri (iPECS-MG)

Per utilizzare i Numeri Abbreviati Personali:

- Sollevare il microtelefono, e/o premere il tasto DIR,
- Premere il tasto ABBRV (IPECS-LIK)/Digitare '1' per Rubrica Personale (IPECS-MG),
- Digitare il Numero Breve Personale desiderato (00-19 , 000-099 o 000-049).

Per programmare un Numero Breve Personale con Linea e Nome:

- Sollevare il microtelefono e/o premere il tasto DIR,
- Premere il tasto ABBRV (IPECS-LIK)/Digitare '1' per Rubrica Personale (IPECS-MG),
- Premere NUOVO (IPECS-LIK)/INOLTRA (IPECS-MG)
- Digitare il Numero Breve Personale desiderato,
- Selezionare/digitare il numero di linea/gruppo,
- Digitare il numero esterno da memorizzare,
- Premere il tasto ATTESA/SALVA,
- Digitare il nome associato, se desiderato (vedi tabella Lista dei Caratteri),
- Premere il tasto ATTESA/SALVA.

Per programmare un Numero Breve Personale su Tasto Flessibile:

- Premere il tasto TRASF/PRG,
- Premere il tasto Flessibile desiderato,
- Premere il tasto Num Tel (IPECS-LIK)/Digitare '1' per Numeri (IPECS-MG),
- Selezionare/digitare il numero di linea/gruppo,
- Digitare il numero esterno da memorizzare,
- Premere il tasto ATTESA/SALVA,
- Digitare il nome associato, se desiderato (vedi tabella Lista dei Caratteri),
- Premere il tasto ATTESA/SALVA.

4.3.5 Selezione da Nome e Programmazione Nome Telefono

La **Selezione da Nome** utilizza tre diversi Elenchi: Elenco Privato (Numeri Abbreviati Personali), Elenco di Sistema (Numeri Abbreviati di Sistema) e Elenco Interni.

NOTA – Per permettere agli utenti di chiamarsi usando l'Elenco Interni, bisogna aver precedentemente assegnato i nomi ai telefoni.

Per "Selezionare da Nome":

- Premere il tasto ELENCO / DIR,
- Digitare l'elenco desiderato, 1: Rubrica Personale, 2: Rubrica di Sistema, 3: Rubrica di Interni, sul display si vedranno i nomi in ordine alfabetico,
- Premere il tasto di Navigazione su/giù per visualizzare, o digitare il carattere (vedi Lista dei Caratteri).
- Premere il tasto ATTESA/SALVA per chiamare.

Per assegnare il nome al proprio telefono:

- Premere il tasto TRASF/PRG,
- Digitare 74 (IPECS-LIK)/12 (IPECS-MG) (Nome Telefono),
- Inserire il nome, fino a 12 caratteri (premere il tasto ND per cancellare un carattere). Per inserire un carattere:
- Premere il secondo tasto Soft per selezionare ABC> o abc> ,
- Per inserire il primo carattere di un tasto, premere il tasto una volta (es. per 'a', premere il tasto "2" una volta),
- Per inserire il secondo carattere di un tasto, premere il tasto due volte (es. per 'b', premere il tasto "2" due volte).
- Per inserire il terzo carattere di un tasto, premere il tasto tre volte (es. per 'f', premere il tasto "3" tre volte).
- Premere il tasto ATTESA/SALVA.

4.3.6 Ripetizione Automatica Numero Chiamato (ACNR)

Quando il numero esterno chiamato è occupato, il telefono può essere impostato per richiamare il numero, per un certo numero di tentativi programmati a livello di Sistema.

Questo servizio si chiama **ACNR**.

Ad ogni tentativo, il sistema attiva l'altoparlante del telefono ma non il microfono. Alla risposta bisogna premere il tasto **MUTO** o sollevare il microtelefono. Ognuna di queste azioni cancella la richiesta ACNR.

Per impostare il servizio ACNR su numero occupato:

- Usare il tasto di Navigazione per visualizzare il Menu successivo e selezionare il tasto **RIP AUT**,
- Riagganciare il microtelefono.

Per cancellare la richiesta ACNR:

- Premere il tasto **Stop**.

5. Gestione delle Chiamate

5.1 Trasferita di chiamata verso un'altra destinazione

Una chiamata in corso può essere trasferita verso un altro interno o altra risorsa del sistema, usando la **Trasferita di Chiamata**. La trasferita può essere con o senza annuncio. Le chiamate trasferite, interne o esterne, vengono messe in **Attesa di Trasferita**. Queste chiamate riceveranno una **Musica d'Attesa (MOH)** e saranno soggette a ritorno di chiamata in caso di non risposta. Se una chiamata viene trasferita senza annuncio verso un interno in ND o errato, ritornerà immediatamente sul telefono. I Tasti Flessibili possono essere usati per trasferire le chiamate.

Per trasferire una chiamata in corso:

- Premere **TRASF/PRG**,
- Chiamare il numero verso cui trasferire la chiamata,
- Trasferita senza annuncio - Riagganciare, Oppure
- Trasferita con annuncio – Attendere la risposta da parte dell'interno chiamato, annunciare e poi riagganciare.

5.2 Mettere in Attesa una chiamata

Una chiamata in corso, interna o esterna, può essere messa in attesa in uno dei seguenti modi: **Attesa di Sistema** – altri interni possono prendere la chiamata. **Attesa Esclusiva** – solo chi ha messo in attesa può riprendere la chiamata. Al sistema è assegnato solo uno di questi tipi (Sistema o Esclusiva). Questo tipo di **Preferenza** può essere superato premendo il tasto **ATTESA/SALVA** due volte. Una volta messa in attesa, il led della linea, sui telefoni del sistema, lampeggia in maniera differente rispetto all'interno che ha eseguito l'attesa. E' possibile mettere in attesa automaticamente una chiamata premendo un altro tasto **FLESSIBILE**. Nel caso in cui non si riprenda una chiamata messa in attesa, questa "tornerà" all'interno che ha effettuato l'operazione, dopo un tempo preimpostato. Questo tipo di richiamata ha una segnalazione differente. In caso di non risposta le chiamate ritorneranno all'Operatore.

Per mettere in Attesa una chiamata:

- Premere il tasto **ATTESA/SALVA**.

5.3 Alternanza tra due chiamate

E' possibile alternare la conversazione tra due o più linee messe in **Attesa**, semplicemente premendo il tasto di linea desiderato. Gli interni possono mettere in attesa tante linee, quanti sono i tasti di linea programmati sul telefono stesso.

Per Alternare due chiamate:

- Premere il tasto di **Linea** desiderato.

5.4 Attivare una Conferenza Multiutente

E' possibile effettuare una **Conferenza** a 3 partecipanti (iPECS-LIK) o 13 partecipanti (iPECS-MG). Su iPECS-LIK si può arrivare a 24 partecipanti usando il Modulo MCIM. I partecipanti alla **Conferenza** possono essere utenti interni o esterni. Gli utenti in **Conferenza** possono essere messi in attesa e soggetti a **Ritorni di Attesa**. E' possibile inoltre mettere in Conferenza 2 utenti esterni in una conversazione "privata". Questa viene chiamata **Conferenza senza Supervisore** e non è soggetta a ritorni di attesa.

Per effettuare una Conferenza:

- Stabilire la chiamata con uno dei partecipanti,
- Premere il tasto **Conf**,
- Stabilire la chiamata con un secondo partecipante,
- Premere il tasto **Conf**,
- Ripetere per aggiungere partecipanti alla conferenza.

Per mettere un Conferente in Attesa:

- Premere il tasto **ATTESA/SALVA**.

Per riprendere un Conferente dall'Attesa:

- Premere il tasto **Conf**.

Per effettuare una Conferenza senza Supervisore:

- Stabilire una conferenza con due partecipanti esterni,
- Premere il tasto **CONF**.
- Riagganciare il microtelefono.

Per introdursi in una Conferenza senza Supervisore:

- Sollevare il microtelefono,
- Premere il tasto **Conf**.

5.4.1 Attivare una Conference Room

Oltre a stabilire una Conferenza, possono essere impostate fino a 9 **Conference Room**, arrivando a 24 partecipanti usando il Modulo MCIM (iPECS-LIK). Quando si imposta una Conference Room è possibile assegnare una password ai partecipanti (interni ed esterni) per poter accedere alla Conferenza.

iPECS-MG

Per impostare una Conference Room:

- Premere **TRASF/PRG**,
- Digitare 56 per creare una Conference Room,
- Digitare il numero di Conference Room (da *571 a *579),
- Se si desidera assegnare una password alla Conference Room digitare fino a 12 cifre,
- Premere **ATTESA/SALVA** per attivare la Conference Room.

Per partecipare a una Conference Room:

- Sollevare il microtelefono,
- Digitare il numero di Conference Room da *571 a *579 ,
- Digitare la password della Conference Room.

Per cancellare una Conference Room:

- Premere **TRASF/PRG**,
- Digitare 57 (codice di cancellazione Conference Room),
- Digitare il numero di Conference Room (da *571 a *579),
- Digitare la password della Conference Room,
- Premere **ATTESA/SALVA** per cancellare Conference Room.

5.5 Parcheggiare una chiamata e fare un Annuncio

Un utente può trasferire una chiamata in una speciale area di **Parcheggio**, alla quale è possibile accedere da qualsiasi telefono del sistema. Viene tipicamente usato per **Annunciare** la chiamata agli altri interni.

Le chiamate Parcheggiate sono soggette a **Ritorno di Attesa**.

iPECS-LIK

Per parcheggiare una chiamata esterna:

- Premere il tasto **TRASF/PRG**,
- Digitare il codice Parcheggio (601-610 per iPECS-100, 601-619 per iPECS-300 e 600),
- Tornare a riposo.

Per riprendere da parcheggio una chiamata:

- Sollevare il microtelefono,
- Digitare il codice Parcheggio.

iPECS-MG

Per parcheggiare una chiamata esterna:

- Premere il tasto **TRASF/PRG**,
- Digitare il codice Parcheggio (*541),
- Digitare il numero di Parcheggio (00-49)
- Riagganciare, tornare a riposo.

Per riprendere da parcheggio una chiamata:

- Sollevare il microtelefono,
- Digitare il codice Parcheggio (*541),
- Digitare il numero di Parcheggio (00-49)

5.6 Registrare una chiamata (Two-Way Record)

E' possibile registrare una conversazione esterna nella propria *Casella Vocale*.

Per attivare la Registrazione di una chiamata esterna:

- Usare il tasto di Navigazione per visualizzare il Menu successivo e selezionare il tasto **Rec**, si sentirà un tono di avviso e la registrazione avrà inizio.

Per fermare la Registrazione di una chiamata esterna:

- Usare il tasto di Navigazione per visualizzare il Menu successivo e selezionare il tasto **Rec** oppure,
- Riagganciare, tornare a riposo.

6. Gestione dei Messaggi

6.1 Rispondere ad un'Indicazione di Messaggio di Chiamata

Un interno può lasciare un **Messaggio di Chiamata** su un telefono che non risponde o che è in **ND**. Un'icona messaggio viene visualizzata sul display del telefono LIP-8024D. Inoltre se programmato, un LED MSG lampeggiante sui telefoni iPECS, indicherà la presenza di messaggi. Come ulteriore informazione, si sentirà un tono di notifica. I messaggi possono essere controllati, cancellati o dare una risposta.

Per controllare la presenza di messaggi:

- Premere il tasto **MSG**, il display mostra la seguente lista di messaggi:

```

1. INT MSG(002)
2. CLI MSG(002)
3. VSF MSG(001)
INDIETRO      OK
  
```

- Digitare 1 per vedere i messaggi interni,
- Premere il tasto di Navigazione su/giù per scorrere i messaggi.

Per richiamare dalla lista Interni (INT MSG):

- Premere il tasto di Navigazione su/giù per visualizzare i Messaggi Interni,
- Premere il tasto **OK** per selezionare e richiamare.

Per cancellare un Messaggio Interno:

- Premere il tasto di Navigazione su/giù per visualizzare i Messaggi Interni,
- Premere il tasto **Canc**,
- Digitare 1 (Cancellare Messaggio).

Per cancellare tutti i Messaggi Interni:

- Premere il tasto **Canc**,
- Premere 3 (Cancella Tutti i Messaggi Interni).

6.2 Messaggi di Casella Vocale

Quando le chiamate sono deviate verso la Casella Vocale, il chiamante potrà lasciarvi un messaggio. La Casella Vocale può essere una componente integrata del sistema (**VMIM/VSF/VMIB**) oppure può essere un dispositivo esterno.

Questi sistemi di Caselle Vocali consentono l'accesso e la gestione dei messaggi vocali ricevuti. L'accesso alla Casella Vocale personale viene controllato da password. Inoltre questo controllo può anche avvenire da remoto. Per fare ciò è necessario programmare un **Codice di Autorizzazione** per il telefono.

Per ascoltare Messaggi Vocali usando un Tasto Flessibile:

- Premere il tasto Flessibile **CASELLA VOCALE** programmato,
- Digitare il numero della Casella Vocale e la password corrispondente e ascoltare il 'Numero di Messaggi'
- Digitare il codice dell'opzione desiderata,
- A sessione completata, riagganciare.

Per ascoltare Messaggi Vocali usando il tasto **MSG** :

- Premere il tasto **MSG**, il display mostra la seguente lista di messaggi:

```

1. INT MSG(002)
2. CLI MSG(002)
3. VSF MSG(001)
INDIETRO      OK
  
```

- Premere il tasto di Navigazione su/giù per visualizzare le funzioni aggiuntive:

```

4. VMS MSG(003)
5. UMS MSG(003)
6. SMS(000)
INDIETRO      OK
  
```

- Digitare 3 per VMIM/VSF,
- Dopo il messaggio di benvenuto, digitare numero di telefono e password,
- Digitare il codice dell'opzione desiderata,
- A sessione completata, riagganciare.

Per ascoltare Messaggi Vocali da Remoto:

- Sollevare il microtelefono,
- Digitare il numero di telefono di una linea in *D/SA* e selezionare il numero interno,
- Alla risposta,
- digitare # quindi "Inserire il Codice di Accesso"
- (iPECS-LIK),
- digitare *523 (Codice Accesso VMIB)(iPECS-MG),
- Digitare numero d'interno e password per ascoltare l'annuncio 'Numero di Messaggi',
- Digitare '*' (iPECS-MG),
- Digitare il codice dell'opzione desiderata,
- A sessione completata, riagganciare.

6.3 Inviare e Ricevere SMS Interni

E' possibile scambiare messaggi SMS (fino a 100 caratteri alfanumerici) con gli altri telefoni iPECS forniti di display. Questi messaggi attiveranno l'icona messaggio sul display del telefono LIP-8024D.

iPECS-LIK

Per inviare un messaggio SMS verso un altro interno:

- Premere il tasto **TRASF/PRG**,
- Digitare 36 (Invia SMS),
- Digitare 1 per inviare un messaggio esistente, o 2 per inviarne uno nuovo o editarne uno esistente,
- Digitare il range degli interni a cui inviare il messaggio, (se il telefono è solo uno, digitare il numero due volte)
- Digitare il messaggio premendo 2 tasti per ogni carattere (vedi Lista dei Caratteri(iPECS-LIK) nel [Paragrafo 4.3.4.](#))
- Premere il tasto **ATTESA/SALVA** per inviare il messaggio.

Per visualizzare i messaggi SMS ricevuti:

- Premere il tasto **MSG**, Premere il tasto di Navigazione su/giù per visualizzare le funzioni aggiuntive,

| |
|-----------------|
| 4. VMS MSG(003) |
| 5. UMS MSG(003) |
| 6. SMS(001) |
| • INDIETRO |
| OK |

- Digitare 6; i primi due (LIP-8012D) o tre (LIP-8024D) messaggi SMS vengono mostrati,
- Digitare il numero del messaggio per vedere il testo completo.

Per cancellare i messaggi SMS ricevuti:

- Premere il tasto **Canc**,
- Digitare 1 per cancellare il messaggio, 2 per uscire, 3 per cancellare tutti i messaggi SMS ricevuti.

IPECS-MG

Per inviare un messaggio SMS verso un altro interno:

- Premere il tasto TRASF/PRG,
- Digitare 43 (Manda SMS),
- Digitare il numero d'interno a cui inviare il messaggio,
- Premere il tasto Inoltra inserire un altro interno a cui inviare lo stesso messaggio,
- Premere il tasto Finito,
- Digitare il messaggio premendo 2 tasti per ogni carattere (vedi Lista dei Caratteri(IPECS-MG) nel [Paragrafo 4.3.4.](#))
- Premere il tasto ATTESA/SALVA per inviare il messaggio.

Per visualizzare i messaggi SMS ricevuti:

- Premere il tasto Msg, il display mostra la seguente lista di messaggi,

```
MWI(00) VMS(00) SMS(01)
INS (MWI:1, VMS:2, SMS:3)
•
```

- Digitare 3 per visualizzare i messaggi SMS.
- Premere il tasto Succ. Per vedere i messaggi SMS successivi.

Per cancellare i messaggi SMS ricevuti:

- Premere il tasto Canc.

7. Accesso ai Servizi di Sistema da Remoto

7.1 Servizio DISA (Direct Inward System Access)

Il servizio DISA dà la possibilità ad un utente esterno di usufruire delle risorse del sistema (al chiamante può essere richiesto un *Codice di Autorizzazione*). Il sistema riconoscerà le cifre selezionate dall'utente esterno (chiamata ad un interno, impegno di una linea urbana, controllo caselle vocali, ecc.).

Per accedere alle risorse del sistema da remoto:

- Chiamare verso una linea con servizio DISA attivo,
- Attendere una risposta dal sistema e digitare il Codice di Autorizzazione (numero interno e password),
- Digitare * per segnare la fine (iPECS-MG),
- Digitare il codice di sistema relativo alla funzione desiderata.

7.2 Mobile Extension

Quando si è lontani dalla propria scrivania o si è fuori ufficio è possibile ricevere ed effettuare chiamate su un telefono cellulare registrato. Le chiamate verso il proprio telefono iPECS faranno squillare anche il cellulare e si potranno effettuare chiamate, dal cellulare, utilizzando le risorse di sistema dell'iPECS. Per fare ciò è necessario attivare la funzione **Mobile Extension** ed assegnare un numero di telefono cellulare. Questo servizio è attivabile solo su linee ISDN.

iPECS-LIK

Per registrare un numero di cellulare da telefono:

- Premere il tasto **TRASF/PRG**,
- Digitare 37.
- Digitare il numero di cellulare.
- Premere il tasto **ATTESA/SALVA**.

Per attivare la Mobile Extension:

- Premere il tasto **TRASF/PRG**.
- Digitare 38.
- Selezionare 1 per attivare, 0 per disattivare,
- Premere il tasto **ATTESA/SALVA**.

Per usare i servizi di centrale da telefono cellulare:

- Dal telefono cellulare chiamare (in selezione passante) il proprio numero d'interno; il sistema controlla l'identificativo del numero chiamante e risponde alla chiamata. Il chiamante sentirà il tono interno di centrale,
- Effettuare normalmente la chiamata interna o esterna.

Per trasferire una chiamata da cellulare utilizzando l'iPECS:

- Da telefono cellulare digitare "#" per mettere in attesa,
- Digitare l'interno desiderato al quale trasferire la chiamata e riagganciare.

NOTA – per riprendere la chiamata trasferita, da telefono cellulare bisogna ripremere il tasto (#).

iPECS-MG

Per attivare la Mobile Extension:

- Premere il tasto **TRASF/PRG**,
- Digitare 51,
- Selezionare l'indice Mobile 1 o 2,
- Premere 1 per attivare, 0 per disattivare,
- Premere il tasto **ATTESA/SALVA**.

Per registrare un numero di cellulare da telefono:

- Premere il tasto **TRASF/PRG**,
- Digitare 52,
- Selezionare l'indice Mobile 1 o 2,
- Digitare il numero di cellulare con il codice d'impegno linea,
- Premere il tasto **ATTESA/SALVA**.

Per usare i servizi di centrale da telefono cellulare:

- Dal telefono cellulare chiamare (in selezione passante) il proprio numero d'interno; il sistema controlla l'identificativo del numero chiamante e risponde alla chiamata. Il chiamante sentirà il tono interno di centrale,
- Effettuare normalmente la chiamata interna o esterna.

Per trasferire una chiamata da cellulare utilizzando l'iPECS:

- Da telefono cellulare digitare * per mettere in attesa,
- Digitare l'interno desiderato al quale trasferire la chiamata e riagganciare.

NOTA – per riprendere la chiamata trasferita, da telefono cellulare bisogna ripremere il tasto (*).

8. Servizi Vari

8.1 Lista Chiamate

Gli utenti possono visualizzare sul display una lista di chiamate entranti, uscenti e chiamate perse (fino a 99 voci). Il tasto LOG fornisce un rapido e semplice accesso a questa lista chiamate.

NOTA – sulle chiamate perse, il tasto **LOG** viene visualizzato come LOG(M); sul display del telefono LIP-8024D apparirà anche un'icona di chiamata persa.

Per accedere al Menù Lista Chiamate:

- Premere il tasto LOG,
- Premere il tasto di Navigazione su/giù per visualizzare (Entranti, Uscenti, Perse),
-

```

▶ CO1 01112345678
◀ 101
☒ CO2 ROSSI D
NDIETRO INFO CHIAMA ▶
  
```

- La Lista Chiamate include:

- ◀ - Chiamata Entrante
- ▶ - Chiamata Uscente
- ☒ - Chiamata Persa

Per richiamare un numero usando la Lista Chiamate:

- Premere il tasto di Navigazione su/giù per visualizzare (Entranti, Uscenti, Perse),

```

01. ▶ CO1 01112345678
02. ◀ 101
03. ☒ CO2 ROSSI D
INDIETRO INFO CHIAMA ▶
  
```

- Spostarsi sulla voce desiderata e premere il tasto CHIAMA.

Quando si effettua una chiamata esterna usando la Lista delle Chiamate, viene utilizzato un codice d'impegno linea. Possono essere memorizzati fino a 5 codici d'impegno linea.

Il primo codice di linea viene inviato nella Lista Chiamate dal sistema. Normalmente questo codice è la cifra '0', ma se il numero del chiamante è presente anche nella lista dei Numeri Brevi, il primo codice di accesso alla linea sarà quello memorizzato nella lista dei Numeri Brevi. Pertanto il primo codice di accesso alla linea può essere diverso e non è modificabile.

I codici d'impegno da 2 a 5 sono definiti dall'utente. Se viene selezionato un altro codice, questo sarà utilizzato per tutte le chiamate esterne presenti nella lista.

Per visualizzare il codice d'impegno linea :

- Dalla Lista Chiamate, usare il tasto di Navigazione destro per andare sulla funzione del 2° tasto Soft,

```
01. ► CO1 01112345678
02. ◀ 101
03. ☒ CO2 ROSSI D
CANC CODICE
```

- Premere il tasto CODICE (il codice mostrato con il simbolo + è quello usato per la funzione),

```
1. +88001
2.
3.
INDIETRO NUOVO IMPOSTA
```

Per inserire un codice d'impegno linea (solo da 2 a 5):

- Premere il tasto di Navigazione su/giù per andare sulla voce desiderata,
- Premere il tasto NUOVO per modificare la selezione.

Per chiamare con il nuovo codice d'impegno linea:

- Usare il tasto di Navigazione su/giù per andare sulla voce desiderata,
- Premere il tasto CHIAMA.

8.2 Contrasto (solo iPECS-LIK)

Il contrasto del display può essere regolato per migliorare la visibilità.

Per regolare il contrasto del display:

- Con telefono a riposo, premere i tasti **VOL ▲▼**.
- **VOL ▲** aumenterà il contrasto.
- **VOL ▼** diminuirà il contrasto

8.3 Musica di Sottofondo e Musica di Attesa (iPECS-LIK)

Sul sistema possono essere collegate due sorgenti audio esterne. Una di queste sorgenti può essere utilizzata come Musica di Sottofondo (**BGM**) e/o come Musica su Attesa (**MOH**). Per questi servizi può essere usato anche un messaggio registrato sul modulo VMIM. La Musica di Sottofondo si ascolta dagli altoparlanti dei telefoni iPECS quando sono a riposo. La Musica su Attesa invece, viene sentita dal chiamante quando viene messo in *Attesa*.

Ci sono dieci opzioni possibili per impostare la Musica di Sottofondo (iPECS-LIK).

Per impostare la Musica di Sottofondo (iPECS-LIK):

- Premere **TRASF/PRG** 73, selezionare la sorgente BGM da 00 a 10 (00 = Off).

8.4 Annunci Interni ed Esterni

Gli utenti possono effettuare degli annunci verso altri interni o verso degli altoparlanti esterni. I telefoni possono essere assegnati ad una o più **Zona di Annuncio Interna**. Sulla centrale ci sono due **Zone di Annunci Esterne**, alle quali possono essere collegati altoparlanti esterni.

Su iPECS-LIK i codici di Annuncio sono:

| | |
|----------------------------|--|
| Zone Annunci Interni: | *101 - *110 (iPECS 100), *101 - *135 (iPECS 300 e 600) |
| Annuncio Generale Interno: | #3 |

| | |
|------------------------------------|-----------|
| Zone Annunci Esterni: | #41 - #42 |
| Annuncio Generale Esterno: | #5 |
| Annuncio Generale Interno/Esterno: | #00 |

Su iPECS-MG i codici di Annuncio sono:

| | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| Zone Annunci Interni: | *543 + N° Zona (01~15) (iPECS-MG100) |
| | *543 + N° Zona (01~30) (iPECS-MG300) |
| Annuncio Generale Interno: | *543 + 00 |
| Zona Annuncio Esterno: | *548 |
| Annuncio Generale Interno/Esterno: | *549 |

Nel caso in cui la zona annunci fosse occupata, l'interno può "accodarsi" ed essere richiamato dal sistema alla fine dell'annuncio. Gli interni possono rispondere agli annunci digitando il codice di **Risposta Annunci**. In questo caso la risposta all'annuncio può essere fatta da qualsiasi interno del sistema.

Per fare un Annuncio:

- Sollevare il microtelefono,
- Digitare il numero di Zona Annunci desiderato,
- Dopo il tono (se assegnato) fare l'annuncio.

Accodamento su zona annunci occupata (solo iPECS-LIK):

- Premere **PRENOTA**,
- Riagganciare e attendere che la zona si liberi.

Per rispondere a un annuncio:

- Sollevare il microtelefono.
- Digitare **##** (iPECS-LIK) oppure ***546** (iPECS-MG).

8.5 Annuncio PTT (Push-To-Talk)

I telefoni iPECS possono essere assegnati ad uno o più gruppi di Annuncio PTT. Gli interni possono effettuare il log-in o il log-out da ognuno o da tutti i gruppi PTT ai quali sono assegnati. Quando si è in log in è possibile effettuare o ricevere annunci unidirezionali da o verso gli altri interni che sono loggati sullo stesso gruppo PTT.

Per eseguire il log-in su un gruppo PTT:

- Digitare **#*0** (iPECS-LIK) o ***538** (iPECS-MG),
- Digitare il numero di gruppo PTT desiderato (da 1 a 9 o 0 per tutti i gruppi),

Per eseguire il log-out da un gruppo PTT:

- Digitare **#*0** (iPECS-LIK) o ***538** (iPECS-MG).
- Premere il tasto *****.

Per effettuare un annuncio su un gruppo PTT:

- Premere e mantenere premuto il tasto **PTT**.

8.6 Servizio Sveglia

Il sistema iPECS supporta il Servizio Sveglia. Ogni telefono può impostare l'orario sveglia per una volta o ripetuto tutti i giorni. Quando si risponde all'allarme sollevando il microtelefono, si sentirà il tono BGM.

Per impostare il servizio sveglia:

- Premere il tasto **TRASF/PRG**,
- Digitare **41** (iPECS-LIK) o **13** (iPECS-MG).
- Digitare hh/mm dell'orario sveglia desiderato,
- Premere **#** se si vuole ripetere la sveglia tutti i giorni,
- Premere il tasto **ATTESA/SALVA**.

Per cancellare la sveglia:

- Premere il tasto **TRASF/PRG**,
- Digitare **42** (iPECS-LIK) o **14** (iPECS-MG)
- Premere il tasto **ATTESA/SALVA**.

8.7 Contatti di Allarme, Suoneria Supplementare e Apriporta

Il sistema può monitorare dei contatti esterni impostati come **Allarme**, **Suoneria Supplementare** o **Apriporta**:

Allarme – quando si attiva il contatto esterno, viene inviata una segnalazione di allarme (acustica e visiva) sui telefoni programmati. Per ripristinare il servizio bisogna disattivare il contatto esterno e tacitare l'allarme sul telefono.

Suoneria Supplementare – una suoneria esterna squilla al ritmo di aperture/chiusura del contatto esterno.

Al contatto esterno può essere assegnata anche la funzione **Apriporta**.

Per tacitare la segnalazione di Allarme:

- Digitare **695** (iPECS-Lik) o ***565** (iPECS-MG)

Per attivare il contatto Apriporta:

- Sollevare il microtelefono,
- Digitare **#*** più il numero del contatto (da 1 a 4).

NOTA – I contatti 3 e 4 sono disponibili solo su iPECS - 300 e 600. Su iPECS – MG è disponibile solo il contatto 1.

8.8 Funzionamento Impianto in Emergenza

Nel caso in cui il sistema non fosse più alimentato dalla rete elettrica, per mantenere funzionante l'impianto è possibile installare delle batterie di emergenza. Quando le batterie di emergenza entrano in funzione, tutti i telefoni dell'impianto (se alimentati) mantengono il normale funzionamento.

8.9 Annunci Vocali di Sistema

I moduli di Sintesi Vocale di sistema integrano alcuni **Annunci Vocali**, che forniscono agli utenti interni delle informazioni generali tipo numero d'interno del telefono, data, ora e servizi impostati. Sui telefoni iPECS questi Annunci Vocali possono essere ascoltati da microtelefono oppure dall'altoparlante.

Le informazioni che vengono fornite come **Annunci Vocali** sono le seguenti:

Modo di risposta interno (Vivavoce/Tono/Privato)

Indirizzo IP del telefono

Indirizzo MAC del telefono

Numero di messaggi x

Ora Sveglia (oo:mm)

Non Disturbare

Deviato all'interno xxx

Deviato al numero breve xxx

Linea urbana prenotata

Bloccato (COS Temporanea)

Classe di Servizio (COS) x

Per ascoltare Data e ora:

- Digitare il codice di Annuncio Vocale (661 su iPECS-100, *661 su iPECS-300/600/1200), *675+1 (iPECS-MG),
- Si ascolterà la data e l'ora.

Per ascoltare il numero d'interno del telefono:

- Digitare il codice di Annuncio Vocale (662 su iPECS-100, *662 su iPECS-300/600/1200), *675+2 (iPECS-MG),
- Si ascolterà il numero d'interno.

Per ascoltare i servizi impostati sul telefono:

- Digitare il codice di Annuncio Vocale (663 su iPECS-100, *663 su iPECS-300/600/1200), *675+1 (iPECS-MG),
- Si ascolteranno i servizi impostati.

NOTA – Vengono ascoltate solo le funzioni attive.

8.10 Servizio Hot Desk

I telefoni Lip-8012D e Lip-8024 possono essere assegnati come operatori per il **Servizio Hot Desk**. I telefoni impostati come Hot Desk consentono di effettuare un log-in e usare l'apparecchio Hot Desk come se fosse il proprio telefono.

Una volta "loggato", sul telefono Hot Desk verranno caricati tutti gli attributi assegnati al proprio numero interno e questo potrà essere usato normalmente. Quando si effettua il log-out, le chiamate verranno deviate alla destinazione scelta.

iPECS-LIK

Per effettuare il Log-in su interno Hot Desk:

- Sollevare il microtelefono,
- Digitare il Codice di Autorizzazione (Numero Interno e Password).

Per effettuare il Log-out da interno Hot Desk:

- Premere il tasto **TRASF/PRG**,
- Digitare * due volte,
- Usare i tasti **VOL ▲ ▼** per selezionare la destinazione delle chiamate (numero interno, mobile extension, numero breve o gruppo),
- Premere il tasto **ATTESA/SALVA**.

9. PBX e ISDN

9.1 Collegamento a un PBX

I sistemi iPECS sono progettati per poter funzionare anche come centrale derivata da un sistema PBX Master. Il collegamento tra iPECS e centrale Master avviene tramite linee analogiche. Quando si accede a una linea urbana del PBX, il telefono si comporta come se fosse un interno della centrale Master, avendo accesso a tutte le funzioni che il sistema gli permette, utilizzando i codici del PBX. Mentre si è in conversazione su una linea di connessione, si può usare il tasto **R** dei telefoni iPECS per trasferire le chiamate ad un altro interno della Master o per accedere alle funzioni della centrale.

Per accedere ad una funzione del PBX da telefono iPECS:

- Sollevare il microtelefono,
- Impegnare la linea di connessione al PBX,
- Selezionare il codice di funzione desiderato.

Per accedere ad una funzione del PBX da linea di connessione:

- Premere il tasto **R**,
- Dopo il tono di selezione interno del PBX, digitare il codice funzione desiderato.

9.2 Accesso ai Servizi di Rete ISDN

9.2.1 Uso della funzione Keypad per attivare i Servizi ISDN

Alcuni servizi ISDN richiedono che le cifre selezionate dai telefoni, vengano inviate sulla linea come "Dati" e non come "Toni". In questo caso, le cifre selezionate vengono inviate come 'Informazioni Keypad'.

Per attivare questi servizi bisogna programmare un **Tasto Flessibile** con la funzione "Keypad Facility". Una volta premuto il tasto, digitare il codice di funzione ISDN desiderato.

Per attivare la funzione Keypad:

- Premere il tasto **KEYPAD FACILITY** per passare al modo keypad,
- digitare il codice di funzione desiderato.

Per disattivare la funzione Keypad:

- Premere il tasto **KEYPAD FACILITY**,
- Oppure
- Premere un altro tasto flessibile o un altro codice di servizio

9.2.2 Uso dei Servizi Supplementari ISDN

Alcuni gestori telefonici offrono servizi aggiuntivi su linee ISDN. A questi servizi, se forniti dal gestore, si accede usando il tasto **R** sul telefono iPECS.

Utilizzando i Servizi Supplementari ISDN, una linea può essere messa in attesa e sulla stessa linea può essere effettuata una seconda chiamata. E' possibile alternarsi tra le due linee usando il tasto di attesa. Una Conferenza ISDN può essere stabilita usando i tasti **R** e **Conf**. Una conferenza può anche essere messa in attesa.

Per accedere ai Servizi Supplementari ISDN, mentre si è in conversazione sulla linea:

- Premere **R**,
- Premere **ATTESA/SALVA**, **Conf**, o il tasto di linea per attivare la funzione desiderata.

9.2.3 Nascondere il numero identificativo su linea ISDN

I telefoni iPECS possono attivare la restrizione della trasmissione del numero identificativo (il servizio deve essere supportato dal gestore della linea). Per attivare questi servizi bisogna programmare un tasto flessibile con la funzione COLR.

Per nascondere il numero in uscita

- Sollevare il microtelefono,
- Premere il tasto **COLR** ed effettuare la chiamata.

10. Impostare Servizi e Tasti Flessibili

10.1 Impostazione dei Servizi del Telefono

Sui telefoni iPECS sono disponibili una serie di codici speciali, i quali possono essere usati per attivare le funzioni dell'apparecchio. Dopo essere entrato nella modalità di **Programmazione Utente**, digitare il codice del servizio desiderato. Una volta selezionata, salvare l'impostazione. La lista dei codici di Programmazione Utente, le caratteristiche/funzioni e ogni servizio richiesto si trovano nell' [Appendice B](#).

Per assegnare una funzione da modalità Programmazione Utente:

- Premere il tasto **TRASF/PRG**,
- Digitare il codice di programma utente (vedi [Appendice B](#)),
- Premere **ATTESA/SALVA**.

10.2 Assegnare Funzioni su Tasti Flessibili

Sui Tasti Flessibili dei telefoni iPECS è possibile assegnare funzioni e servizi. Se permesso, possono essere configurati anche i tasti di linea. I Tasti Flessibili possono essere assegnati per la maggior parte delle funzioni, permettendo di attivare il servizio con la sola pressione del tasto (es. su un tasto Flessibile può essere programmata la funzione di [Codice Commssa](#) e può essere programmato anche il codice da digitare, tutto su di un unico tasto). Altri servizi che possono essere assegnati ai tasti sono:

Numeri interni di altri telefoni.

Numeri di selezione abbreviata, personale o di sistema.

Codici del piano di Numerazione di Sistema (vedi [Appendice A](#)).

Codici di programmazione di utente, premendo **TRASF/PRG** e digitando il codice di utente desiderato (vedi [Appendice B](#)).

Numero di linea o numero di gruppi di linee.

Per assegnare una funzione su un Tasto Flessibile:

- Premere **TRASF/PRG**,
- Premere il tasto flessibile desiderato,
- Digitare il codice desiderato. Per i codici di funzione, premere prima **TRANS/PGM** (iPECS-LIK).
- Premere **ATTES/SALVA**.

APPENDICE A PIANO DI NUMERAZIONE FLESSIBILE

iPECS-LIK

| Nome Funzione | iPECS-100 | iPECS-300 | iPECS-600 | Note |
|---|---------------|--------------|--------------|----------|
| Numerazione Interna | 200-269 | 200-499 | 2000-2599 | |
| Zone Annunci Interni | *101- *110 | 501-535 | 501-535 | |
| Annuncio Generale Interno | #3 | #3 | #3 | |
| Risposta ad Annuncio | ## | ## | 544 | |
| Annuncio Zone Esterne 1-2 | #41- #42 | #41- #42 | #41- #42 | |
| Annuncio Generale Esterno | #5 | #5 | #5 | |
| Annuncio Generale (Interno/Esterno) | #00 | #00 | #00 | |
| Inserimento Codice Commessa | 50 | 50 | 50 | Solo BCA |
| Flash Linea Urbana | 51 | 51 | 51 | Solo BCA |
| Ripetizione Ultimo Numero | 52 | 52 | 52 | Solo BCA |
| Non Disturbare (ND) On/Off | 53 | 53 | 53 | Solo BCA |
| Deviazione Chiamate | 54 | 54 | 54 | |
| Programmazione Numeri Brevi | 55 | 55 | 55 | Solo BCA |
| Attivazione Messaggio/Prenotazione | 56 | 56 | 56 | Solo BCA |
| Risposta Messaggio/Prenotazione | 57 | 57 | 57 | Solo BCA |
| Selezione Numeri Brevi | 58 | 58 | 58 | Solo BCA |
| Cancella ND/Dev | 59 | 59 | 59 | Solo BCA |
| Attesa di Sistema BCA | 690 | 690 | 690 | Solo BCA |
| Modo Programmazione BCA | 691 | 691 | 691 | Solo BCA |
| Operatore non Disponibile | 692 | 692 | 692 | |
| Emulazione Segreteria Telefonica (AME) | 694 | 694 | 694 | |
| Reset Allarme | 695 | 695 | 695 | |
| Codice Pickup di Gruppo | ** | ** | ** | |
| Risposta Notte (UNA) | 697 | 697 | 697 | |
| Codice Commessa con bin | 698 | 698 | 698 | |
| COS Temporaneo | 699 | 699 | 699 | |
| Supervisore ACD - Agente in Servizio On/Off | 671 | 671 | 671 | |
| Supervisore ACD - Login | 672 | 672 | 672 | |
| Supervisore ACD - Logout | 673 | 673 | 673 | |
| ACD Help Code | 674 | 674 | 674 | |
| Visualizzazione Code Gruppo ACD | 675 | 675 | 675 | |
| Supervisore ACD - Visualizza Stato | 676 | 676 | 676 | |
| Monitor Supervisore ACD | 677 | 677 | 677 | |
| ACD Reroute Chiamate in Coda | 678 | 678 | 678 | |
| ACD Reroute Chiamate non Risposte | 679 | 679 | 679 | |
| Attivare Conference Room | *59 | *59 | 59 | |
| Risposta a Sollecito | 600 | 600 | 600 | |
| Parcheggio Chiamate | 601 - 610 | 601 - 619 | 601 - 699 | |
| Numerazione Gruppi | 620 - 659 | 620 - 667 | 620 - 667 | |
| Codice Servizi VMIM/VSF | 66 | *66 | *66 | |
| Call Coverage | *67 | *67 | *67 | |
| Pickup Diretto | 7 | 7 | 7 | |

| Nome Funzione | iPECS-100 | iPECS-300 | iPECS-600 | Note |
|--|-------------|---------------|---------------|-------------------------|
| Codice Accesso Gruppi di Linea | 801 - 820 | 801 - 872 | 801 - 872 | |
| Codice Individuale Accesso Linea | 8801 - 8842 | 88001 - 88200 | 88001 - 88400 | |
| Recupero Linee in Attesa | 8* | 8* | 8* | |
| Recupero Linea Specifica | 8#xx | 8#xxx | 8#xxx | xx(x) = Numero di Linea |
| Accesso al Primo Gruppo di Linea Disponibile | 0 | 0 | 0 | |
| Chiamata a Operatore | 9 | 9 | 9 | |
| VM Message Wait Abilita | *8 | *8 | *8 | |
| VM Message Wait Cancella | *9 | *9 | *9 | |
| Codice Apriporta 1 | #*1 | #*1 | #*1 | |
| Codice Apriporta 2 | #*2 | #*2 | #*2 | |
| Codice Apriporta 3 | | #*3 | #*3 | |
| Codice Apriporta 4 | | #*4 | #*4 | |
| Richiesta MCID | *0 | *0 | *0 | |
| Codice Unsupervised Conference Extend | *## | *## | *## | |
| Gruppo PTT Login/Logout | #*0 | #*0 | #*0 | |
| | | | | |
| | | | | |

iPECS-MG

1) Numerazione di Base

| No | Nome | Codice | Note |
|----|--------------------------------|--|------|
| 1 | Numerazione Interni | 100 - 4xx | |
| 2 | Codice Accesso Gruppi di Linee | 0, *801 - *872(MG-300) *801 - *824(MG-100) | |
| 3 | Numeri Gruppi Interni | *620 - *669(MG-300) *620 - *639(MG-100) | |

2) Codici dei Servizi

| No | Nome Funzione | Codice | Note |
|----|----------------------------|--------|---|
| 1 | Chiamata a Posto Operatore | *9 | |
| 2 | Conference Room 1 | *571 | |
| 3 | Conference Room 2 | *572 | |
| 4 | Conference Room 3 | *573 | |
| 5 | Conference Room 4 | *574 | |
| 6 | Conference Room 5 | *575 | |
| 7 | Conference Room 6 | *576 | |
| 8 | Conference Room 7 | *577 | |
| 9 | Conference Room 8 | *578 | |
| 10 | Conference Room 9 | *579 | |
| 11 | Annunci Interni | *543 | 543 + 00, xx 00: Generale xx: N° Gruppo |
| 12 | Annuncio VM Personale | *544 | |

| No | Nome Funzione | Codice | Note |
|----|---|--------|--|
| 13 | Messaggio Annuncio Operatore | *545 | |
| 14 | Risp. Automatica Annunci | *546 | |
| 15 | Risposta Annuncio Interno | *547 | |
| 16 | Annuncio Esterno | *548 | |
| 17 | Annuncio Generale (Interno-Esterno) | *549 | |
| 18 | Attiva Deviazione Chiamate | *554 | 554 + Tipo + Destinazione |
| 19 | Attiva Deviazione Chiamate Pilot Hunt | *514 | 514 + Tipo + Destinazione |
| 20 | Cancella Deviazione Chiamate Pilot Hunt | *515 | |
| 21 | Attiva ND | *516 | |
| 22 | Disattiva ND | *517 | |
| 23 | Codice Commessa | *550 | |
| 24 | Flash su Linea Urbana | *551 | |
| 25 | Ripetizione Ultimo Numero | *552 | |
| 26 | Programmazione Numeri Brevi | *553 | |
| 27 | Chiamare Numeri Brevi | *555 | |
| 28 | Attiva MWI | *556 | |
| 29 | Risposta MWI | *557 | |
| 30 | Registrazione Nome VM | *542 | |
| 31 | Attiva Prenotazione | *518 | |
| 32 | Cancella Prenotazione | *519 | |
| 33 | Pickup di Gruppo | *564 | |
| 34 | Pickup Diretto | *7 | |
| 35 | Walking COS | *520 | |
| 36 | Parcheggio Chiamate | *541 | 541 + xx xx: Numero Parcheggio (00 - 49) |
| 37 | Accesso Programmazione | *521 | |
| 38 | Registrazione Chiamate | *522 | |
| 39 | Accesso VMIB | *523 | |
| 40 | Accesso AME | *524 | |
| 41 | Accesso Individuale Linee Urbane | *88 | *88 + xxx xxx: Numero Linea 001-200: MG-300 01-80: MG-100 |
| 42 | Abilita VM MWI | *5#8 | |
| 43 | Cancella VM MWI | *5#9 | |
| 44 | Richiesta MCID | *5#0 | |
| 45 | Allarme Emergenza | *563 | |
| 46 | Accesso Gruppi PTT | *524 | *524 + (0-9,*) 0-9: Num. Gruppo PTT *: Log out |
| 47 | Hot Desk Log In/Log out | *525 | |
| 48 | Programma Nome | *526 | |
| 49 | Crea Conference Room | *527 | *527 + Numero Conf. Room |
| 50 | Cancella Conference Room | *528 | *528 + Numero Conf. Room |
| 51 | Imposta Sveglia | *529 | *529 + HH:MM |
| 52 | Cancella Sveglia | *530 | |
| 53 | Attiva COS Temporanea | *531 | |
| 54 | Cancella COS Temporanea | *532 | |

| No | Nome Funzione | Codice | Note |
|----|---------------------------------|--------|------|
| 55 | Modifica Password | *533 | |
| 56 | Accesso Gruppo Interfono | *534 | |
| 57 | Codice Call Wait | *535 | |
| 58 | Attiva Messaggi Preimpostati | *536 | |
| 59 | Annuncio Forzato | *537 | |
| 60 | CLIR su Chiamata | *582 | |
| 61 | Abilita CLIR | *583 | |
| 62 | Abilita COLR | *584 | |
| 63 | Chiamata a Pilot Hunt | *585 | |
| 64 | Comando Chiamata Oneway | *581 | |
| 65 | Comando Conf | *580 | |
| 66 | Codice Intrusione | *589 | |
| 67 | Codice Sollecito | *590 | |
| 68 | Codice Inclusione (OHVO) | *591 | |
| 69 | Numero Mobile Extension | *592 | |
| 70 | CLI Mobile Extension | *593 | |
| 71 | Abilita Mobile Extension | *594 | |
| 72 | Accesso CCR | *670 | |
| 73 | Accesso CCR e Svincolo | *671 | |
| 74 | Attesa di Sistema | *560 | |
| 75 | Accesso alla Casella Vocale | *561 | |
| 76 | Annunci Vocali di Sistema | *675 | |
| 77 | Tono di Servizio DISA | *678 | |
| 78 | Cancella Servizi | *679 | |
| 79 | Codice Conferenza | *680 | |
| 80 | Reset Allarme di Sistema | *565 | |
| 81 | Reset Allarme Guasti | *566 | |
| 82 | Apriporta | #*1 | |
| 83 | Funzione Keypad Facility | ##* | |
| 84 | T-Net Log-In/Out | *586 | |
| 85 | Risposta UNA | *587 | |
| 86 | USB Call Record | *588 | |
| 87 | Cancella Tutti i Messaggi VM | *681 | |
| 88 | Registrazione Mess. Annuncio VM | *682 | |
| 89 | Transferta Diretta a VM | *683 | |
| 90 | Tasto di Loop | *684 | |
| 91 | Lista Chiamate | *685 | |

APPENDICE B CODICI PROGRAMMA UTENTE

iPECS-LIK

| Codice | Funzione | Nota |
|--------|--|---|
| 10 | Modo Selezione Enblock | |
| 11 x | Tipo Ring Interno | Selezionare Suoneria 1-8 |
| 12 x | Tipo Ring LU | Selezionare Suoneria 1-8 |
| 13 x | Modo Risposta | Selezionare il modo di Risposta, 1 : V, 2 : T, 3 : P |
| 14 x | Monitor Chiamata | 1 + ON/OFF, 2 +: Ritardo (0-9) |
| 15 x | Download Suoneria | Selezionare Tono Suoneria 0-9 |
| 19 | Cuffie-Microfono | |
| 21 | Bloccare COS | |
| 22 | Ripristina COS | Richiede la Password |
| 23 | Walking COS | Richiede la Password |
| 30 | Notifica Messaggi VM | |
| 31 | Metodo Ric. Mess. | |
| 32 | Esempio Ricezione | |
| 33 x | Codice Aut. Utente (Password) | Numero Interno + Max 12 cifre |
| 34 | Chiamata in Coda | |
| 35 | Scelta Direttore/Segretaria | MSG |
| 36 | Invia SMS | |
| 37 | Registra Mobile Extension | |
| 38 | Attiva Mobile Extension | |
| 39 | Registra Numero Mobile | |
| 41 xx | Imposta Sveglia | Digitare Ora Sveglia |
| 42 | Sveglia Cancellata | |
| 51 xx | Devia a Proprio Messaggio | Selezionare Messaggio 00-20 |
| 52 xx | Imposta Messaggio Personale | Digitare Max 24 Caratteri |
| 53 x | Attiva Conference Room | Inserire Conf Room (1-9) + Password |
| 54 x | Disattiva Conference Room | Inserire Conf Room (1-9) + Password |
| 55 | Monitor Conf-Gruppo | |
| 61 x | Cuffia o Vivavoce | |
| 62 x | Suoneria Cuffia | 1 : T, 2 : C, 3 : T,C |
| 71 | Lingua Display | |
| 72 | Versione MFIM | |
| 73 | Musica di Sottofondo (BGM) | |
| 74 x | Imposta Nome Interno | Massimo 12 Caratteri |
| 75 | Visualizza IP | |
| 76 | Modifica IP | |
| 77 | MAC Address | |
| 79 | Parametri Rete | |
| 80 | Assegna Tasto RECORD | Richiede VSF o VM Esterno |
| 81 | Assegna Tasto ISDN CLIR | |
| 82 | Assegna Tasto ISDN COLR | |
| 84 | Assegna Tasto CODICECOMESSA | |
| 85 | Assegna Tasto LOOP | |
| 86 | Assegna Tasto INCLUSIONE PO | |
| 87 | Assegna Tasto ICM | |
| 88 | Assegna Tasto SOLLECITO | |
| 89 | Assegna Tasto KEYPAD FACILITY | |
| 8# | Assegna Tasto OHVO | |
| 91 | Assegna Tasto CONF | |
| 94 | Assegna Tasto FLASH | |
| 95 | Assegna Tasto MUTO | |
| 96 | Assegna Tasto VIVAVOCE | |
| 97 | Assegna Tasto RIPETIZIONE | |
| 98 | Assegna Tasto DEV | |
| 99 | Assegna Tasto PTT | |
| 9* xx | Assegna Tasto {INDICAZIONE CONF-ROOM } | (xx : 01 ~ 10) |

| Codice | Funzione | Nota |
|--------|------------------------------|------|
| *0 | Agente Hot Desk Login | |
| ** | Agente Hot Desk Logout | |
| *7 | Deviazione Forzata di Gruppo | |
| *8 | Registra Bluetooth | |
| *9 | Modo Bluetooth | |

iPECS-MG

| Codice | Funzione | Nota |
|----------------------|------------------------------|---|
| 11 | Modo Risposta Interna | 1:V, 2:T, 3:P |
| 12 + Nome | Nome Telefono | |
| 13 + Ora | Imposta Sveglia | HH/mm – 24 ore |
| 14 | Disattiva Sveglia | |
| 15 | Imposta Lingua | 00-17 |
| 16 | Imposta Data | GG/MM/AA o MM/GG/AA |
| 17 | Imposta Ora | 12 Ore/24 Ore |
| 18 | Imposta Retroilluminazione | 0-4 |
| 21 | Suoneria Interna | |
| 22 | Suoneria Esterna | |
| 23 | Download Suonerie | Solo Serie Lip |
| 24 | Imposta Musica | |
| 31 | COS Temporanea | Richiede la Password |
| 32 | Recupero COS | Richiede la Password |
| 33 | Walking COS | Richiede la Password |
| 34 | Registra Password | |
| 35 | Lista Chiamate Protetta | |
| 36 | SMS Protetto | Serie LIP/LDP6000 |
| 41 + Numero MSG [xx] | Messaggi Predefiniti | 0-9, Messaggi * - Personale/ # - Disattiva |
| 42 | Crea Messaggio Utente | |
| 43 | Manda SMS | Serie LIP/LDP6000 |
| 44 | SMS Ricevuto | Serie LIP/LDP6000 |
| 51 + x | Abilita Mobile Extension | X=1-2 |
| 52 + x | Numero Mobile Extension | X=1-2 |
| 53 + x | CLI Mobile Extension | X=1-2 |
| 54 | Mobile Service By CLI | |
| 55 | Mobile Ext. Service CLI | |
| 56 + Room e Password | Crea Conferenza | |
| 57 + Room e Password | Cancella Conferenza | |
| 61 | Prog. Vivavoce/Cuffie | |
| 62 | Suoneria Cuffie | |
| 71 | Registra ICLID Terminale | |
| 72 | Vedi ICLID | |
| 81 | Visualizza Indirizzo IP | Telefono IP |
| 82 | Visualizza Indirizzo Mac | Telefono IP |
| 83 | Visualizza Vers. Telefono IP | Telefono IP |
| 80 | Impostazioni di Rete | Serie LIP |
| 91 | Versione Sw del Sistema | |
| 92 | Indirizzo IP del Sistema | |



Via Modigliani 20
I - 20092 CINISELLO BALSAMO (MI)
T +39 02 868841
F +39 02 86884303
www.promelit.it