



# **VoiSmart<sup>®</sup>**

IP Telephony & VoIP Solutions

## **IP Phone VEP-2100**

Quick Reference  
ver. 1.0.0

# IP Phone VEP-2100

## Quick Reference – Versione Italiana



# Caratteristiche Principali

## **Nuove funzionalità**

- Sei linee: Il telefono supporta fino a 6 accounts SIP, ognuno con propria configurazione.
- Voce HD: Il telefono supporta il codec G.722 a banda larga e un vivavoce full-duplex con AEC potenziato, per una diffusione chiara della voce.
- Funzioni di alto Livello: 8 funzioni programmabili tramite LCD, 3 soft keys e BLF che migliorano l'usabilità.
- Interfaccia utente intuitiva: Display grafico LCD 132×64 retroilluminato. Il telefono offre tutte le sue potenzialità attraverso una interfaccia grafica semplice ed intuitiva.
- Servizi a valore aggiunto: avvisi online, SMS, Voice mail, ecc.

**Note:** La disponibilità delle funzioni dipende dall'operatore VoIP prescelto e/o dal server SIP in uso.

## **Specifiche Networking**

- Supporta protocollo SIP 2.0 (RFC3261).
- Supporto NAT traversal tramite STUN.
- Assegnamento IP : Statico / DHCP / PPPoE.
- DTMF: in-band, out-of band (RFC2833).
- Supporto in modo client (Proxy/Registrar) e chiamate peer2peer SIP.
- Supporto autenticazione e crittografia standard (MD5, MD5-sess).

## **Specifiche Voce**

- Superba qualità e chiarezza della voce grazie al Voice Engine GIPS.
- Codec Voce: G.722, G.711, G.729AB, G.726, G.723.1, ILBC
- Supporta VAD, CNG, AEC e AGC.

## **Specifiche telefono**

- Ampio display LCD con retroilluminazione bianca e supporto multilingue.
- Messa in attesa, chiamata in attesa, inoltro della chiamata, trasferimento, conferenza a 3, autorisposta e supporto Hotline.
- Supporta la visualizzazione del numero chiamante, nome chiamante e DND.
- Supporta rubrica, composizione rapida, lista delle chiamate e selezione delle suonerie.

## **Funzioni di amministrazione**

- Il telefono può essere configurato tramite tastiera, browser o remoto.
- Il Firmware può essere aggiornato tramite HTTP, FTP o TFTP.
- Autoprovisioning e aggiornamento del software anche attraverso firewall/NAT.
- Il telefono può essere configurato e diagnosticato da remoto.

## **Specifiche Fisiche**

- Due porte RJ45: Doppia EtherNet 10M/100M auto-sensing, con funzione di router, WAN per l'accesso ad internet, LAN per la condivisione con un PC.
- LCD: Display a matrice di punti con risoluzione 132x64, retroilluminazione bianca.
- Alimentatore:
- Ingresso AC 100~240V
- uscita: DC 5V/1.2A
- Power Over Ethernet (PoE) Class 2.
- Temperatura di funzionamento: 0°C~40°C.

## **Contenuto della confezione**

- 1 Base Telefono Voismart IP Phone
- 1 cornetta telefonica
- 1 Cavo per cornetta telefonica
- 1 Adattatore di alimentazione universale
- 1 Cavo Ethernet
- 1 Manuale utente


## Mappa Menù




<b>Menù</b>	<b>1. Stato</b>	1. Indirizzo IP	
		2. Indirizzo Mac	
		3. Firmware	
		4. Altro...	Rete
			Telefono
			Accounts
	<b>2. Accounts</b>	1....6. Account 1...6	Account Abilitato
			Nome Display
			Nome Utente
			Utente Registrazione
			Password
			Proxy SIP
			Stato OutBound Proxy
			Proxy OutBound
			Stato Stun
			Server STUN
			Autorisposta
	<b>3. Rete</b>	1. Opzioni WAN	IP dinamico
			IP statico
			PPPoE
		2. Opzioni LAN	Bridge
			Router
	<b>4. Funzioni</b>	1. Inoltro Chiamata	Sempre
			Se occupato
			Se non risposto
			Occ./Non risposto
			Annulla Inoltro
		2. Chiamata in attesa	
		3. Chiamata rapida	Chiamata rapida
			Tasto associato
		4. Paging	
		5. VMail	
		6. Emergenza	Polizia
			Medico
			Vigili del Fuoco

## Mappa Menù

<b>Menù</b>	<b>5. Impostazioni</b>	1. Lingua	
		2. Orario	Fuso orario
			Server NTP 1
			Server NTP 2
			Ora legale
		3. Tono di squillo	
	4. Volume telefono		Volume cornetta
			Volume vivavoce
			Volume Cuffie
			Volume Suoneria
	5. Toni Tastiera		
	6. Resetta Impostazioni		
	<b>6. Messaggi</b>	1. Casella vocale	Numero account 1
			Numero account 2
			Numero account 3
			Numero account 4
			Numero account 5
			Numero account 6
	2. Messaggi di testo		Nuovo messaggio
			Posta in arrivo
			Inviati
			In uscita
			Bozze
	<b>7. Lista chiamate</b>	1. Chiamate perse	
		2. Chiamate risposte	
		3. Chiamate effettuate	
		4. Tutte le chiamate	
	<b>8. Rubrica</b>		

## **Verifica Indirizzo IP**










- Controllo indirizzo IP della WAN (Internet): premere  due volte per verificare l'indirizzo IP.
- La LAN di default è configurata in modalità Bridge, pertanto non possiede un indirizzo IP.

Per verificare l'indirizzo IP della LAN in modalità Router: premere  e successivamente premere  due volte per accedere a Network, premere  per confermare, selezionare l'opzione LAN Port, e andare su Router per controllare l'indirizzo IP. L'indirizzo di default è 10.0.0.1.

## **Accounts e Passwords di Default**

- Accesso Utente:
  - Account : user
  - Password : user
- Accesso Amministratore:
  - Account : admin
  - Password : admin

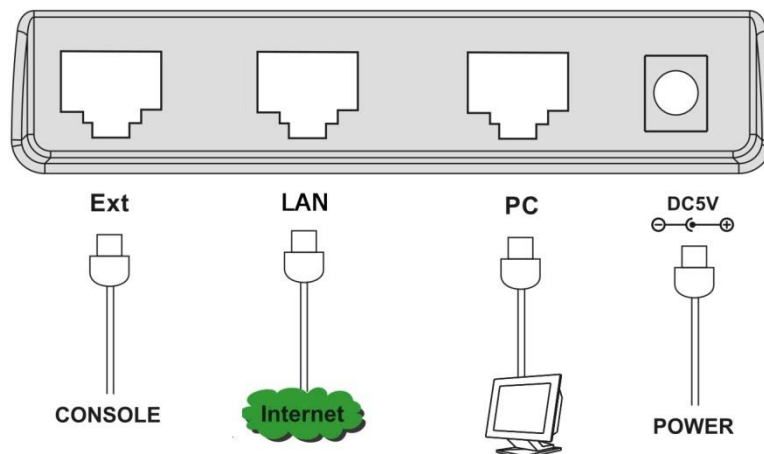
## Tastiera

Tasto	Descrizioni
0 ~ 9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inserisce numeri e lettere alfabetiche</li> <li>Seleziona direttamente le voci di menù</li> </ul>
, *	Inserisce * e altri caratteri speciali
#	Invia chiamata
	Silenza microfono. Imposta il microfono su Muto durante una conversazione. Ripremere per disattivare. Il display mostra la scritta "Muto" quando attivo.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abbassa il volume durante la conversazione.</li> <li>Muove il cursore verso il basso nella navigazione dei Menù.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alza il volume durante la conversazione.</li> <li>Muove il cursore verso l'alto nella navigazione dei Menù.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entra nel menù principale dalla schermata di default, oppure seleziona un sotto-menù.</li> <li>Conferma la scelta</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uscita</li> <li>Annulla</li> <li>Termina la chiamata</li> </ul>
	Ricomponi ultimo numero chiamato.
	Accede alla rubrica del telefono.
	Trasferisce la chiamata durante una conversazione.
HOLD	Trattiene la chiamata durante una conversazione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attiva vivavoce.</li> <li>Disattiva vivavoce. Se la cornetta è sollevata, la chiamata continua nella cornetta, altrimenti chiude la chiamata.</li> </ul>



## Installazione rapida

- Collegare il telefono
- Installare il telefono come riportato nel seguente schema:



### **Metodo 1: Configurazione tramite tastiera**

Configurare la Rete

1. premere per accedere al menù principale.
2. premere due volte il tasto e , oppure premere il tasto 3 per accedere a "Rete".
3. premere , oppure premere 1 per selezionare la prima voce di menù "Opzioni WAN".
4. selezionare il tipo di connessione della porta di rete WAN. L'opzione di default è DHCP.

Configurare un account

1. premere il tasto per accedere al menù principale
2. premere e , oppure il tasto 2 per accedere ad Accounts
3. selezionare il primo account e premere .
4. selezionare Disatt. o Attiva per abilitare o disabilitare l'account.
5. scorrere tramite per visualizzare Nome Display, Nome Utente, Utente Registrazione, Password ed inserire le informazioni del rispettivo account SIP. (\*)(\*\*)
6. scorrere tramite , oppure premere 6 per configurare il Proxy SIP.
7. inserire l'IP o l'hostname ( es. sip.somecompany.com ) del Proxy SIP.
8. Se necessario, abilitare "Stato Outbound Proxy" ed inserire l'IP o l'hostname nel campo "Proxy OutBound". Altrimenti lasciare il campo vuoto e "Stato Outbound Proxy" come Disatt. (default).
9. Se necessario, abilitare "Stato STUN" Status ed inserire l'IP o l'hostname nel campo "Server STUN". Normalmente lo STUN è configurato come Disatt..
10. Premere Salva per tornare al menù precedente


Per inserire un altro account è necessario ripetere i punti elencati.  
Il telefono supporta un massimo di 6 account.

**Note:**

- \* Le informazioni dell'account (username, password, server sip, etc) sono fornite dal vostro provider.
- \*\* Se non avete un nome da visualizzare potete usare il numero di telefono come nome.

Effettuare una chiamata



Premere il tasto  o alzare la cornetta, digitare il numero e successivamente premere il tasto # per iniziare la chiamata.

## **Metodo 2: Configurazione tramite pagina Web**

Di default il telefono è impostato in modalità "Bridge", pertanto la porta LAN funziona come uno switch 10/100 Mbit/s, permettendo di condividere la connessione di rete sulla porta WAN. Inoltre di default il telefono è configurato in modalità DHCP.

1. collegare la porta WAN del telefono alla rete casalinga / ufficio ( se disponibile )
2. collegare il PC alla porta LAN del telefono
3. se è disponibile un server DHCP, verificare l'IP del telefono premendo 2 volte il tasto



4. se il server DHCP non è disponibile, vedere la sezione "Configurazione Tramite Browser"
5. aprire dal PC tramite browser l'indirizzo del telefono, es. <http://192.168.1.1> (come da punto 3)
6. inserire nome utente e password ( di default user admin con password admin )
7. selezionare il tab Account
8. registrare uno o più accounts selezionando le voci Account1, Account 2, Account 3, etc. Sono supportati fino a 6 accounts. Potete avere le informazioni dell'account SIP dal vostro service provider o amministratore di rete.
9. Premere il pulsante Confirm per salvare le impostazioni.
10. Attendere qualche secondo per permettere al telefono di salvare le impostazioni inserite. Successivamente tornare alla pagina dell'Account per controllare lo stato di registrazione.

Se mostra "Registered", il telefono è collegato al server SIP e potete effettuare le chiamate.

**VoiSmart**  
The Intelligent Way  
VEP-2100 VoIP Phone

Account 1 | Account 2 | Account 3 | Account 4 | Account 5 | Account 6

**Basic >>**

Register status	REGISTERED
Line Active	<input checked="" type="checkbox"/> On <input type="checkbox"/> Off
Display Name	611
User Name	611
Register Name	611
Password	***
SIP Server	192.168.1.199 Port:5060
Enable Outbound Proxy Server	Disabled
Outbound Proxy Server	Port:5060
Backup Outbound Proxy Server	Port:5060
NAT Traversal	Disabled
Voice Mail	

**NOTE**

**Display Name:**  
SIP service subscribers name which will be used for Caller ID display.

**User Name:**  
User account information, provided by VoIP service provider.

**Register Name:**  
SIP service subscribers Authenticate ID used for authentication.

**Codecs:**  
Choose the codecs you want to use.

**Advanced:**  
The advanced parameters for administrator.

**Confirm** **Cancel**

# IP Phone VEP-2100

## Quick Reference –English version



# Key Feature

## **New feature**

- Six lines: The phone supports up to 6 VoIP lines, each with a stand-alone configuration.
- HD Voice: The phone supports advanced wideband codec G.722 & G.722.2 and full-duplex hand-free speakerphone with enhanced AEC, delivering voice clarity.
- Excellent Level phone: 8 programmable function keys with LCD, 3 soft keys, BLF which increase working efficiency.
- Intuitive User Interface: Featuring a backlit 132×64 graphical LCD display, the phone delivers all of its capability through an intuitive interface.
- Value-Added services: online advertisement, SMS, and voice mail etc

**Note:** These functions are available if service provider supports them.

## **Networking Feature**

- Supports SIP 2.0 (RFC3261) protocol.
- Supports NAT transverse: STUN mode.
- IP Assignment: Static IP/ DHCP/PPPoE.
- Supports in-band DTMF and out-of band DTMF (RFC2833).
- Supports Proxy mode and peer-to-peer SIP link mode.
- Supports standard encryption and authentication (MD5 and MD5-sess).

## **Voice Feature**

- GIPS voice engine is embedded to generate stable and clear voice quality.
- Voice Codec: G.722, G.711, G.729AB, G.726, G.723.1.
- Supports VAD, CNG, AEC and AGC.

## **Phone Feature**

- Large graphic LCD with blue backlight supports multi-language.
- Call hold, call waiting, call forward, call transfer, 3-way conference, auto answer and Hotline settings.
- Supports Caller ID/Name display and DND.
- Supports phone book, speed dial, call list and rings selection.

## **Management Feature**

- The phone can be configured via keypad, web browser or remote.
- Firmware can be upgraded through HTTP, FTP or TFTP.
- Automated provision and software upgrading even through firewall/NAT.
- Phone can be diagnosed and configured by remote.

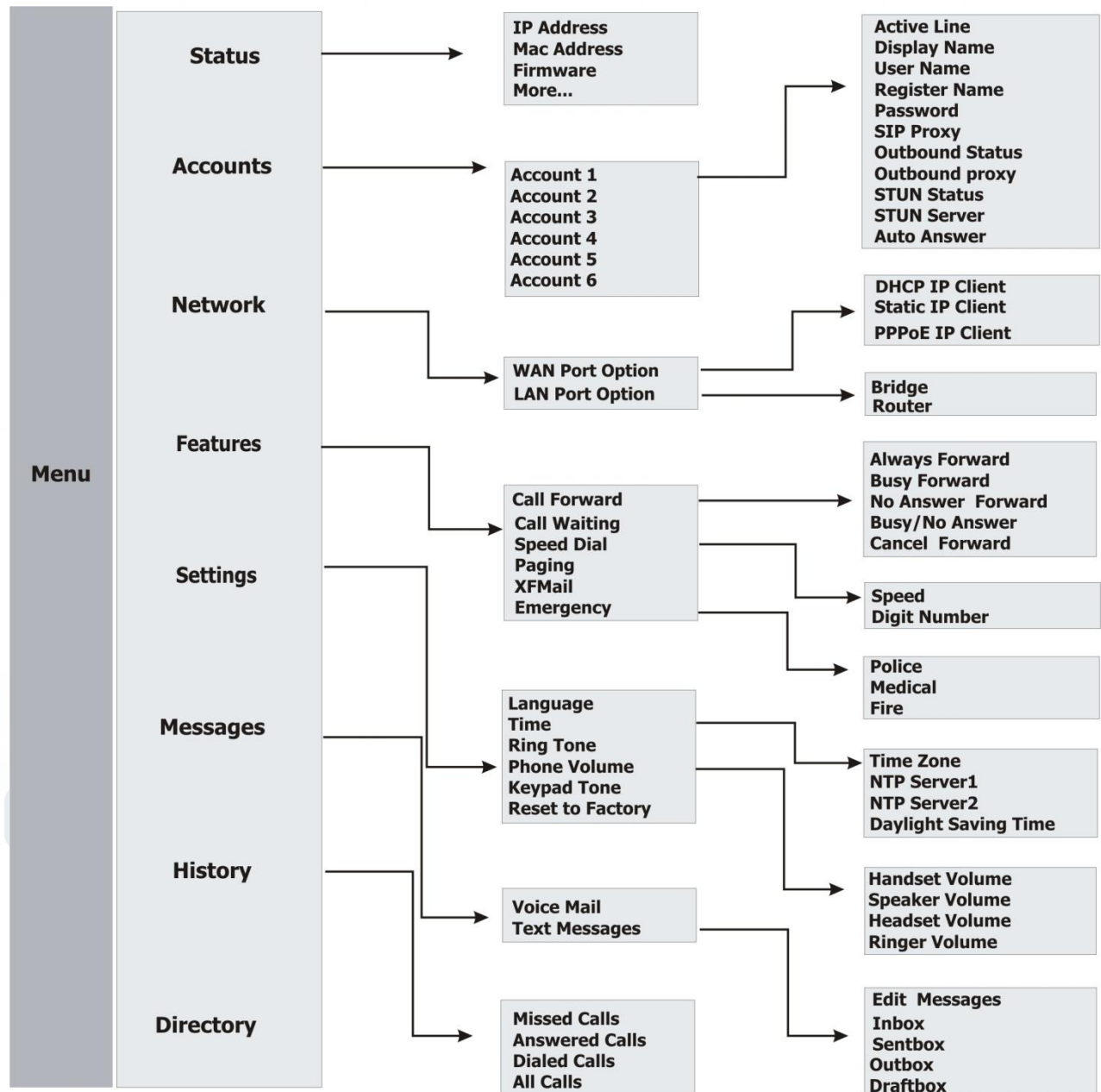
## **Physical Feature**

- Two RJ45 ports: Dual 10M/100M auto-sensing, with built-in router, one for internet, the other for PC.
- LCD: 132 x 64 dot matrix graphic LCD with white backlight, supports multi-language.
- Power adaptor: Input: AC 100~240V, output: DC 5V/1.2A.
- Operating Temperature: 0°C~40°C.
- Power over Ethernet (Optional).


## **Package Content**




- One SIP phone Main Body
- One Handset
- One Handset Cable
- One Universal Power Adaptor
- One Ethernet Cable
- One User Manual

# Menu Guide



## **Check IP Address**

- Check WAN (Internet) IP address: press  twice to check the IP address.
- LAN port is set as Bridge by default, therefore it doesn't have an IP address.










Check LAN IP address: press  and then press  twice to go to Network, press  to enter, select LAN Port Option, and go to Router to check the IP address. The default is 10.0.0.1.

## **Default Account and Password**

- User:
  - Account : user
  - Password : user
- Administrator:
  - Account : admin
  - Password : admin

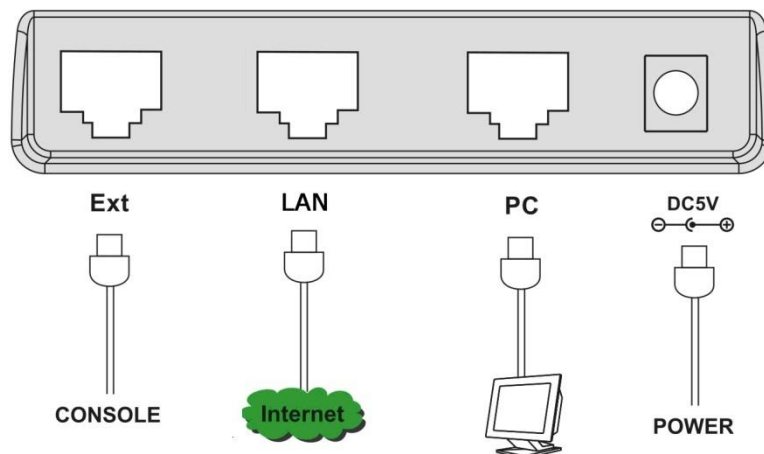


## Keypads

Key	Description
0 ~ 9	Input number and alphabet
. *	Input * and other special characters
#	Start dialing process
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mute the microphone during a conversation</li> <li>Turn to previous</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adjust the volume Mute the microphone during a conversation</li> <li>Turn the cursor down</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adjust the volume Mute the microphone during a conversation</li> <li>Turn the cursor up</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enter submenu</li> <li>Confirm</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exit</li> <li>End call</li> </ul>
	Redial
	Connect to Directory
	Transfer a call during a conversation
HOLD	Hold the call during a conversation
	Speaker (Hand free) key

## Quick Install

- Connecting Your Phone
- Please install the phone as the connection chart below:



### Method 1: Configuring by Phone Keypad

#### Configure Network

1. press to go to "Main Menu".
2. press and then press twice, or key 3, to go to "Network".
3. press , or key 1, to go to "WAN Port Option".
4. Choose your WAN Port option (Internet) connection type. The default is DHCP.

#### Register account


1. press to go to "Main Menu".
2. press and , or key 2, to go to "Accounts"
3. select line 1 and press .
4. select Disable or Enable to set the status of this line.
5. press to Display Name, User Name, Register Name, Password and set the information respectively for the SIP account. (\*)(\*\*)
6. press , or key 6, to Configure SIP Proxy.
7. enter the address of your registrar SIP phone Server. ( es. sip.somecompany.com ).
8. configure Outbound Status and Outbound Proxy, if the service provider supports Outbound, please configure outbound server information. otherwise, leave it blank.
9. configure STUN Status and STUN Server, select enable or disable STUN, Normally configure the STUN as Disable.
10. press Save to return.

If you have another account, you can repeat the steps, this phone can support 6 accounts at most.

#### **Note:**

- \* You can get the account information (username, password, server sip, etc) from your service provider.
- \*\* If you do not have a display name, you can use phone number as your display name.


## Make Calls


Press  key or Pick up the handset, dial the number, then press the # key to dial out.

## Method 2: Configuring by Web page

The Phone is set as bridge by default, therefore the LAN port works as switch 10/100 Mbit/s allowing to share the Network connection on the WAN Port.  
The Phone is set in DHCP mode by default.

Login the Webpage

1. connect WAN port of the phone to home / office network (if available)
2. connect the PC to LAN port of the phone
3. if DHCP server is available, please check the IP address of phone using  key.
4. if DHCP server is not available, see section "Configuring by Browser"
5. open web browser and input the Phone address, on the phone , es.  
<http://192.168.1.1>
6. enter the account and password (default account and password are admin).
7. select tab Account
8. register accounts selecting Account1, Account 2, Account 3, etc. This phone can support 6 accounts. You can get the account information from your service provider.
9. press Confirm button to save the settings.
10. wait a moment for registering to the server, then return to the Account page to check the register status. If it displays "Registered", you can make calls now.



**VoiSmart®**  
The Innovative Way  
VEP-2100 VoIP Phone

Status | **Account** | Network | Phone | Contacts | Upgrade | Security

Account 1 | Account 2 | Account 3 | Account 4 | Account 5 | Account 6

**Basic >>**

Register status	REGISTERED
Line Active	<input checked="" type="checkbox"/> On <input type="checkbox"/> Off
Display Name	611
User Name	611
Register Name	611
Password	***
SIP Server	192.168.1.199 Port:5060
Enable Outbound Proxy Server	Disabled
Outbound Proxy Server	Port:5060
Backup Outbound Proxy Server	Port:5060
NAT Traversal	Disabled
Voice Mail	

**NOTE**

**Display Name:**  
SIP service subscribers name which will be used for Caller ID display.

**User Name:**  
User account information, provided by VoIP service provider.

**Register Name:**  
SIP service subscribers Authenticate ID used for authentication.

**Codecs:**  
Choose the codecs you want to use.

**Advanced:**  
The Advanced parameters for administrator.

**Codes Priority >>**

**Advanced >>**

Confirm Cancel

