
NETFON 330 SIP

User Guide



SELTA RESERVES THE RIGHT TO MODIFY THE CONTENTS OF THIS
MANUAL WITHOUT NOTICE AND DECLINES ALL RESPONSIBILITY FOR
ANY ERROR OR OMISSION WITHIN

Selta S.p.A.

29010 Cadeo (PC)
Italy
Via Emilia, 231

tel. +39 0523 50161
fax +39 0523 5016333
e-mail: info@selta.it
web site: www.selta.it

64018 Tortoreto (TE)
Italy
Via Nazionale, km 404,500

tel. +39 0861772511
fax +39 0861772555
e-mail: info@seltatel.it
web site: www.seltatel.it

Selta Espana, S.A.

28935 Móstoles (Madrid)
Spain
Puerto Guadarrama, 50
Pol.Ind. Las Nieves

tel. +34 91 6160825
fax +34 91 6657759
e-mail: selta@selta.es
web site: www.selta.es

OOO SELTA

117105 Mosca
Russian Federation
Varshavskoe Shosse, 25/A
Building 6

tel. +7 495 2120400
fax +7 495 2120400
e-mail: info@selta.ru

code 723142013-B0-LM ed.1.0
July 2014

ITALIANO**NETfon 330 SIP - Istruzioni per l'uso**

1. Premessa	1
2. Sicurezza	2
3. Dichiarazione di conformità	3
4. Indicazioni di classe A	4
5. Indicazioni di sicurezza	4
6. Impatto ambientale	4
7. Descrizione del telefono	5
7.1. Descrizione della tastiera del telefono.....	5
7.2. Descrizione delle icone del display grafico.....	7
7.3. Utility per accesso rapido al menu locale	8
7.4. Posizionamento del piede di appoggio al corpo del telefono	9
8. Personalizzare il proprio telefono	10
8.1. Modificare password per accesso al menu ed ai registri di chiamata	10
8.2. Suonerie	10
8.3. Contrasto display.....	10
8.4. Lingua.....	11
8.5. Modi d'uso	11
8.6. Regolazione volume microtelefono, altoparlante, suoneria e cuffia	12
8.7. Personalizzare i tasti funzione.....	12
9. Operazioni di base	14
9.1. Gestione della chiamata	14
9.2. Utilizzo dell'auricolare.....	18
9.3. Consultare la propria casella vocale	18
9.4. Gestire la rubrica locale.....	19
9.5. Gestire il registro delle chiamate (tasto Call List)	20
9.6. Gestire l'Agenda.....	21
9.7. Ulteriori utility a disposizione dell'utente.....	22
9.7.1. Cancella liste.....	22
9.7.2. Cancella dati	22
9.7.3. Cancella tasti	22
9.8. Guida on-line	22
10. Servizi evoluti	23
11. Descrizione delle funzioni associate ai tasti	26
12. Netfon 330 con modulo DSS	27

ENGLISH**NETfon 330 SIP - User guide**

1. Performance information	1
2. Safety	2
3. Declaration of conformity	3
4. Class A information product	4
5. Safety declaration	4
6. Environmental impacts and end life disposal	4
7. An overview of telephone	5
7.1. Understanding buttons	5
7.2. Understanding state icons	6
7.3. Quick access to local programming menu	8
7.4. Install the support of the phone	9
8. User operations	10
8.1. Customizing your password	10
8.2. Customizing the rings	10
8.3. Customizing the screen	11
8.4. Customizing the language	11
8.5. Customizing call ring pattern	11
8.6. Adjusting handset, headset, speakerphone and ringer volume	12
8.7. Customize your function keys	12
9. Call features	14
9.1. Management of the call	14
9.2. Instruction for using the headset	18
9.3. Listening to your voice messages	18
9.4. Managing your private directory	19
9.5. Call list management	20
9.6. Agenda management	20
9.7. Additional options	21
9.7.1. Delete lists	22
9.7.2. Delete data	22
9.7.3. Delete keys	22
9.8. Help on-line	22
10. Advanced features	23
11. Description of available functions	26
12. Netfon 330 with DSS module	27

1. Premessa

Il terminale telefonico **NETfon 330 SIP** è un telefono IP multifunzione conforme al protocollo SIP standard.

Le caratteristiche generali sono le seguenti:

- Display 128x64 grafico retroilluminato
- Piede regolabile a 10 posizioni
- 24 tasti programmabili con led multicolore (ulteriori 24 tasti con modulo DSS - fare riferimento a [Netfon 330 con modulo DSS](#))
- Lampada messaggio VM
- Led blu centrale attivo in alcune fasi della comunicazione
- Viva Voce full duplex
- Switch 10/100 Mbit/s
- Connettore cuffia con tasto dedicato di attuazione(*)
- 13 suonerie
- PoE 802.3af - Class Power Level 0
- SIP RFC3261
- RCF 2833 x DTMF
- Codec: PCMA, PCMU, G.723, G.729
- Alimentazione da rete esterna (opzionale)
- Montaggio a muro (kit opzionale)

()Il corretto uso è garantito dalla cuffia con codice 136800008.*

Il manuale dedica la prima parte alla descrizione del telefono ossia alle funzionalità legate ai tasti messi a disposizione dell'utente e delle icone grafiche che appaiono sul display; la seconda parte descrive le operazioni di base che permettono all'utente di utilizzare l'apparecchio immediatamente e di seguito le operazioni avanzate come la consultazione dei messaggi vocali e la gestione della rubrica locale.



L'esecuzione di tutte le operazioni descritte nel seguito sono subordinate alla corretta personalizzazione del telefono e del sistema a cui esso è connesso, da parte dell'amministratore di sistema.

ATTENZIONE!

La funzionalità dei servizi descritti in questa guida sono dipendenti dal sistema di comunicazione SIP a cui i telefoni NETfon 330 SIP sono collegati, pertanto non viene garantita la funzionalità di tutti i servizi in tutti i sistemi di comunicazione SIP.

2. Sicurezza

Leggere attentamente le seguenti istruzioni di sicurezza prima di utilizzare l'apparecchio telefonico:

- Leggere le istruzioni per l'uso e conservarle con cura.
- Conservare l'imballo del telefono.
- Non aprire l'apparecchio, rivolgersi esclusivamente a personale tecnico specializzato.
- Posizionare l'apparecchio su superfici piane e non scivolose.
- Non esporre l'apparecchio in modo diretto ai raggi del sole o ad altre sorgenti di calore.
- Non installare o utilizzare l'apparecchio in ambienti con pericolo di esplosione.
- Proteggere l'apparecchio da umidità, acqua, vapore, polvere e liquidi chimicamente aggressivi.
- Non esporre l'apparecchio a campi elettromagnetici (motori elettrici, elettrodomestici).
L'esposizione potrebbe provocare una perdita di qualità della conversazione.
- Evitare di utilizzare l'apparecchio nelle immediate vicinanze di apparati TV, radio, video.
- Non utilizzare l'apparecchio se ci si trova nelle immediate vicinanze di acqua o si hanno le mani bagnate.
- Pulire l'apparecchio, dopo aver scollegato l'alimentatore, con un panno morbido, leggermente inumidito o antistatico.
- Per pulire l'apparecchio non utilizzare detersivi, diluenti, alcool, benzina o altre sostanze chimiche.
- Utilizzare l'apparecchio ad una temperatura ambiente da +5°C a +40°C.
- Per l'alimentazione utilizzare esclusivamente l'apposito alimentatore fornito.

Attenzione! Per apparecchiature collegate con spine di corrente: le prese di corrente devono essere installate in prossimità dell'apparecchiatura ed essere facilmente accessibili.

3. Dichiarazione di conformità

Dichiarazione di conformità n° 297/2014.

La SELTA spa dichiara sotto la propria responsabilità che il prodotto **NETfon 330 SIP** è conforme alle seguenti Direttive del Parlamento europeo ed alle norme armonizzate applicabili:

R&TTE Directive 1999/5/EC	Article 3.1a	-EN 60950-1 (2006) + A1 (2010) + A11 (2009) + A12 (2011) – <i>Information technology equipment – Safety – Part 1: General Requirements</i> -EN 50371 (2002) – <i>Generic standard to demonstrate the compliance of low power electronic and electrical apparatus with the basic restrictions related to human exposure to electromagnetic fields (10 MHz – 300 GHz) – General public</i>
	Article 3.1b	-EN 55022 (2010) – <i>Information technology equipment – Radio disturbance characteristics – Limits and methods of measurement</i> -EN 55024 (2010) – <i>Information technology equipment – Immunity characteristics – Limits and methods of measurement</i> -EN 61000-3-2* (2006) + A1 (2009) + A2 (2009) – <i>Electromagnetic compatibility (EMC) – Part 3-2: Limits – Limits for harmonic current emissions (equipment input current ≤ 16 A per phase)</i> -EN 61000-3-3* (2008) – <i>Electromagnetic compatibility (EMC) – Part 3-3: Limits – Limitation of voltage changes, voltage fluctuations and flicker in public low-voltage supply systems, for equipment with rated current ≤16 A per phase and not subject to conditional connection</i> * Applicabile solo quando il Telefono è alimentato mediante alimentatore fornito da SELTA S.p.A.
Directive 2011/65/EU (RoHS II)		- DIRECTIVE 2011/65/EU OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 8 June 2011 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment (recast)

La dichiarazione di conformità originale è conservata presso l'archivio:

SELTA spa - Via Nazionale, Km 404.500 - 64018 Tortoreto (TE) Italia.

L'apposizione del marchio:



sul prodotto oggetto della presente dichiarazione garantisce il rispetto della Direttiva 1999/05/CE.

4. Indicazioni di classe A

Questo è un apparecchio di **Classe A**. In un ambiente residenziale questo apparecchio può provocare radiodisturbi. In questo caso può essere richiesto all'utilizzatore di prendere misure adeguate.

5. Indicazioni di sicurezza

Se il telefono è alimentato direttamente sulla presa LAN (Power over Ethernet) l'apparecchiatura che fornisce l'alimentazione, deve essere conforme allo standard IEEE 802.3af e classificata come Sorgente a Potenza Limitata secondo la definizione della IEC 60950-1 (2001).

6. Impatto ambientale

Ai sensi dell'art. 26 del Decreto Legislativo 14 marzo 2014, n. 49 "Attuazione della Direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)".



Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla sua confezione indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti per permetterne un adeguato trattamento e riciclo. L'utente dovrà, pertanto, conferire gratuitamente l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri comunali di raccolta differenziata dei rifiuti elettrici ed elettronici, oppure consegnarla gratuitamente e senza obbligo di acquisto presso un negozio che abbia una superficie di vendita delle apparecchiature elettriche ed elettroniche superiore ai 400 mq. Per negozi con dimensioni inferiori, tale modalità è facoltativa.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni di cui alla corrente normativa di legge.




DIRECTIVE 2011/65/EU OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 8 June 2011.
Il telefono NETfon 330 è conforme ai limiti di utilizzo di determinate sostanze pericolose presenti nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche imposti dalla direttiva 2011/65/EU (**direttiva RoHS II**)









7. Descrizione del telefono

7.1. Descrizione della tastiera del telefono



DESCRIZIONE DEI TASTI

	<p>24 Tasti programmabili (ulteriori 24 tasti con modulo DSS) a cura dell'Amministratore del sistema. Opportunamente personalizzati, quando premuti avviano i servizi per i quali vengono configurati.</p>
	<p>Menu / Enter Entra nel menu di impostazione/programmazione locale. Conferma dati. Invia la chiamata (dopo la selezione del numero telefonico). Risponde alla chiamata.</p>
	<p>Trasferta Effettua il trasferimento di chiamata.</p>

	<p>Svincolo/Esc Svincola la chiamata in corso; Rifiuta una chiamata in arrivo; Accede al menu di livello superiore; Esce dal menu di impostazione/programmazione locale; Cancella dal display i messaggi provenienti dal sistema centrale.</p>
	<p>Call list Entra nel registro delle chiamate (perse / in uscita / risposte) per richiamare, consultare e cancellare le liste.</p>
	<p>Voice Mail Se acceso indica la presenza di messaggi in casella vocale e, quando premuto, permette di accedere al servizio di messaggistica vocale e quindi di ascoltare i messaggi ricevuti in casella vocale.</p>
	<p>Viva voce Pone il telefono in modalità Viva voce; Risponde ad una chiamata o impegna una linea senza sganciare il microtelefono.</p>
	<p>Esclusione microfono Attiva/disattiva l'esclusione del microfono.</p>
	<p>Cuffia Attiva/disattiva la modalità cuffia(1)</p>
	<p>Regolazione volume Regola il volume del microtelefono, dell'altoparlante, della suoneria e della cuffia. Durante la personalizzazione della Rubrica Locale, inserisce il segno "+" davanti al numero telefonico (es. +39).</p>
	<p>Tasti freccia Freccia in alto: Scorre le voci del menu in alto; Ripete l'ultimo numero selezionato Freccia in basso: Scorre le voci del menu in basso; Esegue la cancellazione di un carattere a sinistra del cursore.</p>











(1) Il telefono si intende in **modalità cuffia** se è presente l'icona Modalità Cuffia sul display.



7.2. Descrizione delle icone del display grafico




Assicurarsi che il telefono sia funzionante e pronto all'uso verificando che sul display sia presente data, ora e account del telefono; altrimenti contattare l'amministratore di sistema.

Nella prima riga del display appaiono delle icone indicanti lo stato del telefono e impostazioni attive. Il significato è descritto nel seguito.

DESCRIZIONE DELLE ICONE DI STATO	
  	<p>Registrazione = Indica lo stato di registrazione degli account di cui dispone il telefono:</p> <p>R rovesciata = Nessun account registrato</p> <p>R- = Non tutti gli account configurati sono registrati</p> <p>R+ = Tutti gli account configurati sono registrati</p>
	<p>Locale = il telefono sta lavorando con la configurazione locale (in alternativa all'icona "S" descritta nel seguito)</p>
	<p>Sicurezza = l'icona "S" appare durante una conversazione sicura (con protocollo RTP cifrato) e al posto della lettera "L"; al termine della conversazione lascia nuovamente il posto all'icona "L".</p>
	<p>Modalità normale (Microtelefono/VV) = alternativa all'icona Modalità cuffia.</p>
	<p>Modalità cuffia = alternativa all'icona Modalità normale.</p>
	<p>Microtelefono = Microtelefono in uso.</p>
	<p>Mute = Microfono disattivato, l'interlocutore non può ascoltare la conversazione.</p>
	<p>Password = L'accesso al menu di programmazione locale e al registro delle chiamate è protetto da password locale (default: <i>non personalizzato</i>). = Il servizio "Login/Logout" è attivo.</p>

	<p>Profilo riunione = La suoneria del telefono è impostata in modo riunione (la chiamata in arrivo viene indicata da un breve squillo seguito dal solo lampeggio dell'indicatore luminoso).</p>
	<p>Profilo silenzioso = La suoneria del telefono è esclusa (la chiamata in arrivo viene indicata dal solo lampeggio dell'indicatore luminoso blu).</p>

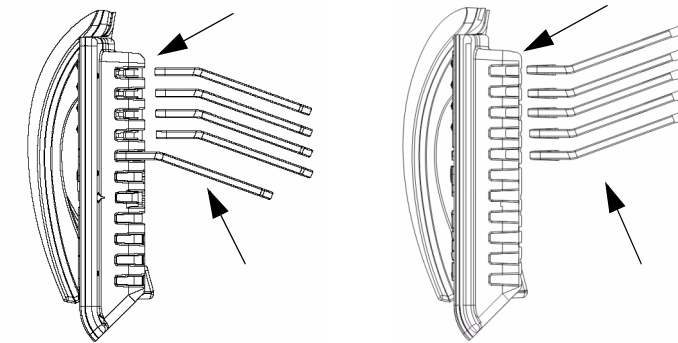
7.3. Utility per accesso rapido al menu locale

ACCESSO RAPIDO ALLE FUNZIONI	
 e	<p>Menu/Enter + numero della voce di menu permette l'accesso direttamente all'interno della voce di menu prescelta.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 = RUBRICA LOCALE 2 = AGENDA 3 = REGISTRO CHIAMATE 4 = TASTI DIRETTI 5 = OPZIONI 6 = MODI D'USO 7 = IMPOSTAZIONI 8 = IMPOSTAZIONI SIP 9 = RUBRICA CENTRALE

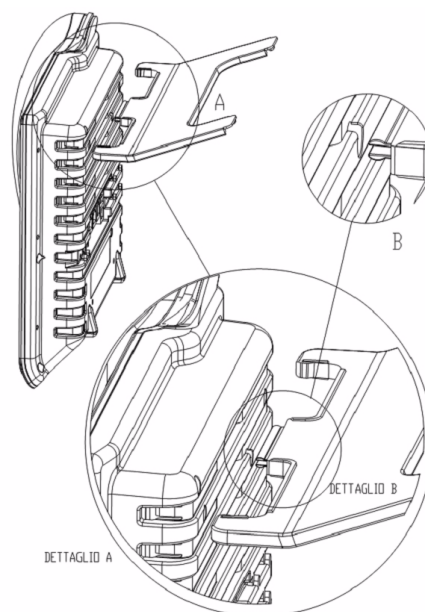
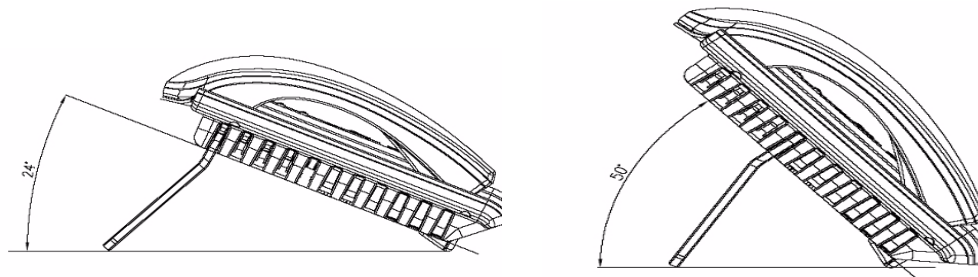
7.4. Posizionamento del piede di appoggio al corpo del telefono

Possibilità di scegliere tra dieci configurazioni di aggancio del piede di appoggio al retro del corpo del telefono, per offrire all'utente un ventaglio di soluzioni di angolazione del prodotto in grado di individuare quella più idonea, ai fini di un corretto utilizzo del telefono e di una perfetta visualizzazione del display.

Si possono osservare le 10 possibilità offerte per il posizionamento, nelle immagini seguenti.



e nel seguito si possono osservare la minima e la massima angolazione ottenibile dalle possibilità di installazione offerte e, in dettaglio, la modalità di installazione.








8. Personalizzare il proprio telefono


8.1. Modificare password per accesso al menu ed ai registri di chiamata

La password di utente permette di proteggere l'accesso al menu locale ed ai registri di chiamata (default: *non personalizzato*).

Nel seguito viene descritta la procedura per modificare la password:







1. entrare nel menu di impostazione locale premendo il tasto menu/enter
2. scorrere con i tasti freccia le opzioni fino alla voce **OPZIONI**
3. confermare premendo il tasto menu/enter 
4. scorrere con i tasti freccia le opzioni fino alla voce **PASSWORD**
5. confermare la scelta premendo il tasto menu/enter 
6. se la password non è mai stata impostata si possono digitare fino a 6 cifre (sul display compariranno solo “*”), quindi confermarle digitandole nuovamente (se le cifre non corrispondono verrà indicato “Conferma errata”); se la password è stata precedentemente impostata, è possibile modificarla inserendone una nuova sia al primo livello (Password_) che al secondo (Conferma_) oppure eliminarla premendo il tasto menu/enter  senza digitare alcun numero, sia al primo livello (Password_) che al secondo (Conferma_)
7. confermare le impostazioni premendo il tasto menu/enter 
8. uscire da menu premendo più volte il tasto ESC .



Sul display grafico la presenza della seguente icona:  indica che la protezione è attiva.

8.2. Suonerie







E' possibile scegliere, sia per il tono di chiamata interna che per il tono di chiamata esterna, tra 13 suonerie disponibili, nel seguente modo:

1. entrare nel menu di impostazione locale premendo il tasto menu/enter
2. scorrere con i tasti freccia le opzioni fino alla voce **IMPOSTAZIONI**
3. confermare premendo il tasto menu/enter 
4. scorrere con i tasti freccia le opzioni fino alla voce **TONO DI CHIAMATA**
5. confermare premendo il tasto menu/enter 
6. scorrere con i tasti freccia le 13 suonerie
7. confermare la scelta premendo il tasto menu/enter 
8. uscire da menu premendo il tasto ESC 
9. alla domanda <Salvare le modifiche?> confermare premendo il tasto menu/enter  oppure annullare le impostazioni premendo il tasto ESC .

8.3. Contrasto display






Per regolare il contrasto del display seguire le seguenti istruzioni:

1. entrare nel menu di impostazione locale premendo i tasti menu/enter
2. scorrere con i tasti freccia le opzioni fino alla voce **IMPOSTAZIONI**

3. confermare premendo il tasto menu/enter 
4. scorrere con i tasti freccia le opzioni fino alla voce **CONTRASTO DISPLAY**
5. confermare premendo il tasto menu/enter 
6. sul display appare una barra che indica il contrasto attuale, per aumentarlo o diminuirlo premere i tasti freccia
7. confermare la scelta premendo il tasto menu/enter 
8. uscire da menu premendo il tasto ESC 
9. alla domanda **<Salvare le modifiche?>** confermare premendo il tasto menu/enter  oppure annullare le impostazioni premendo il tasto ESC  .




8.4. Lingua

Per modificare la lingua seguire le seguenti istruzioni:

1. entrare nel menu di impostazione locale premendo i tasti menu/enter
2. scorrere con i tasti freccia le opzioni fino alla voce **IMPOSTAZIONI**
3. confermare premendo il tasto menu/enter 
4. scorrere con i tasti freccia le opzioni fino alla voce **LINGUA**
5. apparirà la lingua attualmente in uso, per modificarla scorrere le lingue proposte con i tasti freccia
6. confermare la scelta premendo il tasto menu/enter 
7. uscire da menu premendo il tasto ESC 
8. alla domanda **<Salvare le modifiche?>** confermare premendo il tasto menu/enter  oppure annullare le impostazioni premendo il tasto ESC  .

8.5. Modi d'uso

Per modificare il profilo della suoneria, seguire le seguenti istruzioni:

1. entrare nel menu di impostazione locale premendo il tasto menu/enter
2. scorrere con i tasti freccia le opzioni fino alla voce **MODI D'USO**
3. confermare premendo il tasto menu/enter 
4. selezionare una delle tre opzioni proposte con i tasti freccia tra **NORMALE - RIUNIONE - SILENZIOSO**
5. confermare la scelta premendo il tasto menu/enter 
6. uscire da menu premendo il tasto ESC  .

NORMALE

Il profilo Normale corrisponde al profilo di default e non altera in alcun modo la suoneria impostata dall'utente.

RIUNIONE







Il profilo Riunione fa in modo che, in caso di chiamata, la suoneria duri solo 2 secondi. Questa impostazione è utile per ridurre il disturbo della suoneria in particolari situazioni come ad esempio una "riunione di lavoro".

SILENZIOSO

Il profilo Silenzioso fa in modo che, in caso di chiamata, non si senta alcuna suoneria; viene segnalata dal lampeggio blu della chiamata in arrivo. Questa impostazione è utile nel caso in cui non si voglia essere disturbati dalla suoneria.

8.6. Regolazione volume microtelefono, altoparlante, suoneria e cuffia

Per regolare il volume microtelefono, altoparlante e suoneria, seguire le seguenti istruzioni:

1. entrare nel menu di impostazione locale premendo il tasto menu/enter
2. scorrere con i tasti freccia le opzioni fino alla voce **IMPOSTAZIONI**
3. confermare premendo il tasto menu/enter 
4. scorrere con i tasti freccia le opzioni e selezionare una delle seguenti voci: **VOLUME MICROTELEFONO / VOLUME SPEAKER / VOLUME SUONERIA / VOLUME CUFFIA**
5. confermare premendo il tasto menu/enter 
6. sul display appare una barra che indica, per ognuno, il volume attuale, per aumentarlo o diminuirlo premere i tasti freccia
7. confermare la scelta premendo il tasto menu/enter 
8. uscire da menu premendo il tasto ESC 
9. alla domanda **<Salvare le modifiche?>** confermare premendo il tasto menu/enter  oppure annullare le impostazioni premendo il tasto ESC .

8.7. Personalizzare i tasti funzione

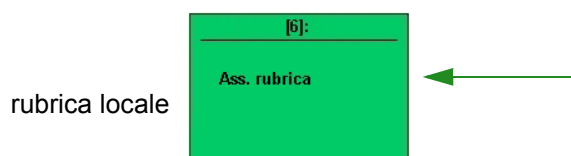
Il **menu TASTI DIRETTI** permette a tutti gli utenti di **visualizzare le funzioni** che l'Amministratore del sistema ha associato ai tasti funzione e di associare, a tasti funzione non programmati dall'amministratore, numeri telefonici presenti nella rubrica locale allo scopo di effettuare la chiamata diretta al numero programmato, quando il tasto viene premuto.


Nel seguito sono descritti i passi per effettuare la configurazione:

1. entrare nel menu di impostazione locale premendo il tasto menu/enter
2. scorrere con i tasti freccia le opzioni fino alla voce **TASTI DIRETTI** e premere il tasto menu/enter:
 - apparirà sul display un elenco numerato indicante i tasti, con vicino una breve descrizione della funzione associata. Scorrere l'elenco fino al numero privo di descrizione (nell'esempio il [6]):



3. confermare premendo il tasto menu/enter 
4. la schermata successiva visualizza "ASS. RUBRICA", premere menu/enter  per accedere alla



5. scorrere la rubrica e scegliere il nome da associare, premere menu/enter  per confermare
 - la schermata successiva visualizzerà, accanto al tasto selezionato in precedenza, il nome



6. uscire da menu premendo il tasto ESC 
7. alla domanda <Salvare le modifiche?> confermare premendo il tasto menu/enter  oppure annullare le impostazioni premendo il tasto ESC  .

La stessa procedura permette inoltre di cambiare o cancellare l'associazione effettuata (selezionare il tasto associato al nome per apportare le modifiche).





Per l'elenco e la descrizione delle funzioni, si rimanda al paragrafo "[Descrizione delle funzioni associate ai tasti](#)".




9. Operazioni di base




9.1. Gestione della chiamata



Nel seguito vengono descritte le operazioni di base per la gestione di una chiamata; il telefono NETfon 330 SIP dispone di più account.

Alcune delle operazioni descritte sono soggette a programmazione da parte dell'amministratore del sistema.

Operazioni richieste	Operazioni da effettuare
Effettuare una chiamata in modalità normale	<ul style="list-style-type: none"> sollevare il microtelefono + comporre il numero + premere tasto menu/enter <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> premere il tasto viva voce  + comporre il numero + premere tasto menu/enter <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> comporre il numero + premere tasto menu/enter <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> sollevare il microtelefono + premere il tasto funzione associato al numero desiderato. <p>N.B.: In caso di chiamata esterna, il numero deve essere preceduto dal codice di accesso alle linee urbane (es. 0).</p>
Effettuare una chiamata con invio automatico del numero composto	<ul style="list-style-type: none"> sollevare il microtelefono + comporre il numero + attendere la scadenza del timer impostato dall'amministratore (pochi secondi) per l'invio della selezione <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> comporre il numero + attendere la scadenza del timer impostato dall'amministratore (pochi secondi) per l'invio della selezione <p>N.B.: In caso di chiamata esterna, il numero deve essere preceduto dal codice di accesso alle linee urbane (es. 0). Configurazione a cura dell'amministratore di sistema.</p>
Effettuare una chiamata in modalità cuffia (1)	<ul style="list-style-type: none"> comporre il numero + premere tasto menu/enter <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> premere il tasto funzione associato al numero desiderato <p>N.B.: In caso di chiamata esterna, il numero deve essere preceduto dal codice di accesso alle linee urbane (es. 0).</p>
Effettuare una chiamata da rubrica locale	<ol style="list-style-type: none"> entrare nella rubrica locale premendo due volte il tasto menu/enter  scorrere la rubrica con i tasti freccia selezionare il numero/nome desiderato con il tasto menu/enter  chiamare con il tasto menu/enter 
Effettuare una chiamata diretta verso un numero della rubrica locale	<ul style="list-style-type: none"> premere il tasto associato ad un numero della rubrica locale per avviare la chiamata diretta

Effettuare una chiamata da rubrica centralizzata	<ol style="list-style-type: none"> 1. premere tasto menu/enter e scorrere le opzioni con i tasti freccia fino a RUBRICA REMOTA 2. confermare con il tasto menu/enter 3. inserire il nome o i primi caratteri del nome da ricercare e premere il tasto menu/enter (<i>Per spostare il cursore verso destra, premere il tasto freccia su</i>) 4. posizionarsi sul nominativo da chiamare e premere il tasto menu/enter 5. chiamare il nominativo evidenziato, con il tasto menu/enter <p><i>N.B.: La rubrica centralizzata contiene nominativi importati da server LDAP e quindi sono visibili solo se il server LDAP è correttamente configurato, altrimenti contattare l'amministratore di sistema.</i></p>
Terminare una conversazione	<ul style="list-style-type: none"> • riagganciare il microtelefono <p><i>oppure</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • premere il tasto viva voce  (se si è in modalità viva voce) <p><i>oppure</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • premere il tasto ESC  <p><i>oppure</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • in modalità cuffia(1): premere il tasto ESC  .
Rispondere ad una chiamata	<ul style="list-style-type: none"> • sganciare il microtelefono <p><i>oppure</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • premere il tasto viva voce  <p><i>oppure</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • premere tasto menu/enter <p><i>oppure</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • premere il tasto corrispondente alla linea in chiamata <p><i>oppure</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • in modalità cuffia(1): premere il tasto corrispondente alla linea impegnata
Rispondere ad una seconda chiamata	<p>Un utente in conversazione può ricevere una seconda chiamata se sul suo telefono l'amministratore ha attivato il "call waiting":</p> <ul style="list-style-type: none"> • premere il tasto corrispondente alla linea in chiamata (tasti con funzione LINEA1 o LINEA2), la linea in conversazione viene automaticamente posta in attesa. <p>Nota Pur avendo attivo il servizio di "call waiting" l'utente non può rispondere ad una seconda chiamata se la precedente è stata messa in parcheggio o in attesa dal partner.</p>
Mettere/Riprendere dall'attesa la chiamata in corso	<ol style="list-style-type: none"> 1. mettere in attesa l'interlocutore premendo il tasto corrispondente alla linea impegnata (primo o secondo tasto funzione) 2. riprendere dall'attesa l'interlocutore premendo il tasto corrispondente alla linea impegnata (primo o secondo tasto funzione)
Mettere/Riprendere da parcheggio una chiamata	<ol style="list-style-type: none"> 1. mettere in parcheggio l'interlocutore premendo il tasto funzione PARK_X (parcheggio) 2. riprendere da parcheggio l'interlocutore premendo il tasto funzione PARK_X (parcheggio) <p><i>(X = 0...4), si possono avere al massimo 5 tasti funzione di tipo parcheggio.</i></p>

Trasferire una chiamata in corso con offerta	<ol style="list-style-type: none"> mettere in attesa premendo il tasto corrispondente alla linea impegnata in conversazione comporre il numero dell'utente che si vuole chiamare + premere tasto menu/enter attendere la risposta trasferire la chiamata premendo il tasto trasferta  e riagganciare
Trasferire una chiamata in corso senza offerta	<ol style="list-style-type: none"> durante la conversazione premere il tasto trasferta  comporre il numero dell'utente a cui si vuole trasferire la chiamata + premere tasto menu/enter riagganciare
Attivare/Disattivare la deviata	<ul style="list-style-type: none"> Premere il tasto associato alla funzione DEVIATA. Sul display apparirà la scritta "Deviato: <numero-destinatario-della deviato> (l'impostazione del numero destinatario della deviato è a cura dell'amministratore). In tale stato tutte le chiamate in ingresso verranno deviate verso la destinazione programmata. Per disattivare la deviato premere nuovamente il tasto e la scritta dal display sparirà. <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> Selezionare: "<i>prefisso deviato per se stessi</i>" + "<i>numero-destinatario</i>" + "*" (asterisco) = es.: 400273* oppure 400247273* <p>oppure</p> <p>"<i>prefisso deviato per altri</i>" + "<i>numero dell'interno per cui viene gestita la deviato</i>" + "*" (asterisco) + "<i>numero-destinatario</i>" + "*" (asterisco) = es.: 476247273*247202*.</p> <p>La disattivazione della deviato è analoga all'attivazione, occorre solo sostituire il prefisso di attivazione con quello di disattivazione.</p>
Attivare/Disattivare microfono (mute)	<ul style="list-style-type: none"> attivare/disattivare premendo il tasto microfono . oppure premere il tasto funzione associato alla funzione MUTE
Ripetere ultimo numero selezionato	<ul style="list-style-type: none"> premere il tasto freccia in alto <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> premere il tasto funzione associato alla funzione RIPETI
Impostare/Disattivare il servizio Non Disturbare	<ol style="list-style-type: none"> premere il tasto funzione associato alla funzione NON DIST. <p>E' utile ricordare che un apparecchio in Non Disturbare si pone temporaneamente in posizione tale da non poter essere raggiunto da chiamate interne ed esterne; non è chiamabile ma può svolgere il normale traffico telefonico uscente.</p>

Conferenza a tre	<p>Per entrare in conversazione simultanea con altri 2 utenti interni o esterni il promotore deve:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. mettere in attesa il primo interlocutore premendo il tasto corrispondente alla linea impegnata (primo o secondo tasto funzione) 2. comporre il numero dell'utente che si vuole fare intervenire nella conferenza + premere tasto menu/enter 3. alla risposta premere il tasto funzione associato alla funzione CONFERENZA. <p>Il promotore, premendo nuovamente il tasto funzione associato alla funzione CONFERENZA, torna nello stato immediatamente precedente all'instaurazione della conferenza (ossia un partner in attesa e l'altro in conversazione).</p> <p>Se il promotore vuole uscire dalla conferenza e lasciare gli altri due partner in conversazione, deve premere il tasto funzione CONFERENZA e poi il tasto TRASFERTA.</p> <p>La conferenza si interrompe completamente se il promotore riaggancia il microtelefono, mentre continua se è uno dei due partecipanti a riagganciare,</p>
Prenotare utente libero	<p>Se il chiamato non risponde, appare sul display la domanda "Prenotare?". Per confermare premere il tasto menu/enter, dopo che il messaggio "Prenotato" è apparso sul display, riagganciare, La prenotazione rimane attiva per circa 10 minuti.</p> <p>Per rispondere alla chiamata di prenotazione, attiva per alcuni secondi, è sufficiente sollevare il microtelefono oppure premere il tasto menu/enter.</p> <p>Per rifiutare premere il tasto ESC  .</p>
Prenotare utente occupato	<p>Se il chiamato è occupato, appare sul display la domanda "Prenotare?". Per confermare premere il tasto menu/enter, dopo che il messaggio "Prenotato" è apparso sul display, riagganciare, La prenotazione rimane attiva per circa 10 minuti.</p> <p>Per rispondere alla chiamata di prenotazione, attiva per alcuni secondi, è sufficiente sollevare il microtelefono oppure premere il tasto menu/enter.</p> <p>Per rifiutare premere il tasto ESC  .</p>
Registrare una conversazione telefonica	<p>Per avviare manualmente la registrazione della conversazione in corso, premere il tasto funzione CONFERENZA.</p> <p>Il servizio necessita di un'opportuna configurazione da parte dell'amministratore del sistema.</p>


(1) Il telefono si intende in **modalità cuffia** se è presente l'icona Modalità Cuffia sul display.

9.2. Utilizzo dell'auricolare


L'utilizzo dell'auricolare "Bluetooth Plantronics®" è intercambiabile con quello del microtelefono in dotazione al telefono NETfon.

Nel seguito vengono descritte le operazioni da effettuare per la gestione di una chiamata.

*E' cura dell'amministratore del sistema installare l'auricolare "Bluetooth Plantronics®" (con il relativo adattatore EHS, rilevato plug&play) e provvedere alla configurazione (si ricorda che per utilizzare l'auricolare Bluetooth **non deve essere attivata la "modalità cuffia" su NETfon**).*

Operazioni richieste	Operazioni da effettuare
Effettuare una chiamata	<ul style="list-style-type: none"> premere il tasto viva voce  + comporre il numero + premere il tasto sulla cuffia (preposto alla segnalazione Offhook/Onhook) ed attendere la risposta <p><i>oppure</i></p> <ul style="list-style-type: none"> premere il tasto sulla cuffia (preposto alla segnalazione Offhook/Onhook) per ascoltare il tono di invito alla selezione + comporre il numero + premere tasto menu/enter <p>N.B.: <i>In caso di chiamata esterna, il numero deve essere preceduto dal codice di accesso alle linee urbane (es. 0).</i></p>
Terminare una conversazione	<ul style="list-style-type: none"> premere il tasto sulla cuffia (preposto alla segnalazione Offhook/Onhook)
Rispondere ad una chiamata	All'arrivo di una chiamata, in cuffia si ascolta il tono di chiamata, quindi: <ul style="list-style-type: none"> premere il tasto sulla cuffia (preposto alla segnalazione Offhook/Onhook)
Passare da cuffia a microtelefono e viceversa	<ul style="list-style-type: none"> Audio inizialmente in cuffia: sganciare il microtelefono e successivamente premere il tasto sulla cuffia (preposto alla segnalazione Offhook/Onhook) Audio inizialmente nel microtelefono (sganciato): premere il tasto sulla cuffia (preposto alla segnalazione Offhook/Onhook) e successivamente riagganciare il microtelefono.

9.3. Consultare la propria casella vocale

Il tasto **Voice Mail** acceso segnala la presenza di messaggi nella propria casella vocale, per ascoltare il messaggio premere il tasto Voice Mail  e seguire le istruzioni vocali.

9.4. Gestire la rubrica locale

La personalizzazione della rubrica locale dell'apparecchio, che consiste nell'aggiungere, modificare o cancellare i contatti in rubrica locale, sono operazioni realizzabili dall'utente tramite il tasto menu/enter. Accedere alla **rubrica locale** premendo il tasto menu/enter.

Nella rubrica locale del telefono è possibile archiviare fino a 100 numeri telefonici e nomi corrispondenti (fino ad un massimo di 12 caratteri).

La ricerca dei nomi può avvenire scorrendo l'elenco con i tasti freccia oppure inserendo, tramite i tasti

alfanumerici, parte del nome (max 3 caratteri) seguito dal tasto menu/enter  .

Successivamente vengono visualizzati, a partire dal nome inserito, in sequenza alfabetica tutti i nominativi memorizzati.

Le opzioni disponibili sono:

- Aggiungi
- Chiama
- Leggi
- Modifica
- Cancella

L'opzione **Aggiungi** permette la personalizzazione di:

- numero di telefono
- nome
- suoneria(*)

(*)permette di associare al contatto una suoneria differente dal "Tono di chiamata" configurato nel Menu-> Impostazioni.



- Si consiglia l'inserimento dei numeri telefonici in formato E164 ossia preceduti dal segno "+" ed il codice identificativo del Paese (ad esempio per l'Italia anteporre al numero: "+39"). Ciò permetterà alle urbane in ingresso, alle quali viene aggiunto +39 (rif.Italia), di trovare sicuramente, se presente nella rubrica locale, la corrispondenza con il nome e di visualizzarlo come identificativo chiamante. Nota: Le urbane in uscita vengono private del prefisso +39 (rif.Italia).

- Sul display viene indicato il numero di utenti memorizzati sul totale di quelli disponibili, es. 19/100.

Per inserire caratteri alfanumerici utilizzando i tasti numerici del telefono, riferirsi alla seguente tabella:

Tasto	Caratteri visualizzati nell'ordine
1	1 ? ! , . : " ' &
2	A B C a b c 2 ä à
3	D E F d e f 3 ë è
4	G H I g h i 4 ï ì
5	J K L j k l 5 \$ @
6	M N O m n o 6 ö ò
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8 ü ù
9	W X Y Z w x y z 9
0	0 () / % - _ * #

- Per inserire uno spazio premere il tasto cancelletto "#".

- Per cancellare un carattere a sinistra del cursore premere il tasto freccia giù.
- Per spostare il cursore verso destra, premere il tasto freccia su.

L'opzione **Chiama** permette di effettuare la chiamata verso l'utente della rubrica locale selezionato, semplicemente premendo il tasto menu/enter .


L'opzione **Leggi** permette di visualizzare il numero telefonico dell'utente della rubrica locale selezionato.

L'opzione **Modifica** permette di modificare i dati dell'utente selezionato.

L'opzione **Cancella** permette di eliminare l'utente selezionato dalla rubrica locale.


Per **associare un tasto funzione ad un contatto** presente nella rubrica locale, consultare il paragrafo [“Personalizzare i tasti funzione”](#).

9.5. Gestire il registro delle chiamate (tasto Call List)


Per accedere al registro delle chiamate occorre premere il tasto Call List  dove sono memorizzate le ultime 10 chiamate perse, in uscita e risposte, ordinate cronologicamente dalla più recente alla più vecchia.

La presenza del contatore delle chiamate perse non ancora visionate è segnalata nell'ultima riga del display a riposo.

In caso di più chiamate perse, in uscita e risposte verso e da uno stesso utente, il sistema memorizza solo l'ultima chiamata effettuata.

Una volta entrati nella lista delle chiamate (perse, in uscita o risposte), premendo il tasto menu/enter  in corrispondenza di un qualunque numero, si ha la possibilità di eseguire una delle seguenti operazioni:

- Chiama
- Leggi
- Cancella
- Memorizza (*solo se il numero visualizzato non è già registrato in rubrica locale o remota*)

L'opzione **Chiama** permette di effettuare la chiamata semplicemente premendo il tasto menu/enter .

L'opzione **Leggi** permette di visualizzare sul display il numero telefonico del chiamante, l'orario della chiamata.

L'opzione **Cancella** permette di cancellare il numero telefonico selezionato dalla lista di appartenenza.

L'opzione **Memorizza** permette di memorizzare il numero telefonico selezionato, nella rubrica telefonica locale.

9.6. Gestire l'Agenda

L'opzione di menu "AGENDA" permette di impostare fino a 100 appuntamenti, anche con avviso acustico.

Permette di fissare data ed ora per effettuare una chiamata verso un utente della rubrica locale oppure per ricordare di eseguire una certa azione (es. riunione, telefonata, colazione, ecc.) ad una data ora e in un dato giorno.

Alla scadenza della data ed ora fissate, un messaggio apparirà sul display per ricordare l'appuntamento, il messaggio può anche essere accompagnato da un segnale acustico.

Il messaggio che appare può essere scritto dall'utente stesso o selezionato da una breve lista preconfigurata.

Per configurare l'Agenda seguire le seguenti istruzioni:

1. entrare nel menu di impostazione locale premendo il tasto menu/enter
2. scorrere con i tasti freccia le opzioni fino alla voce AGENDA
3. confermare premendo il tasto menu/enter
4. confermare la voce AGGIUNGI
5. scegliere con i tasti freccia una delle due opzioni **RUBRICA** e **MESSAGGIO**
6. confermare premendo il tasto menu/enter

Istruzioni per la configurazione e l'utilizzo dell'opzione **RUBRICA**:

- scorrere con i tasti freccia i nomi della rubrica e confermare premendo il tasto menu/enter
- impostare la data ed il giorno dell'appuntamento nel formato AA-MM-GG e hh-mm, per spostarsi da un campo all'altro premere il tasto menu/enter
- scegliere con i tasti freccia una delle due opzioni NON AVVISARE (disattiva l'avviso acustico) e AVVISARE (attiva l'avviso acustico)
- confermare premendo il tasto menu/enter ed uscire dal menu con tasto ESC oppure continuare la configurazione ripartendo dal punto 4)
- allo scadere dell'appuntamento (il telefono squilla solo se configurato come "Avvisa") sul display appare il nome del contatto e "Chiama": per avviare la chiamata premere il tasto Invio ("Selezione").

Istruzioni per la configurazione dell'opzione **MESSAGGIO**:

- scorrere con i tasti freccia, i messaggi preconfigurati e confermare, se soddisfano l'esigenza, premendo il tasto menu/enter, oppure posizionarsi sulla prima riga della lista ed inserire un messaggio personalizzato, confermare premendo il tasto menu/enter
- impostare la data ed il giorno dell'appuntamento nel formato AA-MM-GG e hh-mm, per spostarsi da un campo all'altro premere il tasto menu/enter
- scegliere con i tasti freccia una delle due opzioni NON AVVISARE (disattiva l'avviso acustico) e AVVISARE (attiva l'avviso acustico)
- confermare premendo il tasto menu/enter ed uscire dal menu con tasto ESC oppure continuare la configurazione ripartendo dal punto 4).




Gli appuntamenti impostati sono visualizzati in forma di lista con possibilità, selezionando il nome, di modifica e cancellazione.

Gli appuntamenti vengono evasi solo se il telefono è in stato di libero, se alla scadenza dell'impostazione dell'appuntamento il telefono risulta non libero, essi rimandano in coda e visualizzati appena il telefono risulterà libero.

Gli appuntamenti impostati, una volta evasi, vengono automaticamente cancellati dalla lista.

9.7. Ulteriori utility a disposizione dell'utente

In questo paragrafo è descritto il menu OPZIONI che contiene un'ulteriore serie di utility alle quali può accedere l'utente per la manutenzione dei dati contenuti nel proprio apparecchio.

1. Entrare nel menu di impostazione locale premendo il tasto menu/enter
2. scorrere con i tasti freccia le opzioni fino alla voce **OPZIONI**
3. premere il tasto menu/enter 
4. selezionare una delle tre opzioni proposte con i tasti freccia tra
 - Password (v. paragrafo [Modificare password per accesso al menu ed ai registri di chiamata](#))
 - Cancella liste
 - Cancella dati
 - Cancella tasti
5. confermare la scelta premendo il tasto menu/enter 
6. uscire da menu premendo il tasto ESC 

9.7.1. Cancella liste

Nel menu **Cancella liste** si può scegliere di cancellare le liste delle chiamate, selezionando nell'ordine:

- **Canc. ch. uscita** (cancella la lista chiamate in uscita)
- **Canc. ch. risposte** (cancella la lista chiamate risposte)
- **Canc. ch. perse** (cancella la lista chiamate perse)

Confermando l'operazione dopo la scelta della lista da cancellare.

9.7.2. Cancella dati

Tramite il menu Cancella dati è possibile cancellare tutti i dati dei servizi programmati localmente sul telefono (rubrica personale, liste chiamate in uscita/risposte/perse, tasti associati, password). Prima di effettuare la cancellazione viene richiesta la conferma.

9.7.3. Cancella tasti

Tramite il menu Cancella tasti è possibile cancellare tutti i tasti associati. Prima di effettuare la cancellazione viene richiesta la conferma.

9.8. Guida on-line

Consultabile selezionando la voce del menù **IMPOSTAZIONI ->Guida On Line**.

Per scorrere in avanti il testo della guida utilizzare il tasto freccia DX, il file è consultabile in modalità circolare, giunti alla fine del documento, si riparte dall'inizio.

Nota: Se all'avvio il file non è stato trovato sul server tftp, accedendo alla guida verrà visualizzato il messaggio "**File not present**".

10. Servizi evoluti

Nel seguito vengono descritti i servizi evoluti offerti dal terminale SIP.

Servizio richiesto	Operazioni da effettuare
<p>Supervisione stato utenti (tasti BLF)</p>	<p>I tasti funzione BLF (Busy Lamp Field) supervisionano lo stato degli utenti e si possono avere tre tipi di supervisione:</p> <p style="text-align: center;">BLF</p> <p>supervisiona lo stato di libero / occupato con segnalazione luminosa;</p> <p style="text-align: center;">BLF_ADVANCED</p> <p>supervisiona lo stato di libero / occupato / in chiamata con segnalazione luminosa;</p> <p style="text-align: center;">BLF_RING</p> <p>supervisiona lo stato di libero / occupato / in chiamata con segnalazione luminosa ed acustica.</p> <p>Le segnalazioni luminose assumono il seguente significato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spento = l'utente pubblica il suo stato ed è in idle • Acceso fisso rosso = utente non disponibile • Lampeggiante lento rosso = utente occupato • Acceso fisso ambra = deviazione delle chiamate attiva • Lampeggiante veloce ambra = l'utente sta ricevendo una chiamata (valido solo per BLF_RING e BLF_ADVANCE) <p>Effettuare una chiamata da tasto BLF Premere il tasto associato alla funzione BLF (tutti i tipi) che automaticamente effettuerà la selezione preprogrammata che può essere di tipo completo o aperta (ossia terminata dal carattere "E" e in tal caso l'utente, da tastiera numerica, deve terminare la selezione iniziata).</p> <p>Risposta per assente da tasto BLF (supervisione) Possibilità di rispondere ad una chiamata diretta verso altro utente da tasto associato alla funzione BLF (valido solo per ADVANCE e RING):</p> <p>Il led di un tasto di supervisione si accende di color ambra lampeggiante veloce quando l'utente supervisionato sta ricevendo una chiamata. E' in questa fase che il supervisore può prendere la chiamata al posto del destinatario premendo il tasto di supervisione.</p>
<p>Rispondere ad una chiamata da tasto coda (QUEUE_X)</p>	<p>I tasti funzione QUEUE_X (X = 0...4) permettono la gestione delle chiamate entranti che si attestano su tali tasti. Si possono avere al massimo 5 tasti funzione di tipo QUEUE.</p> <p>Premere il tasto corrispondente alla funzione QUEUE_X</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'amministratore può aver configurato il tasto in modo che tutte chiamate in ingresso verso un qualunque account del telefono si attestino su quel tasto oppure in modo che solo le chiamate dirette verso uno specifico account del telefono si attestino su quel tasto. - La coda verso uno specifico account può essere disattivata premendo il tasto funzione QUEUE_X, in tal caso il LED associato al tasto si accende rosso fisso e l'account non può essere più raggiunto.

Mobilità utente


Il servizio, denominato Login/Logout ,deve essere opportunamente configurato ed attivato dall'amministratore del sistema.

La possibilità di effettuare il servizio è indicata dalla presenza dell'icona


Password 

Il servizio di Login/Logout consiste nella possibilità di accedere all'utilizzo di qualsiasi Netfon, mediante la procedura di Login che avviene fornendo il proprio numero e la propria password, ed utilizzarlo con il proprio "profilo" (compresa la rubrica telefonica).

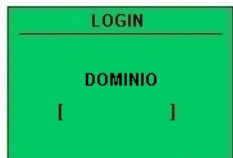
Alla pressione di un qualsiasi tasto, sul display del telefono appare la richiesta del numero, della password di utente e dal numero del dominio(*) di appartenenza, come mostrato nelle immagini:




Il display mostra il titolo "LOGIN" e il campo "UTENTE" con una coppia di parentesi quadre vuote [] per l'input. Una freccia indica "Inserire num.utente".

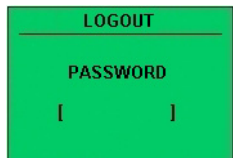


Il display mostra il titolo "LOGIN" e il campo "PASSWORD" con una coppia di parentesi quadre vuote [] per l'input. Una freccia indica "Inserire password".



Il display mostra il titolo "LOGIN" e il campo "DOMINIO" con una coppia di parentesi quadre vuote [] per l'input. Una freccia indica "Inserire num.dominio".

Il Logout può essere effettuato manualmente premendo il tasto ESC  e digitando la propria password quando appare la richiesta sul display:



Il display mostra il titolo "LOGOUT" e il campo "PASSWORD" con una coppia di parentesi quadre vuote [] per l'input. Una freccia indica "Inserire password".

altrimenti il Logout avviene in maniera automatica dopo 12 ore dall'ultimo Login effettuato.

Nota: Il Logout automatico avviene anche in caso di nuovo Login su altro apparecchio.

(*)valore richiesto solo in caso di appartenenza a piattaforma multidominio

Effettuare una selezione automatica / preselezione	<p>Da tasto funzione SEQUENZA si esegue automaticamente una selezione preprogrammata che può essere di tipo completo o aperta (ossia terminata dal carattere "E" e in tal caso l'utente, da tastiera numerica, deve terminare la selezione iniziata):</p> <ol style="list-style-type: none">1. premere il tasto SEQUENZA2. premere MENU/ENTER <p>Esempio di "selezione completa": sequenza programmata = 41610100 dove 416 = prefisso di risposta per assente 10100 = numero. In tal caso l'utente premendo il tasto funzione SEQUENZA potrà rispondere alle chiamate in arrivo al numero 10100.</p> <p>Esempio di "selezione aperta": sequenza programmata = 416E dove 416 = prefisso di risposta per assente E = indica che occorre inserire manualmente la terminazione della sequenza. In questo caso l'utente è libero di inserire qualunque numero di utente quindi, subito dopo aver premuto il tasto funzione SEQUENZA dovrà selezionare il numero di telefono dell'utente che sta squillando.</p>
---	--

11. Descrizione delle funzioni associate ai tasti

Nel seguito sono elencate e descritte le possibili funzioni che l'utente può trovare associate ai tasti funzione del proprio telefono mentre l'utilizzo è descritto nel paragrafo "[Operazioni di base](#)".

FUNZIONE	DESCRIZIONE	Led associati
LINEA 1 LINEA 2	I tasti funzione LINEA1 e LINEA2 permettono di rispondere alle chiamate in ingresso, di impegnare la linea per le chiamate in uscita e di mettere/riprendere da attesa il chiamante/chiamato.	Spento = linea libera Acceso fisso verde = linea occupata Lampeggiante veloce verde = chiamata in ingresso Lampeggiante lento ambra = linea in attesa
CODA	I tasti funzione CODA permettono la gestione delle chiamate entranti che si attestano su tali tasti. La coda può essere di tipo generico (GENERIC_QUEUE) o verso uno specifico account (ID_QUEUE). La coda verso lo specifico account può essere disattivata	Spento = nessuna chiamata in ingresso Lampeggiante veloce verde = una o più chiamate in ingresso Acceso fisso rosso (valido solo per ID_QUEUE) = coda verso specifico account disattiva
PARCHEGGIO	I tasti funzione PARCHEGGIO permettono di mettere e riprendere da parcheggio una chiamata in corso.	Spento = nessuna chiamata parcheggiata Lampeggiante lento ambra = chiamata in parcheggio
BLF (Busy Lamp Field)	I tasti funzione BLF supervisionano lo stato degli utenti SIP. Si possono avere tre tipi di BLF: BLF supervisiona lo stato di libero / occupato con segnalazione luminosa; BLF_ADVANCED supervisiona lo stato di libero / occupato / in chiamata con segnalazione luminosa; BLF_RING supervisiona lo stato di libero / occupato / in chiamata con segnalazione luminosa ed acustica.	Spento = l'utente pubblica il suo stato ed è in idle Acceso fisso rosso = utente non disponibile Lampeggiante lento rosso = utente occupato Acceso fisso ambra = deviazione delle chiamate attiva Lampeggiante veloce ambra = l'utente sta ricevendo una chiamata (valido solo per BLF_RING e BLF_ADVANCE)
CONFERENZA (per realizzare la conferenza a tre)	Il tasto funzione CONFERENZA permette di promuovere/ concludere una conferenza a tre nella modalità descritta nel paragrafo Operazioni di base .	Spento = conferenza non attiva Lampeggiante lento verde = conferenza in corso
CONFERENZA (per registrare la conversazione)	Il tasto funzione CONFERENZA permette di registrare la conversazione in corso, in un sistema opportunamente configurato.	Lampeggiante rosso = registrazione in corso
SEQUENZA	I tasti funzione SEQUENZA eseguono automaticamente una selezione preprogrammata che può essere di tipo completo o aperta (ossia terminata dal carattere "E" e in tal caso l'utente, da tastiera numerica, deve terminare la selezione iniziata).	n.a.
MUTE	Il tasto funzione MUTE permette di attivare/disattivare il microfono.	Spento = microfono attivo Acceso fisso rosso = microfono disattivo

NON DISTURBARE	Il tasto funzione NON DISTURBARE imposta/disattiva il servizio Non Disturbare.	Spento = NON DISTURBARE disattivo Acceso fisso rosso = NON DISTURBARE attivo
RIPETI SELEZIONE	Il tasto funzione RIPETI avvia la selezione dell'ultimo numero composto da tastiera	n.a.
ACCESSO RUBRICA	Il tasto funzione RUBRICA avvia la chiamata diretta al numero associato	n.a.
DEVIATA	Il tasto funzione DEVIATA attiva/disattiva il servizio di deviato verso un numero configurato dall'amministratore.	n.a.

12. Netfon 330 con modulo DSS

Il terminale telefonico **NETfon 330 SIP**, dotato di DSS, offre la possibilità di usufruire di ulteriori 24 tasti programmabili con led multicolore. Opportunamente personalizzati, i tasti quando premuti avviano i servizi per i quali vengono configurati. La configurazione è a cura dell'Amministratore del sistema.



1. Performance information

NETfon 330 SIP phone is an IP full-feature telephone compliant with standard SIP protocol.

See below the main physical specifications:

- Graphic Display 128x64 with backlight
- Adjustable phone base angle up to 10 positions
- 24 programmable buttons illuminate with 3 colours (+ 24 with DDS module - please refer to [Netfon 330 with DDS module](#))
- Led flashing for VM messages
- Central blue light active in different communication phases
- Handsfree full duplex
- 13 ringtones
- PoE 802.3af - Class Power Level 0
- Switch 10/100 Mbit/s 2 I/F Lan Ethernet
- Headset connector and dedicated button to use it(*)
- SIP RFC3261
- RCF 2833 x DTMF
- Codec: PCMA, PCMU, G.723, G.729
- External power supply (optional)
- Wall mounting kit (optional)

(*) Correct use is guaranteed with the headset: code 136800008.

The first part of this guide describes the specification of the telephone, the functions available by pressing the buttons and the graphic icons on the phone screen; the second part describes the operations which allow the operator to use the telephone immediately and then the advanced operations as the consultation of the vocal messages and the management of the private directory.



The correct functionality of the IP phone is subject to the correct system customization to which it is connected to, by the system administrator.

CAUTION!

The functionality of the services described in this guide are dependent on SIP communication system where NETfon 330 SIP are connected to, so there is no guarantee that all services can work properly on all SIP communication systems.

2. Safety

Please, read the following safety advice carefully before using a NETfon 330 phone:

- Read these instructions and keep them in a safe place.
- Keep the containing box of the telephone.
- Never open up the telephone yourself and have your service work carried out by a specialist.
- Place your telephone on a flat and non-slip surface.
- Ensure that your telephone is not positioned in direct sunlight or near other heat sources.
- Do not install or use your telephone in areas where there is a risk of explosion.
- Protect the telephone from humidity, water, steam, dust and aggressive liquids.
- Do not place the telephone near electromagnetic fields (electric engines, household units). This could impair voice quality.
- Avoid using the telephone near radios, TV and video units.
- Do not use the telephone in the vicinity of water or if your hands are wet.
- You can clean your telephone, after having disconnected it, using a soft, slightly damp or antistatic cloth.
- Never use cleaning solvents, alcohol, petrol or any other chemical substances to clean the telephone.
- Use the telephone in a temperature range from +5°C to +40°C.
- To power, only connect the provided power supply.

Warning! For pluggable equipment: that the socket-outlet shall be installed near the equipment and shall easily accessible.

3. Declaration of conformity

Declaration of conformity n° 297/2014.

The SELTA spa Italy, declares under its responsibility that the product **NETfon 330 SIP** is compliant with the following European Parliament Directives and with applicable harmonized standards:

R&TTE Directive 1999/5/EC	Article 3.1a	- <i>EN 60950-1 (2006) + A1 (2010) + A11 (2009) + A12 (2011) – Information technology equipment – Safety – Part 1: General Requirements</i> - <i>EN 50371 (2002) – Generic standard to demonstrate the compliance of low power electronic and electrical apparatus with the basic restrictions related to human exposure to electromagnetic fields (10 MHz – 300 GHz) – General public</i>
	Article 3.1b	- <i>EN 55022 (2010) – Information technology equipment – Radio disturbance characteristics – Limits and methods of measurement</i> - <i>EN 55024 (2010) – Information technology equipment – Immunity characteristics – Limits and methods of measurement</i> - <i>EN 61000-3-2* (2006) + A1 (2009) + A2 (2009) – Electromagnetic compatibility (EMC) – Part 3-2: Limits – Limits for harmonic current emissions (equipment input current ≤ 16 A per phase)</i> - <i>EN 61000-3-3* (2008) – Electromagnetic compatibility (EMC) – Part 3-3: Limits – Limitation of voltage changes, voltage fluctuations and flicker in public low-voltage supply systems, for equipment with rated current ≤ 16 A per phase and not subject to conditional connection</i> * Applicable only when the phone is powered with AC/DC adapter supplied by SELTA S.p.A.
Directive 2011/65/EU (RoHS II)		- <i>DIRECTIVE 2011/65/EU OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 8 June 2011 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment (recast)</i>

The original conformity declaration is conserved in the:

Selta archive - Via Nazionale, Km 404.500 - 64018 Tortoreto (TE), Italy.

Affixing the mark:



on the product, object of the present declaration, guarantees the observance of the directive 1999/05/CE.

4. Class A information product

This is a **Class A** product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

5. Safety declaration

If the phone is powered directly from the LAN connector (Power over Ethernet) the power sourcing equipment shall conform to the standard IEEE 802.3af and classified as a Limited Power Source in accordance with IEC 60950-1 (2001).

6. Environmental impacts and end life disposal

According to article 26 of the Law Decree 14th March 2014, n. 49 "Implementation of the directive 2012/19/EU on waste electrical and electronic equipment (WEEE)".

The crossed-out wheeled bin symbol shown on the equipment or on its packing and also in the following figure, indicates that the product at the end of its useful life must be collected separately from other refuse.



The user must confer for free, the equipment that has reached the end of its life-cycle, to suitable municipal centers of separate collection of electrical and electronic waste, or return it free of charge, and no obligation to buy at a store that has a sales area of electrical equipment and electronic equipment more than 400 square meters. For smaller shops, this mode is optional.

A suitable separated collection to start off the process of equipment recycling, its treatment and a compatible environmental disposal helps to avoid possible negative effects on the environment and on health, and encourages the reuse and/or recycle of the materials forming the equipment.




The abusive disposal of the product by the owner brings the application of administrative sanctions defined by the laws in force.









DIRECTIVE 2011/65/EU OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 8 June 2011.
The phone NETfon 330 complies with the limits of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment under the Directive 2011/65/EU (**RoHs II directive**).

7. An overview of telephone

7.1. Understanding buttons




DESCRIPTION	
	24 Function keys (+ 24 with DDS module) <i>programmable by the administrator.</i> Depending on configuration, when pressed, the features for which they are set up, start.
	Menu/Enter Enter the programming menu. Confirm the operation. Start the call (after dialing telephone number). Answer the call.
	Transfer Make a call transfer.

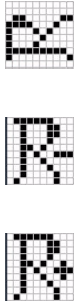









	Release/Esc End the call in progress; Reject an incoming call; Return to upper level; Exit from the telephone configuration; Delete the messages coming from the core system, displayed on the screen.
	Call list Access the call list (missed / received / made) to dial from it, edit or delete the displayed names.
	Voice Mail If it is ON, it signals a new voice message and allows to access the voice mail feature and to listen to it.
	Hands-free Set the hands-free mode; Answer a call or engage the line without lifting the handset.
	Mute Toggle microphone on/off.
	Headset Toggle the headset mode(1) on/off.
	Adjusting volume Adjust the handset, headset, speakerphone and ringer volume. During the configuration of private directory's contacts, enter the "+" sign before the telephone number (i.e. +39).
	Arrow keys Up arrow: Scroll up to see menus and highlight items; Repeat last number dialed. Down arrow: Scroll down to see menus and highlight items; Delete the letter on the left of the cursor.

(1) The **headset mode** means that the headset icon is displayed on the screen.


7.2. Understanding state icons

 To be sure that the telephone is working and is ready to the use, verify that the screen displays date, time and account; otherwise contact the system administrator.

The state telephone and active features icons appear in the first line of the screen of the telephone, whose meaning is described below.

DESCRIPTION	
	<p>Registration = Registration status of the accounts of the telephone:</p> <p>R upside down = None account registered</p> <p>R- = Not all the accounts are registered</p> <p>R+ = All the accounts are registered</p>
	<p>Local = telephone is working with the local configuration file (as an alternative to "S" icon, described below).</p>
	<p>Security = "S" icon appears during a secure conversation (encrypted with RTP protocol) in place of "L" icon.</p>
	<p>Normal mode (Handset/Hands-free) = alternative to Headset Mode.</p>
	<p>Headset mode = alternative to Normal Mode.</p>
	<p>Handset = Handset in use</p>
	<p>Mute = the microphone is off, the partner cannot listen to the conversation.</p>
	<p>Password = The access to telephone programming menu and call list is protected by password (default: <i>empty</i>). = "Login/Logout" feature is active.</p>
	<p>Meeting mode = The ringtone is set in meeting mode (an incoming call rings once and then flashes only).</p>
	<p>Silent mode = The ringtone is set in silent mode (an incoming call flashes blue only).</p>

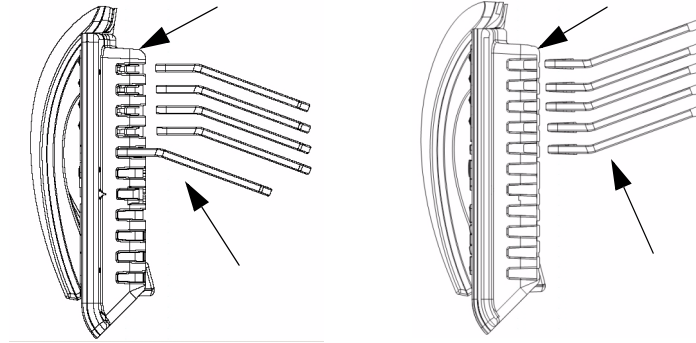
7.3. Quick access to local programming menu

DESCRIPTION	
	<p>By pressing Menu + number of menu item you directly access the menu item corresponding to the number selected.</p> <ul style="list-style-type: none">1 = LOCAL TELEPHONE BOOK2 = AGENDA3 = CALL REGISTER4 = DIRECT DIAL KEYS5 = OPTIONS6 = PROFILES7 = SETTINGS8 = SIP SETTINGS9 = MAIN TELEPHONE BOOK

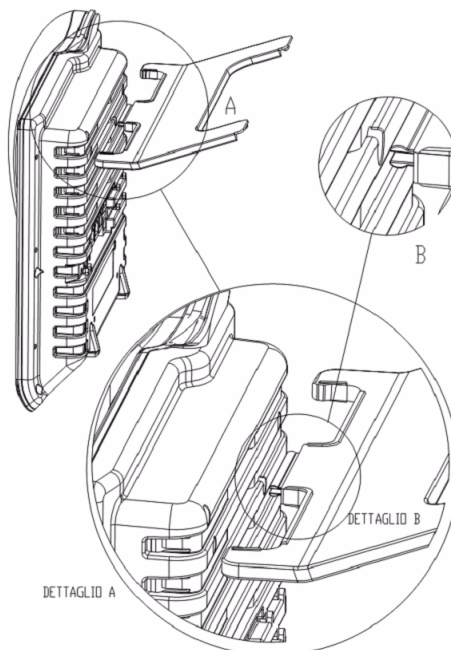
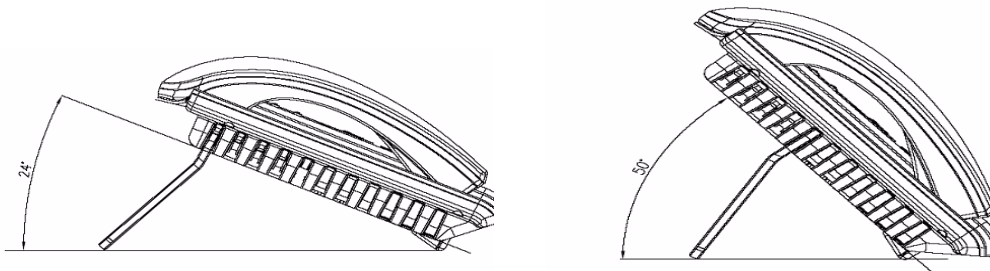
7.4. Install the support of the phone

You can choose ten different positions to install the support of the phone, to offer the user a wide range of solutions that will adjust the inclination to a proper use of the phone and a perfect display of the screen.

See, in the following images, ten different possibilities for installing the support to the rear phone.



and also the minimum and maximum inclination that can be obtained and the installation details.




8. User operations

8.1. Customizing your password

User can protect against unauthorized access to local menu and call register (default: *empty*), You can customize the password in the following way:

1. press menu/enter buttons
2. scroll the menu up to **OPTIONS**
3. press menu/enter button
4. scroll the menu up to **PASSWORD**
5. press menu/enter button
6. the first time you change the password you can enter up to 6 digits (view only asterisks “*”), then enter the same password again to confirm it (if the digits are wrong the screen indicates the message “Confirm error”); the following times it is possible to change it by entering a new one both for (Password_) and (Confirm_) or cancel it by pressing menu/enter button both for (Password_) and (Confirm_), without entering any digits
7. to confirm press menu/enter button
8. to return to the main menu, press ESC more times or wait until the timer elapses.



The screen displays the following icon:  to indicate that the phone is protected.



8.2. Customizing the rings

Set the rings from 13 melodies, for internal and trunk calls, in the following way:

1. press menu/enter buttons
2. scroll the menu up to **SETTINGS**
3. press menu/enter button
4. scroll the menu up to **RINGING TONE**
5. press menu/enter button
6. to choose scroll the 13 melodies
7. to confirm press menu/enter button
8. to exit the menu press ESC more times
9. <**Save the changes?**> to save press menu/enter button, to cancel press ESC.

8.3. Customizing the screen

Adjust the contrast of the screen in the following way:

1. press menu/enter buttons
2. scroll the menu up to **SETTINGS**
3. press menu/enter button
4. scroll the menu up to **LCD CONTRAST**
5. press menu/enter button
6. to make adjustment press **UP** or **DOWN** arrows
7. to confirm press menu/enter button
8. to exit the menu press ESC more times
9. **<Save the changes?>** to save press menu/enter button, to cancel press ESC.

8.4. Customizing the language

Change the language in the following way:

1. press menu/enter buttons
2. scroll the menu up to **SETTINGS**
3. press menu/enter button
4. scroll the menu up to **LANGUAGE**
5. press menu/enter button
6. the language in use is selected, to choose the new language scroll the list
7. to confirm press menu/enter button
8. to exit the menu press ESC more times
9. **<Save the changes?>** to save press menu/enter button, to cancel press ESC.

8.5. Customizing call ring pattern

Change the ring pattern (flash-only, ring once, beep-only, etc.) in the following way:

1. press menu/enter buttons
2. scroll the menu up to **PROFILES**
3. press menu/enter button
4. choose one of the three options **GENERAL - MEETING - SILENT** to confirm press menu/enter button
5. to exit the menu press ESC

GENERAL

It is the default ring pattern and does not change the ring set up by the user.

MEETING

It makes the ringer last only 2 seconds.

SILENT

The ringer is off, the incoming call is signalled by the led flashing blue.

8.6. Adjusting handset, headset, speakerphone and ringer volume

Adjust the volume in the following way:

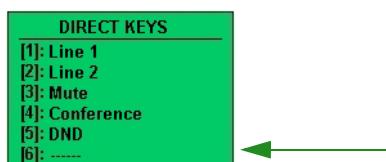
1. press menu/enter buttons
2. scroll the menu up to **SETTINGS**
3. press menu/enter button
4. choose one of the options: **HANDSET VOLUME / SPEAKER VOLUME / RINGER VOLUME / HEADSET VOLUME**
5. to confirm press menu/enter button
6. the screen displays a status bar with the actual value, to make adjustment press **UP** or **DOWN** arrows
7. to confirm press menu/enter button
8. to exit the menu press ESC
9. **<Save the changes?>** to save press menu/enter button, to cancel press ESC.

8.7. Customize your function keys

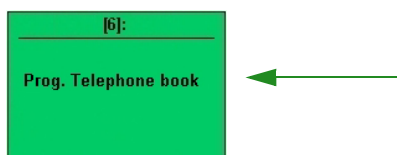
The **DIRECT DIAL KEYS** menu allows all users **to see the functions** that the system administrator has associated to the function keys and the way to associate phone numbers of local contacts to the function keys not programmed by the administrator, in order to make a call directly to the customized number when the key is pressed.

Configure **DIRECT KEY** in the following way:

1. press menu/enter buttons
2. scroll the menu up to **DIRECT DIAL KEYS** and press menu/enter buttons:
 - the screen displays a numbered list showing the keys, close with a brief description of the function associated. Scroll the list up to the number with no description (for example [6]):

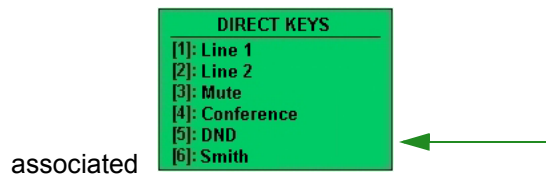


3. to confirm press menu/enter button
4. the screen displays "PROG. TELEPHONE BOOK", press menu/enter and access the private directory



5. scroll the contacts and choose one, to confirm press menu/enter button

- the screen displays, close to the number key previously selected, the contact name



6. to exit the menu press ESC
7. <**Save the changes?**> to save press menu/enter button, to cancel press ESC

The same procedure also allows to change or delete the association made (select the key next to the contact name to make the changes).



See the list and the description of provided functions, in the [“Description of available functions”](#) paragraph.



9. Call features


9.1. Management of the call



The following instructions describe the basic operations to handle a call; NETfon 330 SIP has more accounts.

Some of the operations described are subject to programming by the administrator of the system.

To:	You have to:
Make a phone call in normal mode	<ul style="list-style-type: none"> • lift the handset + dial the telephone number + press menu/enter <p>or</p> <ul style="list-style-type: none"> • press speakerphone  button+ dial the telephone number + press menu/enter <p>or</p> <ul style="list-style-type: none"> • dial the telephone number + press menu/enter <p>or</p> <ul style="list-style-type: none"> • lift the handset + directly press the button programmed with the number required. <p><i>Note: For outgoing trunk calls, the telephone number must be preceded by the generic trunk line access number (i.e. 0).</i></p>
Make a phone call and automatic selection of the dialled number	<ul style="list-style-type: none"> • lift the handset + dial the telephone number + wait for the timeout of the timer programmed by the administrator (few seconds) for sending the automatic selection <p>or</p> <ul style="list-style-type: none"> • dial the telephone number + wait for the timeout of the timer programmed by the administrator (few seconds) for sending the automatic selection <p><i>Note: For outgoing trunk calls, the telephone number must be preceded by the generic trunk line access number (i.e. 0). Programmable by the administrator.</i></p>
Make a phone call in headset mode(1)	<ul style="list-style-type: none"> • dial the telephone number + press menu/enter <p>or</p> <ul style="list-style-type: none"> • directly press the button programmed with the number required. <p><i>Note: For outgoing trunk calls, the telephone number must be preceded by the generic trunk line access digit (i.e. 0).</i></p>
Make a phone call from private directory	<ol style="list-style-type: none"> 8. press twice  button and enter the Private directory to confirm press menu/enter button 9. scroll the name/number with UP and DOWN arrows 10. make the phone call by pressing menu/enter key
Make a direct phone call to a contact of private directory	<ul style="list-style-type: none"> • press the function key associated to a contact of private directory to make direct phone call

<p>Make a phone call from centralized directory</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. press press menu/enter and scroll the options with UP and DOWN arrows up to CORPORATE DIRECTORY 2. to confirm press menu/enter 3. enter the name or the first characters of the name to be found and press press menu/enter (<i>To move the cursor to the right side press UP arrow</i>) 4. scroll the names of the list and press menu/enter when found 5. make the phone call by pressing menu/enter <p>Note: <i>The contacts of the centralized directory are imported from LDAP server so they can be displayed only if the server LDAP is correctly configured otherwise, please contact the system administrator.</i></p>
<p>End a phone call</p>	<ul style="list-style-type: none"> • return the handset to its cradle <p>or</p> <ul style="list-style-type: none"> • press speakerphone  button (from handsfree mode) <p>or</p> <ul style="list-style-type: none"> • press ESC to exit <p>or</p> <ul style="list-style-type: none"> • from headset mode(1): press ESC button.
<p>Answer a phone call</p>	<ul style="list-style-type: none"> • lift the handset <p>or</p> <ul style="list-style-type: none"> • press speakerphone  button <p>or</p> <ul style="list-style-type: none"> • press menu/enter button <p>or</p> <ul style="list-style-type: none"> • press the button with the green led blinking quickly of incoming call <p>or</p> <ul style="list-style-type: none"> • from headset mode(1): press the button corresponding to the line engaged
<p>Answer a second incoming call</p>	<p>Answering a second incoming call while you are on the phone, is possible if the phone has the “call waiting” activated by the administrator: press the button of incoming call (LINE1 or LINE2 function keys), whose led blinks quickly green, the first call is automatically placed on hold.</p> <p>Note: Even if the “call waiting” is activated, the user CANNOT answer to a second call if the first one has been put on hold or parked by the partner.</p>
<p>Hold and resume the call</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. press the button corresponding to the line engaged to place a call on hold (LINE1/LINE2 function keys) 2. press the button corresponding to the line engaged to release the previously held call (LINE1/LINE2 function keys)
<p>Park call/ Pickup parked call</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. park call by pressing the PARK_X function key 2. pickup parked call by pressing the PARK_X function key again (<i>X = 0...4</i>), you can have up to 5 PARK function keys

Making an attended call transfer	<ol style="list-style-type: none"> 1. press the button corresponding to the line engaged to place the call on hold 2. dial the third party's telephone number + press menu/enter key 3. wait for the answer 4. press TRANSFER to complete the transfer and hang up
Making a blind call transfer	<ol style="list-style-type: none"> 1. during the active call press TRANSFER button 2. dial the third party's telephone number + press menu/enter 3. hang up
Activate/Deactivate Call Forwarding	<ul style="list-style-type: none"> • press Call Forwarding function key. The screen displays the message "Forward: <destination-number> (the configuration of destination number is up to the system administrator). All incoming calls will be forwarded to the programmed destination number. Deactivate it by pressing again the function key and the message will disappear from screen. <p>or</p> <ul style="list-style-type: none"> • select "activate call forwarding prefix" + "destination number" + "*" (asterisk) = i.e.: 400273* or 400247273* <p>or</p> <p>"activate call forwarding for others" + "forwarder number" + "*" (asterisk) + "destination number" + "*" (asterisk) = i.e.: 476247273*247202*.</p> <p>Deactivate Call Forwarding with analog operation, only the prefix code changes.</p>
Enable/Disable microphone (mute)	<ol style="list-style-type: none"> 1. enable and disable the feature with  button or press MUTE function key
Redial last number	<p>or</p> <ul style="list-style-type: none"> • press UP arrow • press REDIAL function key
Activate/Deactivate Do Not Disturb	<ol style="list-style-type: none"> 1. press DND function key <p>A user placed in the "Do Not Disturb" state, cannot be called, but can perform normal outgoing telephone traffic.</p>


<p>3 way conference</p>	<p>To use 3-way conferencing, assume that extension A wishes to set up a conference with B and C:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A, the promoter, places the first party (B) on hold 2. dial third telephone number (C) + press menu/enter key 3. when the call is answered, A press CONFERENCE function key. <p>If the promoter presses again CONFERENCE function key, he goes back to previous state (that is: first party on hold and the other one in conversation).</p> <p>If the promoter wants to exit the confrence and leave both the partners in conversation, presses the CONFERENCE function key and then TRANSFER key.</p> <p>The conference stops completely if the promoter hangs up, while it continuous if only one partner hangs up.</p>
<p>Call completion towards a user that does not answer</p>	<p>If the called does not answer, on display you will see the answer "Booking?". Confirm by pressing menu/enter key and, after you see the message "Booked" on display, hang up, The booking is active for about 10 minutes. To anwser the call completion, which is active for few seconds, it is sufficient to lift the handset or press menu/enter key. To reject press ESC  .</p>
<p>Call completion towards a busy user</p>	<p>If the called is busy, on display you will see the answer "Booking?". Confirm by pressing menu/enter and, after you see the message "Booked" on display, hang up, The booking is active for about 10 minutes. To anwser the call completion, which is active for few seconds, it is sufficient to lift the handset or press menu/enter key. To reject press ESC  .</p>
<p>Record a phone call</p>	<p>To start manually the recording of a phone call, press CONFERENCE function key. The service requires an appropriate configuration by the system administrator.</p>

(1) The **headset mode** means that the headset icon is displayed on the screen.


9.2. Instruction for using the headset

Possibility to switch between a “Bluetooth Plantronics®” headset and the handset of NETfon.
 See the operational instruction to manage a call in the following table.

*Installation of the Headset "Plantronics Bluetooth ®" (with its adapter EHS, detected plug & play) and its configuration are the responsibility of the system administrator, (we remember that: to use the Bluetooth headset, the “Headset mode” configuration of NETfon must be **disabled**).*

Operazioni richieste	Operazioni da effettuare
Make a phone call	<ul style="list-style-type: none"> press speakerphone  button+ dial the telephone number + press the headset call control button and wait for the answer <p>or</p> <ul style="list-style-type: none"> press the headset call control button to listen to the dialling tone + dial the telephone number + press MENU/ENTER <p><i>Note: For outgoing trunk calls, the telephone number must be preceded by the generic trunk line access number (i.e. 0).</i></p>
End a phone call	<ul style="list-style-type: none"> press the headset call control button
Answer a phone call	When you hear the incoming call tone (in headset): <ul style="list-style-type: none"> press the headset call control button
Switch between headset and handset	<ul style="list-style-type: none"> Audio from headset, initially: offhook the handset and then press the headset call control button Audio from handset, initially (offhook): press the headset call control button and then offhook the handset.

9.3. Listening to your voice messages

The led's Voice Mail button ON, indicates a new voice message in your Voice Mail, to listen to it press the Voice Mail  button and follow the voice instructions.

9.4. Managing your private directory

Access the private directory by pressing MENU/ENTER button.

You can create up to 100 contacts consisting of telephone numbers and names (up to 12 characters) and associate a direct call button and a melody.

Browse the contacts with UP and DOWN arrows or by name (max 3 characters), with the alphanumeric keys followed by menu/enter button; in this way all the names in the address book, which begin with the letters entered, are shown in alphabetical sequence.

The options available are:

- Add
- Call
- Read
- Modify
- Delete

ADD: requires the following data:

- telephone number
- name
- ring tone(*)

(*)can associate a contact in your private directory with a ring tone different from the "Ringing tone" configured in Menu-> Settings.



- Enter the trunk numbers in E164 format, which provides, before the trunk number, "+" plus "ID.Code of Country" (for example: put "+39" before the trunk number, for Italy).

The system puts before the incoming trunk numbers "+39" (for Italy) so it will be useful to match the contact name stored in the private directory, if present, and displays it as Caller Id.

Note: "+39" prefix (for Italy) is removed from the outgoing trunk lines.

- The number of contacts stored is displayed on the phone screen, i.e. 19/100.

To write text by using the keypad of the telephone, refer to the following table:

Key	Text
1	1 ? ! , . : " ' &
2	A B C a b c 2 ä à
3	D E F d e f 3 ë è
4	G H I g h i 4 ì ï
5	J K L j k l 5 \$ @
6	M N O m n o 6 ö ò
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8 ü ù
9	W X Y Z w x y z 9
0	0 () / % - _ * #

- To enter a space press "#" key.
- To delete a character on the left of the cursor press DOWN arrow.
- To move the cursor to the right press UP arrow.

CALL: allows to call the selected contact, simply by pressing menu/enter button.

READ: displays the telephone number of the selected contact .

MODIFY: changes all the data of the selected contact.

DELETE: removes the selected contact from the private directory.

To associate a contact to a function key for direct calls see "[Customize your function keys](#)" paragraph.

9.5. Call list management

Access the call list by pressing the **CALL LIST** button or press menu/enter buttons and scroll the menu up to **CALL REGISTER** where the last 10 missed, received and made calls are chronologically ordered from the most recent to the oldest.

The number of missed calls is displayed on the last row of the phone screen, until they will be controlled.

Only the last call missed, received or made from/to the same Caller-ID is stored by the system.

From the Call List, the following operations are possible, by pressing one of the following OPTIONS

- Call
- Read
- Delete
- Store (*only if the number displayed is not already registered in private or corporate directory*)

CALL: allow to make the call towards the selected number, simply by pressing menu/enter button.

READ: display the telephone number of the caller and time and date of the call.

DELETE: cancel the selected telephone number from the list.

STORE: memorize the selected telephone number, in the private directory.

9.6. Agenda management

"AGENDA" allows you to set up 100 appointments, even with acoustic alert. Allows you to set up date and time to make a call to a contact of the private directory or to remember to perform a certain action (e.g.: meetings, phone calls, breakfast, etc..) on any given day and at any given time.

On expiry of the date and time set, a message appears on the display to remember the appointment; the message may also be associated with a beep.

The message that appears may be written by the user or selected from a short list of pre-configured messages.

Configure the AGENDA in the following way:

1. press menu/enter button
2. scroll the menu up to SETTINGS
3. press menu/enter button
4. confirm "ADD" option

5. choose PHONE BOOK or MESSAGE with arrow keys
6. press menu/enter button.

Instruction to configure and use PHONE BOOK option:

- scroll with arrow keys the list of contacts and press menu/enter button to confirm
- set up date and time of appointment (format AA-MM-DD and hh-mm), press menu/enter button to pass from data to data
- select ADVICE (beep ON) /DO NOT ADVICE (beep OFF)
- press menu/enter button and confirm
- press ESC button to exit or go on with configuration from step 4)
- When timer elapses (the telephone will ring only if “ADVICE” has been selected) the screen displays the name of the contact and the message “Call”: to make the call press menu/enter key (“Dial”).

Instruction to configure MESSAGE option:

- scroll with arrow keys the preconfigured messages, if they satisfy the requirements, and press menu/enter button to confirm, or position on the first empty row of the list and write a customized message and press menu/enter button to confirm
- set up date and time of appointment (format AA-MM-DD and hh-mm), press menu/enter button to pass from data to data
- select ADVICE (beep ON) /DO NOT ADVICE (beep OFF)
- press menu/enter button and confirm
- press ESC button to exit or go on with configuration from step 4).

The appointments set up appear as a list with possibilities to change and delete them selecting the name.

The appointments are dispatched only if the phone is not occupied otherwise, when the appointment expires, they are kept in queue and dispatched when the phone gets free.

The appointments set, once processed, they are automatically deleted from the list.

9.7. Additional options

This paragraph describes the OPTIONS menu which provides some additional features to manage the data of the phone.

1. press menu/enter buttons
2. scroll the menu up to **OPTIONS**
3. press menu/enter button
4. select one of the items:
 - Password (see paragraph [Customizing your password](#))
 - Delete lists
 - Delete data
 - Delete keys
5. confirm the selection by pressing menu/enter key
6. press ESC more times to return to main menu.

9.7.1. Delete lists

The items of **Delete lists** are:

- **Delete outg. calls** (cancel the list of made calls)
- **Delete ans. calls** (cancel the list of received calls)
- **Delete unans. calls** (cancel the list of missed calls)

Confirm the operation after having chosen the list to be deleted.

9.7.2. Delete data

It is possible to delete all the data of the services programmed locally on the telephone (address book, call list, direct keys, filter, password setting). Before deleting, the confirmation is required.

9.7.3. Delete keys

It is possible to delete all the buttons associated to the direct calls. Before deleting, the confirmation is required.

9.8. Help on-line

Scroll the menu up to **SETTINGS ->Help On Line**.

Scroll down the text with DN arrow, in circular mode: when at the end, the text starts again from the beginning.

Note: if the message "**File not present**" appears, it means that the help on-line file is not present in the tftp server.


10. Advanced features

In the following table see the description of advanced features provided with the SIP phone.

Feature	Description
<p>Monitoring the state of users (BLF buttons)</p>	<p>The BLF (Busy Lamp Field) function keys monitor the state of users. You can have three types of BLF keys:</p> <p style="text-align: center;">BLF</p> <p>monitor idle / busy state with light signalling;</p> <p style="text-align: center;">BLF_ADVANCED</p> <p>monitor idle / busy / in ringing state with light signalling;</p> <p style="text-align: center;">BLF_RING</p> <p>monitor idle / busy / in ringing state with light and acoustic signalling.</p> <p>Light signalings meaning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Led off = user is available and in idle • Red led steady on = user is not available • Red led blinking slowly = user is busy • Amber led steady on = forwarding calls activate • Amber led blinking quickly = user is receiving a call (valid only for BLF_RING and BLF_ADVANCE) <hr/> <p>Make a phone call from BLFkey Press BLF (all types) function key and the automatic sequence will be executed, if the sequence ends with "E" character the user has to complete it by using the numbering keypad.</p> <hr/> <p>BLF call interception When the monitored user is in ringing state, you can pickup the incoming call, directed towards someone else's phone, by pressing the BLF (valid only for BLF_RING and BLF_ADVANCE) function key whose led blinks quickly amber.</p>
<p>Answer a call pressing QUEUE_X button</p>	<p>QUEUE_X (X = 0..4) function keys program a key where incoming calls are signalled. You can have up to 5 PARK function keys.</p> <p>Press the QUEUE_X function key.</p> <ul style="list-style-type: none"> - QUEUE_X function key can receive all incoming calls or calls only directed toward a programmed account, according to the customization. - QUEUE_X function key that receives calls only directed toward a programmed account can be deactivated by pressing the QUEUE_X function key, led turns on steady red and the account number cannot be reached anymore.

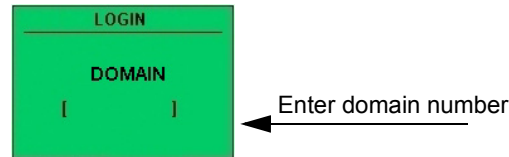
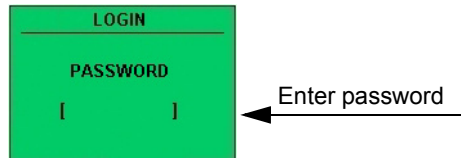
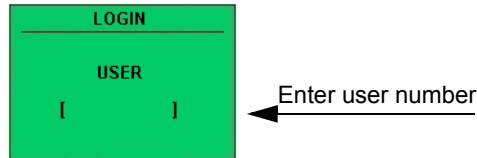
User mobility


Configuration and activation of Login/Logout feature is up to the administrator of the system.

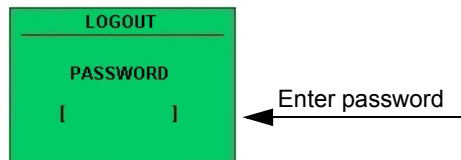
Login/Logout activation is signalled with the Password icon  on the first row of the screen of the phone.

You can use every NETfon, where Login/Logout feature has been activated:

1. logging in by entering your number, password and domain(*) number as described below
2. use the new telephone with your own "profile", including your telephone book.



To logout you can press ESC  button and the screen displays the request of password as shown in the figure:



Otherwise the phone will logout automatically after 12 hours from the last login.

Note: A new login from another NETfon causes an automatic Logout too. (*)value required only in case of multidomain platform.

<p>Making an automatic / pre-programmed dialing</p>	<p>The SEQUENCE function key execute a pre-programmed selection automatically; the selection can be complete or open (if ends with “E” letter the user has to complete the selection):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. press SEQUENCE function key 2. press MENU/ENTER <p>“Complete selection” example: programmed sequence = 41610100 where 416 = call pick-up prefix 10100 = number. When the user presses the SEQUENCE function key, he automatically answers the calls directed to 10100 number.</p> <p>“Open selection” example: programmed sequence = 416E where 416 = call pick-up prefix E = indicates that user has to dial the number of the phone that is ringing Every time the user presses the SEQUENCE function key, he has to select the number of the phone that is ringing.</p>
--	--

11. Description of available functions

The following table describes the functions provided with the phone and available for users by pressing the corresponding button, while for a correct use see "[User operations](#)" paragraph.

FUNCTION	DESCRIPTION	LED
LINE 1 LINE 2	The LINE 1/LINE 2 function key is used to answer the incoming calls and line seizure for outgoing calls and also, when pressed during a conversation, put / resume from hold the caller / called party.	Led off = phone in idle Green led steady on = active line Green led blinking quickly = incoming call Amber led blinking slowly = line on hold
QUEUE	The QUEUE function keys program a key where incoming calls are signalled. You can have a GENERIC_QUEUE key (where all incoming calls arrive) or an ID_QUEUE key (which receives calls only directed toward a programmed account). The ID_QUEUE key can be disabled.	Led off = none incoming call Green led blinking quickly = one or more incoming calls Red led steady on (valid only for ID_QUEUE) = queue key disabled
PARK	Park call and pickup parked call by pressing the PARK function key.	Led off = none parked calls Amber led blinking slowly = one parked call
BLF (Busy Lamp Field)	The BUDDY function keys monitor the state of SIP users. You can have three types of BLF keys: BLF monitor idle / busy state with light signalling; BLF_ADVANCED monitor idle / busy / in ringing state with light signalling; BLF_RING monitor idle / busy / in ringing state with light and acoustic signalling.	Led off = user is available and in idle Red led steady on = user is not available Red led blinking slowly = user is busy Amber led steady on = forwarding calls activate Amber led blinking quickly = user is receiving a call (valid only for BLF_RING and BLF_ADVANCE)
CONFERENCE (to start a three way conference)	The CONFERENCE function key starts / resumes a three way conference as described in the paragraph " User operations ".	Led off = Conference off Green led blinking slowly = Conference in progress
CONFERENCE (to record a phone call)	The CONFERENCE function key allows the recording of a phone call, if the system has been appropriately configured.	Red led blinking = recording in progress
SEQUENCE	The SEQUENCE function key executes a pre-programmed selection automatically; the selection can be complete or open (if ends with E letter the user has to complete the selection).	n.a.
MUTE	The MUTE function key enables /disables the microphone during conversation.	Led off = microphone on Red led steady on = microphone off
DO NOT DISTURB	The DO NOT DISTURB function key enables /disables the DND feature.	Led off = DND off Red led steady on = DND on
REDIAL	REDIAL function key enables/disable the REDIAL feature	n.a.
PRIVATE DIRECTORY	PRIVATE DIRECTORY function key allows the direct call to the associated contact	n.a.

CALL FORWARDING	CALL FORWARDING function key enable/disable the call forwarding to a destination number configured by the system administrator	n.a.
-----------------	--	------

12. Netfon 330 with DSS module

NETfon 330 SIP phone, with DSS module, gives the possibility to have 48 programmable buttons illuminate with 3 colours. They are programmable by the administrator. Depending on configuration, when pressed, the features for which they are set up, start.



