

Manuale

Modem Alice Wi-Fi

Modem ADSL2+ VoIP/Ethernet/Wi-Fi

Indice

1. Contenuto della confezione	3
2. Avvertenze	6
3. Caratteristiche funzionali del modem	8
3.1 Pannello frontale	10
3.2 Pannello posteriore	12
3.3 Note pulsanti e porte collegamenti	12
4. Caratteristiche tecniche del modem	14
4.1 Caratteristiche computer collegabili al modem	15
5. Posizionamento del modem	16
6. Installazione del modem	18
6.1 Collegamento del modem alla rete	18
6.2 Alimentazione del modem	20
6.3 Collegamento degli apparecchi telefonici tradizionali alla rete telefonica	22
6.4 Collegamento di un computer	27
6.5 Collegamento di un telefono su numerazione aggiuntiva	31
6.6 Condivisione di una stampante USB	33
6.7 Condivisione file con dispositivo di archiviazione USB	72
6.8 Salvataggio della configurazione del modem (backup)	106
6.9 Ripristino della configurazione del modem	108
7. Gestione del modem	110
7.1 Impostazioni preliminari del browser web	110
7.2 Impostazioni dei parametri del modem	116

7.3	Modifiche alla configurazione del modem	118
7.4	Stato modem	120
7.5	Stato connessione	126
7.6	Stato Servizi	130
7.7	Stato LAN	133
7.8	Configurazione LAN	138
7.9	Stato Wi-Fi	144
7.10	Configurazione Wi-Fi	148
7.11	Dettagli modem	154
7.12	Statistiche	155
7.13	Porta USB	160
7.14	Alice voce	162
7.15	Port mapping	166
7.16	DNS dinamico	179
7.17	Firewall	184
7.18	Strumenti	185
7.19	Assistenza	187
7.20	Accesso	188

8. Supporto e assistenza190

8.1	Risoluzione delle più comuni problematiche	191
-----	--	-----

9. Glossario193

10. Informazioni sullo smaltimento del prodotto ..200

1. Contenuto della confezione

La confezione Alice Gate VoIP 2 Plus Wi-Fi contiene il seguente materiale:

Modem Alice Wi-Fi

Modem ADSL2+ Voip/Ethernet/Wi-Fi



Filtro ADSL PLUS RJ



Cavo telefonico di lunghezza 180 cm



Certificato di garanzia



Alimentatore



Cavo Ethernet di lunghezza 180 cm



Guida d'installazione con CD autoinstallante Alice



Pannello frontale

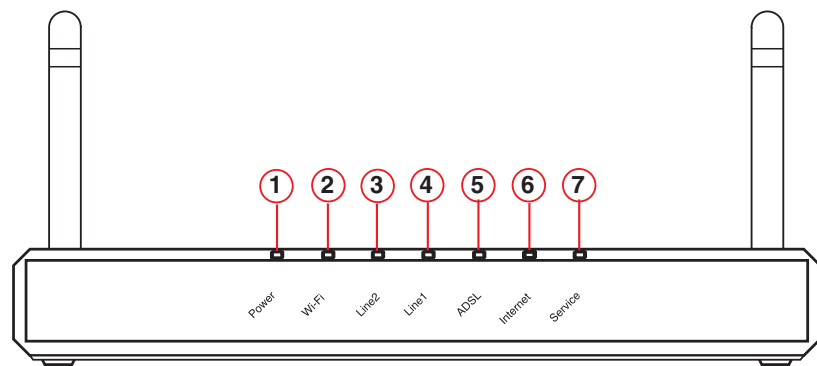


Figura 1.1

1. **Led "Power"**: segnala la presenza di alimentazione del modem
2. **Led "Wi-Fi"**: segnala la presenza di collegamento Wi-Fi
3. **Led "Line 2"**: segnala il collegamento di un apparecchio telefonico tradizionale attestato sulla porta line2 cui e' associata una numerazione aggiuntiva
4. **Led "Line 1"**: segnala il collegamento di un apparecchio telefonico tradizionale attestato sulla porta line1 cui e' associata una numerazione aggiuntiva
5. **Led "ADSL"**: segnala la presenza di un collegamento ADSL attivo
6. **Led "Internet"**: segnala che la connessione Internet da modem è attiva
7. **Led "Service"**: segnala l'attivazione di servizi addizionali

La descrizione completa del significato dei led è disponibile alla sezione *Descrizione led* a pag. 10.

Pannello posteriore

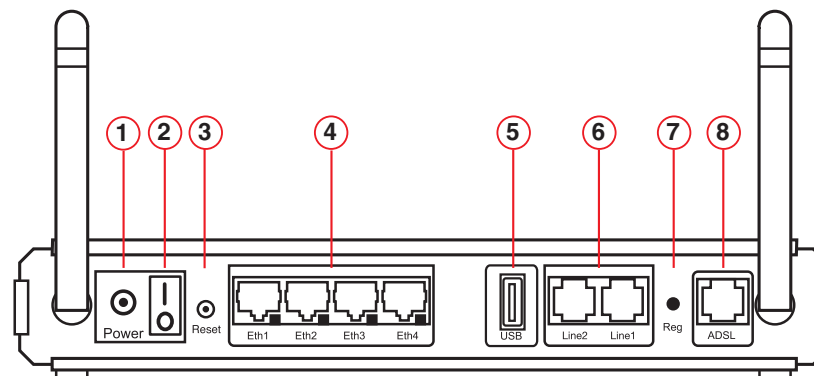


Figura 1.2

1. **Presenza di alimentazione**
2. **Interruttore "On/Off"** per l'accensione del modem
3. **Pulsante di Reset del modem**
4. **Porte "Ethernet"**
5. **Porta USB Master** per collegare stampanti USB, unità di archiviazione dati esterne. N.B. in alcuni modelli l'orientamento della porta potrebbe essere orizzontale
6. **Porte "Line 1" – "Line 2"** per collegare i telefoni tradizionali (RTG) cui e' associata una numerazione aggiuntiva
7. **Pulsante "Reg" per la registrazione Wi-Fi**
8. **Porta linea ADSL**

2. Avvertenze

Questo manuale fornisce le indicazioni che consentono un utilizzo sicuro ed appropriato del prodotto. Vengono inoltre fornite le norme di installazione che devono essere seguite in modo da salvaguardare la sicurezza, l'incolumità del cliente ed il funzionamento del modem.

Un'installazione non adeguata, un utilizzo non appropriato od una manutenzione eseguita non correttamente possono aumentare il rischio di danneggiare irreparabilmente il prodotto, nonché provocare infortuni alle persone. Si prega di leggere attentamente le precauzioni, le avvertenze e le istruzioni riportate su questo manuale.

- Posizionare l'alimentatore **lontano dalla portata dei bambini**.
- **Evitare di inserire un cavo telefonico collegato con la rete telefonica tradizionale in una delle porte Line 1/Line 2** perché ciò potrebbe causare danni alle persone ed all'apparato. Utilizzare esclusivamente tali porte per collegare un apparecchio telefonico, secondo le modalità descritte nel seguito al paragrafo 6.3 a pag. 22.
- **Non cercare di smontare il modem**, incluse le antenne e l'alimentatore, così come **non manomettere il sigillo di garanzia** applicato sul fondo del modem: se il sigillo di garanzia non è intatto, le condizioni di garanzia non sono più valide. Per eseguire manutenzioni, riparazioni o modifiche, contattare il Servizio Clienti Telecom Italia (vedere sezione Supporto e Assistenza pag. 190).
- **Evitare di posizionare contenitori di liquidi o sostanze chimiche corrosive** sopra o vicino al modem. In caso di penetrazione d'oggetti o liquidi all'interno del modem, scollegare il cavo d'alimentazione e rivolgersi all'assistenza tecnica prima di utilizzarlo nuovamente.
- **Smaltire il modem rispettando l'ambiente** secondo le indicazioni poste in fondo al manuale (informazioni sullo smaltimento del prodotto).

La scossa elettrica provocata da uno scorretto utilizzo del modem, da operazioni non consentite o dal contatto con le parti in tensione **può provocare danni gravi** derivanti da folgorazione alle persone, alle cose e al modem.

Utilizzare il modem nelle seguenti condizioni ambientali:

- temperatura di conservazione da -20 a 60 °C
- temperatura di esercizio da 0 a 35 °C
- umidità di esercizio fino a 80%

Prima di procedere con la pulizia o la manutenzione del modem, **scollegare il cavo d'alimentazione**.

Per pulire il modem usare solo un panno soffice, asciutto e antistatico. Non utilizzare liquidi (es. acqua o solventi), prodotti chimici (es. benzina, alcol, petrolio, solventi, polveri) o spugne abrasive per la pulizia del modem.

Eseguire le operazioni di pulizia periodicamente, in base al tipo di luogo in cui il modem è installato.

Se il modem è installato su un piano d'appoggio pulire periodicamente i piedini di gomma per evitare l'accumulo di polvere e sporco.

3. Caratteristiche funzionali del modem

Alice Gate Voip 2 Plus Wi-Fi è un modem/router **ADSL/ADSL2+** che consente di effettuare collegamenti Ethernet e wireless per connettere contemporaneamente più computer, telefoni sia tradizionali che innovativi come il Sirio by Alice o l'Aladino Voip (associati alla numerazione principale e/o alle numerazioni aggiuntive dell'offerta Alice Voce) ed infine il decoder Alice Home TV.

Il modem è inoltre dotato di porta USB master per il collegamento di periferiche di archiviazione USB o di stampanti USB per rendere disponibili tali risorse a tutti i computer e dispositivi collegati.

La tecnologia ADSL/ADSL2+ permette l'utilizzo delle normali linee telefoniche in rame per un accesso Internet fino ad una velocità di **20Mbps**, consentendo inoltre di utilizzare simultaneamente i servizi voce e dati sulla stessa linea telefonica.

La tecnologia Wi-Fi realizzata nel modem consente di collegare computer dotati di interfaccia Wi-Fi e in generale terminali Wi-Fi (telefoni, smartphone, PDA, ecc.) fino alla velocità di 54 Mbps utilizzando la frequenza di 2.4 GHz. **Per proteggere il collegamento Wi-Fi** in modo da evitare che utenti non autorizzati utilizzino la connessione ad Internet ed accedano ai dati memorizzati nei dispositivi Wi-Fi è necessario impostare una **“modalità di cifratura”**, che a seconda delle sue caratteristiche, garantisce diversi livelli di sicurezza. Le modalità di cifratura supportate dal modem sono:

- **Cifratura WPA-PSK¹**: garantisce attualmente il maggiore livello di sicurezza. Il suo utilizzo è possibile solo con le versioni più recenti ed evolute dei Sistemi Operativi e degli adattatori di rete wireless Wi-Fi.
- **Cifratura WEP²**: è una tecnologia meno recente che garantisce un minore livello di sicurezza rispetto alla modalità WPA, ma è supportata da quasi tutti i dispositivi Wi-Fi.

Il modem è inizialmente impostato con la modalità di cifratura WPA e chiavi di cifratura predefinite. Si suggerisce comunque l'utilizzo della cifratura WPA (quando reso possibile dalle caratteristiche dei computer e terminali collegati) rispetto alla cifratura WEP, perchè più sicura. Il modem permette anche di **disabilitare la cifratura** del collegamento Wi-Fi ma questa impostazione è **fortemente sconsigliata** in quanto rende possibile ad utenti non autorizzati l'utilizzo della connessione ad Internet e l'accesso ai dati memorizzati nei dispositivi collegati. Allo scopo di elevare ulteriormente la sicurezza delle connessioni Wi-Fi, il modem consente inoltre di poter variare

localmente e autonomamente le suddette chiavi di cifratura.

La tecnologia FXS permette di utilizzare in modalità Voip anche vecchi apparecchi telefonici normalmente collegati alla linea telefonica tradizionale (RTG) ed è resa disponibile attraverso **le porte “Line 1” e “Line 2”**. I terminali, non alimentati, connessi alla porta Line 1 funzionano anche in caso di mancanza di alimentazione elettrica, ma in tale situazione sono automaticamente commutati sulla numerazione RTG principale. Nel caso di linea solo Alice, ovvero esclusivamente ADSL e con i servizi Internet e Voce erogati tramite Alice, la funzionalità sopra descritta non è disponibile e quindi i telefoni collegati al modem non funzionano.

La velocità effettivamente fruita da un computer collegato ad un modem ADSL dipende dal livello di congestione della rete Internet e dal sito al quale ci si collega, oltre che dal computer in uso (prestazioni, impostazioni locali, applicativi in esecuzione, interfaccia di collegamento ecc).

¹ Vi sono diverse modalità di cifratura WPA-PSK supportate dal modem:

- **la modalità WPA-PSK TKIP**, supportata nativamente dai Sistemi Operativi Windows Vista, Windows XP Service Pack 2 e MacOS 10.3/10.5;
- **la modalità WPA-PSK AES**; supportata nativamente dai Sistemi Operativi Windows Vista e XP Service Pack 2 e MacOS 10.5

Si evidenzia come sia necessario che **la cifratura WPA-PSK sia supportata anche dal dispositivo Wi-Fi utilizzato** (interfaccia Wi-Fi interna al computer oppure adattatore esterno di rete wireless Wi-Fi collegato al computer, ad esempio del tipo USB o PCMCIA). A questo scopo occorre consultare il manuale d'uso (del computer dotato di funzionalità Wi-Fi oppure dell'adattatore esterno di rete wireless Wi-Fi) oppure richiedere l'informazione all'assistenza tecnica del venditore del dispositivo stesso.

² Si ricorda che è necessario verificare che **la modalità di cifratura WEP a 128 bit supportata dal modem Alice sia la stessa (e non quella a 40 bit) supportata nel dispositivo Wi-Fi utilizzato** (interfaccia Wi-Fi interna al computer oppure adattatore esterno di rete wireless Wi-Fi collegato al computer, ad esempio del tipo USB o PCMCIA). A questo scopo si suggerisce di consultare la sezione relativa alle caratteristiche tecniche del manuale d'uso oppure richiedere informazioni all'assistenza tecnica del venditore del dispositivo stesso.

3.1 Pannello frontale

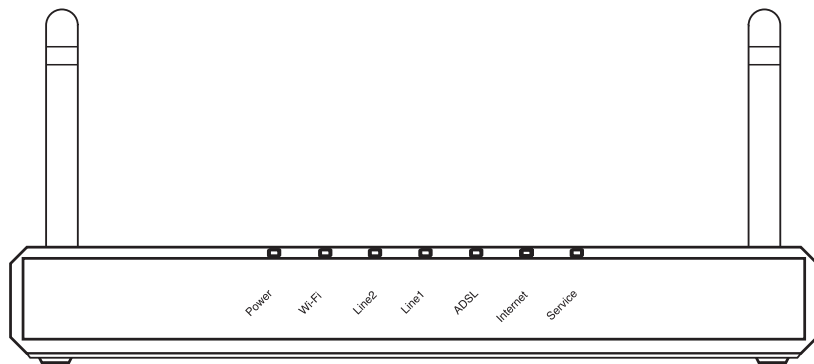


Figura 3.1

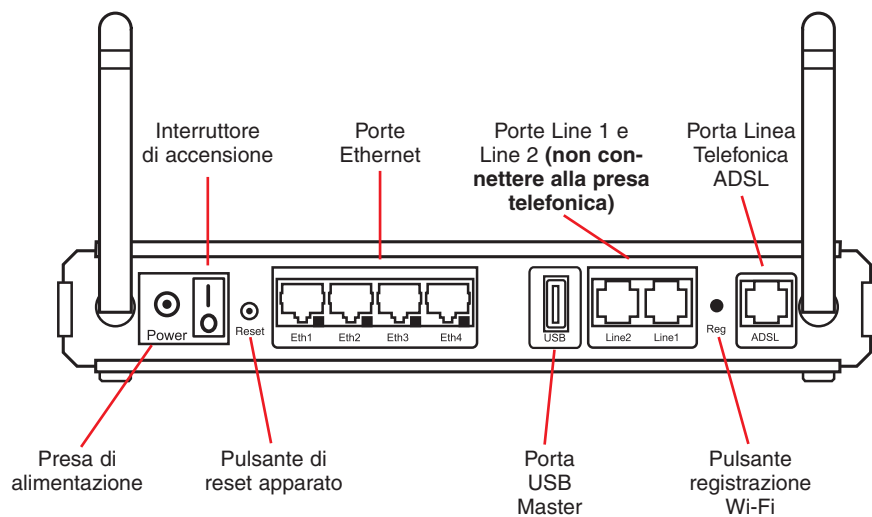
3.1.1 Descrizione led

Indicatore	Colore	Significato
Power	spento	Modem non alimentato.
	rosso	Autodiagnosi fallita, anomalia sul modem. La fase di accensione del modem è segnalata tramite i led in condizione verde fisso sino al termine delle operazioni di autodiagnosi. Nel caso di autodiagnosi negativa nessun led è acceso escluso il Power che sarà in condizione rosso fisso. Se tale condizione persiste per diversi minuti, si suggerisce di spegnere e, dopo alcuni minuti, riaccendere il modem. Se la condizione perdura ulteriormente contattare il Servizio Clienti Telecom Italia (<i>vedere sezione Supporto e Assistenza pag. 190</i>).
	verde	Modem funzionante correttamente.
Wi-Fi	spento	Interfaccia Wi-Fi spenta.
	rosso	Interfaccia Wi-Fi accesa e modalità cifratura disabilitata.
	rosso lampeggiante	Interfaccia Wi-Fi accesa e modalità cifratura disabilitata, acquisizione indirizzo MAC in corso.
	giallo lampeggiante	Interfaccia Wi-Fi accesa, registrazione in corso di terminale Wi-Fi con metodo semplificato standard (WPS).
	giallo	Interfaccia Wi-Fi accesa e modalità cifratura WEP abilitata.
	verde	Interfaccia Wi-Fi accesa e modalità cifratura verde WPA-PSK abilitata.

Indicatore	Colore	Significato
Line 1	spento	Telefono non collegato e numero aggiuntivo non assegnato.
	rosso	Anomalia di esercizio (es. ADSL e/o sessione di telegestione non attiva).
	rosso lampeggiante	Problemi servizio VoIP (no servizio registrazione numeri aggiuntivi, numeri aggiuntivi non assegnati al modem).
	giallo	Telefono collegato e numero aggiuntivo non assegnato.
	verde	Telefono collegato oppure scollegato ma con numero aggiuntivo assegnato.
Line 2	spento	Telefono non collegato e numero aggiuntivo non assegnato.
	rosso	Anomalia di esercizio (es. ADSL e/o sessione di telegestione non attiva).
	rosso lampeggiante	Problemi servizio VoIP (no servizio registrazione numeri aggiuntivi, numeri aggiuntivi non assegnati al modem).
	giallo	Telefono collegato e numero aggiuntivo non assegnato.
	verde	Telefono collegato oppure scollegato ma con numero aggiuntivo assegnato.
ADSL	spento	Nessun collegamento.
	verde lampeggiante	Collegamento ADSL in fase di attivazione.
	verde	Collegamento ADSL attivo.
Internet	spento	Connessione Internet da modem non attiva.
	verde	Connessione Internet da modem attiva. Nel caso di profilo contrattuale "flat" il led è sempre in questa condizione.
Service	spento	Nessun servizio aggiuntivo attivo.
	rosso	Anomalia operativa o di configurazione. Se tale condizione persiste diversi minuti, si suggerisce di spegnere e dopo alcuni minuti riaccendere il modem. Se la condizione perdura ulteriormente contattare il Servizio Clienti Telecom Italia (<i>vedere sezione Supporto e Assistenza pag. 190</i>).
	giallo lampeggiante	Configurazione servizi in corso o operazioni di telegestione in corso ³ .
	verde	Servizi aggiuntivi attivati.

³Non spegnere il modem in questa condizione. In tale fase non tutte le funzionalità del modem potrebbero essere disponibili.

3.2 Pannello posteriore



3.3 Note pulsanti e porte collegamenti

3.3.1 Note pulsante registrazione Wi-Fi

Il pulsante “**Reg**” è necessario per la registrazione (e abilitazione) di terminali Wi-Fi quando il modem opera secondo una delle due seguenti configurazioni:

- controllo di accesso abilitato, con qualsiasi tipo di terminale Wi-Fi (nessuna cifratura è attiva ma è possibile esclusivamente la connessione di un gruppo ristretto di dispositivi “autorizzati”, identificati dal proprio indirizzo MAC)
- in modalità di cifratura Wi-Fi abilitata, con terminali Wi-Fi che supportano la procedura di registrazione semplificata standard WPS (Wi-Fi Protected Setup).

Quando il modem opera secondo una delle due suddette configurazioni, la pressione del pulsante di registrazione Wi-Fi comporta la caduta temporanea delle connessioni Wi-Fi attive al momento.

3.3.2 Note pulsante di reset apparato

Il pulsante **Reset**, se premuto per tre secondi, determina la cancellazione di tutte le personalizzazioni effettuate dall’utente ed il ritorno alla configurazione iniziale di fabbrica

Tale operazione è altresì possibile tramite l’interfaccia web di gestione del modem, come descritto nella sezione *Gestione del modem* a pag. 110.

4. Caratteristiche tecniche del modem

Standard ADSL:

ITU G.992.1/2/3/5 Annex A

ANSI T1.413

Protocolli Supportati:

RFC 2516 (PPP over Ethernet)

RFC 2684 / formerly RFC 1483 e RFC 2364

Supporto ATM UNI3.1, UNI4.0

Loop-back OAM F4/F5

Interfaccia ADSL/ADSL2+, connettore RJ11



Interfacce Ethernet, connettore RJ45, compatibile con lo standard IEEE 802.3 10/100 Base-T auto sensing

Interfaccia Wi-Fi IEEE 802.11b/g

Velocità di trasmissione 11/54 Mbps

Cifrature WPA-PSK TKIP e AES con chiave di 24-32 caratteri ASCII (256 bit)

Cifatura WEP con chiave di 128 bit (13 caratteri ASCII)



Supporto Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Interfacce FXS per telefoni analogici

Interfaccia USB alta velocità (480 Mbit/s) ed alta potenza (500 mA), standard versione 2.0 e compatibile standard versione 1.1, connettore tipo A.

DHCP server

Funzionalità di routing (NAT, NAT, ...)

Virtual Server

Configurazione e gestione locale mediante interfaccia locale web based

Configurazione e gestione remota mediante protocollo CWMP (DSL Forum TR-069)

Firmware aggiornabile da remoto

Alimentazione: vedere l'etichetta posta sul fondo del modem.

4.1 Caratteristiche computer collegabili al modem

Per collegare e configurare un computer, questo deve rispondere ai seguenti requisiti minimi:

Sistema Operativo	Windows® 7 32/64 bit	Windows® Vista 32/64 bit	Windows® XP	Windows® 2000	MacOS® 10.1	
Spazio disco libero	70 MB		200 MB		40 MB	
Lettore CD o DVD	presente					
Scheda video	800x600 pixel, 256 colori					
Ethernet 10/100baseT	necessaria per collegamento Ethernet					
Wi-Fi 802.11b/g	necessaria per collegamento via Wi-Fi					
Browser	Windows IE®	8.0	7.0	6.0	6.0	-
	Apple Safari®	4.0	4.0	4.0	-	1.0
	Mozilla Firefox®	3.6	2.0	2.0	-	-
	Google Chrome®	3.0	3.0	3.0	-	-
	Opera®	10.0	10.0	10.0	-	-
	Maxthon®	2.5	-	-	-	-
	Flock®	2.0	-	-	-	-
	Avant®	11.7	-	-	-	-
	Sleipnir®	2.9	-	-	-	-
	Slim®	4.12	-	-	-	-

Tabella 4.1

5. Posizionamento modem

Per il posizionamento del modem prestare attenzione ai seguenti accorgimenti:

- privilegiare un posizionamento del modem in una zona centrale dell'ambiente di utilizzo;
- evitare che il modem sia schermato da superfici metalliche, che sia troppo vicino a pilastri in muratura, oppure che sia collocato all'interno di cassetti o ante chiuse;
- privilegiare una posizione lontana da altri dispositivi interferenti operanti nello stesso campo di frequenze (es. ripetitori domestici di segnale televisivo) o che producono un apprezzabile campo elettromagnetico (es. forno a microonde o altro);
- non collocare il modem in ambienti umidi, accanto a fonti di calore e di disturbi elettromagnetici, non esporlo alla luce solare diretta;
- non collocare il modem su supporti instabili o inclinati o scivolosi;
- non coprire il modem o le sue aperture: per evitarne il surriscaldamento e' infatti necessaria una corretta ventilazione;
- non appoggiare oggetti di qualsiasi natura sul modem o sui cavi di collegamento.

Nel caso di posizionamento orizzontale del modem, si veda la Figura seguente.

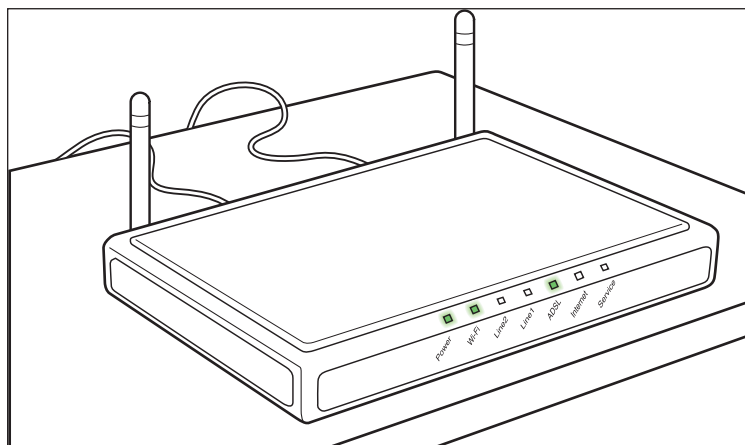
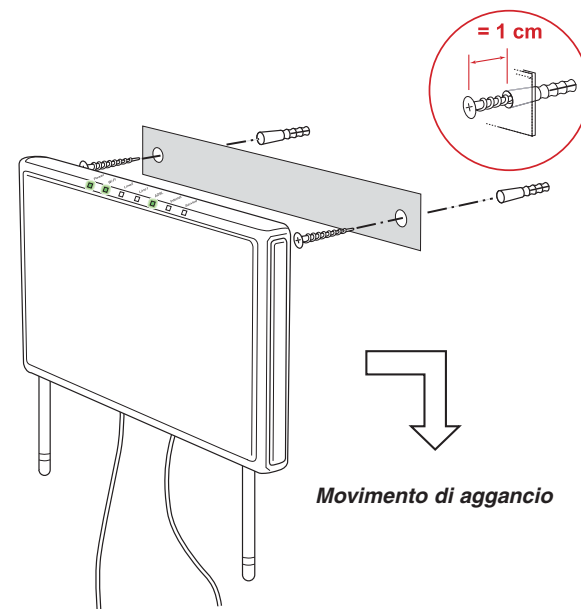


Figura 5.1

Nel caso si voglia montare il modem a parete procedere come segue:



- procurarsi due viti e due tasselli** (non presenti nella confezione) di diametro 4 mm;
- fissare i tasselli a muro**, utilizzando come guida i fori della maschera in cartone che si trova all'interno della confezione e che può essere staccata dalla scatola stessa;
- avvitare le viti** sui tasselli prestando attenzione a lasciare circa un centimetro di vite all'esterno del muro;
- rimuovere i piedini gommati** autoadesivi dal fondo del modem;
- agganciare il modem** alle viti effettuando un movimento come descritto nella figura;
- rimuovere e reinserire ruotato il logo Alice** posto sulla parte superiore del modem stesso.

6. Installazione del modem

Il servizio di traffico dati (ADSL) è fruibile dall'utenza unitamente al servizio di telefonia tradizionale. Inoltre è possibile attivare fino a numero 5 linee voce aggiuntive tramite il servizio di telefonia evoluto Voice over IP (VoIP).

Con il servizio "Alice Voce" e' possibile associare due diverse tipologie di numerazione ai telefoni collegati all'impianto telefonico:

- **numerazione principale analogica:** sono associabili i telefoni analogici (tradizionali) connessi all'impianto telefonico domestico; occorre naturalmente applicare un filtro ADSL PLUS a ciascun apparecchio collegato all'impianto telefonico; (vedi Guida Rapida)
- **numerazione aggiuntiva in tecnologia VoIP:** è possibile utilizzare un telefono tradizionale, da collegare ad una delle due porte "Line" del modem e/o un terminale innovativo (Videotelefono Combo, Aladino Voip, Sirio by Alice, ecc.) da collegare alla porta Ethernet del modem (vedere par. 6.5). È possibile attivare fino a 5 numeri telefonici aggiuntivi per ciascuna utenza (per informazioni e costi rivolgersi al servizio clienti Telecom Italia, vedi pag. 190).

6.1 Collegamento del modem alla rete

6.1.1 Collegamento del modem su una presa telefonica ove si intenda collegare un telefono tradizionale

Scollegare eventuali telefoni collegati alla presa telefonica scelta per l'installazione del modem.

Inserire quindi un filtro ADSL PLUS nella presa. Nel caso di presa tripolare utilizzare un apposito adattatore tripolare (può essere utilizzato un comune adattatore, non incluso nella confezione e disponibile presso i negozi Telecom Italia e TIM oppure sul sito www.187.it).

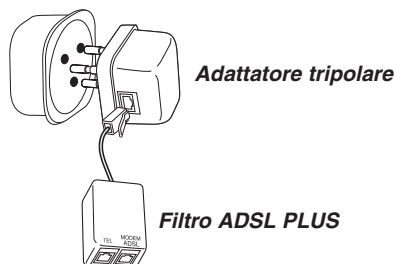


Figura 6.1

Procedere all'installazione del modem, inserendo un'estremità del cavo telefonico in dotazione nella presa del filtro ADSL PLUS su cui è riportata la dicitura "MODEM" e l'altra estremità nella porta "ADSL" sul retro del modem (porta di colore grigio).

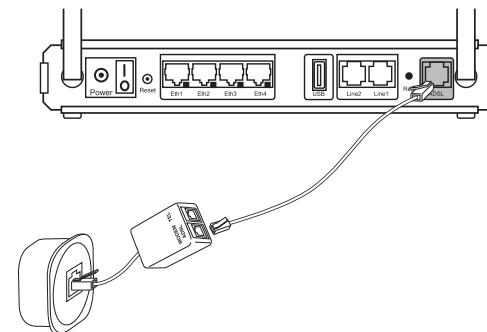


Figura 6.2

Attenzione: non inserire il cavo telefonico nelle porte di colore rosso "Line 1" e "Line 2" del modem.).

6.1.2 Collegamento del modem su una presa telefonica dedicata (non si intendono collegare in futuro apparecchi telefonici sulla stessa presa del modem)

Non è necessario alcun filtro ADSL PLUS per la procedura che segue.

- a. **Nel caso di presa tripolare** utilizzare un adattatore tripolare (non incluso nella confezione e disponibile presso i negozi Telecom Italia e TIM oppure sul sito www.187.it).

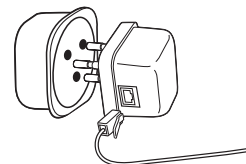


Figura 6.3

- b. inserire un'estremità del cavo telefonico in dotazione nella porta ADSL sul retro del modem (porta di colore grigio) e l'altra estremità nella presa RJ a muro (o nell'adattatore tripolare);

Attenzione: non inserire il cavo telefonico nelle porte di colore rosso "Line 1" e "Line 2" del modem.

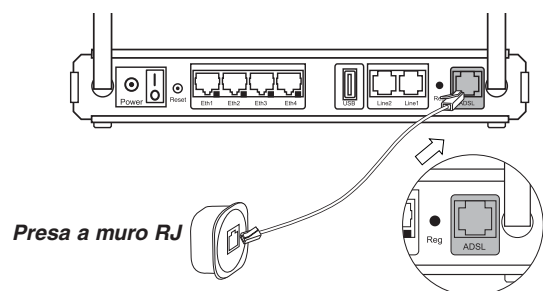


Figura 6.4

6.2 Alimentazione del modem

- Inserire lo spinotto dell'alimentatore (fornito nella confezione) nella presa del modem;
- inserire la spina dell'alimentatore nella presa elettrica;
- selezionare 1 sull'interruttore di accensione "1/0" del modem.

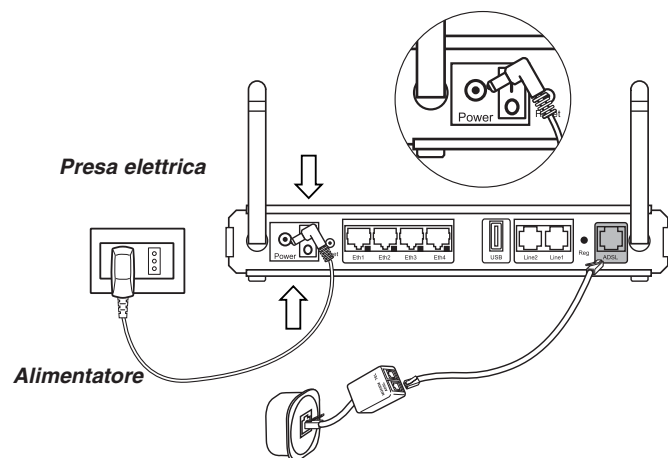


Figura 6.5

- Tutti i led restano accesi, dopo qualche secondo il led "Power" resterà verde fisso.

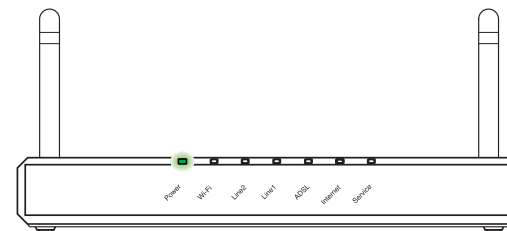


Figura 6.6

- Il led "ADSL" lampeggerà per circa un minuto. Attendere fino a quando diventerà verde fisso.

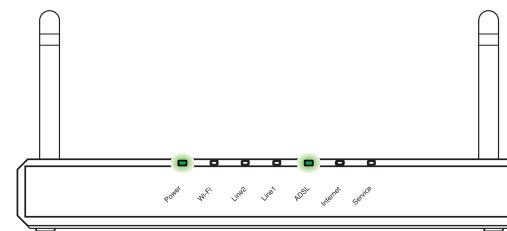


Figura 6.7

- Il modem alla prima accensione esegue un aggiornamento automatico.
 - Il Led "Service" lampeggia per circa 10 – 15 minuti,
 - Il modem si riavvia automaticamente.
 - Operare su Internet quando led "Power" e "ADSL" ritornano verde fisso.

Qualora i led "Power" e "ADSL" non siano verde fisso dopo circa 10-15 minuti, controllare i collegamenti alla linea telefonica e se questi sono corretti, contattare il Servizio Clienti Telecom Italia (vedere pag. 190).

6.3 Collegamento degli apparecchi telefonici tradizionali alla rete telefonica

Le prese telefoniche più comunemente diffuse in Italia sono di tipo RJ ovvero di tipo tripolare.

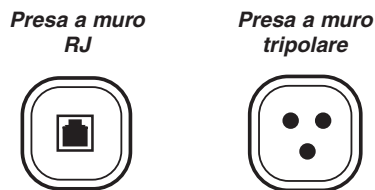


Figura 6.8

- a. Nel caso di presa tripolare inserire un apposito adattatore Tripolare (può essere utilizzato un comune adattatore, non incluso nella confezione e disponibile presso i negozi Telecom Italia e TIM oppure sul sito www.187.it).



Figura 6.9

- b. Inserire il filtro ADSL PLUS nella presa RJ ovvero nel filtro tripolare precedentemente installato (un filtro ADSL PLUS di tipo RJ è incluso nella confezione, ulteriori filtri possono essere acquistati presso i negozi Telecom Italia e TIM oppure sul sito www.187.it).

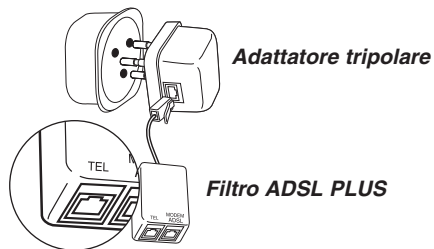


Figura 6.10

- c. Inserire il cavo telefonico nella presa del filtro ADSL PLUS contrassegnata dalla dicitura "TEL".

Ripetere l'operazione per tutte le derivazioni su cui sarà collegato un apparecchio telefonico. Le derivazioni telefoniche cui non è collegato alcun telefono non necessitano del filtro ADSL PLUS.

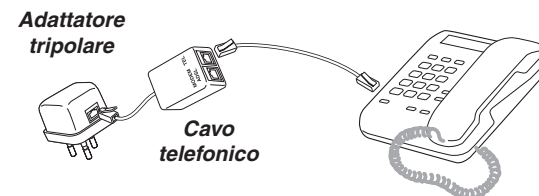


Figura 6.11

Se si intende collegare un apparecchio telefonico alla presa utilizzata dal modem connettere il telefono alla porta "Tel" del filtro ADSL PLUS già collegato come mostrato nella figura sottostante.

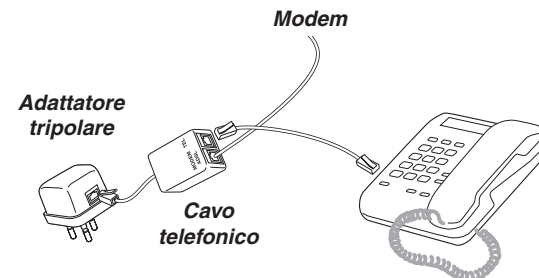


Figura 6.12

Per ulteriori informazioni sulle possibili modalità di collegamento di apparecchi telefonici con spine di tipo tripolare e/o di impianti telefonici con prese tripolare vedere sezione 6.3.1 successiva.

6.3.1 Collegamento del telefono alla presa telefonica tripolare

6.3.1.1 Collegamento del telefono alla presa telefonica tripolare.

Nel seguito sono descritte le modalità di installazione degli apparecchi telefonici muniti di presa tripolare che non sono stati trattati al capitolo "Collegamento degli apparecchi telefonici tradizionali alla rete telefonica" a pag. 22.

Si ricorda che e' necessario inserire un filtro ADSL PLUS sia nella presa telefonica cui e' collegato il modem, sia in tutte le altre eventuali prese cui sono collegati apparecchi telefonici.

6.3.1.2 Presa a muro di tipo tripolare.

Nel caso di presa tripolare si possono verificare due diverse situazioni:

6.3.1.3 Spina tripolare con cavetto staccabile:

- a. scollegare il cavo del telefono dal proprio adattatore tripolare.

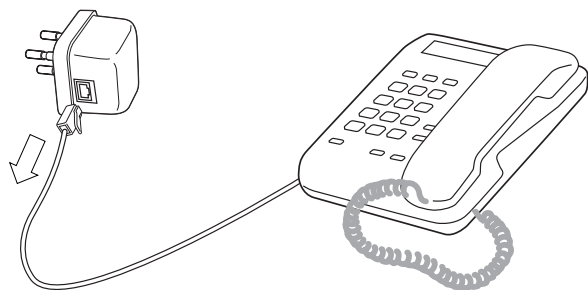


Figura 6.3.1

- b. inserire il cavo del filtro ADSL PLUS nell'adattatore tripolare;
- c. inserire il cavo del telefono nella presa del filtro ADSL PLUS su cui e' riportata la scritta "TEL".
- d. se questa presa è stata selezionata per il collegamento del modem inserire l'estremità libera del cavo dalla porta ADSL del modem nella presa "MODEM" del filtro ADSL PLUS.

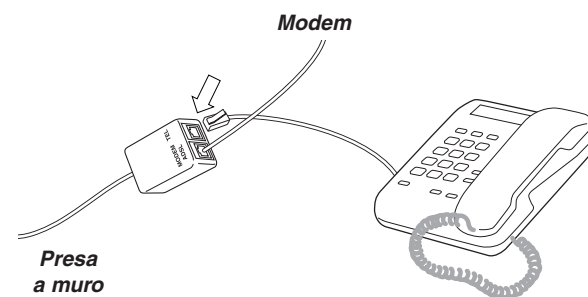


Figura 6.3.2

Spina tripolare con cavo NON scollegabile.

In questo caso è necessario utilizzare un **filtro ADSL tripolare** (non presente nella confezione) acquistabile presso i punti vendita Telecom Italia e TIM.

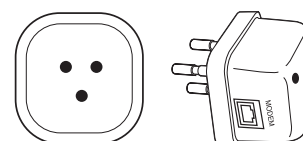


Figura 6.3.3

- a. staccare la presa tripolare dal muro

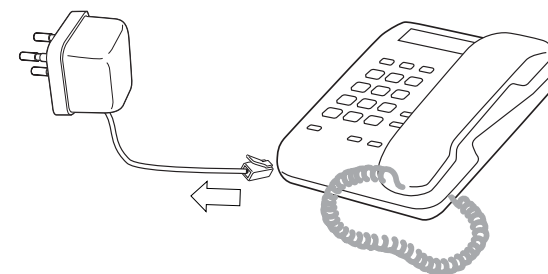


Figura 6.3.4

- b. inserire nella presa a muro il filtro ADSL tripolare;
- c. inserire la spina tripolare del telefono nel filtro ADSL.

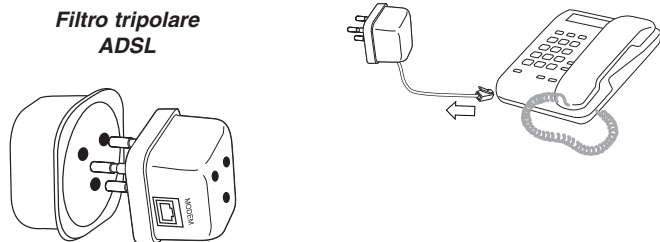


Figura 6.3.5
 d. se questa presa è stata selezionata per il collegamento del modem inserire l'estremità libera del cavo del modem nella presa "MODEM" a lato del filtro ADSL tripolare.

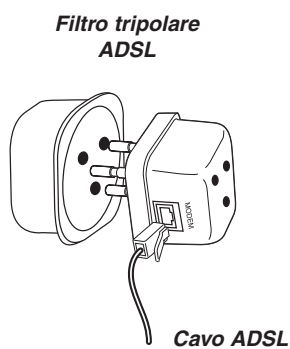


Figura 6.3.6

6.4 Collegamento di un computer

Per collegare un computer al modem ADSL è sufficiente utilizzare il CD Autoinstallante Alice, che fornisce le indicazioni sulla modalità di collegamento e di configurazione del computer:



Figura 6.13

Inserire il CD Alice nel lettore del computer e attendere la visualizzazione del menu principale.

Nel caso di computer con **Sistema Operativo Windows Vista o 7**, procedere come segue:
 alla comparsa della schermata "AutoPlay" cliccare su "Esecuzione di alice.exe";

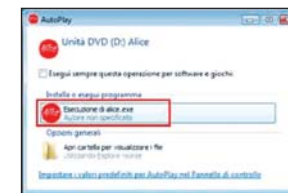




Figura 6.14

nella successiva schermata "Controllo dell'account utente" selezionare "Continua" (qualora richiesto, inserire la password di Amministratore e selezionare "OK").



Figura 6.15

Nel caso di computer con **Sistema Operativo MacOS X** procedere **come segue**:

- fare doppio clic sull'icona del CD, che si trova sullo schermo del computer;	
- fare doppio clic sul file "Alice".	

Nel caso di **Sistema Operativo MacOS X10.6 (Snow Leopard)** non è escluso che possa essere visualizzato il messaggio sottostante:



In tal caso è necessario installare Rosetta come da indicazioni del messaggio stesso.

a. alla comparsa della schermata di benvenuto, cliccare su "Alice" o "Impresa Semplice" a seconda che si abbia sottoscritto un profilo contrattuale per clienti Privati o Business;



Figura 6.16

b. una volta concluse le operazioni di collegamento e alimentazione del modem ADSL descritte nei passi precedenti, cliccare su "Collegamento computer".



Figura 6.17

c. Al termine dell'installazione per connettersi ad Internet:

- **se si è titolari di un contratto con profilo ADSL "flat"**, quindi con tariffazione indipendente dalla durata del collegamento, **la connessione Internet viene attivata automaticamente**: per navigare su Internet è sufficiente avviare un browser Internet;
- **se si è titolari di un contratto con profilo ADSL a "consumo"**, quindi con tariffazione dipendente dalla durata del collegamento, **la connessione Internet deve essere instaurata ed interrotta manualmente** direttamente da ciascun terminale collegato al modem ADSL come descritto al par. 6.4.1.

6.4.1 Connessione Internet per profili ADSL “a consumo”

Nel caso si sia sottoscritto un profilo contrattuale “a consumo”, quindi con tariffazione dipendente dalla durata del collegamento, la connessione Internet deve essere instaurata manualmente direttamente da ciascun terminale collegato al modem ADSL, come descritto di seguito.

COMPUTER CON SISTEMA OPERATIVO WINDOWS.

- Fare doppio clic sull'icona “Alice ADSL” presente sullo schermo del computer (se il sistema operativo è Windows 2000, nella finestra che compare fare doppio clic di nuovo sull'icona “Alice ADSL”);
- inserire “aliceadsl” sia come “Nome utente” e come “Password”;
- clickare sul pulsante “Connetti”.



Figura 6.18

A connessione avvenuta, sulla barra delle applicazioni nella parte inferiore destra dello schermo comparirà una nuova icona per segnalare la connessione “Alice ADSL” attiva⁴.



Figura 6.19

⁴L'eventuale velocità visualizzata dalla segnalazione è relativa al collegamento locale tra il computer e il modem e non è riferita alla connessione ADSL.

Per interrompere la connessione Internet e la relativa tariffazione.

Nel caso di computer con sistema operativo windows xp/2000:

- fare doppio clic sull'icona della connessione “Alice ADSL” presente nella barra delle applicazioni nella parte inferiore destra dello schermo;
- alla comparsa della finestra di connessione, cliccare sul pulsante “Disconnetti”;

Nel caso di computer con sistema operativo windows vista/vista 64bit:

- cliccare con il tasto destro del mouse sull'icona delle “Connessioni attive” presente nella parte inferiore destra dello schermo;
- cliccare con il tasto sinistro del mouse sulla voce “Disconnetti da” e poi su “Alice ADSL” per interromperla connessione Internet.

Nel caso di computer con Sistema Operativo Windows 7:

- cliccare con il tasto sinistro del mouse sull'icona delle “Connessioni attive” presente nella parte inferiore destra dello schermo;
- cliccare sulla voce “Alice ADSL”: comparirà il pulsante per la disconnessione;
- cliccare sul pulsante “Disconnetti” per interrompere la connessione Internet.

Nel caso di computer con sistema operativo MacOS 10:

- fare doppio clic sull'icona “Alice ADSL” presente sullo schermo del computer e seguire le istruzioni visualizzate per interromperla connessione Internet.

Nel caso di altre tipologie di terminali (es. computer con sistema operativo Linux) fare riferimento alle indicazioni del relativo manuale d'uso.

6.5 Collegamento di un telefono su numerazione aggiuntiva

Con il servizio “Alice Voce”, in aggiunta al numero telefonico principale (cui possono essere associati più apparecchi telefonici), è possibile associare alla propria linea telefonica tradizionale **fino a 5 numerazioni aggiuntive** che sfruttano la tecnologia VoIP (Voice over IP). Per informazioni e costi contattare il servizio clienti (vedi pag. 190).

Ad ogni numero aggiuntivo può quindi essere collegato un apparecchio telefonico di tipo tradizionale oppure un innovativo terminale VoIP.

Nel caso di linea solo Alice, ovvero esclusivamente ADSL e con i servizi Internet e Voce erogati tramite Alice, il numero telefonico principale non esiste più ma diventa una numerazione VoIP, in questo caso le numerazioni aggiuntive configurabili oltre a quella già citata non potranno essere più di 4.

6.5.1 Associazione di un apparecchio telefonico di tipo tradizionale ad una numerazione aggiuntiva (VoIP)

Il modem Alice Gate VoIP 2 Plus supporta la tecnologia FXS (*Foreign Exchange Station*), che ti permette di collegare un apparecchio telefonico di tipo tradizionale ad una numerazione VoIP. **Per collegare un apparecchio telefonico tradizionale ad un numero telefonico aggiuntivo**

(ad esempio un telefono Sirio) è necessario **collegare** il telefono ad una delle **due porte “Line” del modem** (sul retro in colore rosso) utilizzando un cavo telefonico tradizionale RJ. In questo caso **non si dovrà utilizzare alcun filtro ADSL tra il telefono e le porte FXS.**

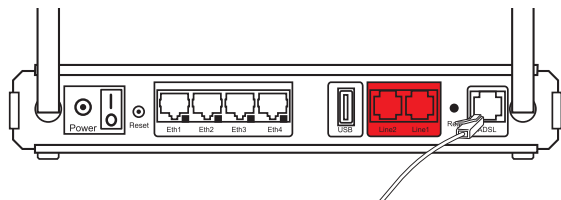


Figura 6.20

In caso di mancanza di alimentazione, le numerazioni aggiuntive non funzionano ed il telefono collegato alla porta “Line 1” continuerà a funzionare, tuttavia sarà automaticamente associato alla numerazione principale per tutta la durata dell’interruzione dell’erogazione della corrente elettrica. Al ripristino dell’erogazione il terminale sarà automaticamente riassociato alla numerazione aggiuntiva. Nel caso di linea solo Alice, ovvero esclusivamente ADSL e con i servizi Internet e Voce erogati tramite Alice, la funzionalità sopra descritta non è disponibile e quindi i telefoni collegati al modem non funzionano.

Qualora entrambe le porte Line risultino libere e non si è in presenza di una linea solo Alice, ovvero esclusivamente ADSL e con i servizi Internet e Voce erogati tramite Alice, si suggerisce di utilizzare la porta “Line 1”: *il telefono collegato alla porta Line 1 funzionerà anche in assenza di alimentazione elettrica del modem.*

6.5.2 Associazione di un terminale innovativo ad una numerazione VoIP

Per collegare un terminale innovativo come il Videotelefono Combo e l’Aladino Voip ad un numero telefonico aggiuntivo è necessario **collegare l’apparecchio ad una qualsiasi delle quattro porte Ethernet** di colore giallo del modem ovvero utilizzare **la tecnologia Wi-Fi**. Si raccomanda per l’installazione e la configurazione di seguire le istruzioni fornite con il dispositivo che si vuole utilizzare. Una volta collegato un nuovo apparecchio telefonico come sopra descritto, il modem Alice assegnerà la prima numerazione aggiuntiva libera fra quelle preassegnate, coerentemente al profilo contrattuale sottoscritto.

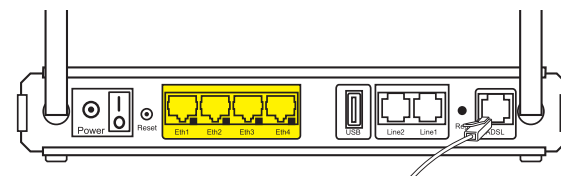


Figura 6.21

6.6 Condivisione di una stampante USB

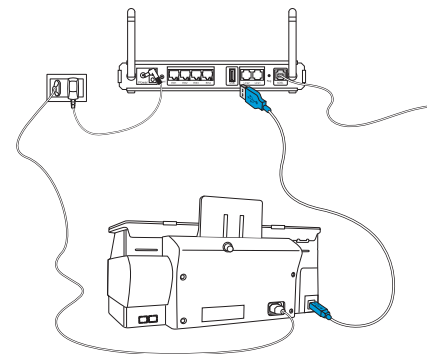
Per installare e configurare la stampante su computer con Sistema Operativo **Windows** andare alla sezione **6.6.1 Computer Windows: operazioni preliminari**.

Per installare e configurare la stampante su computer con Sistema Operativo **MacOS** andare alla sezione **6.6.6 Computer MacOS: operazioni preliminari**.

6.6.1 Computer Windows: operazioni preliminari

Nel caso si voglia collegare una stampante esterna USB al modem ADSL e renderla disponibile ai terminali connessi in LAN, ovvero collegati al modem via Ethernet o Wi-Fi, procedere come segue:

- a. **effettuare l’installazione di base della stampante**, ovvero tramite collegamento alla porta USB del computer da effettuarsi **seguendo rigorosamente le indicazioni del relativo manuale e CD d’installazione, e stampare un documento di prova** assicurandosi che computer e stampante siano correttamente configurati;
- b. **collegare il cavo USB della stampante alla porta USB master** posta sul retro del modem;



Attenzione! E' possibile utilizzare un HUB USB (concentratore) in modo da disporre di più dispositivi USB collegati al modem, qualora la porta sia già occupata da altri dispositivi; in questo caso utilizzare HUB alimentati esternamente e riferirsi scrupolosamente alla istruzioni del fornitore.

- c. **per utilizzare la stampante USB collegata al modem da computer e/o terminali connessi in LAN** è necessario riferirsi ai manuali d'uso di ogni singolo computer e/o terminale ed in particolare alle istruzioni per l'accesso a "Stampanti remote" o "Stampanti in rete" (la denominazione della parte di manuale dipende dal Sistema Operativo presente sul computer e/o terminale).

Attenzione! Le operazioni di collegamento, abilitazione e disabilitazione di dischi e stampanti su porta USB del modem stesso devono avvenire solamente **dopo aver effettuato il collegamento del computer** tramite l'opportuna opzione prevista dal CD autoinstallante.

- d. Di seguito sono descritte le procedure per installare e configurare correttamente sul proprio sistema operativo la stampante
- per installare e configurare la stampanti su **Windows 7** per la condivisione dei documenti consultare la sezione 6.6.2 Stampare con Windows 7;
 - per installare e configurare la stampante su **Windows Vista** consultare la sezione 6.6.3 Stampare con Windows Vista;
 - per installare e configurare la stampante su **Windows XP** consultare la sezione 6.6.4 Stampare con Windows XP;
 - per installare e configurare la stampante su **Windows 2000** consultare la sezione 6.6.5 Stampare con Windows 2000.

6.6.2 Stampare con Windows 7

1. **Fare doppio clic sull'icona "Gestione modem" della scrivania** (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere **alicegate** nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "Invio" della tastiera del computer).



2. nel caso in cui sia stato abilitato¹ il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem Alice:
 - a. verrà visualizzata la pagina Gestione Modem (vedi figura seguente): **clickare sul pulsante "Avanti >"**;



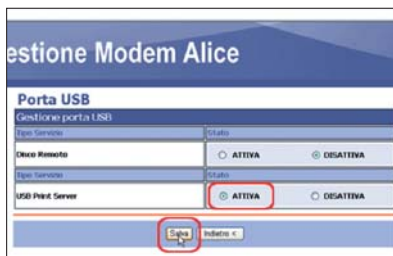
- b. seguirà la visualizzazione della pagina di autenticazione Alice (vedi figura seguente), dove nel campo "**Password**" **digitare "admin"** (password inizialmente impostata sul modem) e **clickare** sul pulsante "**Accedi**";



c. **Selezionare** il pulsante **"Porta USB"** in alto destra;

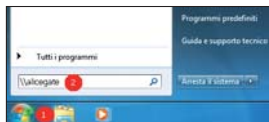


d. Nel caso alla voce **"Disco Remoto"** sia selezionata l'opzione **"Disattiva"** è necessario selezionare l'opzione **"Attiva"**, **premere** il pulsante **"Salva"** e attendere qualche secondo.

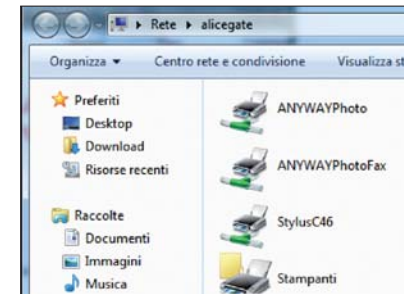


Procedere come segue:

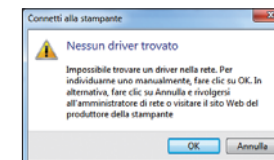
1. **clickare** sul pulsante "Start"
2. **digitare** nel campo vuoto soprastante **\\alicegate**
3. **premere** il tasto **"Invio"** della tastiera.



3. **Fare doppio clic** sul nome della stampante precedentemente installata.

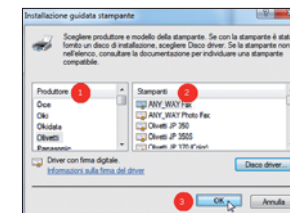


4. Alla visualizzazione della finestra **"Connetti alla stampante"**, **clickare** sul pulsante **"OK"**;

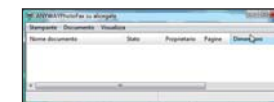


Procedere come segue:

1. **selezionare** nella colonna di sinistra il **produttore** della stampante;
2. **selezionare** il **modello** nella colonna di destra;
3. **confermare** cliccando sul pulsante "OK".



Al termine delle operazioni, verrà visualizzata una finestra tipo quella sotto raffigurata ed indicante che il **processo di configurazione è terminato**; è possibile a questo punto stampare.



6.6.3 Stampare con Windows Vista

1. Fare doppio clic sull'icona "Gestione modem" della scrivania (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere **192.168.1.1** nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "Invio" della tastiera del computer).



2. nel caso in cui sia stato abilitato⁵ il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem Alice:
 - a. verrà visualizzata la pagina Modem Alice (vedi figura seguente): **clickare** sul pulsante "Avanti >";



⁵ Vedere sezione Accesso a pag.188.

- b. seguirà la visualizzazione della pagina di autenticazione Alice (vedere figura seguente): nel campo "Password" inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è admin), quindi **clickare** sul pulsante "Accedi";



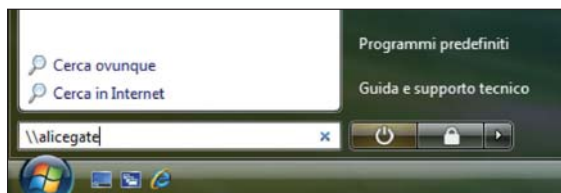
3. Selezionare il pulsante "Porta USB" in alto a destra;



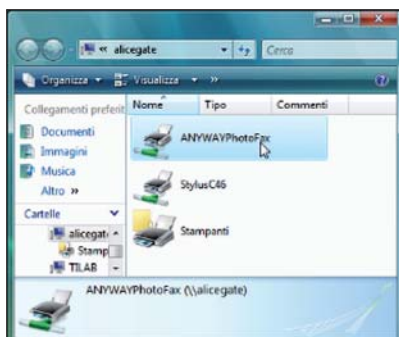
4. Nel caso alla voce "USB Print Server" sia selezionata l'opzione "Disattiva" è necessario **selezionare** l'opzione "Attiva", **premere** il pulsante "Salva" e **attendere** qualche secondo.



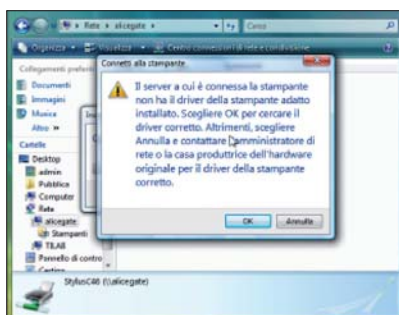
5. Fare clic sul pulsante "Start" e digitare nel campo vuoto soprastante "\\alicegate" (oppure in alternativa "\\192.168.1.1") e premere sul pulsante "Invio" della tastiera;



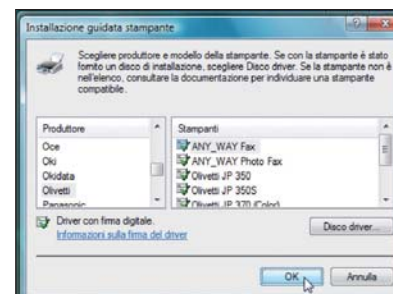
6. Fare doppio clic sul nome della stampante precedentemente installata;



7. Alla visualizzazione della finestra "Connetti alla stampante", cliccare sul pulsante "OK";



8. Prima **selezionare** nella colonna di sinistra la **marca** della stampante e successivamente **selezionare il modello** nella colonna di destra, confermare **clickando** sul pulsante "OK";



9. Al termine delle operazioni, verrà visualizzata una finestra tipo quella sotto raffigurata ed indicante che **il processo di configurazione è terminato**; è possibile a questo punto stampare.



6.6.4 Stampare con Windows XP

1. Fare doppio clic sull'icona "Gestione modem" della scrivania (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere **192.168.1.1** nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "Invio" della tastiera del computer).



2. nel caso in cui sia stato abilitato⁶ il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem Alice:
 - a. verrà visualizzata la pagina Modem Alice (vedi figura seguente): **clickare** sul pulsante "Avanti >";



- b. **seguirà** la visualizzazione della pagina di autenticazione Alice (vedere figura seguente): nel campo "Password" inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è admin), quindi **clickare** sul pulsante "Accedi";



⁶ Vedere sezione Accesso a pag.188.

3. **Selezionare** il pulsante "Porta USB" in alto a destra;



4. Nel caso alla voce "USB Print Server" sia selezionata l'opzione "Disattiva" è necessario selezionare l'opzione "Attiva", **premere** il pulsante "Salva" e attendere qualche secondo.



5. **Fare clic** sul pulsante "Start"  e **clickare** sulla voce "Esegui...";



6. A fianco della voce “**Apri:**” digitare “\\alicegate” (oppure in alternativa “\\192.168.1.1”) e **clickare** sul pulsante “**OK**”;



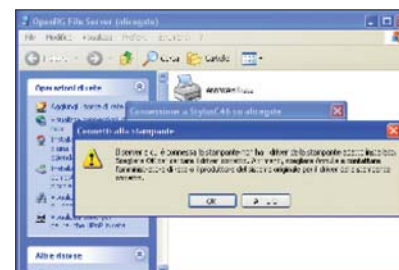
7. **Fare doppio clic** sul nome della stampante precedentemente installata;



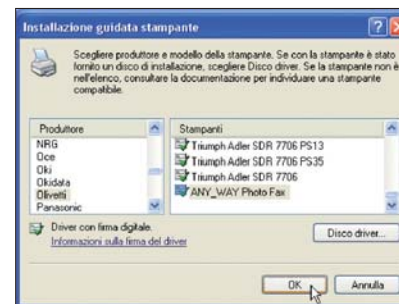
8. Alla visualizzazione della finestra “**Connetti alla stampante**”, **clickare** sul pulsante “**Si**”;



9. Alla visualizzazione di una nuova finestra “**Connetti alla stampante**”, **clickare** sul pulsante “**OK**”;



10. Prima **selezionare** nella colonna di sinistra **la marca** della stampante e successivamente **selezionare** il **modello** nella colonna di destra, confermare **clickando** sul pulsante “**OK**”;



11. Al termine delle operazioni, verrà visualizzata una finestra tipo quella sotto raffigurata ed indicante che **il processo di configurazione è terminato**; a questo punto è possibile stampare.



6.6.5 Stampare con Windows 2000

1. **Fare doppio clic sull'icona "Gestione modem" della scrivania** (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere **192.168.1.1** nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "Invio" della tastiera del computer).



2. nel caso in cui sia stato abilitato⁷ il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem Alice:
 - a. verrà visualizzata la pagina Modem Alice (vedi figura seguente): **clickare** sul pulsante **"Avanti >"**;



⁷ Vedere sezione Accesso a pag.188.

- b. **seguirà** la visualizzazione della pagina di autenticazione Alice (vedere figura seguente): nel campo **"Password"** inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è admin), quindi **clickare** sul pulsante **"Accedi"**;



3. **Selezionare** il pulsante **"Porta USB"** in alto a destra;



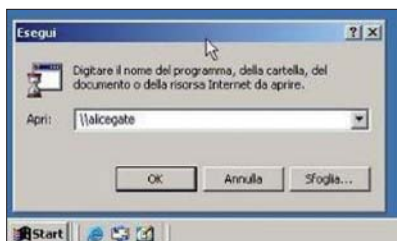
4. Nel caso alla voce **"USB Print Server"** sia selezionata l'opzione **"Disattiva"** è necessario selezionare l'opzione **"Attiva"**, **premere** il pulsante **"Salva"** e attendere qualche secondo.



5. Fare clic sul pulsante "Start"  e cliccare sulla voce "Esegui...";



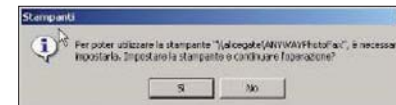
6. A fianco della voce "Apri:" digitare "\\alicegate" (oppure in alternativa "\\192.168.1.1") e cliccare sul pulsante "OK";



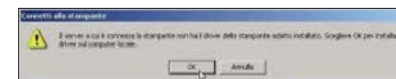
7. Fare doppio clic sul nome della stampante precedentemente installata;



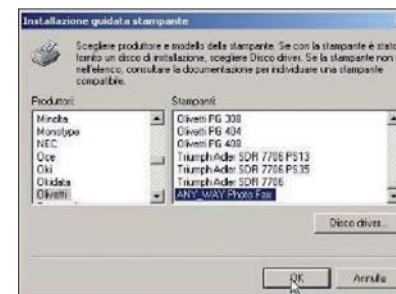
1. Cliccare sul pulsante "Sì";



2. Cliccare sul pulsante "OK";



10. Prima **selezionare** nella colonna di sinistra la **marca** della stampante e successivamente **selezionare il modello** nella colonna di destra, confermare **clickando** sul pulsante "OK";



11. Al termine delle operazioni, verrà visualizzata una finestra tipo quella sotto raffigurata ed indicante che il **processo di configurazione è terminato**; a questo punto è possibile stampare.



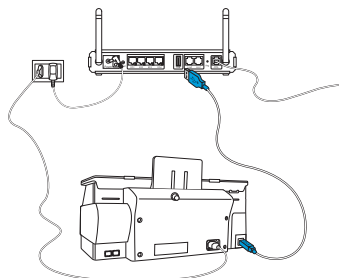
6.6.6 Computer MacOS: operazioni preliminari

Attenzione! L'utilizzo da un computer con Sistema Operativo MacOS di una stampante esterna USB collegata al modem ADSL è possibile quando la stampante è supportata:

- nativamente dalla specifica versione di MacOS; è possibile verificare questo requisito contattando direttamente il fornitore della stampante oppure consultando le informazioni disponibili sul sito in lingua inglese Apple⁸;
- oppure
- da software open source gratuito denominato Gutenprint; verificare e, quando supportata, installare dal sito in lingua inglese <http://gimp-print.sourceforge.net>.

Nel caso si voglia collegare una stampante esterna USB al modem ADSL e renderla disponibile ai terminali connessi in LAN, ovvero collegati al modem via Ethernet o Wi-Fi, procedere come segue:

1. **effettuare l'installazione di base della stampante**, ovvero tramite collegamento alla porta USB del computer da effettuarsi seguendo **rigorosamente le indicazioni del relativo manuale e CD d'installazione, e stampare un documento di prova** assicurandosi che computer e stampante siano correttamente configurati
2. **collegare il cavo USB della stampante alla porta USB master posta sul retro del modem;**



⁸ In caso di MacOS 10.6 consultare il sito http://support.apple.com/kb/HT3669?viewlocale=it_IT

In caso di MacOS 10.5 consultare il sito <http://docs.info.apple.com/article.html?artnum=306684-it>

In caso di MacOS 10.4 consultare il sito <http://docs.info.apple.com/article.html?artnum=301175>

In caso di MacOS 10.3 consultare i siti <http://www.info.apple.com/kbnum/n25588> e <http://www.info.apple.com/kbnum/n25587>

In caso di MacOS 10.2 consultare i siti <http://www.info.apple.com/kbnum/n107001> e <http://www.info.apple.com/kbnum/n107002>

Attenzione! E' possibile utilizzare un HUB USB (concentratore) in modo da disporre di più dispositivi USB collegati al modem, qualora la porta sia già occupata da altri dispositivi; in questo caso utilizzare HUB alimentati esternamente e riferirsi scrupolosamente alle istruzioni del fornitore.

3. **per utilizzare la stampante USB collegata al modem da computer e/o terminali connessi in LAN** è necessario riferirsi ai manuali d'uso di ogni singolo computer e/o terminale ed in particolare alle istruzioni per l'accesso a "Stampanti remote" o "Stampanti in rete" (la denominazione della parte di manuale dipende dal Sistema Operativo presente sul computer e/o terminale).

Attenzione! Le operazioni di collegamento, abilitazione e disabilitazione di dischi e stampanti su porta USB del modem stesso devono avvenire solamente **dopo aver effettuato il collegamento del computer** tramite l'opportuna opzione prevista dal CD autoinstallante.

4. Di seguito sono descritte le procedure per installare e configurare correttamente sul proprio sistema operativo la stampante:
 - per installare e configurare la stampante su **MacOS 10.5** e **MacOS 10.6** consultare la sezione *6.6.7 Stampare con MacOS 10.5 e MacOS 10.6*;
 - per installare e configurare la stampante su **MacOS 10.4** consultare la sezione *6.6.8 Stampare con MacOS 10.4*;
 - per installare e configurare la stampante su **MacOS 10.3** consultare la sezione *6.6.9 Stampare con MacOS 10.3*

6.6.7 Stampare con MacOS 10.5 e MacOS 10.6

1. Fare doppio clic sull'icona "Gestione modem" della scrivania (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere **192.168.1.1** nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "Invio" della tastiera del computer).



2. nel caso in cui sia stato abilitato⁹ il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem Alice:
 - a. verrà visualizzata la pagina Modem Alice (vedi figura seguente): **clickare** sul pulsante "Avanti >";



- b. **seguirà** la visualizzazione della pagina di autenticazione Alice (vedere figura seguente): nel campo "Password" inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è admin), quindi **clickare** sul pulsante "Accedi";



⁹ Vedere sezione Accesso a pag.188.

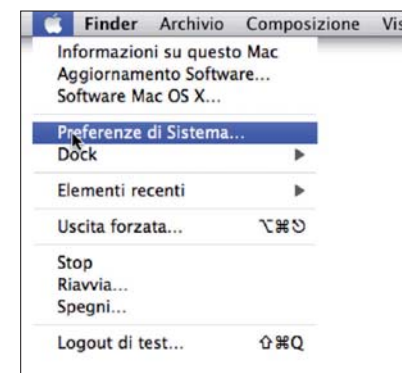
3. **Selezionare** il pulsante "Porta USB" in alto a destra;



4. Nel caso alla voce "USB Print Server" sia selezionata l'opzione "Disattiva" è necessario selezionare l'opzione "Attiva", **premere** il pulsante "Salva" e attendere qualche secondo.



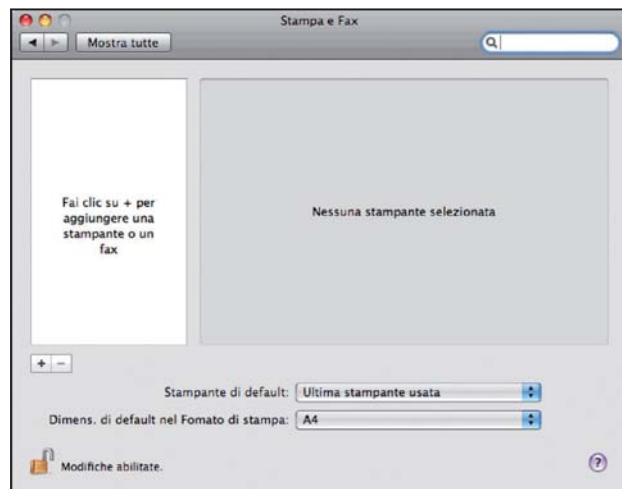
5. **Selezionare** "Preferenze di Sistema..." dal menù "Mela";



6. Selezionare la voce "Stampa e Fax"

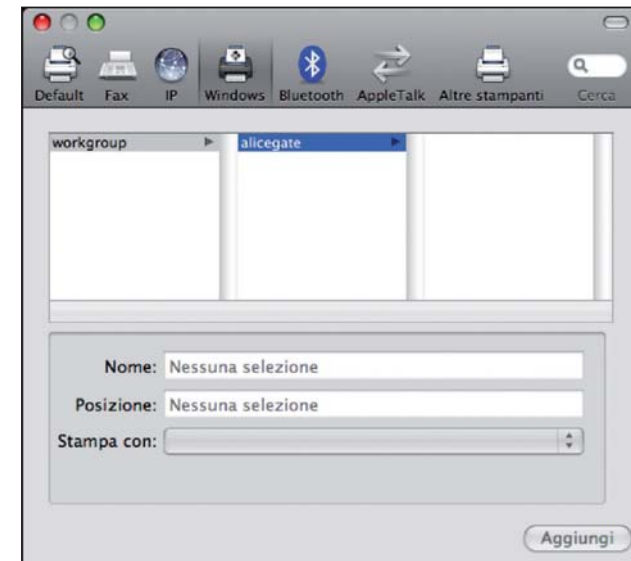


7. Cliccare sul segno "+" in basso a sinistra;



8. Procedere come segue:

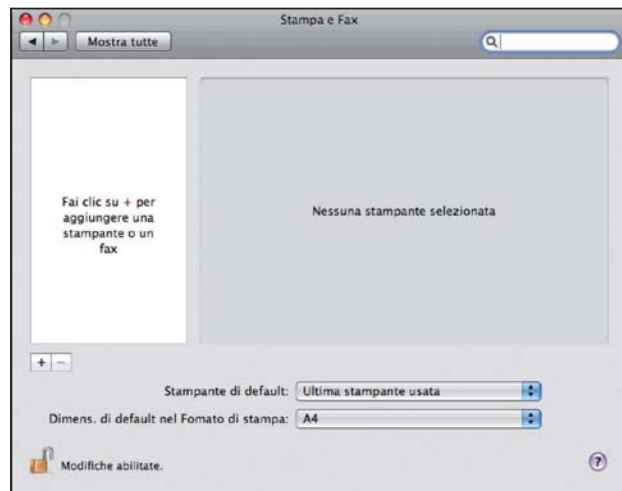
- i. Premere il pulsante "Windows" e attendere qualche secondo;
- ii. selezionare nella prima colonna la voce "workgroup";
- iii. selezionare nella seconda colonna la voce "alicegate";



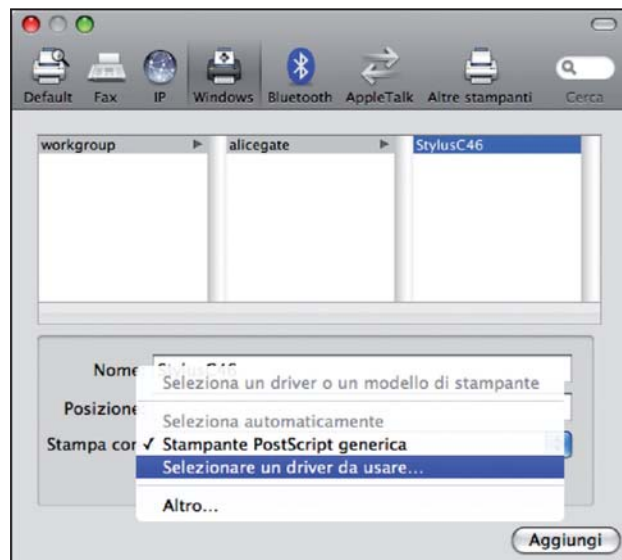
9. Premere il pulsante "Collegati";



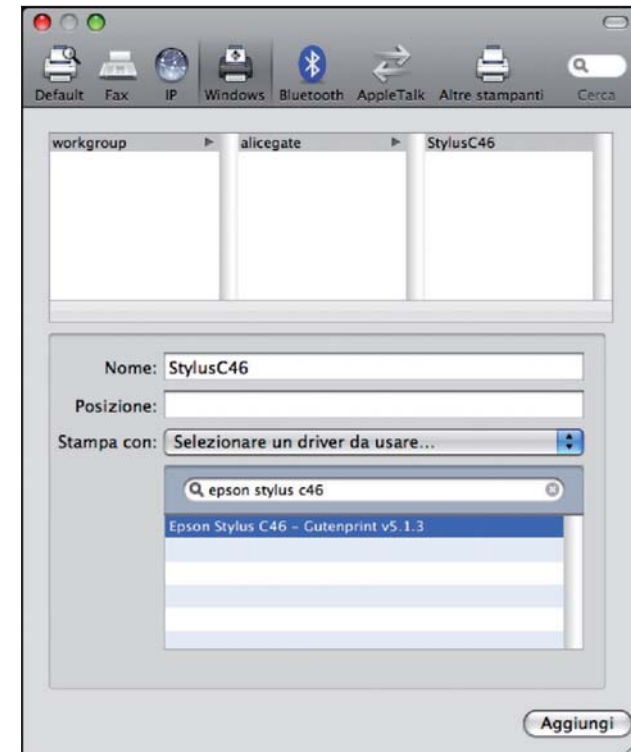
10. **Cliccare** sul segno "+" in basso a sinistra;



11. **Selezionare la stampante** collegata nella terza colonna e dal menu a comparsa "Stampa con" **selezionare** la voce "Selezionare un driver da usare..."



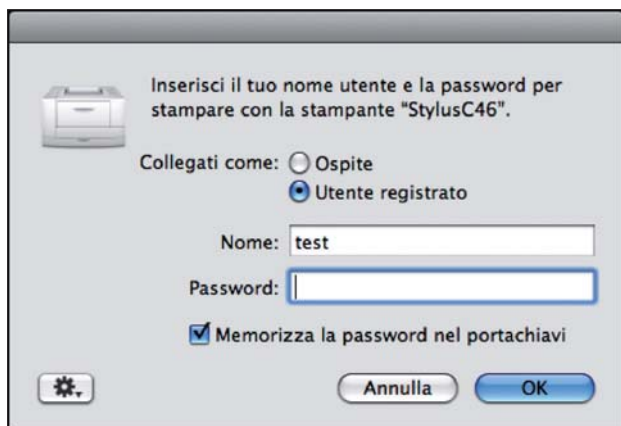
12. Nel campo di ricerca **digitare il nome** (es. "Stylus Colort c46") della stampante, quindi **selezionarlo facendo clic sulla voce corrispondente** nella lista sottostante e **premere** il pulsante "Aggiungi".



A questo punto la procedura di installazione della stampante di rete su Alice Gate è terminata.

Nel caso durante le fasi di stampa si presenti una finestra simile a quella indicata, procedere come segue:

- a. **selezionare** l'opzione **“Memorizza la password nel portachiavi”**
- b. **Premere** il tasto **“OK”**



A questo punto la procedura di installazione della stampante di rete su Alice Gate è terminata.

6.6.8 Stampare con MacOS 10.4

1. **Fare doppio clic sull'icona “Gestione modem” della scrivania** (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere **192.168.1.1** nel relativo campo “Indirizzo” e premere il tasto “Invio” della tastiera del computer).



2. nel caso in cui sia stato abilitato¹⁰ il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem Alice:
 - a. verrà visualizzata la pagina Modem Alice (vedi figura seguente): **clickare sul pulsante “Avanti >”**;

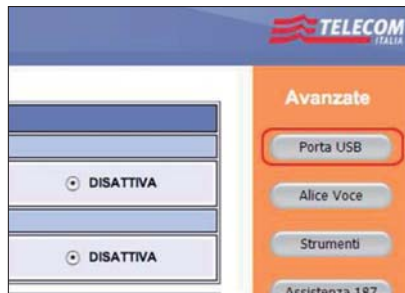


- b. **seguirà** la visualizzazione della pagina di autenticazione Alice (vedere figura seguente): nel campo **“Password”** inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è admin), quindi **clickare** sul pulsante **“Accedi”**;

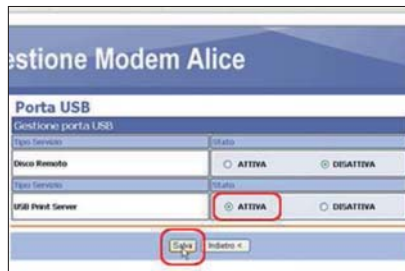


¹⁰ Vedere sezione Accesso a pag. 188.

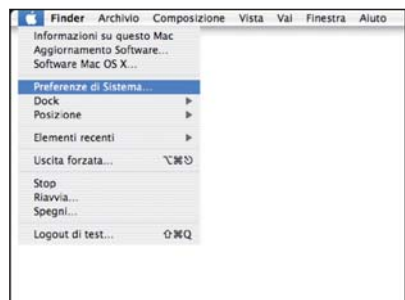
3. Selezionare il pulsante **“Porta USB”** in alto a destra;



4. Nel caso alla voce **“USB Print Server”** sia selezionata l’opzione **“Disattiva”** è necessario selezionare l’opzione **“Attiva”**, premere il pulsante **“Salva”** e attendere qualche secondo.



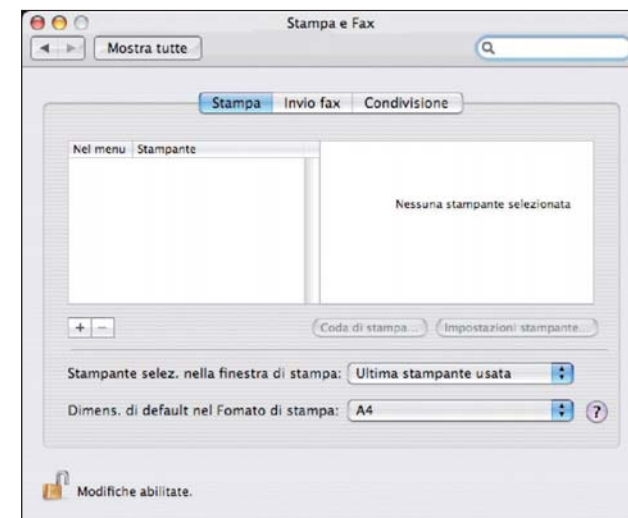
5. Selezionare **“Preferenze di Sistema...”** dal menù **“Mela”**;



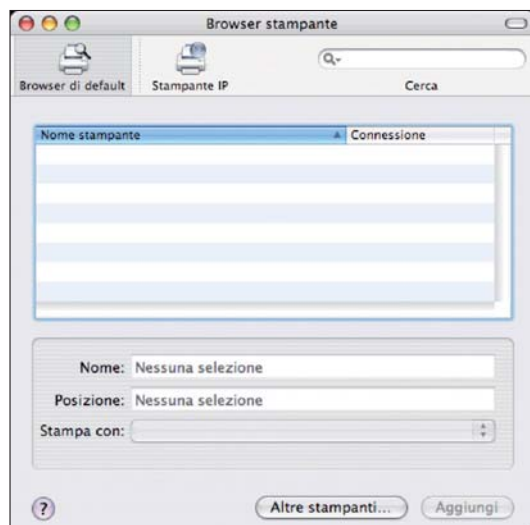
6. Selezionare la voce **“Stampa e Fax”**



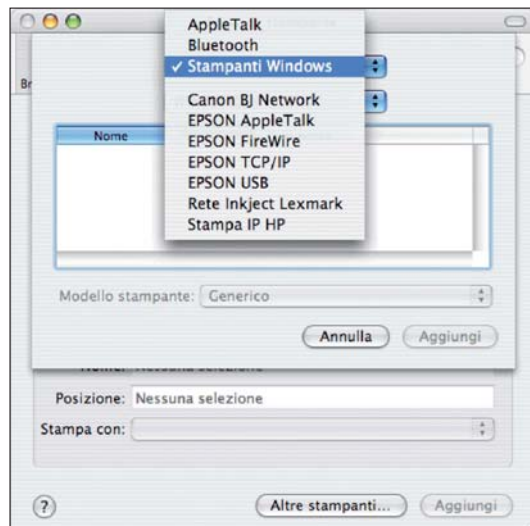
7. **Cliccare** sul segno **“+”** in basso a sinistra;



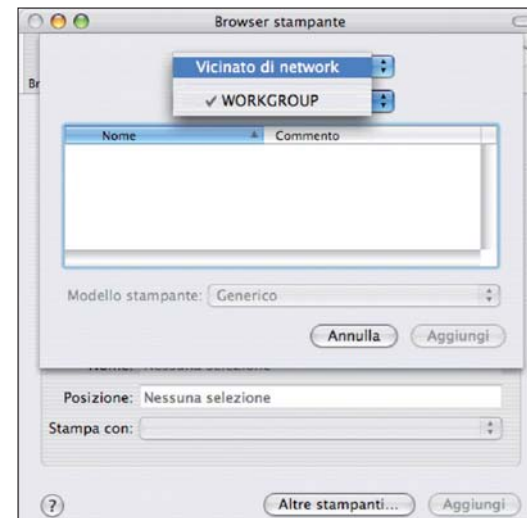
8. Premere il pulsante “Altre stampanti...”;



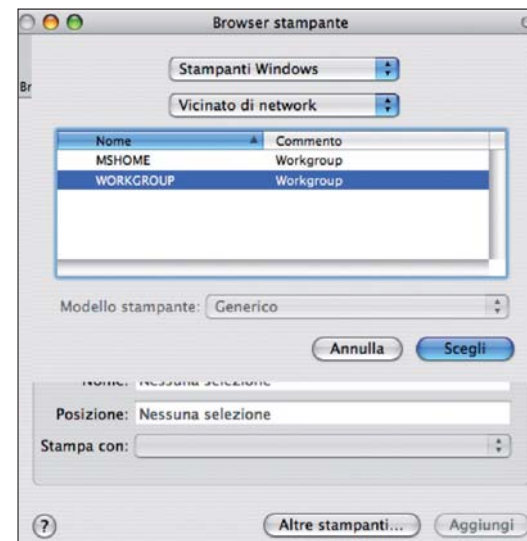
9. Dal menu a comparsa più in alto **selezionare** la voce “Stampanti Windows”;



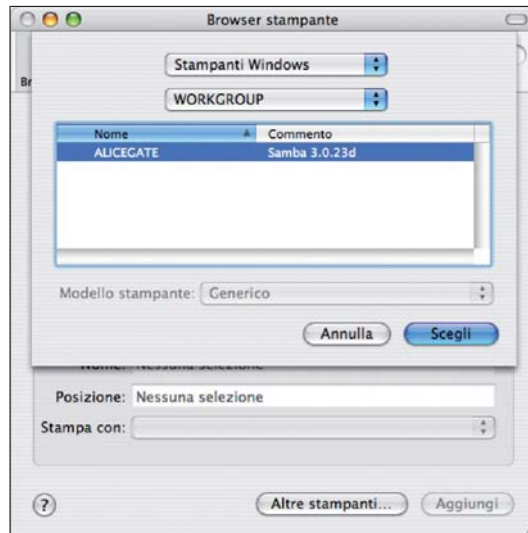
10. Dal menu a comparsa più in basso **selezionare** la voce “Vicinato di network”;



11. **Selezionare** la riga con la voce “WORKGROUP” nella colonna “Nome” e premere il pulsante “Scegli”;



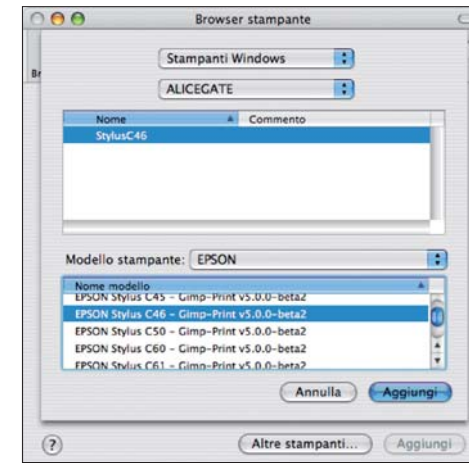
12. **Selezionare** la voce “ALICEGATE” e premere il pulsante “Scegli”;



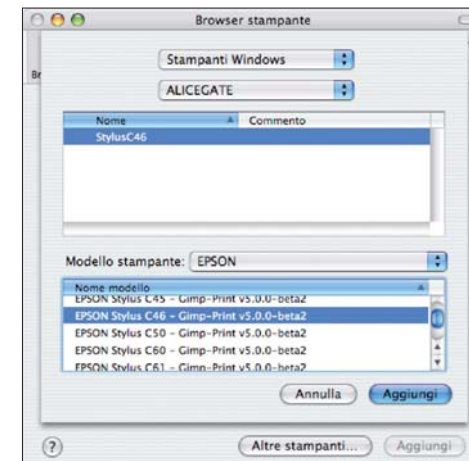
13. **Premere** il pulsante “OK”;



14. **Selezionare la stampante** collegata dalla lista e dal menu a comparsa “Modello Stampante” **selezionare la marca** della stampante;



15. **Selezionare il modello** della stampante dalla lista più in basso e **premere il tasto “Aggiungi”**.



A questo punto la procedura di installazione della stampante di rete su Alice Gate è terminata.

6.6.9 Stampare con MacOS 10.3

1. Fare doppio clic sull'icona "Gestione modem" della scrivania (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere **192.168.1.1** nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "Invio" della tastiera del computer).



2. nel caso in cui sia stato abilitato¹¹ il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem Alice:
 - a. verrà visualizzata la pagina Modem Alice (vedi figura seguente): **clickare sul pulsante "Avanti >"**;



- b. **seguirà** la visualizzazione della pagina di autenticazione Alice (vedere figura seguente): nel campo "Password" inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è admin), quindi **clickare** sul pulsante "Accedi";



¹¹ Vedere sezione Accesso a pag. 188.

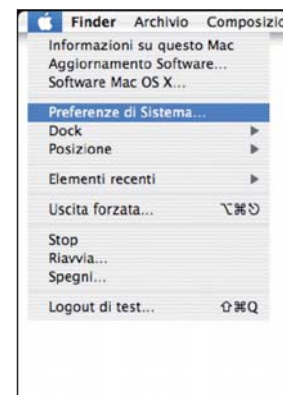
3. **Selezionare** il pulsante "Porta USB" in alto a destra;



4. Nel caso alla voce "USB Print Server" sia selezionata l'opzione "Disattiva" è necessario selezionare l'opzione "Attiva", **premere** il pulsante "Salva" e attendere qualche secondo.



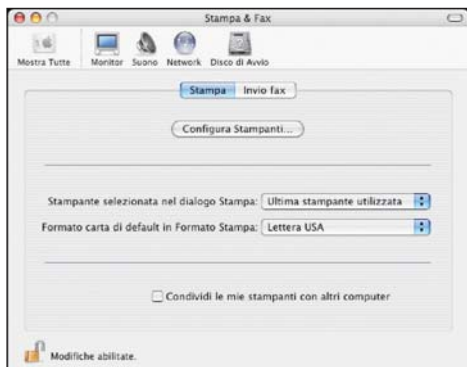
5. **Selezionare** "Preferenze di Sistema..." dal menù "Mela";



6. Selezionare la voce "Stampa e Fax"



7. Selezionare la voce "Configura Stampanti...";



8. Premere il pulsante "Aggiungi" nel caso appaia questa schermata;



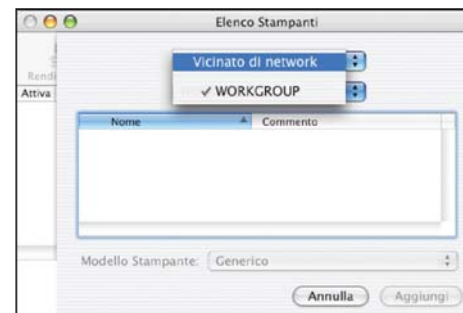
9. Premere il pulsante "Ok" nel caso appaia questa schermata;



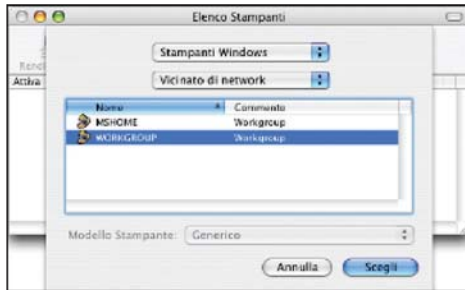
10. Dal menu a comparsa più in alto selezionare la voce "Stampanti Windows";



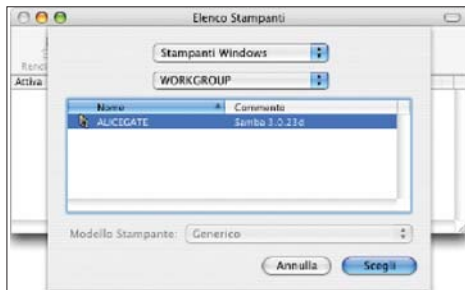
11. Dal menu a comparsa più in basso selezionare la voce "Vicinato di network";



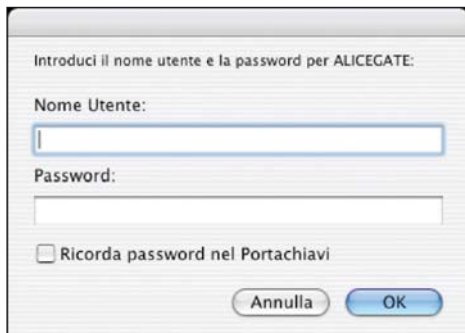
12. **Selezionare** la voce “**WORKGROUP**” e premere il pulsante “**Scegli**”;



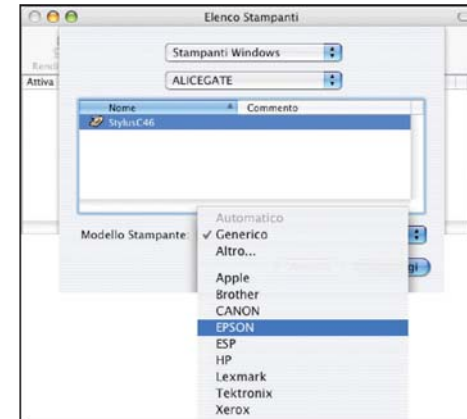
13. **Selezionare** la voce “**ALICEGATE**” e premere il pulsante “**Scegli**”;



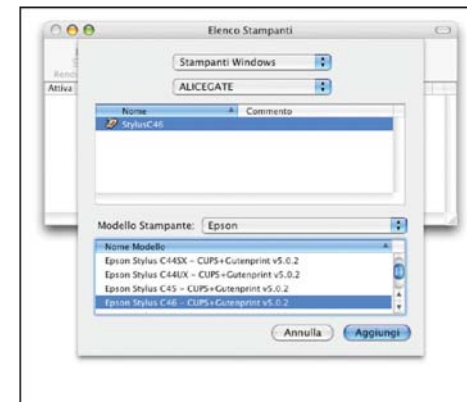
14. **Premere** il pulsante “**OK**”;



15. **Selezionare la stampante** collegata e dal menu a comparsa “**Modello Stampante**” **selezionare la marca** della stampante;



16. **Selezionare** il modello della stampante nella colonna “**Modello Stampante**” e premere il tasto “**Aggiungi**”.



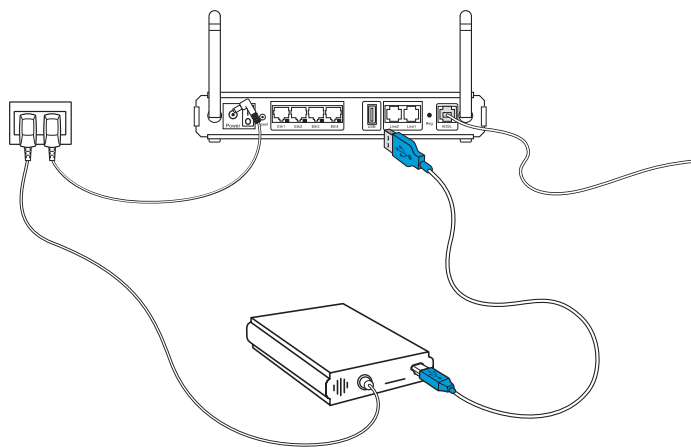
A questo punto la procedura di installazione della stampante di rete su Alice Gate è terminata.

6.7 Condivisione file con dispositivo di archiviazione USB

6.7.1 Operazioni preliminari

Nel caso si voglia collegare al modem ADSL un dispositivo di archiviazione USB, ad esempio un Hard Disk o una chiavetta USB, e rendere disponibili i relativi contenuti ai terminali connessi in LAN, ovvero collegati al modem via Ethernet o Wi-Fi, procedere come segue:

1. Collegare il dispositivo alla porta USB del computer ed alimentarlo (la chiavetta USB non ne ha bisogno).
2. Seguendo rigorosamente le indicazioni del relativo manuale e CD d'installazione **formattare o verificare la corretta formattazione** del dispositivo di archiviazione USB avendo cura di selezionare uno di questi formati.
 - a. **FAT32** (MS-DOS per MacOS)
 - b. **FAT16**
 - c. **NTFS**



3. collegare il cavo USB del dispositivo di archiviazione **alla porta USB master** posta sul retro del modem.

Attenzione! E' possibile utilizzare un HUB USB (concentratore) in modo da disporre di più dispositivi USB collegati al modem, qualora la porta sia già occupata da altri dispositivi; in questo caso utilizzare HUB alimentati esternamente e riferirsi scrupolosamente alle istruzioni del fornitore.

Attenzione! Le operazioni di collegamento, abilitazione e disabilitazione di dischi e stampanti su porta USB del modem stesso devono avvenire solamente **dopo aver effettuato il collegamento del computer** tramite l'opportuna opzione prevista dal CD autoinstallante.

4. Di seguito sono descritte le procedure per installare e configurare correttamente sul proprio sistema operativo un dispositivo di archiviazione USB
 - per configurare **Windows 7** per la condivisione dei documenti consultare la sezione *6.7.2 Condividere documenti con Windows 7*;
 - per configurare **Windows Vista** per la condivisione dei documenti consultare la sezione *6.7.3 Condividere documenti con Windows Vista*;
 - per configurare **Windows XP** per la condivisione dei documenti consultare la sezione *6.7.4 Condividere documenti con Windows XP*;
 - per configurare **Windows 2000** per la condivisione dei documenti consultare la sezione *6.7.5 Condividere documenti con Windows 2000*;
 - per configurare **MacOS 10.5 e MacOS 10.6** per la condivisione dei documenti consultare la sezione *6.7.6 Condividere documenti con MacOS 10.5 e MacOS 10.6*;
 - per configurare **MacOS 10.4** per la condivisione dei documenti consultare la sezione *6.7.7 Condividere documenti con MacOS 10.4*;
 - per configurare **MacOS 10.3** per la condivisione dei documenti consultare la sezione *6.7.8 Condividere documenti con MacOS 10.3*.

6.7.2 Condividere documenti con Windows 7

1. Fare doppio clic sull'icona "Gestione modem" della scrivania (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere **alicegate** nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "Invio" della tastiera del computer).



2. nel caso in cui sia stato abilitato¹ il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem Alice:
 - a. verrà visualizzata la pagina Gestione Modem (vedi figura seguente): **clliccare** sul pulsante "Avanti >";



- b. **seguirà** la visualizzazione della pagina di autenticazione Alice (vedere figura seguente), dove nel campo "Password" **digitare** "admin" (password inizialmente impostata sul modem) e **clliccare** sul pulsante "Accedi";



3. **Selezionare** il pulsante "Porta USB" in alto a destra;

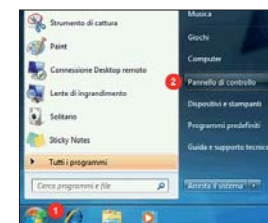


4. Nel caso alla voce "Disco remoto" sia selezionata l'opzione "Disattiva" è necessario selezionare l'opzione "Attiva", **premere** il pulsante "Salva" e attendere qualche secondo.



Procedere come segue:

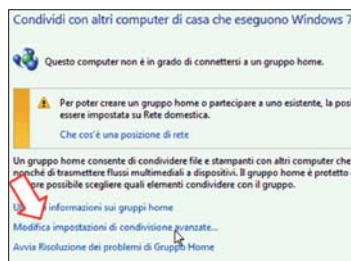
1. cliccare sul pulsante "Start"
2. quindi "Pannello di controllo".



3. Selezionare la voce “Scegli gruppo home e opzioni di condivisione” sotto la voce “Rete e Internet”;



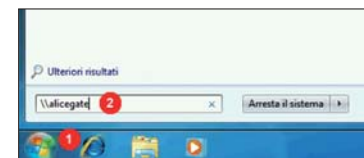
4. Selezionare la voce “Modifica impostazioni di condivisione”.



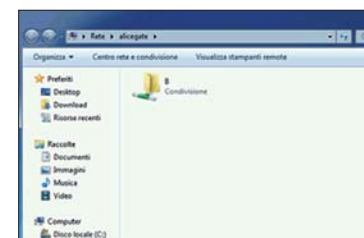
5. Procedere come segue:
 1. selezionare l'opzione "Attiva individuazione rete";
 2. premere il pulsante "Salva cambiamenti".



6. Per accedere alle risorse condivise procedere come segue:
 1. fare clic sul pulsante "Start";
 2. digitare nel campo vuoto soprastante "\\alicegate";
 3. premere il pulsante "Invio" della tastiera.

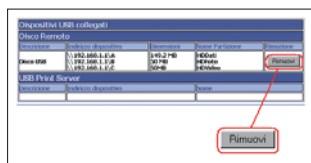


7. A questo punto:
 - viene visualizzata la lista di tutti i dischi ed eventuali stampanti collegate alla porta USB del modem (a lato un esempio);
 - i contenuti del disco prima collegato, ed eventuali altri prima collegati, sono condivisi e accessibili da qualunque computer e/o terminale collegato al modem; in pratica è possibile utilizzare il disco di rete come se fosse una cartella qualsiasi;
 - non è necessario ripetere la procedura di attivazione disco remoto né da questo computer né da altri collegati al modem.



Nel caso in cui si desideri scollegare il dispositivo di archiviazione (disco o chiavetta USB) dal modem, è necessario eseguire la procedura di rimozione sicura. Procedere come segue:

1. fare doppio clic sull'icona "Gestione modem Alice" della scrivania (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere 192.168.1.1 nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "Invio" della tastiera del computer);
2. visualizzata la pagina "Gestione modem Alice", cliccare sul pulsante "Porta USB" posto in altro a destra;
3. individuare nella tabella dei dispositivi USB collegati quello che si desidera scollegare e cliccare sul pulsante "Rimuovi" che è presente sulla parte destra della relativa riga;
4. attendere l'aggiornamento della pagina "Gestione modem Alice";
5. verificare che il dispositivo che si è comandato di rimuovere non sia più presente nella tabella;
6. solo a questo punto, scollegare il dispositivo di archiviazione dalla porta USB del modem.



6.7.3 Condividere documenti con Windows Vista

1. Fare doppio clic sull'icona "Gestione modem" della scrivania (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere 192.168.1.1 nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "Invio" della tastiera del computer).



2. nel caso in cui sia stato abilitato¹² il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem Alice:
 - a. verrà visualizzata la pagina Modem Alice (vedi figura seguente): cliccare sul pulsante "Avanti >";



¹² Vedere sezione Accesso a pag. 188.

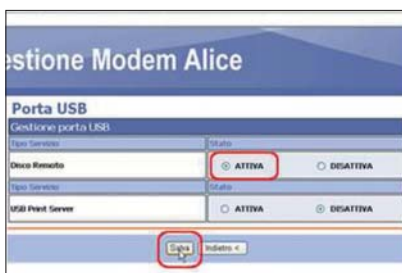
- b. **seguirà** la visualizzazione della pagina di autenticazione Alice (vedere figura seguente): nel campo **“Password”** inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è admin), quindi **clickare** sul pulsante **“Accedi”**;



3. **Selezionare** il pulsante **“Porta USB”** in alto a destra;



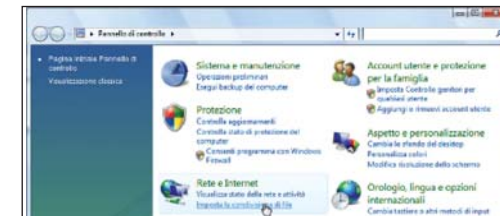
4. Nel caso alla voce **“Disco remoto”** sia selezionata l'opzione **“Disattiva”** è necessario selezionare l'opzione **“Attiva”**, **premere** il pulsante **“Salva”** e attendere qualche secondo.



5. Dal menù Start **selezionare** la voce **“Pannello di controllo”**

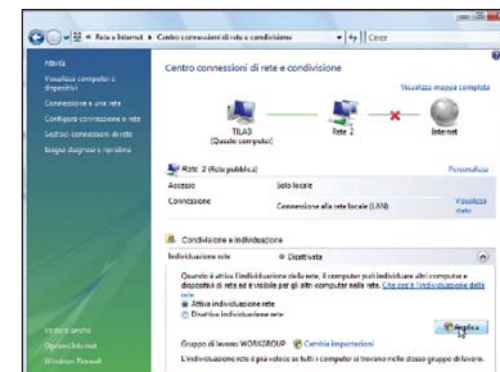


6. **Selezionare** la voce **“Imposta la condivisione di file”** sotto la voce **“Rete e Internet”**;

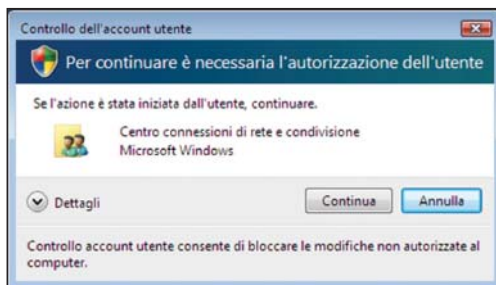


7. **Procedi** come segue:

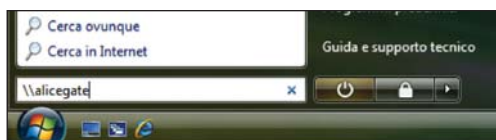
- selezionare la freccia** a destra della scritta **“Individuazione rete”**;
- selezionare** l'opzione **“Attiva individuazione rete”**
- premere** il pulsante **“Applica”**



8. Nel caso appaia questa finestra premere il pulsante “Continua”;

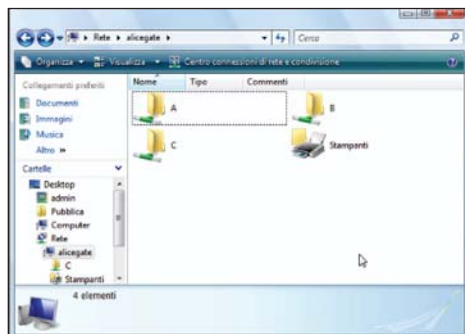


9. Fare clic sul pulsante “Start” e digitare nel campo vuoto soprastante “\\alicegate” (oppure in alternativa “\\192.168.1.1”) e premere sul pulsante “Invio” della tastiera;



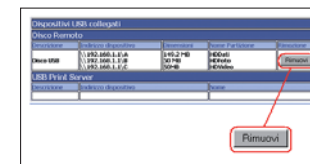
10. A questo punto:

- viene visualizzata la lista di tutti i dischi ed eventuali stampanti collegate alla porta USB del modem (sotto un esempio);
- i contenuti del disco prima collegato, ed eventuali altri prima collegati, sono condivisi e accessibili da qualunque computer e/o terminale collegato al modem; in pratica è possibile utilizzare il disco di rete come se fosse una cartella qualsiasi;
- non è necessario ripetere la procedura di attivazione disco remoto né da questo computer né da altri collegati al modem.



Nel caso in cui si desideri scollegare il dispositivo di archiviazione (disco o chiavetta USB) dal modem, è necessario eseguire la procedura di rimozione sicura. Procedere come segue:

1. fare doppio clic sull'icona “Gestione modem Alice” della scrivania (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere 192.168.1.1 nel relativo campo “Indirizzo” e premere il tasto “Invio” della tastiera del computer);
2. visualizzata la pagina “Gestione modem Alice”, cliccare sul pulsante “Porta USB” posto in altro a destra;
3. individuare nella tabella dei dispositivi USB collegati quello che si desidera scollegare e cliccare sul pulsante “Rimuovi” che è presente sulla parte destra della relativa riga;
4. attendere l’aggiornamento della pagina “Gestione modem Alice”;
5. verificare che il dispositivo che si è comandato di rimuovere non sia più presente nella tabella;
6. solo a questo punto, scollegare il dispositivo di archiviazione dalla porta USB del modem.



6.7.4 Condividere documenti con Windows XP

1. Fare doppio clic sull'icona "Gestione modem" della scrivania (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere **192.168.1.1** nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "Invio" della tastiera del computer).



2. nel caso in cui sia stato abilitato¹³ il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem Alice:
 - a. verrà visualizzata la pagina Modem Alice (vedi figura seguente): **clickare sul pulsante "Avanti >"**;



- b. **seguirà** la visualizzazione della pagina di autenticazione Alice (vedere figura seguente): nel campo "Password" inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è admin), quindi **clickare** sul pulsante "Accedi";



¹³ Vedere sezione Accesso a pag.188.

3. **Selezionare** il pulsante "Porta USB" in alto a destra;



4. Nel caso alla voce "Disco remoto" sia selezionata l'opzione "Disattiva" è necessario selezionare l'opzione "Attiva", **premere** il pulsante "Salva" e attendere qualche secondo.



5. **Fare clic** sul pulsante "Start"  e **clickare** sulla voce "Esegui...";



6. A fianco della voce “**Apri:**” digitare “\\alicegate” (oppure in alternativa “\\192.168.1.1”) e **clickare** sul pulsante “**OK**”;



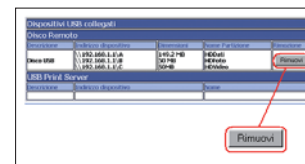
7. A questo punto:

- viene **visualizzata la lista di tutti i dischi ed eventuali stampanti collegate alla porta USB del modem** (sotto un esempio);
- i **contenuti del disco** prima collegato, ed eventuali altri prima collegati, **sono condivisi e accessibili da qualunque computer e/o terminale collegato al modem**; in pratica **è possibile utilizzare il disco di rete come se fosse una cartella qualsiasi**;
- **non è necessario ripetere la procedura di attivazione disco remoto** né da questo computer né da altri collegati al modem.



Nel caso in cui **si desideri scollegare il dispositivo di archiviazione** (disco o chiavetta USB) dal modem, è necessario **eseguire la procedura di rimozione sicura**. Procedere come segue:

1. **fare doppio clic sull'icona “Gestione modem Alice” della scrivania** (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere **192.168.1.1** nel relativo campo “Indirizzo” e premere il tasto “Invio” della tastiera del computer);
2. visualizzata la pagina “Gestione modem Alice”, **clickare sul pulsante “Porta USB” posto in altro a destra**;
3. **individuare nella tabella dei dispositivi USB collegati quello che si desidera scollegare e clickare sul pulsante “Rimuovi”** che è presente sulla parte destra della relativa riga;
4. **attendere l’aggiornamento della pagina “Gestione modem Alice”**;
5. **verificare che il dispositivo** che si è comandato di rimuovere **non sia più presente nella tabella**;
6. **solo a questo punto, scollegare il dispositivo di archiviazione dalla porta USB del modem.**



¹⁴ Vedere sezione *Accesso* a pag.188.

6.7.5 Condividere documenti con Windows 2000

1. Fare doppio clic sull'icona "Gestione modem" della scrivania (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere **192.168.1.1** nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "Invio" della tastiera del computer).



2. nel caso in cui sia stato abilitato¹⁴ il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem Alice:
 - a. verrà visualizzata la pagina Modem Alice (vedi figura seguente): **clickare sul pulsante "Avanti >"**;



- b. **seguirà** la visualizzazione della pagina di autenticazione Alice (vedere figura seguente): nel campo "**Password**" inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è admin), quindi **clickare** sul pulsante "**Accedi**";



3. **Selezionare** il pulsante "**Porta USB**" in alto a destra;



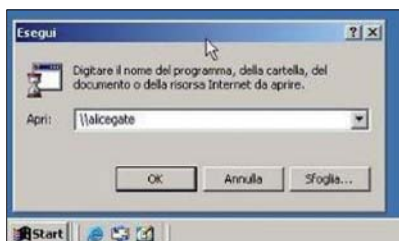
4. Nel caso alla voce "**Disco remoto**" sia selezionata l'opzione "**Disattiva**" è necessario selezionare l'opzione "**Attiva**", **premere** il pulsante "**Salva**" e attendere qualche secondo.



5. Fare clic sul pulsante "Start"  e cliccare sulla voce "Esegui...";



6. A fianco della voce "Apri:" digitare "\\alicegate" (oppure in alternativa "\\192.168.1.1") e cliccare sul pulsante "OK";

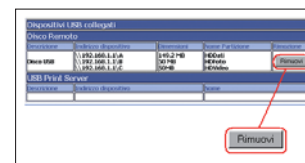


7. A questo punto:
- viene visualizzata la lista di tutti i dischi ed eventuali stampanti collegate alla porta USB del modem (sotto un esempio);
 - i contenuti del disco prima collegato, ed eventuali altri prima collegati, sono condivisi e accessibili da qualunque computer e/o terminale collegato al modem; in pratica è possibile utilizzare il disco di rete come se fosse una cartella qualsiasi;
 - non è necessario ripetere la procedura di attivazione disco remoto né da questo computer né da altri collegati al modem.



Nel caso in cui si desideri scollegare il dispositivo di archiviazione (disco o chiavetta USB) dal modem, è necessario eseguire la procedura di rimozione sicura. Procedere come segue:

1. fare doppio clic sull'icona "Gestione modem Alice" della scrivania (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere 192.168.1.1 nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "Invio" della tastiera del computer);
2. visualizzata la pagina "Gestione modem Alice", cliccare sul pulsante "Porta USB" posto in alto a destra;
3. individuare nella tabella dei dispositivi USB collegati quello che si desidera scollegare e cliccare sul pulsante "Rimuovi" che è presente sulla parte destra della relativa riga;
4. attendere l'aggiornamento della pagina "Gestione modem Alice";
5. verificare che il dispositivo che si è comandato di rimuovere non sia più presente nella tabella;
6. solo a questo punto, scollegare il dispositivo di archiviazione dalla porta USB del modem.



6.7.6 Condividere documenti con MacOS 10.5 e MacOS 10.6

1. Fare doppio clic sull'icona "Gestione modem" della scrivania (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere **192.168.1.1** nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "Invio" della tastiera del computer).



2. nel caso in cui sia stato abilitato¹⁵ il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem Alice:
 - a. verrà visualizzata la pagina Modem Alice (vedi figura seguente): **clickare sul pulsante "Avanti >"**;



- b. **seguirà** la visualizzazione della pagina di autenticazione Alice (vedere figura seguente): nel campo "**Password**" inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è admin), quindi **clickare** sul pulsante "**Accedi**";



¹⁵ Vedere sezione Accesso a pag. 188.

3. **Selezionare** il pulsante "**Porta USB**" in alto a destra;



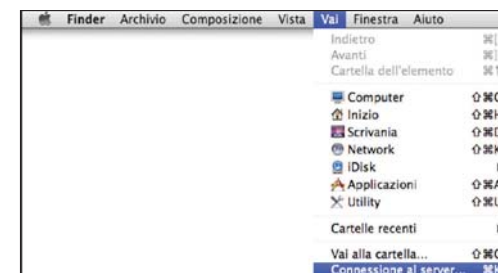
4. Nel caso alla voce "**Disco Remoto**" sia selezionata l'opzione "**Disattiva**" è necessario selezionare l'opzione "**Attiva**", **premere** il pulsante "**Salva**" e attendere qualche secondo.



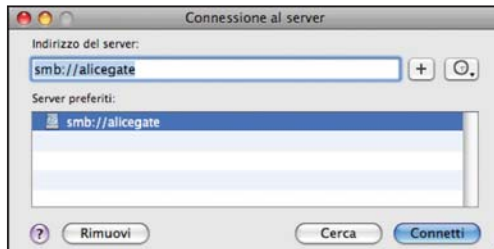
5. **Selezionare** l'icona del "Finder" in basso a sinistra;



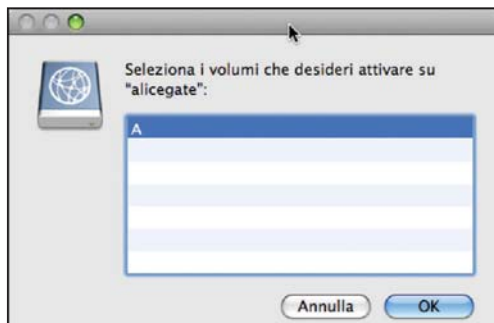
6. Nel Finder, **scegliere "Connessione al server..."** dal menu "Vai";



7. **Digitare** l'indirizzo “**smb://alicegate**” (oppure in alternativa “**smb://192.168.1.1**”) e premere sul tasto “**Connetti**”;



8. Nel caso appaia questa schermata **selezionare la condivisione e premere il tasto “OK”**;



9. Nel caso si presenti una finestra simile a quella indicata, procedere come segue:
 a. **selezionare** l'opzione “**Memorizza la password nel portachiavi**”
 b. **premere** il tasto “**Collegati**”;



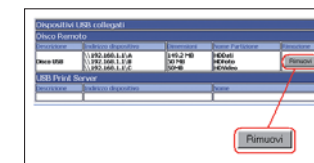
10. A questo punto:

- viene **visualizzata la lista di tutti i dischi di tutti i dischi locali e remoti, compresi quelli collegati alla porta USB del modem** (sotto un esempio);
- i **contenuti del disco** prima collegato **sono condivisi e accessibili da qualunque computer e/o terminale collegato al modem**; in pratica **è possibile utilizzare il disco di rete come se fosse una cartella qualsiasi**;
- **non è necessario ripetere la procedura di attivazione disco remoto** né da questo computer né da altri collegati al modem.



Nel caso in cui **si desideri scollegare il dispositivo di archiviazione** (disco o chiavetta USB) dal modem, è necessario **eseguire la procedura di rimozione sicura**. Procedere come segue:

1. **fare doppio clic sull'icona “Gestione modem Alice” della scrivania** (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere **192.168.1.1** nel relativo campo “Indirizzo” e premere il tasto “Invio” della tastiera del computer);
2. visualizzata la pagina “Gestione modem Alice”, **clickare sul pulsante “Porta USB” posto in altro a destra**;
3. **individuare nella tabella dei dispositivi USB collegati quello che si desidera scollegare e clickare sul pulsante “Rimuovi”** che è presente sulla parte destra della relativa riga;
4. **attendere l'aggiornamento della pagina “Gestione modem Alice”**;
5. **verificare che il dispositivo che si è comandato di rimuovere non sia più presente nella tabella**;
6. **solo a questo punto, scollegare il dispositivo di archiviazione dalla porta USB del modem.**



6.7.7 Condividere documenti con MacOS 10.4

1. Fare doppio clic sull'icona "Gestione modem" della scrivania (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere **192.168.1.1** nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "Invio" della tastiera del computer).



2. nel caso in cui sia stato abilitato¹⁶ il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem Alice:
 - a. verrà visualizzata la pagina Modem Alice (vedi figura seguente): **clickare** sul pulsante "Avanti >";



- b. **seguirà** la visualizzazione della pagina di autenticazione Alice (vedere figura seguente): nel campo "Password" inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è admin), quindi **clickare** sul pulsante "Accedi";



¹⁶ Vedere sezione Accesso a pag.188.

3. **Selezionare** il pulsante "Porta USB" in alto a destra;



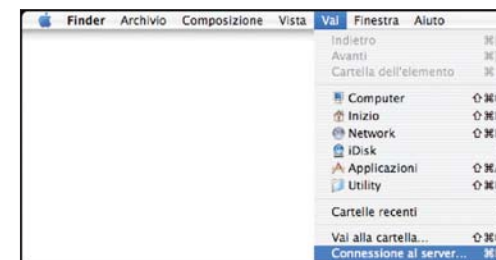
4. Nel caso alla voce "Disco Remoto" sia selezionata l'opzione "Disattiva" è necessario selezionare l'opzione "Attiva", **premere** il pulsante "Salva" e attendere qualche secondo.



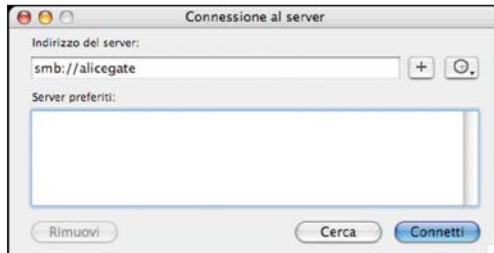
5. **Selezionare** l'icona del "Finder" in basso a sinistra;



6. Nel Finder, **scegliere** "Connessione al server..." dal menu "Vai";



7. **Digitare** l'indirizzo “**smb://alicegate**” (oppure in alternativa “**smb://192.168.1.1**”) e premere sul tasto “**Connetti**”;



8. Nel caso appaia questa schermata **selezionare la condivisione** e **premere il tasto “OK”**;



9. Nel caso si presenti una finestra simile a quella indicata, procedere come segue:
- selezionare** l'opzione “**Memorizza la password nei portachiavi**”
 - premere** il tasto “**Collegati**”;

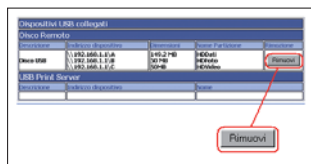


10. A questo punto:
- viene **visualizzata la lista di tutti i dischi di tutti i dischi locali e remoti, compresi quelli collegati alla porta USB del modem** (sotto un esempio);
 - i **contenuti del disco** prima collegato **sono condivisi e accessibili da qualunque computer e/o terminale collegato al modem**; in pratica **è possibile utilizzare il disco di rete come se fosse una cartella qualsiasi**;
 - **non è necessario ripetere la procedura di attivazione disco remoto** né da questo computer né da altri collegati al modem.



Nel caso in cui si desideri scollegare il dispositivo di archiviazione (disco o chiavetta USB) dal modem, è necessario eseguire la procedura di rimozione sicura. Procedere come segue:

1. fare doppio clic sull'icona "Gestione modem Alice" della scrivania (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere 192.168.1.1 nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "Invio" della tastiera del computer);
2. visualizzata la pagina "Gestione modem Alice", cliccare sul pulsante "Porta USB" posto in altro a destra;
3. individuare nella tabella dei dispositivi USB collegati quello che si desidera scollegare e cliccare sul pulsante "Rimuovi" che è presente sulla parte destra della relativa riga;
4. attendere l'aggiornamento della pagina "Gestione modem Alice";
5. verificare che il dispositivo che si è comandato di rimuovere non sia più presente nella tabella;
6. solo a questo punto, scollegare il dispositivo di archiviazione dalla porta USB del modem.



6.7.8 Condividere documenti con MacOS 10.3

1. Fare doppio clic sull'icona "Gestione modem" della scrivania (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere 192.168.1.1 nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "Invio" della tastiera del computer).



2. nel caso in cui sia stato abilitato¹⁷ il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem Alice:
 - a. verrà visualizzata la pagina Modem Alice (vedi figura seguente): cliccare sul pulsante "Avanti >";



- b. seguirà la visualizzazione della pagina di autenticazione Alice (vedere figura seguente): nel campo "Password" inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è admin), quindi cliccare sul pulsante "Accedi";

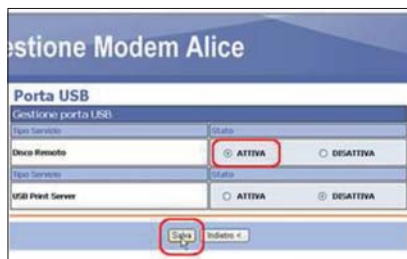


¹⁷ Vedere sezione Accesso a pag. 188.

3. **Selezionare** il pulsante **“Porta USB”** in alto a destra;



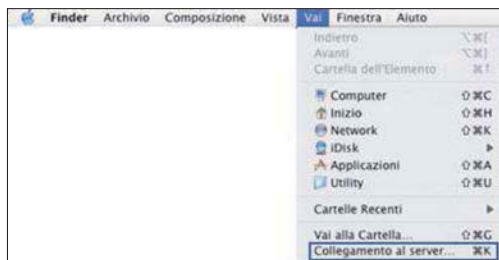
4. Nel caso alla voce **“Disco Remoto”** sia selezionata l'opzione **“Disattiva”** è necessario selezionare l'opzione **“Attiva”**, **premere** il pulsante **“Salva”** e attendere qualche secondo.



5. **Selezionare** l'icona del **“Finder”** in basso a sinistra;



6. Nel Finder, **scegliere “Collegamento al server...”** dal menu **“Vai”**;



7. **Digitare** l'indirizzo **“smb://alicegate”** (oppure in alternativa **“smb://192.168.1.1”**) e premere sul tasto **“Collegati”**;



8. Nel caso appaia questa schermata **selezionare la condivisione** e **premere** il tasto **“OK”**;

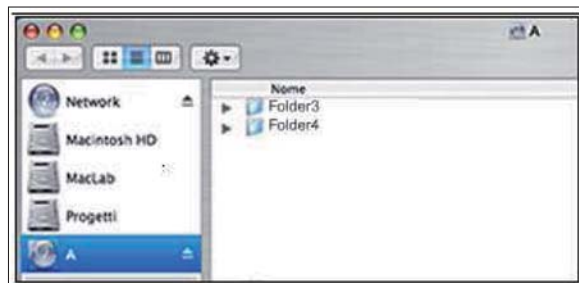


9. Nel caso si presenti una finestra simile a quella indicata, procedere come segue:
 - a. **selezionare** l'opzione **“Memorizza la password nel portachiavi”**
 - b. **premere** il tasto **“Collegati”**;



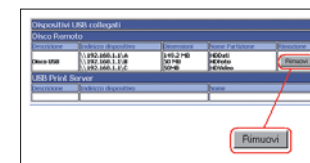
10. A questo punto:

- viene **visualizzata la lista di tutti i dischi di tutti i dischi locali e remoti, compresi quelli collegati alla porta USB del modem** (sotto un esempio);
- i **contenuti del disco** prima collegato **sono condivisi e accessibili da qualunque computer e/o terminale collegato al modem**; in pratica **è possibile utilizzare il disco di rete come se fosse una cartella qualsiasi**;
- **non è necessario ripetere la procedura di attivazione disco remoto** né da questo computer né da altri collegati al modem.



Nel caso in cui **si desideri scollegare il dispositivo di archiviazione** (disco o chiavetta USB) dal modem, è necessario **eseguire la procedura di rimozione sicura**. Procedere come segue:

1. **fare doppio clic sull'icona “Gestione modem Alice” della scrivania** (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere **192.168.1.1** nel relativo campo “Indirizzo” e premere il tasto “Invio” della tastiera del computer);
2. visualizzata la pagina “Gestione modem Alice”, **clickare sul pulsante “Porta USB” posto in altro a destra**;
3. **individuare nella tabella dei dispositivi USB collegati quello che si desidera scollegare e clickare sul pulsante “Rimuovi”** che è presente sulla parte destra della relativa riga;
4. **attendere l’aggiornamento della pagina “Gestione modem Alice”**;
5. **verificare che il dispositivo** che si è comandato di rimuovere **non sia più presente nella tabella**;
6. **solo a questo punto, scollegare il dispositivo di archiviazione dalla porta USB del modem.**



6.8 Salvataggio della configurazione del modem (backup)

Una volta concluse le operazioni di installazione del modem e la configurazione dei computer e dei terminali collegati, **si suggerisce di effettuare il salvataggio (backup) della configurazione del modem**, comprensiva delle chiavi di cifratura Wi-Fi e delle impostazioni LAN.

Dalla scrivania **fare doppio clic** sull'icona **"Gestione modem Alice"** e accedere alla pagina stato dell'apparato secondo le indicazioni riportate.



- Nel caso in cui sia stato abilitato il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem Alice seguire la procedura seguente per inserire le credenziali di accesso (ID e password), altrimenti saltare direttamente al punto e:
- verrà visualizzata la pagina Modem Alice:** cliccare sul pulsante "Avanti >"; per gli utenti residenziali al primo accesso si giunge alla pagina di Gestione modem Alice (vedi figura seguente), per gli utenti business e per i residenziali che hanno impostato una password vedere di seguito;



Figura 6.22

- seguirà** la visualizzazione della pagina di autenticazione Alice (vedere figura seguente): nel campo **"Password"** inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è admin), quindi **cliccare** sul pulsante **"Accedi"**;



Figura 6.23

- a questo punto verrà visualizzata la pagina di Gestione modem Alice: **cliccare** sul pulsante **"Strumenti"** posto sul lato destro (vedere figura seguente);

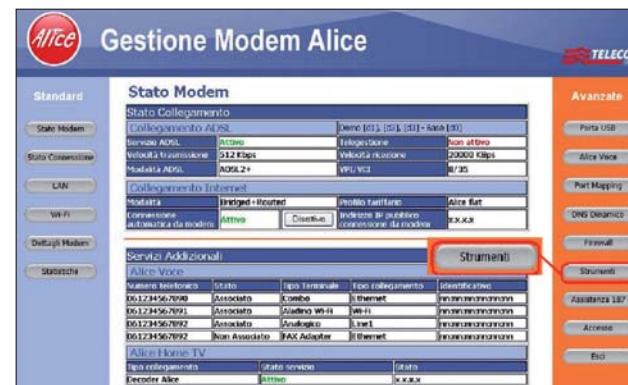


Figura 6.24

- e. verrà visualizzata la pagina “Strumenti” che nella prima parte in alto presenterà l’apposita sezione “**Backup configurazione del modem**” (vedere figura seguente);

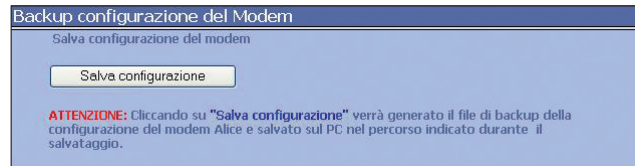


Figura 6.25

- f. **clickare** sul pulsante “**Salva configurazione**” per avviare l’operazione di salvataggio della configurazione del modem Alice su un percorso scelto al momento, che può essere una cartella del disco rigido del computer oppure di un dispositivo rimovibile (memoria USB).

6.9 Ripristino della configurazione del modem

Il modem Alice rende altresì disponibili due diverse funzionalità di ripristino della configurazione iniziale:

- **ripristino parziale della configurazione**, per recuperare le personalizzazioni impostate e registrate sino a quel momento;
- **ripristino totale della configurazione**, per accedere alla configurazione iniziale di fabbrica perdendo tutte le personalizzazioni effettuate.

Procedere come segue:

- a. **effettuare i passi a-b-c-d** descritti nella precedente sezione dedicata alle operazioni di salvataggio configurazione;
- b. **verrà visualizzata la pagina “Strumenti”** che nella parte centrale presenterà l’apposita sezione “**Ripristina configurazione**” (vedere figura seguente);



Figura 6.26

- c. nel caso in cui si desideri effettuare il **ripristino parziale della configurazione**:

clickare sul pulsante “**Browse**” e selezionare il file di backup depositato durante l’operazione di salvataggio in una cartella del disco rigido del computer oppure di un dispositivo rimovibile (memoria USB), come descritto nel paragrafo precedente al punto g; una volta selezionato il file di backup, **clickare** sul pulsante “**Ripristina backup**” per avviare l’operazione di ripristino parziale; nel caso in cui si desideri effettuare il **ripristino totale della configurazione con perdita di tutte le personalizzazioni effettuate**, è sufficiente cliccare sul pulsante “**Ripristina configurazione iniziale**”.

7. Gestione del modem

Una volta concluse le operazioni di installazione del modem e di collegamento con uno o più terminali, è possibile sia fruire dei servizi Internet (ad esempio di navigazione web), sia accedere alle pagine di gestione del modem da un computer ad esso collegato, in particolare per:

- ottenere informazioni sulla configurazione del modem;
- modificare le impostazioni della configurazione del modem, quando applicabile.

7.1 Impostazioni preliminari del browser web

L'accesso ad Internet è subordinato alla corretta impostazione di una serie di parametri di navigazione.

Tali parametri, limitatamente ai sistemi Windows™ che utilizzino Internet Explorer™ sono impostati automaticamente all'esecuzione della procedura "Collegamento Computer" del CD autoinstallante

La procedura è sviluppata con i browser e sui sistemi operativi più comuni sul mercato. Per altri web browser / sistemi operativi si rimanda alle istruzioni del fornitore.

7.1.1 Impostazione di Microsoft Internet Explorer (versioni 6.0 e successive) su Windows XP

Su altre versioni di Windows la procedura descritta potrebbe variare lievemente.

- avviare il browser **Internet Explorer**;
- selezionare nella barra superiore della finestra il menù "**Strumenti**" (nella versione inglese: "Tools")
- selezionare "**Opzioni Internet**" (nella versione inglese: "Internet Options");



Figura 7.1

- selezionare "**Connessioni**" (nella versione inglese "Connections") e poi "**Impostazioni LAN**" ("Lan Settings");



Figura 7.2

- e. verificare che l'opzione “**Utilizza un server proxy...**” (Nella versione inglese “Use a server Proxy for your LAN...”) **NON sia selezionata**. Qualora fosse selezionata, deselezionarla e quindi cliccare su OK;



Figura 7.3

7.1.2 Impostazione di Apple SAFARI (versioni 3.0 e successive) su Windows XP.

Su altre versioni di windows la procedura descritta potrebbe variare lievemente.

La compatibilità tra il browser Apple SAFARI su sistemi operativi Windows, il modem Alice e il CD autoinstallante non è garantita. Di conseguenza l'accesso alle pagine web di gestione del modem descritte alla sezione 7 Gestione del modem e ai programmi contenuti nel CD autoinstallante potrebbe non funzionare correttamente. Se ne consiglia pertanto la fruizione con un Browser certificato (IE6.0 e ver. succ. ovvero Mozilla Firefox 2.0 e succ. per sistemi Windows 2000/XP/VISTA).

- a. avviare il browser **Safari**;
- b. selezionare nella barra superiore della finestra il menù “**Edit**”

- c. selezionare “**Preferences**”

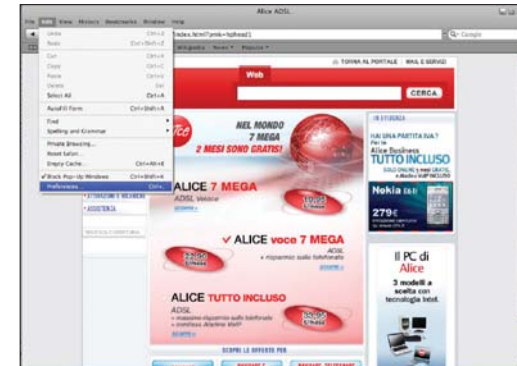


Figura 7.4

- d. Selezionare la scheda “**Advanced**” quindi “**Change Settings**”;

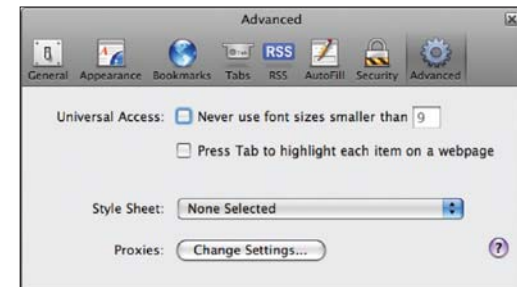


Figura 7.5

- e. procedi come indicato a partire dal punto d del paragrafo precedente.

7.1.3 Impostazione di Mozilla Firefox (versioni 1.7 e successive)

- avviare il browser **Firefox**;
- selezionare nella barra superiore della finestra il menù **“Strumenti”**
- selezionare **“Opzioni”**



Figura 7.6

appare l'interfaccia utente di Figura 7.7: selezionare la scheda **“Avanzate”** quindi la sottoscheda **“Rete”**.

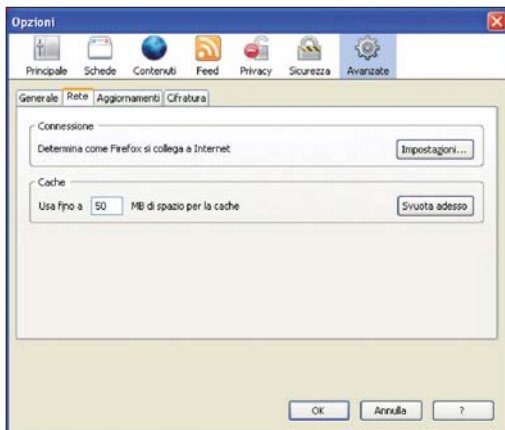


Figura 7.7

- selezionare **“Impostazioni”**. Appare la interfaccia utente di Figura 7.8

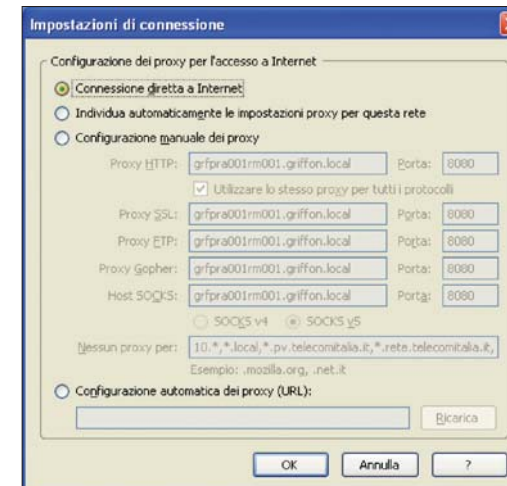


Figura 7.8

- selezionare **“Connessione diretta...”** quindi premere OK

7.1.4 Impostazioni di Sistemi Operativi MacOS10:

- dal menu Mela **selezionare “Postazione”** e poi **“Preferenze Network...”**;
- selezionare** dal menu a tendina **“Postazione”** la voce **“Alice”** (precedentemente creata);
- dal menu a tendina **“Mostra”** (**“Configura”** su alcune versioni dello stesso Sistema Operativo), **selezionare “Porte Network Attive”**;
- selezionare l'interfaccia di rete utilizzata** (es. **“Ethernet Integrata”**) e verificare che nel menu a tendina **“Connessione”**, **“via”** sia selezionata;
- duplicare l'interfaccia **clickando sul pulsante “Duplica”** (questa operazione duplica la configurazione aggiungendo Copia al nome dell'interfaccia di rete (ad es. Ethernet Integrata Copia);
- selezionare “OK”**;
- selezionare la configurazione appena creata** e, tenendo premuto il pulsante del mouse, trascinare questa voce al di sotto di quella ori-

- ginale (ad esempio trascinare “Ethernet Integrata Copia” al di sotto di “Ethernet Integrata”). **La configurazione creata deve risiedere sotto quella di origine** affinché funzioni tutto correttamente.
- h. dal menu “**Mostra**” **selezionare la configurazione appena creata** (ad esempio Ethernet Integrata Copia);
 - i. **selezionare “PPPoE”**;
 - l. **deselezionare “Collegamento usando PPPoE”**;
 - m. **deselezionare “TCP/IP”**;
 - n. **deselezionare “Utilizzo di DHCP”** dal menu “Configura” e assicurarsi che gli altri valori siano nulli;
 - o. **clickare sul pulsante “Applica”**;
 - p. dopo pochi istanti verranno visualizzate le informazioni Indirizzo IP, Sottorete e Router;
 - q. verificare che il **proxy server sia disabilitato**;
 - r. dal menu Mela **selezionare “Postazione”** e poi “**Preferenze Network...**”;
 - s. **selezionare l'interfaccia di rete** attualmente configurata (ad esempio “Ethernet Integrata Copia”) dal menu a comparsa “**Mostra**” (o “**Configura**” su sistemi precedenti al 10.1);
 - t. **selezionare “Proxy”**;
 - u. verificare che tutte le voci con indicato **Proxy siano deselezionate**;
 - v. verificare che il campo “Server Proxy FTP” non contenga alcun valore;
 - w. **clickare sul pulsante “Applica”**

7.2 Impostazione dei parametri del modem

Da un computer collegato al modem procedere come segue:

1. **Fare doppio clic sull'icona “Gestione modem” della scrivania** (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere **192.168.1.1** nel relativo campo “Indirizzo” e premere il tasto “Invio” della tastiera del computer).



Figura 7.9

2. nel caso in cui sia stato abilitato il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem Alice procedere come segue, altrimenti passare al punto 3 di seguito:
 - a. nella pagina “Modem Alice” (vedere figura seguente): **clickare sul pulsante “Avanti >”**;



Figura 7.10

- b. **seguirà** la visualizzazione della pagina di autenticazione Alice (vedere figura seguente): nel campo “**Password**” inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è admin), quindi **clickare** sul pulsante “**Accedi**”;



Figura 7.11

- a questo punto verrà visualizzata la pagina principale per la gestione del modem Alice.

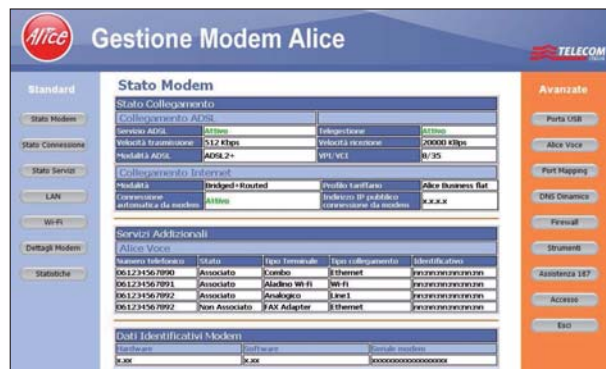


Figura 7.12

La suddetta pagina, così come quelle visualizzate successivamente al clic su uno dei pulsanti laterali, è strutturata in 3 aree:

- la **parte centrale** visualizza le informazioni correlate al pulsante selezionato (indifferentemente nell'area di destra o in quella di sinistra), ad eccezione delle 3 pagine precedentemente elencate e presentate all'accesso iniziale;
- la **parte laterale sinistra** contiene una serie di pulsanti collegati a funzionalità standard;
- la parte laterale destra contiene una serie di pulsanti collegati a funzionalità di tipo avanzato; il numero dei pulsanti e le relative funzionalità rese disponibili sono strettamente correlate al profilo corrente sottoscritto.

7.3 Modifiche alla configurazione del modem

Le operazioni di modifica configurazione del modem sono riservate ad utenti esperti.

Per una corretta operatività in caso di modifica della configurazione del modem, tenere presente le seguenti linee guida:

- le **modifiche non necessitano il riavvio del modem**, salvo alcune particolari per le quali viene visualizzato uno specifico messaggio di avviso;

- ogni modifica è sempre seguita dalla visualizzazione di uno specifico messaggio di conferma**: selezionando “Continua” si attiva la nuova impostazione e si esegue il salvataggio, selezionando “Annulla” non si attiva la nuova impostazione e si ritorna alla schermata precedente;
- le **eventuali modifiche** della configurazione del modem **sono applicate immediatamente dopo aver cliccato il pulsante di conferma**, cui è associata, a seconda dei casi, l’etichetta “Attiva”, “Applica”, “Modifica” e “Salva”;

Solo le modifiche applicate con tali comandi sono mantenute anche in caso di spegnimento e successivo riavvio del modem.

- tutte le personalizzazioni effettuate** modificando la configurazione del modem **possono essere eliminate** mediante il ripristino della configurazione iniziale di fabbrica. Tale ripristino può essere effettuato premendo per qualche secondo il pulsante “Reset” posto sul retro dell’apparato oppure operando tramite apposita pagina di gestione del modem (vedere sezione Ripristino della configurazione del modem pag. 108).

L’operazione di reset azzerava anche eventuali password di accesso.

Per una comprensione tenere conto delle seguenti convenzioni adottate nel prosieguo:

- il formato dei vari parametri è indicato tra parentesi acute. In particolare:
- il carattere n indica una cifra, quindi <n> è un numero tra 0 e 9, <nn> un numero tra 0 e 99
- il carattere x indica un carattere alfanumerico, quindi <xx> potrebbe indicare il formato di ‘IT’ oppure ‘A5’

- d. il carattere h indica una cifra esadecimale (una cifra ovvero un carattere tra A,B,C,D;E ed F), quindi <hh:hh:hh:hh:hh:hh> è il formato di un indirizzo MAC (es. 00:13:46:ea:57:c5)
- e. adottando le convenzioni precedentemente illustrate il formato di un numero telefonico locale sarebbe indicato come <0nn-nnnnnn>
- f. adottando le convenzioni precedentemente illustrate il formato di un codice fiscale sarebbe rappresentato come <XXXXXXnnXnnXnnnX>
- g. a volte quando il formato non è chiaramente definito tra parentesi acute è indicato un breve testo descrittivo, es. <numero di serie>; <parola chiave>

7.4 Stato Modem

Clickando sul pulsante “Stato modem” presente nell’area “Standard”, sulla sinistra della pagina principale “Gestione modem Alice”, viene visualizzata la pagina “Stato modem”, simile a quella raffigurata di seguito

Stato Modem				
Stato Collegamento				
Collegamento ADSL				
Servizio ADSL	Attivo	telegestione	Non attivo	
Velocità trasmissione	512 Kbps	Velocità ricezione	20000 Kbps	
Modalità ADSL	ADSL2+	VPI/VCI	8/35	
Collegamento Internet				
Modalità	Bridged+Routed	Profilo tariffario	Alice flat	
Connessione automatica da modem	Attivo	Indirizzo IP pubblico	x.x.x.x	
Servizi Aggiuntivi				
Alice Voce				
Numero telefonico	Stato	Tipo Terminale	Tipo collegamento	Identificativo
061234567890	Associato	Combo	Ethernet	nnnnnnnnnnnnnnnn
061234567891	Associato	Analogico	Line1	nnnnnnnnnnnnnnnn
061234567892	Associato	Analogico	Line 2	nnnnnnnnnnnnnnnn
061234567892	Non Associato	FAX Adapter	Ethernet	nnnnnnnnnnnnnnnn
Alice Home TV				
Tipo collegamento	Stato servizio			
Decoder Alice	Attivo			
Dati Identificativi Modem				
Hardware	Software	Seriale modem		
x.x.xx	x.xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		
Aggiorna				

Figura 7.13

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

7.4.1 Stato Collegamento

La sezione visualizza le informazioni più significative relative al collegamento ADSL del modem ed al profilo contrattuale sottoscritto per la connessione Internet.

Collegamento ADSL			
Servizio ADSL	Attivo	telegestione	Non attivo
Velocità trasmissione	512 Kbps	Velocità ricezione	20000 Kbps
Modalità ADSL	ADSL2+	VPI/VCI	8/35

Figura 7.14

Informazione	Valori possibili	Significato
Servizio ADSL	Attivo	Linea ADSL attiva.
	Non sincronizzato	Linea ADSL non sincronizzata.
	In sincronizzazione	Linea ADSL in fase di sincronizzazione.
Telegestione	Attiva	È attiva la connessione da remoto per la manutenzione del modem e dei servizi accessori (es. Alice Voce) da parte del fornitore del servizio.
	Non attiva	La connessione di gestione da remoto del modem e dei servizi accessori non è attiva.
	In sincronizzazione	La connessione di gestione da remoto del modem e dei servizi accessori è in fase di sincronizzazione.
	Operazione in corso	Attività di manutenzione in telegestione in corso.
Velocità trasmissione	<valore> kbps	Capacità della connessione attuale in downlink espressa in Kbit/sec.
	<valore> kbps	Capacità della connessione attuale in uplink espressa in Kbit/sec.
Modalità ADSL	G.DMT	Modalità di collegamento in essere.
	ADSL2	
	ADSL2+	
VPI/VCI	<valore>,<valore>	Valore del principale Virtual Path Identifier e Virtual Channel Identifier ATM utilizzato dal collegamento ADSL. (Es. 8/35, 8/36)

7.4.2 Collegamento Internet

Collegamento Internet			
Modalità	Bridged+Routed	Profilo tariffario	Alice Flat
Connessione automatica da modem	Non Attiva <input type="radio"/> Attiva <input type="radio"/>	Indirizzo IP pubblico	

Collegamento Internet			
Modalità	Bridged+Routed	Profilo tariffario	Alice flat
Connessione automatica da modem	Attiva <input type="radio"/> Disattiva <input type="radio"/>	Indirizzo IP pubblico connessione da modem	x.x.x.x

Figura 7.15

Informazione	Valori possibili	Significato
Modalità	Routed	Modalità di connessione Internet tramite connessione diretta del modem a cui è associato un IP pubblico. Le macchine che instaurano questo tipo di connessione condividono l'IP pubblico del modem tramite NAT (Network Address Translation).
	Bridged	Modalità di connessione Internet tramite connessione diretta del terminale alla rete con protocollo PPPoE. Al terminale è associato un IP pubblico differente da quello associato al modem. Sono possibili un numero limitato di connessioni di questo tipo (contattare il servizio clienti per informazioni dettagliate sulle proprie condizioni contrattuali). Per fruire di questa modalità di connessione è necessario avere installato sul proprio terminale un client PPPoE.
	Bridged +Routed	Modalità di connessione Internet sia tramite connessione diretta del modem che dal terminale collegato (è dipendente dal profilo contrattuali sottoscritto).
Profilo tariffario	<Nome profilo>	Nome del profilo contrattuale sottoscritto. (Es. Alice Flat).

Informazione	Valori possibili	Significato
Connessione automatica da modem	Attiva	Connessione Internet instaurata automaticamente dal modem. In tal caso non è necessario attivare la connessione Internet da ciascun terminale collegato al modem ed i servizi Internet sono fruibili immediatamente alla riaccensione del modem.
	Non attiva	Esclusivamente per Clienti Privati¹⁸ , viene visualizzato questo stato dopo aver cliccato sul pulsante "Disattiva" (vedere figura seguente). In questo caso viene disattivata la connessione automatica dal modem; per fruire dei servizi Internet alla riaccensione del modem è necessario attivare la connessione direttamente da ciascun terminale, come descritto nella sezione Connessione Internet per profili ADSL "a consumo" a pag 30.
Indirizzo IP pubblico		Indirizzo IP pubblico associato al modem (e a tutte le connessioni di tipo Routed) per la sessione in corso.

¹⁸ Indipendentemente dalla tipologia di cliente, è necessario disattivare la connessione automatica da modem nel caso in cui programmi software o servizi operanti in Internet (ad esempio il servizio di Parental Control di Alice Total Security) non funzionino correttamente quando la funzionalità NAPT sul modem è attiva.

7.4.2 Servizi aggiuntivi

La sezione visualizza la presenza, lo stato e il pulsante per accedere alle informazioni di dettaglio degli eventuali servizi aggiuntivi sottoscritti.

7.4.2.1 Alice Voce

Servizi Aggiuntivi				
Alice Voce				
Numero telefonico	Stato	Tipo Terminale	Tipo collegamento	Identificativo
061234567890	Associato	Combo	Ethernet	nn:nnnnnnnnnnnn
061234567891	Associato	Analogico	Line1	nn:nnnnnnnnnnnn
061234567892	Associato	Analogico	Line2	nn:nnnnnnnnnnnn
061234567892	Non Associato	FAX Adapter	Ethernet	nn:nnnnnnnnnnnn

Figura 7.16

Informazione	Valori possibili	Significato
Numero telefonico	<numero telefonico>	Numero telefonico aggiuntivo. La numerosità delle numerazioni aggiuntive disponibili dipende dalla tipologia contrattuale sottoscritta.
Stato	Associato	Numero telefonico aggiuntivo associato ad un terminale telefonico.
	Non associato	Numero telefonico aggiuntivo non associato ad alcun terminale telefonico.
Tipo terminale	Combo	Tipo di terminale collegato al numero aggiuntivo.
	Analogico	
	FAX Adapter	
	...	
Tipo collegamento	Ethernet	Porta utilizzata per il collegamento tra terminale e modem.
	Wi-Fi	
	Line 1	
	Line 2	
Identificativo	<nn:nn:nn:nn:nn:nn>	Indirizzo MAC del terminale collegato.

7.4.2.2 Alice Home TV

Alice Home TV	
Tipo collegamento	Stato servizio
Decoder Alice	Attivo

Figura 7.17

Informazione	Valori possibili	Significato
Tipo collegamento	Decoder Alice	Terminale collegato.
Stato servizio	Attivo	Servizio Alice Home TV attivo.
	Non attivo	Servizio Alice Home TV non attivo.

7.4.3 Dati Identificativi modem

La sezione visualizza le informazioni più significative relative agli identificativi tecnici del modem.

Dati Identificativi Modem		
Hardware	Software	Seriale modem
x.xx	x.xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Figura 7.18

Informazione	Valori possibili	Significato
Hardware	<versione>	Indica la versione dell'hardware.
Software	<versione>	Indica la versione del software.
Seriale modem	<nnnnnnnnnnnn>	Indica il numero seriale del modem.

7.5 Stato connessione

Clickando sul pulsante “Stato connessione” presente nell’area “Standard”, sulla sinistra della pagina principale “Gestione modem Alice” viene visualizzata la pagina “Stato connessione”, simile a quella raffigurata a seguire:

Stato connessione			
Stato Collegamento ADSL			
Collegamento ADSL			
Servizio ADSL	Attivo	Telegestione	Non attiva
Velocità trasmissione	512 Kbps	Velocità ricezione	20000 Kbps
Modalità ADSL	ADSL2+	VPI/VCI	8/35
Modalità	Bridged+Routed	Profilo tariffario	Alice Flat
Protocollo di Connessione	PPPoE	Modalità di connessione	Automatica
Dettagli connessione			
IP pubblico	x.x.x.x	Stato connessione da modem	Attiva
DNS Primario	x.x.x.x	DNS Secondario	x.x.x.x
<input type="button" value="Aggiorna"/> <input type="button" value="Indietro <"/>			

Figura 7.19

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

7.5.1 Stato Collegamento ADSL

La sezione visualizza le informazioni più significative relative al collegamento ADSL e alla connessione Internet del modem.

7.5.1.1 Collegamento ADSL

Stato Collegamento ADSL			
Collegamento ADSL			
Servizio ADSL	Attivo	Telegestione	Non attiva
Velocità trasmissione	512 Kbps	Velocità ricezione	20000 Kbps
Modalità ADSL	ADSL2+	VPI/VCI	8/35
Modalità	Bridged+Routed	Profilo tariffario	Alice Flat
Protocollo di Connessione	PPPoE	Modalità di connessione	Automatica

Figura 7.20

Informazione	Valori possibili	Significato
Servizio ADSL	Attivo	Linea ADSL attiva.
	Non sincronizzato	Linea ADSL non sincronizzata.
	In sincronizzazione	Linea ADSL in fase di sincronizzazione.
Telegestione	Attiva	È attiva la connessione da remoto per la manutenzione del modem e dei servizi accessori (es. Alice Voce) da parte del fornitore del servizio.
	Non attiva	La connessione di gestione da remoto del modem e dei servizi accessori non è attiva.
	In sincronizzazione	La connessione di gestione da remoto del modem e dei servizi accessori è in fase di sincronizzazione.
	Operazione in corso	Attività di manutenzione in telegestione in corso.
	Configurazione in corso	Attività di configurazione dei servizi speciali o addizionali in corso.
	Anomalia	Anomalia operativa o di configurazione.
Velocità trasmissione	<valore> kbps	Capacità della connessione attuale in downlink espressa in Kbit/sec.
Velocità ricezione	<valore> kbps	Capacità della connessione attuale in uplink espressa in Kbit/sec.
Modalità ADSL	G.DMT	Modalità di collegamento in essere.
	ADSL2	
	ADSL2+	
VPI/VCI	<valore>,<valore>	Valore del principale Virtual Path Identifier e Virtual Channel Identifier ATM utilizzato dal collegamento ADSL. (Es. 8/35, 8/36)

Informazione	Valori possibili	Significato
Modalità	Routed	Modalità di connessione Internet tramite connessione diretta del modem a cui è associato un IP pubblico. Le macchine che instaurano questo tipo di connessione condividono l'IP pubblico del modem tramite NAT (Network Address Translation).
	Bridged	Modalità di connessione Internet tramite connessione diretta del terminale alla rete con protocollo PPPoE. Al terminale è associato un IP pubblico differente da quello associato al modem. Sono possibili un numero limitato di connessioni di questo tipo (contattare il servizio clienti per informazioni dettagliate sulle proprie condizioni contrattuali). Per fruire di questa modalità di connessione è necessario avere installato sul proprio terminale un client PPPoE.
	Bridged +Routed	Modalità di connessione Internet sia tramite connessione diretta del modem che dal terminale collegato (è dipendente dal profilo contrattuali sottoscritto).
Profilo tariffario	<Nome profilo>	Nome del profilo contrattuale sottoscritto. (Es. <i>Alice Flat</i>)
Protocollo di connessione	PPPoE	Tipo di protocollo di connessione utilizzato per la connessione Internet dal modem.
Modalità di connessione	Automatica	Impostazione della modalità di connessione da modem.
	Non automatica	

7.5.1.2 Dettagli connessione

Dettagli connessione			
IP pubblico	x.x.x.x	Stato connessione da modem	Attiva
DNS Primario	x.x.x.x	DNS Secondario	x.x.x.x

Figura 7.21

Informazione	Valori possibili	Significato
IP pubblico	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Indirizzo IP pubblico associato al modem (e a tutte le connessioni di tipo Routed) per la sessione in corso.
Stato connessione da modem	Attiva	Connessione internet da modem attiva.
	In attivazione	Connessione internet da modem in corso di attivazione.
	Disattiva	Connessione Internet da modem non attiva.
DNS Primario	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Indirizzo IP del server DNS (Domain Name System) primario.
DNS Secondario	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Indirizzo IP del server DNS (Domain Name System) secondario.

7.6 Stato Servizi

Clickando sul pulsante “Stato Servizi” presente nell’area “Standard”, sulla sinistra della pagina principale “Gestione modem Alice” viene visualizzata la pagina “Stato Servizi”, simile a quella raffigurata a seguire:

Stato Servizi			
Dettagli Stato Servizi			
Collegamento Internet			
Modalità	Bridged+Routed	Profilo tariffario	Alice Flat
Servizio	Descrizione	Stato	
telegestione	Questo servizio consente la configurazione ed il corretto funzionamento dei servizi avanzati Telecom Italia e l'aggiornamento del software del modem alice	Attivo	
Connessione Bridge	Questo servizio consente di connettere un computer della propria LAN ad Internet utilizzando una connessione PPPoE avviata manualmente sul PC	Attivo	
Connessione Routed	Questo servizio consente di connettere tutti i computer della propria LAN ad Internet utilizzando la connessione automatica eseguita dal modem. Il servizio è disponibile solo per profilo tariffario di tipo Flat	Stato	Non Attivo <input type="button" value="Attiva"/>
		Indirizzo IP Pubblico	X.X.X.X
Servizio Alice Home TV	Questo servizio, se attivo, consente di collegare al modem il decoder di Alice Home TV.	Attivo	
Servizio Alice Voce	Questo servizio, se attivo, consente di utilizzare la telefonia evoluta VoIP.	Attivo	

Figura 7.22

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

7.6.1 Stato Collegamento Internet

La sezione visualizza le informazioni più significative relative al servizio Internet del modem.

Collegamento Internet			
Modalità	Bridged+Routed	Profilo tariffario	Alice Flat

Figura 7.23

Informazione	Valori possibili	Significato
Modalità	Routed	Modalità di connessione Internet tramite connessione diretta del modem a cui è associato un IP pubblico. Le macchine che instaurano questo tipo di connessione condividono l'IP pubblico del modem tramite NAT (Network Address Translation).
	Bridged	Modalità di connessione Internet tramite connessione diretta del terminale alla rete con protocollo PPPoE. Al terminale è associato un IP pubblico differente da quello associato al modem. Sono possibili un numero limitato di connessioni di questo tipo (contattare il servizio clienti per informazioni dettagliate sulle proprie condizioni contrattuali). Per fruire di questa modalità di connessione è necessario avere installato sul proprio terminale un client PPPoE.
	Bridged +Routed	Modalità di connessione Internet sia tramite connessione diretta del modem che dal terminale collegato (è dipendente dal profilo contrattuale sottoscritto).
Profilo tariffario	<Nome profilo>	Nome del profilo contrattuale sottoscritto. (Es. Alice Flat)

7.6.2 Stato Servizio

La sezione visualizza le informazioni più significative relative alla connessione Internet del modem.

Servizio	Descrizione	Stato	
telegestione	Questo servizio consente la configurazione ed il corretto funzionamento dei servizi avanzati Telecom Italia e l'aggiornamento del software del modem alice	Attivo	
Connessione Bridge	Questo servizio consente di connettere un computer della propria LAN ad Internet utilizzando una connessione PPPoE avviata manualmente sul PC	Attivo	
Connessione Routed	Questo servizio consente di connettere tutti i computer della propria LAN ad Internet utilizzando la connessione automatica eseguita dal modem. Il servizio è disponibile solo per profilo tariffario di tipo Flat	Stato	Non Attivo <input type="button" value="Attiva"/>
		Indirizzo IP Pubblico	X.X.X.X
Servizio Alice Home TV	Questo servizio, se attivo, consente di collegare al modem il decoder di Alice Home TV.	Attivo	
Servizio Alice Voce	Questo servizio, se attivo, consente di utilizzare la telefonia evoluta VoIP.	Attivo	

Figura 7.24

Informazione	Valori possibili	Significato
Telegestione	Attiva	È attiva la connessione da remoto per la manutenzione del modem e dei servizi accessori (es. Alice Voce) da parte del fornitore del servizio.
	Non attiva	La connessione di gestione da remoto del modem e dei servizi accessori non è attiva.
	In sincronizzazione	La connessione di gestione da remoto del modem e dei servizi accessori è in fase di sincronizzazione.
	Operazione in corso	Attività di manutenzione in telegestione in corso
	Configurazione in corso	Attività di configurazione dei servizi speciali o addizionali in corso.
	Anomalia	Anomalia operativa o di configurazione.
Connessione Bridge	Attiva	È attiva l'opzione di effettuare connessioni PPPoE avviate direttamente e manualmente da un computer o terminale collegato al modem in LAN.
	Non attiva	Non è attiva l'opzione di effettuare connessioni PPPoE avviate direttamente e manualmente da un computer o terminale collegato al modem in LAN.
Connessione Routed	Stato Attivo / Non attivo	È attiva o non è attiva l'opzione connessione automatica eseguita dal modem e di connessione ad Internet di tutti i computer e terminali collegati al modem in LAN. <i>Il servizio è disponibile solo per profilo tariffario di tipo Flat.</i>
	Pulsante Attiva / Disattiva	Attiva o disattiva la connessione automatica PPPoE avviata dal modem. <i>Il servizio è disponibile solo per profilo tariffario di tipo Flat.</i>
	Indirizzo IP pubblico	Indirizzo IP pubblico associato al modem (e a tutte le connessioni di tipo Routed) per la sessione in corso.
Servizio Alice Home TV	Attiva	È attiva l'opzione contrattuale Alice Home TV.
	Non attiva	Non è attiva l'opzione contrattuale Alice Home TV.
Servizio Alice Voce	Attiva	È attiva l'opzione contrattuale Alice Voce.
	Non attiva	Non è attiva l'opzione contrattuale Alice Voce.

7.7 Stato LAN

Cliccando sul pulsante “LAN” presente nell’area “Standard”, sulla sinistra della pagina principale “Gestione modem Alice” viene visualizzata la pagina “Stato LAN”, simile a quella raffigurata a seguire:

Le informazioni visualizzate dipendono dal profilo contrattuale sottoscritto.

Stato LAN

Stato LAN privata

Stato LAN

Indirizzo IP Modem	192.168.1.1	Maschera di sottorete	255.255.255.0
--------------------	-------------	-----------------------	---------------

Stato servizio NAPT

Stato NAPT	Attivo		
IP Iniziale	192.168.1.2	IP Finale	192.168.1.255

Stato servizio DHCP

Stato DHCP	Attivo		
IP Iniziale	192.168.1.2	IP Finale	192.168.1.254

Stato LAN pubblica

Impostazioni LAN pubblica

Gateway predefinito	Indirizzo IP iniziale	Indirizzo IP finale	Maschera sottorete	DNS primario	DNS secondario
x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x

Collegamenti LAN

Periferiche di rete configurate

Tipo Interfaccia	Nome HOST	Indirizzo MAC	IP	Stato
Ethernet	PC_casa	nn:nn:nn:nn:nn:nn	x.x.x.x	Connesso
Wi-Fi	Portatile	nn:nn:nn:nn:nn:nn	x.x.x.x	Connesso
Ethernet	Server	nn:nn:nn:nn:nn:nn	x.x.x.x	Connesso

Figura 7.25

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

7.7.1 Stato LAN privata

La sezione visualizza le informazioni più significative relative allo stato della LAN privata del modem.

Stato LAN privata			
Stato LAN			
Indirizzo IP Modem	192.168.1.1	Maschera di sottorete	255.255.255.0

Figura 7.26

Informazione	Valori possibili	Significato
Indirizzo IP Modem	<nnn.nnn.nnn.nnn> Tipicamente 192.168.1.1	Indirizzo IP delle interfacce ethernet/WiFi del modem (indirizzo "interno"). Tipicamente le macchine direttamente collegate al Modem devono impostare questo indirizzo come default Gateway. Il servizio DHCP del modem propone questo indirizzo come default Default Gateway.
Maschera di sottorete	<nnn.nnn.nnn.nnn> Tipicamente 255.255.255.0	Maschera sottorete che definisce l'insieme degli indirizzi IP privati gestiti dal modem.

7.7.1.1 Stato servizio NAPT (Network Address Port Translation)

Tale sezione è disponibile solo per Clienti Impresa Semplice con profilo contrattuale "flat".

Stato servizio NAPT			
Stato NAPT			
Stato NAPT	Attivo		
IP Iniziale	192.168.1.2	IP Finale	192.168.1.255

Figura 7.27

Informazione	Valori possibili	Significato
Stato NAPT	Attivo Non attivo	Stato del servizio NAPT.
IP iniziale	<nnn.nnn.nnn.nnn> Es. 192.168.1.2	Primo indirizzo IP dell'intervallo di indirizzi della LAN abilitabili al NAPT.
IP finale	nnn.nnn.nnn.nnn Es. 192.168.1.254	Ultimo indirizzo IP dell'intervallo di indirizzi della LAN abilitabili al NAPT.

7.7.1.2 Stato servizio DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)

Tale sezione è disponibile solo per Clienti Impresa Semplice con profilo contrattuale "flat".

Stato servizio DHCP			
Stato DHCP			
Stato DHCP	Attivo		
IP Iniziale	192.168.1.2	IP Finale	192.168.1.254

Figura 7.28

Informazione	Valori possibili	Significato
Stato DHCP	Attivo Non attivo	Stato del servizio DHCP.
IP iniziale	nnn.nnn.nnn.nnn Es. 192.168.1.254	Primo indirizzo IP dell'intervallo di indirizzi della LAN abilitabili al DHCP.
IP finale	nnn.nnn.nnn.nnn Es. 192.168.1.254	Ultimo indirizzo IP dell'intervallo di indirizzi della LAN abilitabili al NAPT.

7.7.2 Stato LAN pubblica

Tale sezione è disponibile solo per Clienti con profilo contrattuale "flat" e con opzione LAN pubblica.

La LAN pubblica consente di assegnare al terminale della LAN un indirizzo IP pubblico. Tali terminali potranno raggiungere direttamente la rete Internet senza essere sottoposti al servizio NAPT da parte del modem, e potranno essere raggiungibili direttamente dall'esterno attraverso Internet.

La sezione visualizza le informazioni più significative relative alle impostazioni rese disponibili dal modem per collegamenti di terminali della LAN con indirizzo IP pubblico.

7.7.2.1 Impostazioni LAN pubblica

Stato LAN pubblica					
Impostazioni LAN pubblica					
Gateway predefinito	Indirizzo IP iniziale	Indirizzo IP finale	Maschera sottorete	DNS primario	DNS secondario
x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x

Figura 7.29

Informazione	Valori possibili	Significato
Gateway predefinito	<nnn.nnn.nnn.nnn> Es. 87.10.214.1	Indirizzo IP pubblico assegnato al modem. Laddove necessario. Da impostarsi sui terminali collegati alla LAN.
Indirizzo IP iniziale	<nnn.nnn.nnn.nnn> Es. 87.10.214.2	Primo indirizzo IP utilizzabile per i terminali appartenenti alla LAN pubblica.
Indirizzo IP finale	<nnn.nnn.nnn.nnn> Es. 87.10.214.6	Ultimo indirizzo IP utilizzabile per i terminali appartenenti alla LAN pubblica.
Maschera sottorete	<nnn.nnn.nnn.nnn> Es. 255.255.255.248	Maschera sottorete che definisce l'insieme degli indirizzi IP pubblici assegnati al modem.
DNS primario	<nnn.nnn.nnn.nnn> Es. 151.99.125.2	Indirizzo IP del DNS primario da impostarsi sui terminali appartenenti alla LAN pubblica.
DNS secondario	<nnn.nnn.nnn.nnn> Es. 212.216.112.112	Indirizzo IP del DNS secondario da impostarsi sui terminali appartenenti alla LAN pubblica.

7.7.3 Collegamenti LAN

La sezione visualizza le informazioni più significative relative ai collegamenti LAN del modem.

7.7.3.1 Periferiche di rete configurate

Periferiche di rete configurate				
Tipo interfaccia	Nome HOST	Indirizzo MAC	IP	Stato
Ethernet	PC_casa	nn:nn:nn:nn:nn:nn	x.x.x.x	Connesso
Wi-Fi	Portatile	nn:nn:nn:nn:nn:nn	x.x.x.x	Connesso
Ethernet	Server	nn:nn:nn:nn:nn:nn	x.x.x.x	Connesso

Figura 7.30

Informazione	Valori possibili	Significato
Tipo interfaccia	Ethernet	Tipo di interfaccia utilizzata per il collegamento del terminale.
	Wi-Fi	
Nome HOST	<nome>	Nome del terminale rilevato via DHCP. Il campo può essere vuoto nel caso in cui il terminale non abbia definito o gestito tale dato.
Indirizzo MAC	<xx:xx:xx:xx:xx:xx> Es. 00:08:ED:F1:72:41	Indirizzo MAC del terminale collegato.
IP	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Indirizzo IP del terminale collegato.
Stato	Connesso	Stato collegamento del terminale.
	Non connesso	
Pulsante Configura LAN		Cliccare sul pulsante per visualizzare la pagina dedicata alle funzionalità di configurazione LAN.

7.8 Configurazione LAN

Cliccando sul pulsante “Configura LAN” presente nella parte inferiore della pagina “Stato LAN” (quest’ultima visualizzata cliccando sul pulsante “LAN” nell’area “Standard”, sulla sinistra della pagina) viene visualizzata la pagina “Configurazione LAN”, simile a quella raffigurata a seguire:

Le informazioni visualizzate e le impostazioni possibili dipendono dal profilo contrattuale sottoscritto.

Tipo Interfaccia	Nome HOST	Indirizzo MAC	IP attuale	Assegna IP	Assegna
Ethernet	Server	nn:nn:nn:nn:nn:nn	192.168.1.10	192.168.1.3	<input checked="" type="checkbox"/>
Wi-Fi	PC_Casa	nn:nn:nn:nn:nn:nn	192.168.1.5	...	<input type="checkbox"/>

Figura 7.31

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione Modifiche alla configurazione del modem pag. 118.

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

7.8.1 Gestione interfaccia LAN

La sezione visualizza e consente di operare su diverse impostazioni della LAN privata del modem.

I nuovi valori degli indirizzi IP e/o delle maschere di sottorete modificabili devono essere coerenti con il piano di indirizzamento dei terminali della LAN privata complessiva (riportato nella sezione LAN privata). Questi parametri devono essere esclusivamente modificati da un utente esperto. L’attivazione di ogni nuova impostazione potrebbe provocare una disabilitazione di tutte le interfacce LAN (a livello fisico) per un certo periodo di tempo (circa 30 secondi), cui seguirà una riabilitazione e conseguente rinegoziazione DHCP da parte dei terminali connessi localmente.

7.8.1.1 Configura LAN

I valori di questa sezione possono essere modificati solo dai Clienti Impresa Semplice con profilo contrattuale “flat”; gli altri profili contrattuali Business e Privati possono accedere alla pagina solo per consultazione. La LAN privata consente di assegnare un indirizzo IP privato di sola validità locale a terminali collegati alla LAN del modem. Tali terminali potranno raggiungere la rete Internet solamente quando abilitati al servizio NAPT del modem, e potranno essere raggiungibili dall’esterno da altri terminali attraverso Internet solamente quando opportunamente configurati nell’ambito del servizio Virtual Server del modem.

Indirizzo IP Modem	Maschera di sottorete
192.168.1.1	255.255.255.0

Figura 7.32

I campi informativi della tabella che segue che sono contrassegnati con ▼ possono essere modificati in tutto o in parte (solo per Clienti Impresa Semplice con profilo contrattuale “flat”, le parti modificabili dei parametri sono riportate in tabella in corsivo)

Informazione	Valori possibili	Significato
Indirizzo IP Modem ▼	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Indirizzo IP privato del modem (impostato automaticamente dal servizio DHCP oppure da impostarsi manualmente sui terminali locali come Default Gateway).
Maschera di sottorete ▼	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Maschera sottorete che definisce l'insieme degli indirizzi IP privati del modem.

Intervenendo direttamente nei campi editabili della schermata è possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- **variare l'indirizzo IP** privato del modem (associato al default gateway dei terminali locali);
- **variare la maschera di sottorete** relativa all'insieme degli indirizzi IP privati della LAN privata.

Una volta effettuate le modifiche, cliccare sul pulsante “**Salva**” per salvare e attivare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante “**Annulla**” per annullare le modifiche effettuate.

7.8.1.2 Impostazioni servizio NAPT

I valori di questa sezione possono essere modificati solo dai Clienti Impresa Semplice con profilo contrattuale “flat;” gli altri profili contrattuali Business e Privati possono accedere alla pagina solo per consultazione.

Il servizio NAPT (Network Address Port Translation) consente ai terminali collegati al modem di accedere ad Internet direttamente senza la necessità di instaurare una connessione PPPoE da ciascun terminale.

Figura 7.33

I campi informativi della tabella che segue che sono contrassegnati con ▼ possono essere modificati in tutto o in parte (solo per Clienti Impresa Semplice con profilo contrattuale “flat”, le parti modificabili dei parametri sono riportate in tabella in corsivo)

Informazione	Valori possibili	Significato
Stato NAPT ▼	Attivo Non attivo	Stato del servizio NAPT.
IP iniziale ▼	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Primo indirizzo IP dell'intervallo di indirizzi della LAN abilitabili al NAPT.
IP finale ▼	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Ultimo indirizzo IP dell'intervallo di indirizzi della LAN abilitabili al NAPT.

Intervenendo direttamente nei campi editabili della schermata e' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- **attivare/disattivare il servizio NAPT;**
- **variare l'indirizzo IP iniziale** dell'intervallo di indirizzi della LAN abilitabili al NAPT;
- **variare l'indirizzo IP finale** dell'intervallo di indirizzi della LAN abilitabili al NAPT.

Una volta effettuate le modifiche, cliccare sul pulsante “**Salva**” per salvare e attivare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante “**Annulla**” per annullare le modifiche effettuate.

7.8.1.3 Impostazioni servizio DHCP

I valori di questa sezione possono essere modificati solo dai Clienti Impresa Semplice con profilo contrattuale "flat;" gli altri profili contrattuali Business e Privati possono accedere alla pagina solo per consultazione. Il servizio DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) è il protocollo di configurazione ed assegnazione automatica degli indirizzi IP ai terminali collegati alla LAN del modem. In pratica una tecnica più semplice ma complementare della modalità di assegnazione manuale degli indirizzi IP.

Figura 7.34

I campi informativi della tabella che segue che sono contrassegnati con ▼ possono essere modificati in tutto o in parte (solo per Clienti Impresa Semplice con profilo contrattuale "flat", le parti modificabili dei parametri sono riportate in tabella in corsivo).

Informazione	Valori possibili	Significato
Stato DHCP ▼	Attivo Non attivo	Stato del servizio DHCP.
IP iniziale ▼	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Valore iniziale dell'insieme di indirizzi assegnabili dal servizio DHCP ai terminali appartenenti alla LAN privata.
IP finale ▼	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Valore finale dell'insieme di indirizzi assegnabili dal servizio DHCP ai terminali appartenenti alla LAN privata.

Intervenendo direttamente nei campi editabili della schermata è possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- **attivare/disattivare servizio DHCP;**
- **variare l'indirizzo IP iniziale** dell'insieme di indirizzi assegnabili dal servizio DHCP ai terminali appartenenti alla LAN privata;
- **variare l'indirizzo IP finale** dell'insieme di indirizzi assegnabili dal servizio DHCP ai terminali appartenenti alla LAN privata.

Dopo aver effettuato le modifiche, cliccare sul pulsante "Salva" per salvare e attivare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante "Annulla" per annullare le modifiche effettuate.

7.8.1.4 Pre-assegnazione IP LAN

Qualsiasi profilo contrattuale può effettuare modifiche in tale sezione.

Il servizio di pre-assegnazione dell'indirizzo IP consente l'assegnazione manuale dell'indirizzo IP a ciascun terminale collegato alla LAN del modem, in alternativa alla modalità di assegnazione dinamica. L'indicazione di un indirizzo IP associato ad un dato indirizzo MAC forza il server DHCP a riservare tale indirizzo IP per l'interfaccia associata all'indirizzo MAC relativo.

È necessario re-inizializzare l'interfaccia di rete del terminale perché i cambiamenti abbiano effetto.
Se all'interfaccia di rete è assegnato un indirizzo statico la pre-assegnazione non sortisce alcun effetto.

Figura 7.35

Nella tabella che segue i campi informativi che possono essere modificati sono contrassegnati con ▼.

Informazione	Valori possibili	Significato
Tipo interfaccia	Ethernet Wi-Fi	Tipo di interfaccia utilizzata per il collegamento del terminale.
Nome HOST	<nome>	Nome del terminale rilevato via DHCP. Il campo può essere vuoto nel caso in cui il terminale non abbia definito o gestito tale dato.
Indirizzo MAC	<nn:nn:nn:nn:nn:nn> Es: 00:13:46:ea:57:c3	Indirizzo MAC del terminale collegato.
IP attuale	<nnn.nnn.nnn.nnn> Es: 192.168.1.97	Indirizzo IP del terminale collegato.
Assegna IP ▼	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Indirizzo IP da assegnare sistematicamente al terminale identificato dallo specifico indirizzo MAC.
Assegna ▼	[spuntato]	Stato dell'attivazione della preassegnazione. Se la casella è spuntata l'indirizzo IP sulla riga relativa viene effettivamente pre-assegnato all'interfaccia specificata dall'indirizzo MAC. Se la casella non è spuntata la pre-assegnazione relativa alla riga della casella è disabilitata.
	[non spuntato]	

Per ogni terminale identificato da un proprio specifico indirizzo MAC è possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- **definire l'indirizzo IP** da assegnare sistematicamente;
- **attivare/disattivare la pre-assegnazione.**

Una volta effettuate le modifiche, cliccare sul pulsante “**Salva**” per salvare e attivare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante “**Annulla**” per annullare le modifiche effettuate.

7.9 Stato Wi-Fi

Cliccando sul pulsante “**Wi-Fi**” presente nell’area “Standard”, sulla sinistra della pagina principale “Gestione modem Alice” viene visualizzata la pagina “Stato Wi-Fi”, simile a quella raffigurata a seguire:

Stato Wi-Fi						
Stato interfaccia Wi-Fi						
Impostazioni rete Wi-Fi						
Rete Wi-Fi (SSID)	Alice-12345678					
Stato Interfaccia Radio	Abilitato					
Canale	Automatico					
Modalità di cifratura	WPA-PSK TKIP 256bit					
Chiave cifratura	1vr4 lb45 9a1h 3etg 7w9q ty234 [ASCII] * key generata automaticamente					
Controllo Accesso	Disabilitato					
Collegamenti Wi-Fi						
Tipo	Velocità	Segnale	Nome HOST	Indirizzo MAC	Indirizzo IP	Stato
802.11b	11 Mbps	Basso	Portatile	nnnnnnnnnnnn	x.x.x.x	Connesso
802.11g	48 Mbps	Eccellente	Aladino Wi-Fi	nnnnnnnnnnnn	x.x.x.x	Connesso
802.11g	54 Mbps	Buono	Portatile	nnnnnnnnnnnn	x.x.x.x	Connesso
Dati Identificativi Wi-Fi						
Hardware			Software			
x.xx			x.xx			
Configura Rete Wi-Fi						

Figura 7.36

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

7.9.1 Stato interfaccia Wi-Fi

La sezione visualizza le informazioni più significative relative allo stato dell’interfaccia Wi-Fi.

7.9.1.1 Impostazioni rete Wi-Fi

La sezione visualizza le informazioni più significative relative alle impostazioni della rete Wi-Fi del modem.

Stato interfaccia Wi-Fi	
Impostazioni rete Wi-Fi	
Rete Wi-Fi (SSID)	Alice-12345678
Stato Interfaccia Radio	Abilitato
Canale	Automatico
Modalità di cifratura	WPA-PSK TKIP 256bit
Chiave cifratura	1vr4 lb45 9a1h 3etg 7w9q ty234 [ASCII] * key generata automaticamente
Controllo Accesso	Disabilitato

Figura 7.37

Informazione	Valori possibili	Significato
Rete Wi-Fi (SSID)	Alice-<nnnnnnnn>	Nome della rete wireless Wi-Fi (rete senza fili). È il valore impostato e riportato sull’etichetta posta sul fondo del modem.
Stato interfaccia radio	Abilitato	Stato di abilitazione dell’interfaccia radio dedicata alla funzionalità Wi-Fi del modem.
	Disabilitato	
Canale	Automatico	Impostazione per usare il canale radio con le migliori prestazioni.
	1, 2, 3, ...,13	Numero del canale radio impostato manualmente.
Modalità cifratura [®]	WPA-PSK TKIP 256 bit (valore pre-impostato)	Cifratura del collegamento Wi-Fi in modalità WPA-PSK TKIP con passphrase a 24 caratteri e chiave a 256 bit.
	WPA-PSK AES 256 bit	Cifratura del collegamento Wi-Fi in modalità WPA-PSK AES con parola chiave a 24 caratteri e chiave a 256 bit.
	WEP 128 bit	Cifratura del collegamento Wi-Fi in modalità WEP con lunghezza di chiave 128 bit.
	Disabilitata	Assenza di cifratura del collegamento Wi-Fi. Sconsigliato.

Informazione	Valori possibili	Significato
Chiave di cifratura	<chiave>	Cifratura WPA-PSK: valore preimpostato sul modem della parola chiave in formato ASCII (24 caratteri). Vedere anche l'etichetta posta sul fondo del modem. Cifratura WEP: valore preimpostato sul modem della parola chiave in formato ASCII (13 caratteri) e in formato esadecimale (24 caratteri Hex). Vedere anche l'etichetta posta sul fondo del modem.
Controllo Accesso	Abilitato Disabilitato	Stato della funzione di controllo di accesso dei terminali Wi-Fi. Tale controllo può essere abilitato solo quando la modalità di cifratura è disabilitata.

¹⁹ Cifratura WPA-PSK (Wi-Fi Protected Access-Pre Shared Key): garantisce attualmente il maggiore livello di sicurezza. Il suo utilizzo è possibile solo con le versioni più recenti ed evolute dei Sistemi Operativi e degli adattatori di rete wireless Wi-Fi. Il modem supporta le modalità WPA-PSK TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) e WPA-PSK AES (Advanced Encryption Standard). La chiave di cifratura WPA-PSK del modem Alice è costituita da una sequenza di 24 caratteri e cifre, ed è diversa in ciascun modem Alice.

Cifratura WEP 128 bit (Wired Equivalent Privacy): è una tecnologia di cifratura meno recente che garantisce un minore livello di sicurezza rispetto alla modalità WPA. La chiave di cifratura WEP del modem Alice è costituita da una sequenza di 13 caratteri e cifre, ed è diversa in ciascun modem Alice. Nel caso in cui il dispositivo Wi-Fi installato supporti la cifratura WEP, verificare nel relativo manuale d'uso che si tratti della cifratura WEP a 128bit (come quella del modem) e non di una cifratura a 40bit.

7.9.1.2 Collegamenti Wi-Fi

La sezione visualizza le informazioni più significative relative ai collegamenti Wi-Fi del modem. La sezione è visibile solo se esiste almeno un collegamento Wi-Fi attivo.

Collegamenti Wi-Fi						
Tipo	Velocità	Segnale	Nome HOST	Indirizzo MAC	Indirizzo IP	Stato
802.11b	11 Mbps	Basso	Portatile	nnnnnnnnnnnn	x.x.x.x	Connesso
802.11g	48 Mbps	Eccellente	Aladino Wi-Fi	nnnnnnnnnnnn	x.x.x.x	Connesso
802.11g	54 Mbps	Buono	Portatile	nnnnnnnnnnnn	x.x.x.x	Connesso

Figura 7.38

Informazione	Valori possibili	Significato
Tipo	802.11b	Indica lo standard IEEE per interfacce Wi-Fi: 802.11b per velocità fino a 11Mbps 802.11g per velocità fino a 54Mbps.
	802.11g	
Velocità	1, 2, 5.5, 11 Mbps (per Tipo 11b) 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48 e 54 Mbps (per Tipo 11g)	Velocità del collegamento radio Wi-Fi.
Segnale	Basso	Livello del segnale radio Wi-Fi.
	Buono	
	Eccellente	
Nome HOST	<nome>	Nome del terminale Wi-Fi. Il campo può essere vuoto nel caso in cui il computer o il terminale non abbia definito o gestito tale dato.
Indirizzo MAC	<hh:hh:hh:hh:hh:hh>	Identificativo univoco MAC del terminale Wi-Fi collegato.
Indirizzo IP	<xxx.xxx.xxx.xxx>	Indirizzo IP del terminale Wi-Fi collegato.
Stato	Connesso	Stato del terminale Wi-Fi collegato.
	Non connesso	

7.9.2 Dati Identificativi Wi-Fi

La sezione visualizza le informazioni più significative relative agli identificativi tecnici dell'interfaccia Wi-Fi del modem.



Figura 7.39

Informazione	Valori possibili	Significato
Hardware	<versione x.xx>	Indica la versione dell'hardware.
Software	<versione x.xx>	Indica la versione del software.
Pulsante Configura Rete Wi-Fi		Cliccando sul pulsante viene visualizzata la pagina dedicata alle funzionalità di configurazione rete Wi-Fi (vedere paragrafo seguente).

7.10 Configurazione Wi-Fi

Clickando sul pulsante “Configura rete Wi-Fi” presente nella parte inferiore della pagina “Stato Wi-Fi” viene visualizzata la pagina “Configurazione rete Wi-Fi”, simile a quella raffigurata a seguire:



Figura 7.40

Eseguire le modifiche di configurazione secondo le linee guida generali descritte nella sezione Modifiche alla configurazione del modem pag. 118.

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

7.10.1 Configurazione Wi-Fi

La sezione consente di modificare alcune impostazioni della configurazione Wi-Fi del modem.

Nella tabella che segue i campi informativi che possono essere modificati sono contrassegnati con ▼.

Informazione	Valori possibili	Significato
Interfaccia radio	Attiva Disattiva	Stato di abilitazione dell'interfaccia radio dedicata alla funzionalità Wi-Fi del modem.
Canale radio ▼	Automatico Cerca canale 1, 2, 3, ...,13	Impostazione del canale radio. • Valore 'Auto' per la ricerca automatica del miglior canale. • Pulsante “Cerca canale” quando l'impostazione è “Automatico” per la ricerca manuale del miglior canale • Valore 'numero' per l'impostazione manuale del canale.

Informazione	Valori possibili	Significato
Modalità cifratura ▼	WPA-PSK TKIP 256 bit	Impostazione della modalità di cifratura del collegamento Wi-Fi.
	WPA-PSK AES 256 bit	
	WEP 128 bit	
	Disabilitata	
Chiave di cifratura ▼	<chiave>	Nel caso di modalità di cifratura abilitata, è possibile modificare il valore della relativa chiave di cifratura impostata: - WEP 13 caratteri ASCII - WPA da 24 a 32 caratteri ASCII Nota bene: il set caratteri ammessi è a-z e 0-9.
Controllo Accesso ▼	Abilitato	Possibilità di abilitare o disabilitare il controllo dell'accesso dei terminali Wi-Fi, nel caso in cui sua disabilitata la modalità di cifratura disabilitata. Nota bene: abilitando il controllo di accesso da un computer collegato tramite una connessione Wi-Fi sussiste il rischio di perdere la connettività con il modem (a meno che il MAC address dell'interfaccia in uso non sia stato precedentemente autorizzato all'accesso).
	Non abilitato	
Pulsante Configura Controllo Accesso (appare solo successivamente all'abilitazione del controllo di accesso)		Clickando sul pulsante viene visualizzata la pagina che consente di configurare l'accesso dei terminali Wi-Fi. Vedere sezione Collegamenti Wi-Fi a pag. 146.

Intervenendo direttamente nei campi editabili della schermata e' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- **abilitare o disabilitare l'interfaccia Wi-Fi;**
- **selezionare un nuovo canale radio** oppure reimpostare la funzionalità di scelta automatica del canale radio con migliore prestazione (scelta consigliata);
- **selezionare una nuova modalità di cifratura**, scegliendo fra "WPA-PSK TKIP 256 bit" (**consigliata**) oppure "WPA-PSK AES 256 bit" oppure "WEP 128bit" (**sconsigliata**) oppure "Disabilitata" (**fortemente sconsigliata**); vedere a pag. 152 per le principali linee guida e per i più importanti punti di attenzione da considerare quando si intende operare variazioni alle impostazioni della modalità di cifratura;
- impostare una nuova chiave di cifratura: da 24 a 32 caratteri ASCII per la modalità di cifratura WPA e 13 caratteri ASCII per la modalità WEP;
- *solamente con modalità cifratura disabilitata*, **selezionare se sottoporre o meno al controllo di accesso i terminali Wi-Fi**, scegliendo fra "Abilitato" o "Non abilitato".

Dopo aver effettuato le modifiche, cliccare sul pulsante **"Salva"** per salvare e attivare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante **"Annulla"** per annullare le modifiche effettuate.

7.10.1.1 Configura Controllo Accesso

Cliccando sul pulsante **"Configura Controllo Accesso"** presente nella parte inferiore della pagina "Configurazione rete Wi-Fi" viene visualizzata la pagina "Restrizione accesso – Filtri MAC address", simile a quella raffigurata a seguire:

Figura 7.41

Effettuare le modifiche di configurazione secondo le linee guida generali descritte nella Modifiche alla configurazione del modem pag. 118.

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

7.10.1.2 Gestione host autorizzati/connessi

La sezione visualizza e consente di operare per gestire il controllo degli accessi dei terminali Wi-Fi al modem.

Nella tabella che segue i campi informativi che possono essere modificati sono contrassegnati con ▼.

Informazione	Valori possibili	Significato
Nome HOST		Nome del terminale Wi-Fi. Il campo può essere vuoto nel caso in cui il computer o il terminale non abbia definito o gestito tale dato.
Indirizzo IP	<nnn.nnn.nnn.nnn >	Indirizzo IP del terminale Wi-Fi collegato.
Indirizzo MAC	<hh:hh:hh:hh:hh:hh>	Identificativo univoco MAC del terminale Wi-Fi collegato.
Stato	Abilitato	Stato dell'abilitazione o autorizzazione del terminale Wi-Fi collegato al modem. Valore 'Abilitato': il controllo di accesso è abilitato e l'utente è autorizzato all'accesso.
	Disabilitato	Valore 'Disabilitato' per non negare temporaneamente l'accesso al terminale identificato dallo specifico indirizzo MAC: il controllo di accesso non è abilitato malgrado l'utente sia autorizzato all'accesso.
	Non autorizzato	Valore 'Non autorizzato' per non autorizzare l'accesso del terminale identificato dallo specifico indirizzo MAC al modem.
Pulsante Autorizza Nuovo		Cliccare sul pulsante per autorizzare l'accesso del terminale identificato dallo specifico indirizzo MAC al modem.

Informazione	Valori possibili	Significato
Gestione accessi ▼	Attiva	Stato dell'attivazione sistematica del controllo di accesso del terminale identificato dallo specifico indirizzo MAC al modem.
	Disattiva	
Elimina ▼	[selezionato]	La selezione determina l'eliminazione del terminale dalla tabella di controllo accesso.
	[non selezionato]	

Per ogni terminale identificato da un proprio specifico indirizzo MAC è possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- **selezionare lo stato dell'attivazione del controllo di accesso**
- **selezionare lo stato dell'autorizzazione all'accesso al modem.**

Cliccare sul pulsante “**Salva**” per salvare e attivare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante “**Annulla**” per non attivare alcuna nuova impostazione.

7.10.2 Linee guida per la modifica della modalità di cifratura Wi-Fi

Nel caso in cui anche solo uno dei computer o dei terminali Wi-Fi da collegare al modem via Wi-Fi non supporti la modalità di cifratura impostata nel modem stesso, è necessario modificare la modalità di cifratura dei collegamenti Wi-Fi: a tal fine è opportuno considerare una serie di punti di attenzione ed alcune specifiche linee guida operative.

È buona norma proteggere sempre il collegamento Wi-Fi lasciando impostato sul modem una modalità di cifratura allo scopo di evitare che utenti non autorizzati utilizzino la vostra connessione ad Internet ed accedano ai dati memorizzati nei vostri terminali Wi-Fi.

Tutti i computer e terminali Wi-Fi che si desiderano collegare via Wi-Fi devono essere configurati con la stessa modalità e chiave di cifratura impostata nel modem.

Se NON variate manualmente, le chiavi di cifratura WPA e WEP da utilizzarsi nei collegamenti Wi-Fi verso il modem sono riportate sull'etichetta posta sul fondo dell'apparato.

Le modalità di cifratura supportate dal modem sono WPA-PSK TKIP, WPA-PSK AES, WEP e nessuna cifratura.

Il modem è inizialmente impostato con la modalità di cifratura WPA-PSK TKIP. Si suggerisce comunque l'utilizzo della cifratura WPA-PSK (quando reso possibile dalle caratteristiche dei computer e terminali collegati) rispetto alla cifratura WEP, perchè nettamente più sicura.
È fortemente sconsigliato disabilitare la cifratura del collegamento Wi-Fi in quanto rende possibile a utenti non autorizzati l'utilizzo della vostra connessione ad Internet e l'accesso ai dati memorizzati nei vostri terminali Wi-Fi collegati.

Per modificare la modalità di cifratura dei collegamenti Wi-Fi è necessario procedere a:

1. modificare la modalità di cifratura nel modem, utilizzando un collegamento via cavo tra un computer ed il modem stesso
2. modificare la modalità di cifratura su tutti i computer e i terminali Wi-Fi collegati al modem.

Se si dispone di un computer, collegato o collegabile via Ethernet al modem già installato:

1. inserire nel computer il CD autoinstallante allegato al presente manuale;
2. selezionare “Alice” o “Impresa Semplice”, a seconda che si abbia sottoscritto un profilo contrattuali per clienti Privati o Business
3. selezionare “Collegamento Computer”
4. selezionare “Modifica modalità di cifratura”
5. proseguire secondo le indicazioni dei vari passi successivi sino al termine della procedura di modifica della cifratura sia lato modem sia lato computer.

Se non si dispone di un computer contattare il Servizio Clienti Telecom Italia (vedere sezione Supporto e Assistenza a pag. 190 per la modifica della modalità di cifratura nel modem.

Per la modifica della modalità di cifratura su altri terminali Wi-Fi fare riferimento alle relative istruzioni.

7.11 Dettagli modem

Clickando sul pulsante “**Dettagli modem**” presente nella parte laterale sinistra della pagina principale “Gestione modem Alice” viene visualizzata la pagina “Dettagli modem”, simile a quella raffigurata a seguire:

Dettagli Identificativi Modem	
Informazioni di dettaglio ad uso Telecom Italia	
Nome	Alice Gate VoIP
Versione hardware	-
Versione globale	AGXF_w.y.z
Versione boot loader	-
Versione kernel	-
Versione drv ADSL	-
Versione drv Wi-Fi	-
Numero seriale	-
Indirizzo MAC Ethernet	kkkkkkkkkkkkkk
Indirizzo MAC Wi-Fi	kkkkkkkkkkkkkk

Figura 7.42

La sezione visualizza una serie di informazioni di dettaglio ad uso Telecom Italia.

7.12 Statistiche

Clickando sul pulsante “**Statistiche**” presente nella parte laterale sinistra della pagina principale “Gestione modem Alice” viene visualizzata la pagina “Statistiche”, simile a quella raffigurata a seguire:

Statistiche Traffico							
Interfacce LAN							
Interfaccia	Stato		Nome host	Bytes	Pacch.	Pacch. Errati	Pacch. Scartati
Ethernet1	Attiva	Ricevuto	Aladino VoIP	00000000	0000000	0000000	0000000
		Inviato		00000000	0000000	0000000	0000000
Ethernet2	Non Attiva	Ricevuto	---	00000000	0000000	0000000	0000000
		Inviato		00000000	0000000	0000000	0000000
Ethernet3	Attiva	Ricevuto	PC_casa	00000000	0000000	0000000	0000000
		Inviato		00000000	0000000	0000000	0000000
Ethernet4	Attiva	Ricevuto	Decoder Alice	00000000	0000000	0000000	0000000
		Inviato		00000000	0000000	0000000	0000000
Wi-Fi	Attiva	Ricevuto	Wi-Fi	00000000	0000000	0000000	0000000
		Inviato		00000000	0000000	0000000	0000000
Servizio							
	Protocollo		Interfaccia	Bytes	Pacch.	Pacch. Errati	Pacch. Scartati
Telegestione	PPPoE	Ricevuto	WAN	00000000	0000000	0000000	0000000
		Inviato		00000000	0000000	0000000	0000000
Connessione Routed	PPPoE	Ricevuto	LAN	00000000	0000000	0000000	0000000
		Inviato		00000000	0000000	0000000	0000000
IPTV	IP	Ricevuto	Ethernet4	00000000	0000000	0000000	0000000
		Inviato		00000000	0000000	0000000	0000000

Statistiche Connessione					
ADSL					
Stato	Attivo				
Sistema di trasmissione	ADSL/ADSL2/ADSL2+				
Modalità	Fast				
	Downstream	Upstream			
Rate (Kbps)	0	0			
SNR Margin (dB)	0	0			
Attenuation (dB)	0	0			
Impulse Noise Protection (INP)	0	0			
Output Power	0	0			
Super Frames	0	0			
Super Frames Errors	0	0			
RS Words	0	0			
RS Correctable Errors	0	0			
RS Uncorrectable Errors	0	0			
Total ES	0	0			
Total SES	0	0			
Total IAS	0	0			
ATM PVC					
VPI/VCI	ERC Errors	SAR Timeouts	Oversized SDUs	Short Packet Errors	Length Errors
8/35	0	0	0	0	0
8/36	0	0	0	0	0
<input type="button" value="Aggiorna"/> <input type="button" value="Indietro <"/> <input type="button" value="Azzerare Statistiche"/>					

Figura 7.43

La prima sezione “Dettagli statistiche modem” visualizza una serie di statistiche di dettaglio ad uso Telecom Italia.

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

7.12.1 Statistiche Traffico

La sezione visualizza le statistiche del traffico relativo alla diverse interfacce locali del modem e ai diversi servizi fruiti attraverso la connessione di rete geografica del modem.

7.12.1.1 Statistiche Traffico per Interfaccia

Informazione	Valori possibili	Significato
Interfaccia	Ethernet n Wi-Fi	Interfaccia del modem.
Stato	Attiva Non attiva	Stato dell'interfaccia.
Nome host	<nome>	Nome del terminale rilevato via DHCP. Il campo può essere vuoto nel caso in cui il terminale non abbia definito o gestito tale dato.
Ricevuto	nnnnnnnn	Totale dei byte/pacchetti corretti/errati/scartati in ricezione dal modem sulla specifica interfaccia locale.
Inviato	nnnnnnnn	Totale dei byte/pacchetti corretti/errati/scartati in trasmissione dal modem sulla specifica interfaccia locale.

7.12.1.2 Statistiche Traffico per Servizio

Informazione	Valori possibili	Significato
Servizio	Telegestione	Servizio del modem.
	Connessione Routed	
	IPTV	
Protoc.	PPPoE	Protocollo utilizzato dal servizio.
	IP	
Interfaccia	WAN	Interfaccia utilizzata dal servizio.
	LAN	
	Ethernet n	
Ricevuto	nnnnnnnn	Totale dei byte/pacchetti corretti/errati/scartati in ricezione dal modem sulla specifica interfaccia locale.
Inviato	nnnnnnnn	Totale dei byte/pacchetti corretti/errati/scartati in trasmissione dal modem sulla specifica interfaccia locale.

7.12.2 Statistiche Connessione

La sezione visualizza le statistiche del traffico relativo alla diverse interfacce di rete geografica del modem.

7.12.2.1 Statistiche Traffico ADSL

Informazione	Valori possibili	Significato
Stato	Attivo Non sincronizzato In sincronizzazione	Stato linea ADSL.
Sistema di trasmissione	ADSL2+	Sistema di trasmissione.
Modalità	Fast Interleaved	Modalità di trasmissione utilizzata.
Downstream Upstream	-	Flusso dati dalla rete ADSL verso il modem. Flusso dati dal modem verso la rete ADSL.
Rate	nn	Velocità di sincronizzazione Il valore è espresso in kbps.
SNR margin	nn	Indicazione del rapporto segnale rumore sul canale. Il valore è espresso in dB.
Attenuation	nn	Indicazione perdita di segnale Il valore è espresso in dB.
Impulse Noise Protection	nn	Impulse Noise Protection Il valore è espresso in INP.
Output power	nn	Potenza di uscita Il valore è espresso in dB.
Super frames	nn	Super frames Il valore è espresso in dB.
Super frames errors	nn	Errori super frames
RS words	nn	Lettura Solomon Words
RS correctable errors	nn	Lettura Solomon Errors correggibili
RS uncorrectable errors	nn	Lettura Solomon Errors non correggibili
Total ES	nn	Totale errori per secondo in trasmissione e ricezione
Total SES	nn	Totale errori critici per secondo in trasmissione e ricezione
Total UAS	nn	Totale secondi indisponibilità di trasmissione e ricezione

7.12.2.2 Statistiche Traffico ATM

Informazione	Valori possibili	Significato
VPI/VCI		Valori VPI/VCI.
CRC Errors		Errori CRC (Cyclic Redundancy Check).
SAR Timeouts		Errori SAR (Segmentation And Reassembly).
Oversized SDUs		Errori Oversized SDU (Segmentation Data Unit).
Short Packet errors		Errori Short Packet.
Length errors		Errori lunghezza.

7.13 Porta USB

Clickando sul pulsante “Porta USB” presente nella parte laterale destra della pagina principale “Gestione modem Alice” viene visualizzata la pagina “Porta USB”, simile a quella raffigurata a seguire:

Figura 7.44

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione Modifiche alla configurazione del modem pag. 118.

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

I campi informativi contrassegnati con ▼ sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Tipo servizio	Disco Remoto	Tipo di servizio attivabile.
	USB Print Server	
Stato	Attivo	Stato dell'attivazione servizio.
	Non attivo	

7.13.2 Dispositivi USB collegati

La sezione visualizza le informazioni del collegamento dispositivi USB al modem.

Disco Remoto		
Descrizione	aaaaaaaaaaaa	Denominazione tipo dispositivo di archiviazione, è assegnata dal costruttore, es. “USB Memory DataTravel”.
Indirizzo dispositivo	\\nnn.nnn.nnn.nnn\m	Indirizzo IP e unità logica assegnata al dispositivo.
Dimensione	nnn MB	Valore in MB (milioni di byte) relativo alla dimensione totale della partizione del disco
Nome Partizione	bbbbbbbbbbbb	Nome della partizione del disco assegnata dal costruttore del dispositivo o dall'utilizzatore, es. “DiscoCasa”
Rimozione	Pulsante “Rimuovi”	Pulsante visualizzato nel caso di dispositivo USB collegato al modem ADSL . Da utilizzarsi per una rimozione e scollegamento sicuro del dispositivo dal modem ADSL senza rischio di perdita di dati memorizzato nel dispositivo stesso.

USB Print Server		
Descrizione	aaaaaaaaaaaa	Denominazione tipo stampante, è assegnata dal costruttore, es. “Epson Stylus”.
Indirizzo dispositivo	\\nnn.nnn.nnn.nnn\sss	Indirizzo IP e unità logica assegnata alla stampante collegata.
Nome	bbbbbbbb	Nome unità logica assegnata alla stampante collegata, es. “EPSON_USB”

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- **selezionare lo stato di funzionamento del servizio Disco Remoto;**
- **selezionare lo stato di funzionamento del servizio USB Print Server.**

Cliccare sul pulsante **“Salva”** per salvare e attivare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante **“Indietro >”** per non attivare alcuna nuova impostazione.

7.14 Alice Voce

Cliccando sul pulsante **“Alice Voce”** presente nella parte laterale destra della pagina principale **“Gestione modem Alice”** viene visualizzata la pagina **“Alice Voce”**, simile a quella raffigurata a seguire:

Tale sezione è disponibile solo per Clienti con profili contrattuali comprensivi di opzione Alice Voce.

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

7.14.1 Servizio Alice Voce

Alice Voce			
Servizio Alice Voce			
Numeri aggiuntivi Alice Voce			
Numero Telefonico	Stato	Tipo Terminale	Tipo Collegamento
011234567890 - Alice 1	Associato	Analogico	Line1
011234567890 - Alice 2	Associato	Aladino VoIP	Ethernet
011234567890 - Alice 3	Associato	Aladino VoIP1	Ethernet
011234567890 - Alice 4	Non Associato	-	-
011234567890 - Alice 5	Non Associato	-	-
011234567891	Associato	Analogico	Line2
011234567892	Associato	Nuovovideotelefono	Ethernet
011234567893	Associato	host-001	Wi-Fi

Terminali		
Terminali Analogici	Aladino VoIP	FAX Adapter
Attivo	Attivo	Non attivo
Info	Info	Info

Figura 7.45

La sezione visualizza le informazioni più significative del servizio Alice Voce del modem.

Informazione	Valori possibili	Significato
Numero telefonico	nnnnnnnn	Numero telefonico aggiuntivo.
Stato	Associato	Numero telefonico aggiuntivo associato ad un terminale telefonico.
	Non associato	Numero telefonico aggiuntivo associato ad un terminale telefonico.

Informazione	Valori possibili	Significato
Tipo terminale	Combo	Tipo di terminale collegato.
	Analogico	
	FAX Adapter	
Tipo collegamento	Ethernet	Tipo collegamento utilizzato.
	Wi-Fi	
	Line 1 / Line 2	

7.14.2 Terminali

La sezione visualizza le informazioni più significative relative ai collegamenti al modem di terminali Alice Voce.

Le informazioni visualizzate dipendono dai terminali collegati e dal profilo contrattuale sottoscritto.

Informazione	Valori possibili	Significato
Terminali analogici	Attivo	Stato dell'attivazione servizio Alice Voce per terminali analogici.
	Non attivo	<i>Il terminale analogico è il tradizionale apparecchio telefonico.</i>
Aladino Voip	Attivo	Stato dell'attivazione servizio Alice Voce per terminali Aladino Voip.
	Non attivo	
FAX Adapter	Attivo	Stato dell'attivazione servizio Alice Voce per terminali Alice FAX Adapter.
	Non attivo	
Pulsante Info		Cliccare sul pulsante per visualizzare di ulteriori informazioni del terminale collegato.
	Terminali analogici	Vedere sezione Terminali analogici a pag. 164.
	Aladino Voip	Vedere manuale del terminale Aladino Voip collegato al modem.
	FAX Adapter	Vedere manuale del terminale FAX Adapter collegato al modem.

7.14.2.1 Stato Terminali analogici

La sezione visualizza le informazioni più significative relative ai collegamenti al modem di terminali analogici e agli identificativi tecnici dell'interfaccia analogica del modem.

Figura 7.46

7.14.2.1.1 Terminali analogici

La sezione visualizza le informazioni più significative relative ai collegamenti al modem di terminali analogici.

Informazione	Valori possibili	Significato
Porta	Line1	Identità della porta posta sul retro dell'apparato e usata per il collegamento al terminale analogico.
	Line2	
Stato	Attivo	Stato dell'attivazione servizio Alice Voce per terminali Aladino Voip.
	Non attivo	
	Associato	
	Non associato	
Numero telefonico	<nnnnnnnn>	Numero telefonico aggiuntivo associato al terminale analogico collegato alla specifica porta Line.
Pulsante Configura		Cliccare sul pulsante per visualizzare di ulteriori informazioni del terminale. Vedere sezione Configura Terminali analogici a pag. 165.

7.14.2.1.2 Identificativi interfaccia analogica

La sezione visualizza le informazioni più significative relative agli identificativi tecnici dell'interfaccia analogica del modem.

Informazione	Valori possibili	Significato
Hardware	<x.x>	Indica la versione dell'hardware.
Software	<x.x>	Indica la versione del software.

7.14.2.2 Configura Terminali analogici

La sezione visualizza e consente di operare per gestire il controllo degli accessi dei terminali analogici al modem.

Figura 7.47

I campi informativi contrassegnati con ▼ sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Porta	Line1	Identità della porta posta sul retro dell'apparato e usata per il collegamento al terminale analogico.
	Line2	
Stato	Attivo	Stato dell'attivazione servizio Alice Voce per terminali Aladino Voip.
	Non attivo	
	Associato	
	Non associato	
Numero telefonico ▼	<nnnnnnnn>	Numero telefonico aggiuntivo associato al terminale analogico collegato alla specifica porta Line.
Pulsante Salva		Cliccare sul pulsante per salvare e attivare le modifiche.

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- **selezionare il numero telefonico aggiuntivo associabile al terminale analogico collegato alla specifica porta Line.**

Cliccare sul pulsante **“Salva”** per salvare e attivare le nuove impostazioni. Cliccare sul pulsante **“Annulla”** per non attivare alcuna nuova impostazione.

7.15 Port Mapping

Tale sezione è disponibile solo per Clienti con profilo contrattuali "flat", vedere sezione Modifiche alla configurazione del modem pag. 118.

Il servizio di Port mapping consente un accesso diretto a terminali della LAN privata da parte di altri sistemi su Internet utilizzando come indirizzo pubblico quello assegnato al modem e come porte TCP/UDP quelle impostate. E' un servizio particolarmente utile nel corrente uso di diverse tipologie di applicazioni, tra cui si possono citare tra le più diffuse quelle di gaming (giochi online tra più soggetti interconnessi attraverso Internet) e quelle di virtual server (es. servizi ftp server interno oppure servizi di connessione desktop remoto del computer).

Clickando sul pulsante "Port mapping" presente nella parte laterale destra della pagina principale "Gestione modem Alice" viene visualizzata la pagina "Port mapping", simile a quella raffigurata a seguire:

Port Mapping

Port Mapping per applicazioni Gaming

Gestione Port Mapping

Applicazione	IP destinazione	Configura
<Selezionare dall'elenco...>	< IP Disponibili >	Attiva
Range porte TCP abilitate	00000 - 00000 , 00000	
Range porte UDP abilitate	00000 - 00000 , 00000	

Port Mapping configurati

Applicazione	IP destinazione	Tipo Porta	Range porte	Stato	Modifica
Age of Empire	x.x.x.x	TCP	2302 - 2400 , 6076	Attivo	Modifica
Age of Empire	x.x.x.x	UDP	2302 - 2400 , 6076	Attivo	Modifica

Indietro <

Virtual Server per protocolli Internet

Gestione Virtual Server

Protocollo	IP destinazione	Porta Interna	Porta Esterna	Configura
<Seleziona protocollo...>	< IP Disponibili >	00000	00000	Attiva

Virtual server personalizzati

Nome	IP destinazione	Porta Interna	Porta Esterna	Tipo Porta	Configura
<Seleziona nome...>	< IP Disponibili >	<Seleziona porta...>	<Seleziona porta...>	Scegli...	Attiva

Virtual Server configurati

Nome	IP destinazione	Tipo Porta	Porta Interna	Porta Esterna	Stato	Modifica
FTP Server1	x.x.x.x	TCP	2120	21	Attivo	Modifica
FTP Server2	x.x.x.x	ICP	2121	2121	Attivo	Modifica
Desktop Remoto	x.x.x.x	TCP	3389	999	Disattivo	Modifica

Indietro <

Figura 7.48

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

7.15.1 Port mapping per applicazioni gaming

La sezione visualizza e consente di operare su diverse impostazioni del servizio port mapping del modem per applicazioni gaming.

7.15.1.1 Gestione port mapping

Gestione Port Mapping		
Applicazione	IP destinazione	Configura
<Selezionare dall'elenco...>	< IP Disponibili >	Attiva
Range porte TCP abilitate	00000 - 00000 , 00000	
Range porte UDP abilitate	00000 - 00000 , 00000	

Figura 7.49

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione Modifiche alla configurazione del modem pag. 118.

I campi informativi contrassegnati con ▼ sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Applicazione ▼	Vedere lista a piè pagina ²⁰	Il menù a tendina consente la selezione di impostazioni preconfigurate per le più diffuse applicazioni di gaming online.
IP destinazione ▼	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Valore dell'indirizzo IP del terminale appartenenti alla LAN privata dal quale si intende fruire dell' applicazione di gaming online.
Range porte TCP abilitate	<nnnnn-nnnnn>	Valore dell'insieme di indirizzi IP con porte del protocollo TCP abilitate al mapping.
Range porte UDP abilitate	<nnnnn-nnnnn>	Valore dell'insieme di indirizzi IP con porte del protocollo UDP abilitate al mapping.
Pulsante Attiva		Cliccare sul pulsante per l'attivazione del port mapping definito.

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- a. selezionare il valore dell'indirizzo IP del terminale appartenente alla LAN privata dal quale si intende fruire dell' applicazione di gaming online.
- b. Cliccare
 - sul pulsante “**Attiva**” per attivare le nuove impostazioni, ovvero
 - sul pulsante “**Salva**” per salvare e attivare le nuove impostazioni.

²⁰ La lista delle applicazioni preconfigurate per il port mapping è aggiornata nel tempo. Di seguito l'elenco delle applicazioni minime supportate: Age of Empire; Call of Duty; Command and Conquer Generals; Command and Conquer Zero; Hour; Counter Strike; Crimson Skies; Dark Reign 2; Delta Force; Diablo I and II; Doom 3; Dugeon; Siege; eDonkey; eMule; Everquest; Far Cry; Final Fantasy XI (PC); Gamespy Arcade; Gamespy; Tunnel; Ghost Recon; Gnutella; Half Life; Halo: Combat evolved; Heretic II; Hexen II; Jedi Knight; II: Jedi Outcast; Jedi Knight III: Jedi Academy; KAL; Links; Medal of Honor : Games; MSN Game; Zone ; MSN Game Zone (DX); Myth; Need for Speed; Need for Speed 3; Need for Speed: Hot; Pursuit 2; Neverwinter Nights; PainKiller; PlayStation2; Postal 2: share the Pain; Quake 2; Quake; 3; Rainbow Six; Rainbow Six: Raven Shield; Return to astle Wolfenstein; Rise of Nations; Roger; Wilco; Rogue Spear; Serious Sam II; Shareaza; Silent Hunter II; Soldier of Fortune; Soldier of Fortune II: Double Helix; Splinter Cell: Pandora Tomorrow; Star Trek: Elite Force II; Starcraft; Starsiege Tribes; Steam; SWAT 4; TeamSpeak; Tiberian Sun; Tiger Woods 2K4; Tribes of Vengeange; Ubi.com; Ultima; Unreal; Unreal Tournament; Unreal Tournament 2004; Vietcong; Warcraft II; Warcraft III; WinMX; Wolfenstein: Enemy Territory; WON Servers; World of Warcraft; Xbox Live.

7.15.2 Port mapping configurati

Port Mapping configurati					
Applicazione	IP destinazione	Tipo Porta	Range porte	Stato	Modifica
Age of Empire	x.x.x.x	TCP	2302 - 2400 , 6076	Attivo	Modifica
Age of Empire	x.x.x.x	UDP	2302 - 2400 , 6076	Attivo	Modifica

Figura 7.50

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione Modifiche alla configurazione del modem pag. 118.

Informazione	Valori possibili	Significato
Applicazione	<nome>	Nome dell'applicazione di gaming online.
IP destinazione	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Valore dell'indirizzo IP del terminale appartenenti alla LAN privata dal quale si intende fruire dell' applicazione di gaming online.
Tipo porta	UDP	Tipo porta del protocollo TCP abilitate al mapping.
Range porte	<nnnnn-nnnnn>	Valore dell'insieme di porte abilitate al mapping del protocollo relativo.
Stato	Attivo	Stato del port mapping.
	Non attivo	
Pulsante Modifica		Cliccare sul pulsante per l'attivazione del port mapping definito.

7.15.2.1 Modifica Port mapping

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione Modifiche alla configurazione del modem pag. 118.

7.15.2.1.1 Modifica Port mapping predefiniti

I campi informativi contrassegnati con ▼ sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Applicazione ▼	Vedere lista a piè pagina precedente	Nome dell'applicazione di gaming online.
IP destinazione ▼	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Valore dell'indirizzo IP del terminale appartenente alla LAN privata dal quale si intende fruire dell'applicazione di gaming online. Il valore predefinito è modificabile attraverso la compilazione manuale degli appositi campi oppure selezionando il valore di IP dall'apposito menù a tendina.
Range porte TCP abilitate	<nnnnn-nnnnn>	Valore dell'insieme di indirizzi IP con porte del protocollo TCP abilitate al mapping. I valori predefiniti sono modificabili attraverso la compilazione manuale degli appositi campi.
Range porte UDP abilitate	<nnnnn-nnnnn>	Valore dell'insieme di indirizzi IP con porte del protocollo UDP abilitate al mapping. I valori predefiniti sono modificabili attraverso la compilazione manuale degli appositi campi.
Pulsante Applica		Cliccare sul pulsante per l'attivazione del port mapping definito.

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- **selezionare il valore dell'indirizzo IP del terminale appartenente alla LAN privata dal quale si intende fruire dell'applicazione di gaming online;**
- **selezionare il valore dell'insieme di indirizzi IP con porte del protocollo TCP abilitate al mapping;**
- **selezionare il valore dell'insieme di indirizzi IP con porte del protocollo UDP abilitate al mapping.**

Cliccare sul pulsante “**Attiva**” per attivare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante “**Salva**” per salvare e attivare le nuove impostazioni.

7.15.2.1.2 Modifica Port mapping configurati

I campi informativi contrassegnati con ▼ sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Applicazione	Vedere lista applicazioni di gaming	Nome dell'applicazione di gaming online.
IP destinazione	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Valore dell'indirizzo IP del terminale appartenente alla LAN privata dal quale si intende fruire dell'applicazione di gaming online.
Tipo porta	TCP UDP	Tipo porta del protocollo TCP abilitate al mapping.
Range porte	<nnnnn-nnnnn>	Valore dell'insieme di indirizzi IP con porte abilitate al mapping.
Pulsante Modifica		Cliccare sul pulsante per modificare i valori del port mapping.
Disattiva ▼	[selezionato] [non selezionato]	La selezione determina la disattivazione della regola di port mapping.
Elimina ▼	[selezionato] [non selezionato]	La selezione determina l'eliminazione della regola di port mapping.

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- **selezionare la disattivazione della regola di port mapping;**
- **selezionare l'eliminazione della regola di port mapping.**

Cliccare sul pulsante **“Salva”** per salvare e attivare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante **“Annulla”** per annullare l'operazione.

7.15.3 Virtual server per protocolli Internet

La sezione visualizza e consente di operare su diverse impostazioni del servizio port mapping del modem per virtual server.

Figura 7.51

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione Modifiche alla configurazione del modem pag.118.

I campi informativi contrassegnati con ▼ sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Protocollo	TELNET, HTTP, HTTPS, FTP, SMTP, POP3, H.323, Remote Desktop, PPTP, L2TP, DNS	Protocollo utilizzato dal servizio.
IP destinazione ▼	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Valore dell'indirizzo IP del terminale appartenente alla LAN privata dal quale si intende fruire del servizio di virtual server
Porta interna	<nnnnn>	Valore della porta lato LAN privata (lato terminali collegati al modem) abilitata al virtual server.
Porta esterna	<nnnnn>	Valore della porta lato LAN pubblica (lato rete Internet) abilitata al virtual server.
Pulsante Attiva		Cliccare sul pulsante per l'attivazione del virtual server definito.

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- selezionare il valore dell'indirizzo IP del terminale appartenente alla LAN privata dal quale si intende fruire del Virtual Server. Selezionare il protocollo da rendere disponibile come servizio di Virtual Server sullo specifico indirizzo IP;**
- Cliccare
 - sul pulsante **“Attiva”** per attivare le nuove impostazioni, ovvero
 - sul pulsante **“Salva”** per salvare e attivare le nuove impostazioni.

7.15.3.2 Virtual server personalizzati

La sezione visualizza e consente di operare su diverse impostazioni del servizio port mapping del modem per virtual server.

Virtual server personalizzati					
Nome	IP destinazione	Porta Interna	Porta Esterna	Tipo Porta	Configura
<input type="text"/>	<input type="text"/> < IP Disponibili >	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Scegli...	Attiva

Figura 7.52

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione Modifiche alla configurazione del modem pag. 118.

I campi informativi contrassegnati con ▼ sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Nome ▼	<nome server>	Nome del virtual server definito.
IP destinazione ▼	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Valore dell'indirizzo IP del terminale appartenenti alla LAN privata dal quale si intende fruire del virtual server. Il valore predefinito è modificabile attraverso la compilazione manuale degli appositi campi oppure selezionando il valore di IP dall'apposito menù a tendina.
Porta interna ▼	<nnnn>	Valore della porta lato LAN privata (lato terminali collegati al modem) abilitata al virtual server.
Porta esterna ▼	<nnnn>	Valore della porta lato LAN pubblica (lato rete Internet) abilitata al virtual server.
Tipo porta ▼	TCP UDP	Tipo porta del protocollo TCP abilitate al virtual server.
Pulsante Attiva		Cliccare sul pulsante per l'attivazione del virtual server definito.

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- **selezionare il valore dell'indirizzo IP del terminale appartenente alla LAN privata dal quale si intende fruire del virtual server;**
- **selezionare il valore della porta lato LAN privata (lato terminali collegati al modem) abilitata al virtual server;**
- **selezionare il valore della porta lato LAN pubblica (lato rete Internet) abilitata al virtual server.**

Cliccare sul pulsante "Attiva" per attivare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante "Salva" per attivare e salvare le nuove impostazioni.

7.15.4 Virtual server configurati

La sezione visualizza e consente di operare su diverse impostazioni del servizio port mapping del modem per virtual server già configurati.

Virtual Server configurati						
Nome	IP destinazione	Tipo Porta	Porta Interna	Porta Esterna	Stato	Modifica
FTP Server1	x.x.x.x	TCP	2120	21	Attivo	Modifica
FTP Server2	x.x.x.x	TCP	2121	2121	Attivo	Modifica
Desktop Remoto	x.x.x.x	TCP	3389	999	Disattivo	Modifica

Figura 7.53

I campi informativi contrassegnati con ▼ sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Nome	<nome server>	Nome del virtual server definito.
IP destinazione ▼	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Valore dell'indirizzo IP del terminale appartenenti alla LAN privata dal quale si intende fruire del virtual server. Il valore predefinito è modificabile attraverso la compilazione manuale degli appositi campi oppure selezionando il valore di IP dall'apposito menù a tendina.
Tipo porta	TCP UDP	Tipo porta del protocollo TCP abilitate al virtual server.

Informazione	Valori possibili	Significato
Porta interna ▼	<nnnn>	Valore della porta lato LAN privata (lato terminali collegati al modem) abilitata al virtual server.
Porta esterna ▼	<nnnn>	Valore della porta lato LAN pubblica (lato rete Internet) abilitata al virtual server.
Stato	Attivo Non attivo	Stato del virtual server.
Pulsante Attiva		Cliccare sul pulsante per l'attivazione del virtual server definito.

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione Modifiche alla configurazione del modem pag. 118.

Figura 7.54

7.15.4.1.1 Modifica Virtual server configurati

I campi informativi contrassegnati con ▼ sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Nome	<nome server>	Nome del virtual server definito.
IP destinazione ▼	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Valore dell'indirizzo IP del terminale appartenenti alla LAN privata dal quale si intende fruire del virtual server. Il valore predefinito è modificabile attraverso la compilazione manuale degli appositi campi oppure selezionando il valore di IP dall'apposito menù a tendina.
Porta interna ▼	<nnnn>	Valore della porta lato LAN privata (lato terminali collegati al modem) abilitata al virtual server.
Porta esterna ▼	<nnnn>	Valore della porta lato LAN pubblica (lato rete Internet) abilitata al virtual server.
Tipo porta	TCP UDP	Tipo porta del protocollo TCP abilitate al virtual server.
Pulsante Configura		Cliccare sul pulsante per l'attivazione del virtual server definito.

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- **selezionare il valore dell'indirizzo IP del terminale appartenenti alla LAN privata dal quale si intende fruire del virtual server;**
- **selezionare il valore della porta lato LAN privata (lato terminali collegati al modem) abilitata al virtual server;**
- **selezionare il valore della porta lato LAN pubblica (lato rete Internet) abilitata al virtual server;**
- **selezionare il tipo porta del protocollo TCP abilitate al virtual server.**

Cliccare sul pulsante **“Applica”** per attivare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante **“Salva”** per attivare e salvare le nuove impostazioni.

7.15.4.1.2 Modifica Port mapping predefiniti

I campi informativi contrassegnati con ▼ sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Nome	<nome server>	Nome del virtual server definito.
IP destinazione	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Valore dell'indirizzo IP del terminale appartenenti alla LAN privata dal quale si intende fruire del virtual server. Il valore predefinito è modificabile attraverso la compilazione manuale degli appositi campi oppure selezionando il valore di IP dall'apposito menù a tendina.
Tipo porta	TCP UDP	Tipo porta del protocollo TCP abilitate al virtual server.
Porta interna	<nnnn>	Valore della porta lato LAN privata (lato terminali collegati al modem) abilitata al virtual server.
Porta esterna	<nnnn>	Valore della porta lato LAN pubblica (lato rete Internet) abilitata al virtual server.
Stato	Attivo Non attivo	Stato del virtual server.
Pulsante Modifica		Cliccare sul pulsante per modificare i valori del virtual server.

7.16 DNS dinamico

Tale sezione è disponibile solo per Clienti con profilo contrattuale "flat".

Il servizio di DNS dinamico è una funzionalità che consente di disporre uno specifico nome DNS (nome di dominio Internet, tipo www.alice.it) associato costantemente ad un indirizzo IP di uno stesso terminale, anche se questo indirizzo cambia nel tempo.

Il servizio è utile nel caso si desideri raggiungere da Internet, tramite un nome invariato nel tempo, uno o più servizi erogati da uno o più terminali collegati alla LAN privata del modem, es. un ftp server o un web server. Per fruire del servizio di DNS dinamico e' di norma necessario effettuare una propria registrazione presso fornitori di tali servizi in Internet, servizi disponibili sia gratuitamente, talvolta con limitazioni funzionali, sia a pagamento con meno limitazioni o con servizi accessori più ampi. Una volta effettuata tale registrazione e' possibile configurare per tale servizio la controparte modem, come di seguito descritta, agire adeguatamente sulle configurazioni di Port Mapping e/o Virtual Server sempre del modem stesso per definire il/i servizi da esporre in Internet, ed ottenere quindi l'accesso diretto da Internet al/ai servizi erogati da terminali collegati alla LAN privata del modem.

Cliccando sul pulsante "DNS dinamico" presente nella parte laterale destra della pagina principale "Gestione modem Alice" viene visualizzata la pagina "DNS dinamico", simile a quella raffigurata a seguire:

Figura 7.55

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

7.16.1 Configurazione servizio DNS dinamico

La sezione visualizza e consente di operare su diverse impostazioni del servizio di DNS dinamico del modem.

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione Modifiche alla configurazione del modem pag.118.

I campi informativi contrassegnati con ▼ sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Fornitore servizio ▼	Vedere lista a piè pagina ²¹	Il menù a tendina consente la selezione di impostazioni preconfigurate per i più diffusi servizi Internet di DNS dinamico.
Dominio registrato ▼	Nome del dominio erogante il servizio Internet di DNS dinamico.
Username ▼	Username di autenticazione al servizio Internet di DNS dinamico.
Password ▼	Password di autenticazione al servizio Internet di DNS dinamico.
Pulsante Aggiungi		Cliccare sul pulsante per l'attivazione del servizio Internet di DNS definito.

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- **selezionare il servizio Internet di DNS dinamico;**
- **selezionare il nome del dominio erogante il servizio Internet di DNS dinamico;**
- **selezionare la Username e la Password di autenticazione al servizio Internet di DNS dinamico.**

Cliccare sul pulsante **“Applica”** per attivare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante **“Salva”** per attivare e salvare le nuove impostazioni.

²¹ www.dyndns.it; www.dyndns.org; www.no-ip.com; www.dtdns.com

7.16.2 Account DNS dinamico

La sezione visualizza e consente di operare su diverse impostazioni del servizio di DNS dinamico del modem.

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione Modifiche alla configurazione del modem pag.118.

I campi informativi contrassegnati con ▼ sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Fornitore servizio ▼	Il menù a tendina consente la selezione di impostazioni preconfigurate per i più diffusi servizi Internet di DNS dinamico.
Dominio registrato ▼	Nome del dominio erogante il servizio Internet di DNS dinamico.
Username ▼	Username di autenticazione al servizio Internet di DNS dinamico.
Stato	Attivo Non attivo	Stato attivazione del servizio Internet di DNS definito.
Pulsante Modifica		Cliccare sul pulsante per l'attivazione del servizio Internet di DNS definito.

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- **selezionare il servizio Internet di DNS dinamico;**
- **selezionare il nome del dominio erogante il servizio Internet di DNS dinamico;**
- **selezionare la Username e la Password di autenticazione al servizio Internet di DNS dinamico.**

Cliccare sul pulsante **“Salva”** per attivare e salvare le nuove impostazioni.

7.16.2.1 Modifica DNS dinamico

Figura 7.56

La sezione visualizza e consente di operare su diverse impostazioni del servizio DNS dinamico del modem.

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione Modifiche alla configurazione del modem pag. 118.

7.16.2.1.1 Modifica configurazione servizio DNS dinamico

I campi informativi contrassegnati con ▼ sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Fornitore servizio ▼	Vedere lista a piè pagina ²²	Il menù a tendina consente la selezione di impostazioni preconfigurate per i più diffusi servizi Internet di DNS dinamico.
Dominio registrato ▼	Nome del dominio erogante il servizio Internet di DNS dinamico.
Username ▼	Username di autenticazione al servizio Internet di DNS dinamico.
Password ▼	Password di autenticazione al servizio Internet di DNS dinamico.
Pulsante Applica		Cliccare sul pulsante per l'attivazione del servizio Internet di DNS definito.

²² www.dyndns.it; www.dyndns.org; www.no-ip.com; www.dtdns.com

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- **selezionare il servizio Internet di DNS dinamico;**
- **selezionare il nome del dominio erogante il servizio Internet di DNS dinamico;**
- **selezionare la Username e la Password di autenticazione al servizio Internet di DNS dinamico.**

Cliccare sul pulsante “**Applica**” per attivare le nuove impostazioni. Cliccare sul pulsante “**Salva**” per attivare e salvare le nuove impostazioni.

7.16.2.1.2 Modifica Account DNS dinamico

La sezione visualizza e consente di operare su diverse impostazioni del servizio DNS dinamico del modem.

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione Modifiche alla configurazione del modem pag. 118.

I campi informativi contrassegnati con ▼ sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Fornitore servizio ▼	Il menù a tendina consente la selezione di impostazioni preconfigurate per i più diffusi servizi Internet di DNS dinamico.
Dominio registrato ▼	Nome del dominio erogante il servizio Internet di DNS dinamico.
Username ▼	Username di autenticazione al servizio Internet di DNS dinamico.
Stato	Attivo Non attivo	Stato attivazione del servizio Internet di DNS definito.
Disattiva ▼	[selezionato] [non selezionato]	La selezione determina la disattivazione della regola del servizio Internet di DNS definito.
Elimina ▼	[selezionato] [non selezionato]	La selezione determina l'eliminazione della regola del servizio Internet di DNS definito.

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- **disattivare l'impostazione del servizio DNS dinamico;**
- **eliminare l'impostazione del servizio DNS dinamico.**

Cliccare sul pulsante **“Salva”** per attivare e salvare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante **“Annulla”** per non attivare alcuna nuova impostazione.

7.17 Firewall

Tale sezione è disponibile solo per Clienti con profilo contrattuale “flat”.

Il servizio di Firewall del modem consente di filtrare il traffico entrante del modem, innalzando il livello di sicurezza della LAN privata del modem e permettendo agli utenti interni non collegati alle specifiche aree assoggettate alle regole di Port mapping di operare in sicurezza.

Cliccando sul pulsante **“Firewall”** presente nella parte laterale destra della pagina principale “Gestione modem Alice” viene visualizzata la pagina “Firewall”, simile a quella raffigurata a seguire:

Modalità Firewall	Descrizione
<input checked="" type="radio"/> NON ATTIVA	Disabilita controlli sulle porte TCP/UDP mantenendo la configurazione dei Virtual Server, DMZ, e Port Mapping
<input type="radio"/> ATTIVA (Protezione base)	Blocca le connessioni in ingresso lasciando inalterate le configurazioni di DMZ, Virtual Server e Port Mapping

Figura 7.57

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

7.17.1 Configura Firewall

La sezione visualizza e consente di operare su diverse impostazioni del servizio di DNS dinamico del modem.

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione Modifiche alla configurazione del modem pag.118.

I campi informativi contrassegnati con ▼ sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Modalità firewall ▼	Attiva Non attiva	Stato di abilitazione della funzionalità Firewall del modem.

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- **attivare o disattivare la funzionalità di firewall del modem.**

Cliccare sul pulsante **“Salva”** per attivare e salvare le nuove impostazioni.

7.18 Strumenti

La sezione “Strumenti” rende disponibili molteplici funzionalità:

- salvataggio (backup) e ripristino della completa configurazione del modem
- configurazione modalità led e relativo stato
- riavvio dell'interfaccia Wi-Fi
- riavvio del modem stesso.

Cliccando sul pulsante **“Strumenti”** presente nella parte laterale destra della pagina principale “Gestione modem Alice” viene visualizzata la pagina “Strumenti”, simile a quella raffigurata a seguire:

Salva configurazione

ATTENZIONE: Cliccando su “Salva configurazione” sarà generato il file di backup della configurazione del modem Alice e salvato sul PC nel percorso indicato durante il salvataggio.

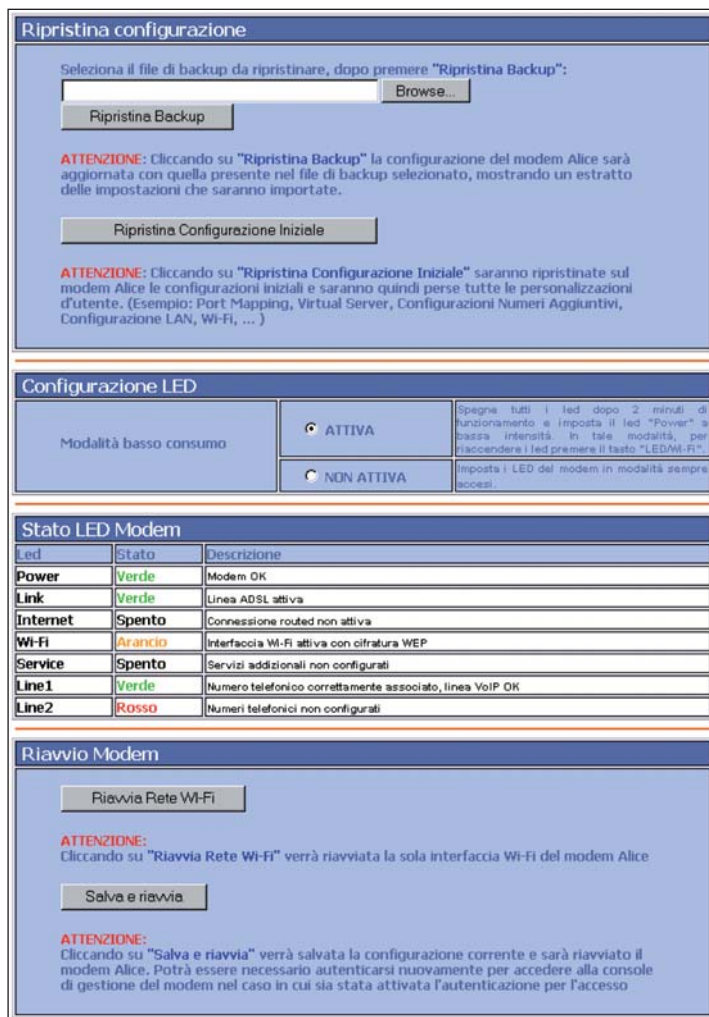


Figura 7.58

Si rimanda alle sezioni Salvataggio della configurazione del modem (backup) di pag. 106 e Ripristino della configurazione del modem di pag. 108 per la descrizione delle rispettive funzionalità. A seguire la descrizione dei campi informativi della sezione "Riavvio modem" presente nella suddetta pagina.

7.18.1 Riavvio modem

Informazione	Valori possibili	Significato
Pulsante Riavvio rete Wi-Fi		Cliccare sul pulsante per riavviare la sola interfaccia di rete Wi-Fi.
Pulsante Salva e riavvia		Cliccare sul pulsante per salvare l'intera configurazione del modem e riavviare l'apparato.

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- **riavviare la sola interfaccia di rete Wi-Fi;**
- **salvare l'intera configurazione del modem e riavviare l'apparato.**

7.19 Assistenza

Cliccando sul pulsante "Assistenza" presente nella parte laterale destra della pagina principale "Gestione modem Alice" viene visualizzata la pagina "Assistenza Alice", simile a quella raffigurata a seguire:

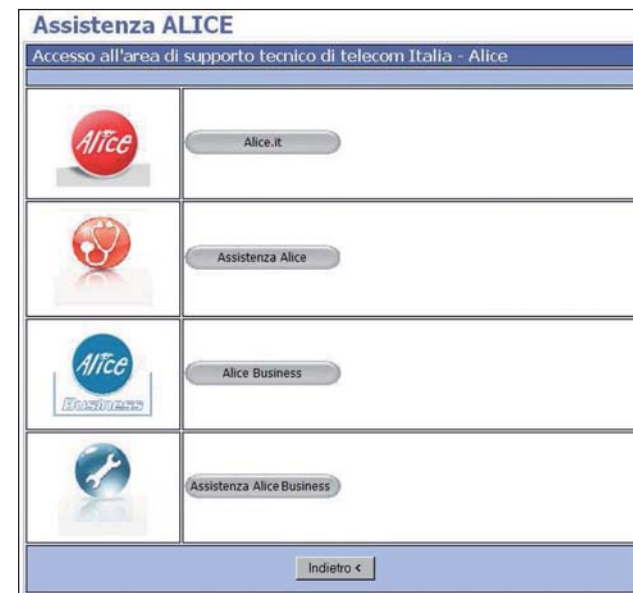


Figura 7.59

La pagina contiene una serie di pulsanti che quando cliccati e con la connessione Internet attiva conducono direttamente ai siti di supporto tecnico Telecom Italia.

7.20 Accesso

Cliccando sul pulsante “**Accesso**” presente nella parte laterale destra della pagina principale “Gestione modem Alice” viene visualizzata la pagina “Accesso”, simile a quella raffigurata a seguire:

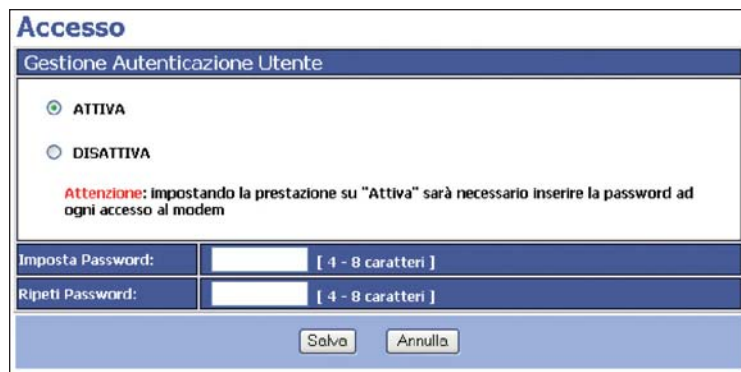


Figura 7.60

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione Modifiche alla configurazione del modem pag.118.

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

7.20.1 Gestione autenticazione utente

“Per i Clienti Impresa Semplice il modem è preimpostato con controllo di accesso alle pagine di gestione attivato e con password iniziale “**admin**”. “Per i Clienti Alice cui non é prevista una preimpostazione nel modem, è possibile parimenti ai clienti Impresa Semplice, modificare tali impostazioni, quindi attivare o disattivare il controllo di accesso alle pagine di gestione e definire una nuova password. La sezione visualizza e consente di operare sulle regole di accesso alle pagine di Gestione del modem”.

I campi informativi contrassegnati con ▼ sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
[Stato] ▼	Attiva Disattiva	Impostazione della funzione di controllo di accesso alle pagine di gestione del modem. La selezione determina l'accesso tramite password o senza.
Imposta password	Valore password. Sono accettati da 4 a 8 caratteri e solamente alfanumerici compresi tra la “a” e la “z”, fra “A” e “Z” e fra “0” e “9”.
Ripeti password	Valore password. Deve essere imputato lo stesso valore della casella 'Imposta password'. E' un controllo di coerenza e di sicurezza di accesso.

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- **selezionare lo stato dell'attivazione del controllo di accesso alle pagine di gestione del modem tramite password o senza;**
- **definire la password per l'accesso alle pagine di gestione del modem.**

Cliccare sul pulsante “**Salva**” per salvare e attivare le nuove impostazioni.

8. Supporto e Assistenza

Di seguito sono fornite alcune indicazioni utili nella risoluzione di eventuali problemi che potrebbero presentarsi durante l'uso del modem.

Altre utili indicazioni per la risoluzione di eventuali problemi relativi al collegamento di un computer al modem, si trovano nella Guida d'installazione presente nel CD autoinstallante Alice (cliccare sulla voce "Assistenza tecnica" nel menu principale e successivamente selezionare la voce "Guida").

Se le indicazioni sopra citate non risolvono l'eventuale problema, consultare l'area ASSISTENZA TECNICA presente sul sito Internet <http://aiuto.alice.it/> oppure contattare il Servizio Clienti Telecom Italia.

Il Servizio Clienti Telecom Italia è a disposizione ai seguenti riferimenti e nei seguenti orari:

Clienti Privati:

- per i profili **Alice Ricaricabile, Alice Free, Alice Night & Weekend** al numero telefonico a pagamento **892187** tutti i giorni dalle ore **8.00 alle 24.00**;
- per i profili **Alice Home TV**, al numero telefonico gratuito **800 187 800** tutti i giorni h 24;
- per tutti gli altri profili Alice, al numero telefonico gratuito **187** tutti i giorni h 24.

Clienti Business:

- per assistenza tecnica durante la prima installazione, al numero telefonico gratuito **191**, selezionando l'opzione **2** e successivamente l'opzione **4**, tutti i giorni h 24.

8.1 Risoluzione delle più comuni problematiche

Sintomo	Probabile Causa	Soluzione
Il Led Power non è acceso verde fisso	L'interruttore di accensione non è stato premuto	Premere l'interruttore di accensione.
	Il modem non è alimentato.	Verificare che l'alimentatore sia collegato al modem ed alla presa elettrica.
Il led ADSL non è acceso verde fisso	Il collegamento telefonico non è corretto.	Controllare i collegamenti alla linea telefonica (vedere sezione Collegamento del modem alla rete pag. 18).
Il led Wi-Fi è spento	E' stata disabilitata l'interfaccia radio del modem.	Verificare ed eventualmente modificare l'impostazione Wi-Fi dell'interfaccia radio del modem. (vedere sezione Collegamenti Wi-Fi pag. 146).
Il led Service è acceso rosso fisso	Anomalia operativa o di configurazione di telegestione del modem.	Spegnere e, dopo alcuni minuti, riaccendere il modem. Se la condizione perdura ulteriormente contattare il Servizio Clienti Telecom Italia (vedere inizio di questa sezione).
È impossibile accedere ad Internet	Il protocollo TCP/IP di rete non è installato sulla interfaccia di rete utilizzata (Ethernet o Wi-Fi).	Fare riferimento alla documentazione del proprio Sistema Operativo per la configurazione del protocollo TCP/IP.
	Il protocollo TCP/IP di rete è installato ma la configurazione dell'indirizzo IP non è corretta.	Configurare la scheda di rete per ottenere automaticamente un indirizzo IP oppure assegnare un indirizzo IP statico nella sottorete 192.168.1.1/255.255.255.0 con Default Gateway e DNS server 192.168.1.1.
	Il browser ha impostato un server proxy.	Accedere alle Opzioni Internet del browser e deselegionare il server Proxy (vedere sezione Impostazioni preliminari del browser web. pag. 110).

Sintomo	Probabile Causa	Soluzione
È impossibile accedere ad Internet	Nel caso di utilizzo di terminali Wi-Fi, non sono corrette le impostazioni Wi-Fi di rete (SSID) o di modalità di cifratura (WPA/ WEP/nessuna cifratura).	Verificare ed eventualmente modificare sul terminale Wi-Fi le impostazioni Wi-Fi di rete (SSID) o di modalità di cifratura (WPA/ WEP/ nessuna cifratura) impostate sul modem affinché corrispondano ai valori indicati nell'etichetta posta sul fondo del modem stesso oppure alle ultime impostazioni manuali effettuate sul modem (es. nel caso di chiave di cifratura). Verificare che modem e terminali Wi-Fi utilizzino la stessa modalità di cifratura (WPA/ WEP/ nessuna cifratura).
	Nel caso di utilizzo di terminali Wi-Fi, mancata copertura radio.	Vedere sezione "Stato Wi-Fi" pag. 127.
	Nel caso di utilizzo di terminali Wi-Fi, questi non sono certificati Wi-Fi.	Utilizzare unicamente terminali Wi-Fi certificati 802.11 b o 802.11g e verificarne la corretta installazione e configurazione consultando la relativa documentazione di prodotto.

9. Glossario

ADSL

Asymmetric Digital Subscriber Line. ADSL è una tecnica di trasmissione dati che permette l'accesso a Internet fino a 8 Mbps in downstream ed 1 Mbps in upstream tramite normali linee telefoniche.

ADSL2+

ADSL2+ è una tecnica di trasmissione dati che permette l'accesso a Internet fino a 24 Mbps in downstream ed 1 Mbps in upstream tramite normali linee telefoniche.

Browser

Un browser è un programma software che consente di visualizzare i contenuti delle pagine web. Queste sono tecnicamente costituite da codici di vario tipo (HTML, XHTML, Javascript) che il browser traduce con una visualizzazione di tipo ipertestuale.

Client

Un client è un programma che richiede un servizio a un server: per esempio un client http su un computer in una rete locale richiede dati, cioè pagine Web, da un server HTTP in Internet. Spesso i componenti di rete (es. il computer) su cui viene eseguito il programma client, sono anch'essi definiti client.

DHCP

Dynamic Host Configuration Protocol. Il DHCP è un protocollo per l'assegnazione automatica di Indirizzo IP ai componenti di rete. Un server DHCP assegna automaticamente, agli host che ne fanno richiesta (client DHCP) un indirizzo IP dinamico, appartenente ad un determinato insieme di indirizzi. I modem Alice hanno un server DHCP e possono assegnare automaticamente gli indirizzi IP per i computer della rete locale.

DNS

Domain Name System. Il DNS è un servizio di directory, ovvero una rubrica globale utilizzata per trovare l'indirizzo IP univocamente correlato ad un nome di un sito (es. www.alice.it) o di un server connesso in Internet. Questa funzionalità permette di utilizzare indirizzi testuali anziché indirizzi IP numerici. I nomi DNS sono anche conosciuti come "nomi di dominio".

Ethernet

Ethernet è una tecnologia di rete per reti locali (LAN) ed è stata definita dall'IEEE (Institute of Electrical and Electronical Engineers) come standard IEEE 802.3. Per la trasmissione di dati l'Ethernet utilizza un cavo con una velocità di trasmissione di 10 o 100 o 1000 Mbps.

FXS

Foreign eXchange Station. Tecnologia che permette di utilizzare terminali analogici tradizionali sfruttando i servizi VOIP (Voice Over Ip).

Kbps

Kilo Bits per Second (migliaia di bit al secondo). Indicazione della velocità di ricezione o trasmissione dei bit in una rete.

Indirizzo IP

Identificativo per un computer o un apparato all'interno di una rete TCP/IP. Le reti che utilizzano il TCP/IP inoltrano i messaggi dati sulla base dell'indirizzo IP del destinatario. L'indirizzo IP di un host collegato alla rete Internet deve essere univoco a livello mondiale, mentre è possibile utilizzare indirizzi non univoci nel caso di reti private. Il formato di un indirizzo IP è un numero di 32 bit, rappresentato come quattro numeri (8 bit, per comodità nella loro rappresentazione decimale) separati da un punto. In rappresentazione decimale, ogni numero può quindi variare da 0 a 255; un esempio di indirizzo IP è 192.168.1.1.

Indirizzo IP dinamico

Un indirizzo IP dinamico viene assegnato automaticamente a un componente di rete mediante il protocollo DHCP. In tal modo, l'indirizzo IP cambia a ogni connessione o a determinati intervalli di tempo.

Indirizzo IP locale

Vedere Indirizzo IP privato.

Indirizzo IP privato

L'indirizzo IP privato è l'indirizzo di un componente nella rete locale (LAN). Può essere assegnato a piacere e non deve essere univoco a livello mondiale.

Indirizzo IP pubblico

L'indirizzo IP pubblico è l'indirizzo di un componente di rete in Internet, e deve essere univoco a livello mondiale. Viene assegnato dal Provider Internet.

Indirizzo IP statico

Un Indirizzo IP statico viene assegnato manualmente a un componente di rete durante la configurazione della rete. Diversamente dall'indirizzo IP dinamico, un indirizzo IP statico non cambia.

Indirizzo MAC

L'indirizzo MAC (Media Access Control) serve per identificare in tutto il mondo in modo univoco un'interfaccia di rete. È composto da sei parti (numeri binari, per comodità rappresentati in esadecimale, es. 00-90-96-34-00-1A). L'indirizzo MAC viene assegnato dalla casa produttrice dell'adattatore di rete e non può essere modificato.

Internet

Internet è una rete ad estensione geografica (WAN) che collega vari milioni di computer. La struttura di Internet è decentralizzata: ciascun apparato collegato ad Internet, chiamato host, è indipendente ed è identificato da un

Indirizzo IP. Per lo scambio di dati è stata definita una serie di protocolli riuniti sotto il nome di TCP/IP. Tra i servizi più importanti che utilizzano Internet per la comunicazione dati troviamo:

- la posta elettronica (e-mail)
- il World Wide Web (WWW)
- il trasferimento di dati (FTP)
- i forum di discussione (newsgroups, blogs)
- il trasferimento dati peer-to-peer
- la chat
- lo streaming di contenuti e la comunicazione audio/video

Internet Service Provider

Fornitore di servizi per l'accesso ad Internet che permette di collegarsi alla Rete.

IP

Il protocollo IP (Internet Protocol) fa parte dell'insieme dei protocolli TCP/IP. È responsabile dell'indirizzamento (routing) degli utenti di una rete complessa in base agli indirizzi IP e consente il trasferimento dati da un mittente a un destinatario.

LAN

Local Area Network = rete locale. Una rete locale è una rete di dispositivi localizzati in un'area relativamente ridotta, per lo scambio di dati e utilizzo di risorse in modo condiviso, senza l'uso di servizi di collegamento geografico o della rete Internet per l'inoltro del traffico dati. Una rete locale può essere collegata ad altre reti locali oppure a una rete ad estensione geografica (WAN) come Internet.

Maschera di sottorete

La maschera di sottorete determina quante parti di un indirizzo IP rappresentano il numero della rete (es. una LAN) e quante parti il numero degli host attestati alla rete. Ad esempio, una maschera di sottorete configurata per le interfacce LAN è 255.255.255.0. Questo significa che le prime tre parti dell'indirizzo IP formano il numero della rete e solo l'ultima parte può essere utilizzata per l'assegnazione dell'indirizzo dei computer della LAN. Le prime tre parti dell'indirizzo IP di tutti i computer saranno, quindi, sempre uguali.

Mbps

Million Bits per Second (milioni di bit al secondo). Indicazione della velocità di ricezione o trasmissione in una rete.

Modem

È un dispositivo che ha la funzione di abilitare la comunicazione di più sistemi informatici (ad esempio dei computer) attraverso un canale di comunicazione composto tipicamente da un doppino telefonico attraverso la la

MOdulazione e la DEModulazione dei segnali contenenti le informazioni, ovvero sequenze di bit codificate e ricodificate come segnali acustici.

NAPT

NAPT = Network Address Port Translation. E' una tecnologia residente su dispositivi di interconnessione IP (es. modem) che consente di servire molteplici dispositivi IP nell'ambito di una rete locale LAN pur disponendo di un unico indirizzo IP pubblico. Consente l'abilitazione per l'accesso ad Internet da parte di computer o dispositivi senza attivare una connessione PPPoE diretta.

POTS

Plain Old Telephone Service. POTS è l' acronimo usato per riferirsi a linee telefoniche analogiche standard ovvero reti telefoniche tradizionali (letteralmente "il normale vecchio servizio telefonico"), che sono intese talvolta come reti telefoniche "pure" in contrapposizione alle reti moderne dotate di capacità e funzionalità di gestione e trasferimento dati.

PPPoE

PPPoE = Point-to-Point Protocol over Ethernet. E' un metodo di instaurazione di una connessione Internet da un dispositivo IP (es. computer) attraverso un modem ADSL.

Protocollo

Un protocollo descrive le convenzioni per la comunicazione tra elementi in una rete. Il protocollo contiene le regole per aprire, gestire e interrompere una connessione nonché informazioni sui formati dei dati, gli intervalli temporali e un'eventuale gestione degli errori. Per la comunicazione tra due programmi sono necessari diversi protocolli a vari livelli che svolgano differenti funzioni (es. i protocolli TCP/IP in Internet).

Proxy http

Un proxy http è un server che svolge il ruolo di "intermediario" per il trasferimento dati con determinati protocolli (es. HTTP). Molte aziende di grandi dimensioni hanno un server proxy per abilitare la navigazione in Internet.

PSTN

Public Switched Telephone Network. PSTN è l'acronimo inglese analogo a quello italiano RTG (Rete Telefonica Generale) a cui ci si riferisce spesso per identificare la "rete telefonica pubblica" o anche semplicemente la "rete telefonica".

Scheda di rete

La scheda di rete è l'hardware che realizza il collegamento di un componente a una rete locale o geografica. Una scheda di rete è per esempio una scheda Ethernet o Wi-Fi, che possiede un indirizzo univoco MAC ed IP.

Server

Un server mette a disposizione un servizio ad altri componenti della rete (client). Può anche essere inteso solamente come un programma che offre un determinato servizio quale DNS o Web.

STB

Set Top Box. Il Set-top box (STB) è un apparecchio (decoder) che ha la funzione di decodificare un segnale video, di norma codificato da un mittente al momento della trasmissione, e veicolato, ad esempio, attraverso connessioni Internet a banda larga (IPTV).

TCP

Transmission Control Protocol. Il protocollo TCP fa parte della famiglia di protocolli TCP/IP. Il TCP esegue il trasporto di dati punto-punto tra due host/programmi. Si tratta di un protocollo di trasmissione protetto, questo significa che per la trasmissione dei dati viene aperta, sorvegliata e nuovamente interrotta una connessione.

TCP/IP

Famiglia di protocolli su cui si basa Internet. L'IP costituisce la base per ogni collegamento da computer a computer. Il TCP mette a disposizione dei programmi un collegamento per la trasmissione affidabile sotto forma di un flusso continuo di dati. TCP/IP è la base su cui si basano servizi quali WWW, mail e news.

UDP

User Datagram Protocol. UDP è un protocollo della famiglia TCP/IP che effettua il trasporto dati punto-punto tra due host/programmi. Contrariamente al TCP, nel caso dell'UDP si tratta di un protocollo non protetto. UDP non stabilisce alcuna connessione fissa. Il mittente dei pacchetti dati non riceve alcun avviso di ricezione.

URL

Universal Resource Locator. Indirizzo univoco globale di un dominio in Internet.

USB

Universal Serial Bus. USB è una tecnologia di rete per reti locali (LAN) ed utilizza un collegamento con una velocità di trasmissione che dipende dallo standard USB supportato da entrambe le terminazioni. Lo standard 1.0 dell'USB supporta collegamenti fino ad una velocità teorica di 1,5 Mbps, la versione 1.1 innalza la velocità a 12 Mbps, mentre la recente versione 2.0 la innalza fino a 480 Mbps.

Virtual Server

E' una tecnologia residente su dispositivi di interconnessione IP che consente l'accesso diretto e la fruizione diretta di contenuti di dispositivi IP

interni alla LAN da parte di altri dispositivi distribuiti in Internet.

VoIP

Voice over Internet Protocol (Voce tramite protocollo Internet). È una tecnologia che consente di effettuare conversazioni telefoniche attraverso una connessione Internet o un'altra rete dedicata utilizzando il protocollo IP, anziché utilizzare le normali trasmissioni telefoniche.

WAN

Wide Area Network. È una rete ad estensione geografica, es. Internet, che non può essere limitata a un determinato ambito spaziale. Una WAN viene gestita da uno o più provider pubblici che permettono l'accesso a utenti privati. L'accesso a Internet si ottiene attraverso un Internet Provider.

Wi-Fi

È il nome commerciale delle reti locali senza fili (WLAN) basate su standard IEEE 802.11

WPA-PSK

WPA-PSK = Wi-Fi Protected Access-Pre Shared Key. È una recente tecnologia di cifratura per i collegamenti Wi-Fi che garantisce un maggiore livello di sicurezza rispetto ad altre ed in particolare rispetto alla modalità WEP. La chiave di cifratura WPA è costituita da una sequenza di 24 caratteri e cifre

WEP

WEP = Wired Equivalent Privacy. È una tecnologia di cifratura per i collegamenti wireless Wi-Fi che garantisce un minore livello di sicurezza rispetto alla modalità WPA. La chiave di cifratura WEP è costituita da una sequenza di 13 caratteri e cifre. Esistono modalità di cifratura WEP a 128bit e a 40bit.

© 2007 Telecom Italia S.p.A.. Tutti i diritti sono riservati. Questo documento contiene informazioni confidenziali e di proprietà Telecom Italia S.p.A.. Nessuna parte di questo documento può essere copiata, ristampata o riprodotta in qualsiasi forma materiale o elettronica, sia completamente sia in parte, e nessuna informazione può essere utilizzata o divulgata a terze parti se non sotto accordo scritto precedentemente con Telecom Italia S.p.A. che ne disponga i relativi termini e condizioni.

Marchio di fabbrica:

Tutti i termini usati nel presente documento che sono conosciuti come marchi, di prodotto o di servizio, sono stati identificati come tali. Telecom Italia S.p.A. non può certificare l'esattezza di tali identificazioni. Altri nomi di prodotto o di aziende utilizzati in questo documento che possono essere marchi, di prodotto o di servizio, o segni distintivi di altre aziende sono utilizzati a solo scopo esplicativo e a beneficio del loro proprietario, senza alcuna intenzione di contraffazione. L'uso di un termine in questo documento non dovrebbe essere ritenuto come toccante la validità di alcun marchio, di prodotto o di servizio.

Solo per la Documentazione di Prodotto:

Questa pubblicazione è soggetta a modifiche senza preavviso. Telecom Italia S.p.A. si riserva il diritto di apportare i cambiamenti alla descrizione del sistema o dei suoi componenti come conseguenza dell'evoluzione tecnologica, del cambiamento nei metodi di fabbricazione o di altre circostanze.

Il presente documento ha unicamente finalità informative. Per gli impieghi consentiti si faccia riferimento a quanto sopra previsto. Esso non costituisce né un contratto con l'utilizzatore né una garanzia relativamente ai prodotti Telecom Italia S.p.A. qui descritti e neppure potrà costituire una concessione di licenza o di analoghi diritti su diritti di proprietà intellettuale relativi ad informazioni o materiali inclusi o cui si fa riferimento in questo documento.

Telecom Italia S.p.A. dichiara di non concedere alcuna garanzia, sia esplicita che implicita, relativamente alle informazioni qui contenute. Qualsiasi contratto, licenza, o garanzia tra Telecom Italia S.p.A. e il cliente avrà efficacia solo in quanto oggetto di appropriato documento legale.

Rif. CD autoinstallante Alice 8.0 d

Data: Febbraio 2010

10. INFORMAZIONI SULLO SMALTIMENTO DEL PRODOTTO



Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 25 luglio 2005, n. 151 (Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti).

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla sua confezione indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente.

MA-0709

**<http://aiuto.alice.it>
Portale Assistenza Alice**

**187
Servizio Clienti Telecom Italia**

**<http://aiuto.alicebusiness.it>
Portale Assistenza Clienti Business**

**191
Servizio Clienti Business Telecom Italia**