

WP4X0 2015 e Accessori



Manuale d'uso

Ultimo aggiornamento: ottobre 2015
Versione FW WP410: 50.145.5.152
Versione FW WP480: 55.145.5.190
Versione FW WP490: 59.145.5.210
Versione WMS: 3.80.30128.43

[Contenuto della confezione](#)

[Collegamento del telefono](#)

[Panoramica del telefono](#)

[Mappa dei tasti](#)

[Legenda LED](#)

[Utilizzo dei tasti](#)

[Login](#)

[Operazioni di base](#)

[Effettuare una chiamata](#)

[Rispondere a una chiamata](#)

[Mettere in attesa una chiamata](#)

[Trasferire una chiamata](#)

[Trasferimento cieco](#)

[Trasferimento assistito](#)

[Conferenza](#)

[Escludere il microfono durante la chiamata](#)

[Ascoltare la propria casella vocale](#)

[Impostazioni di gestione chiamate](#)

[Monitoraggio dei collegi e funzioni](#)

[Accessori](#)

[Modulo di espansione WP490EXT](#)

[Adattatore per cuffie wireless WPEHS](#)

[Cuffie WHS-MONO e WHS-DUO](#)

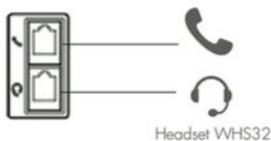
Contenuto della confezione

- Telefono IP Wildix WP4X0
- Cavo per cornetta
- Cavo
- Base di supporto



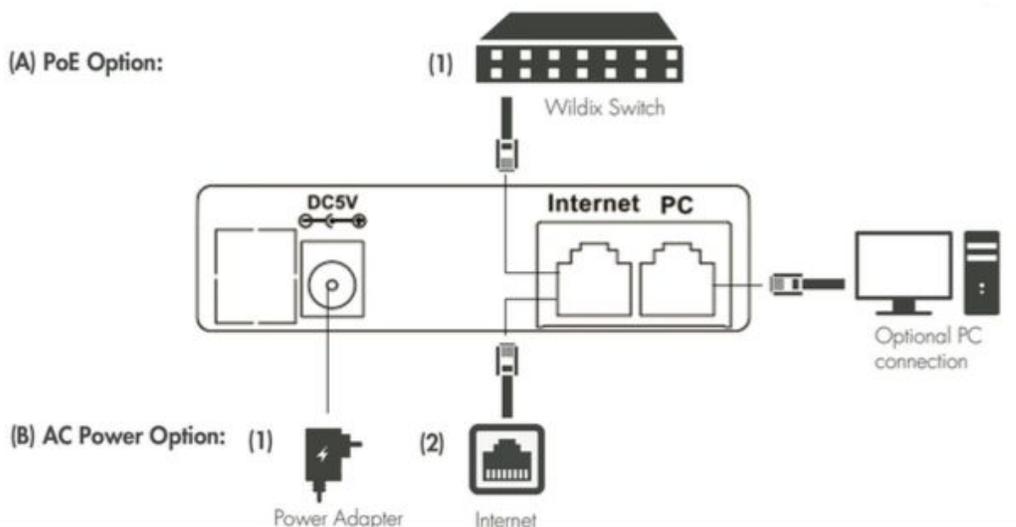
Collegamento del telefono

1. Connettere la cornetta e l'eventuale cuffia (WHS32)



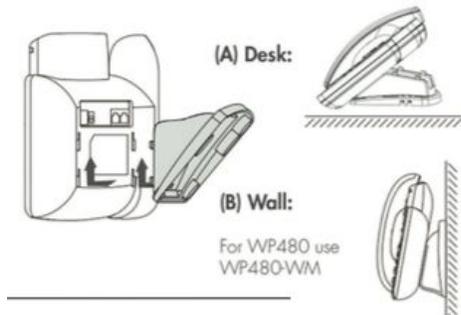
2. Collegare il telefono alla rete

- Opzione 1. PoE: Collegare il telefono allo Switch Wildix utilizzando un cavo Ethernet
- Opzione 2. Alimentazione AC: Collegare il telefono alla presa elettrica utilizzando l'adattatore esterno Wildix (PS-WP4X0) e collegare il telefono alla rete Internet utilizzando un cavo Ethernet

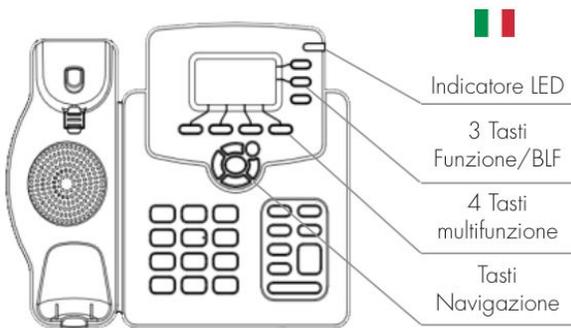


3. Attaccare la base di supporto

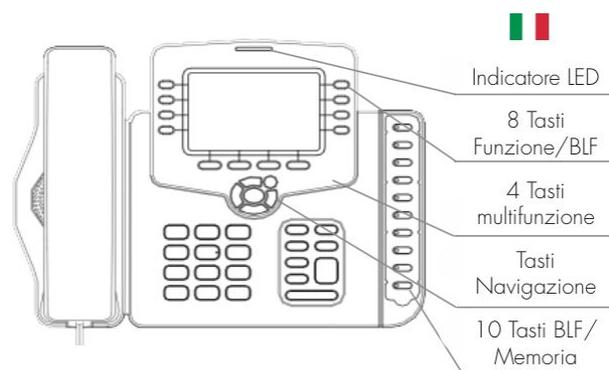
- Opzione 1: Montaggio desk
- Opzione 2: Montaggio a muro (per WP480 utilizzare WP480-WM wall mounting bracket)



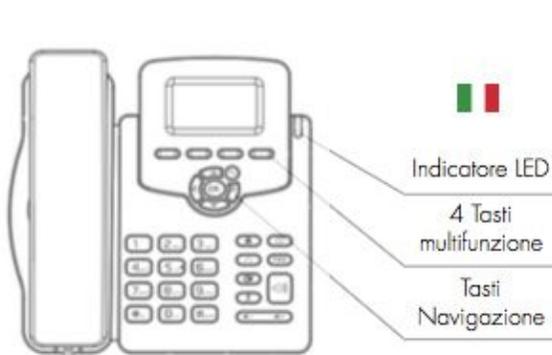
Panoramica del telefono Mappa dei tasti



Wildix WP480



Wildix WP490



Wildix WP410



Legenda LED

Indicatore dell'alimentazione:

- Fisso: Telefono acceso
- Spento: Telefono spento

Indicatore dell'account

- Lampeggiante: Chiamata in arrivo / Chiamata persa / Nuova Voicemail
- Spento: In modalità standby

Utilizzo dei tasti

Tasti multifunzione: Permettono di effettuare diverse operazioni. Le operazioni disponibili per ogni tasto sono visualizzate nella parte inferiore dello schermo.

Tasti di Navigazione: Permettono di selezionare e confermare le opzioni dei diversi menu.

Tasti di Controllo volume: Permettono di regolare il volume dell'audio (durante una chiamata), il volume della suoneria (in modalità standby o durante la chiamata in arrivo), il volume dell'altoparlante (in modalità vivavoce).

Login

Registrare il telefono al sistema Wildix:

- 1) Digitare il codice funzione di Login (99 di default)
- 2) Inserire il numero di estensione e la password

Note: Per inserire la password, digitare le cifre al posto delle lettere e il tasto Asterisco al posto di tutti i caratteri speciali. Esempio:

Password: 4Ag7\$Z

Digitare: 4247*9

- 3) Digitare 1 (dopo le indicazioni acustiche) per utilizzare il telefono



Operazioni di base

Effettuare una chiamata

1. Scegliere la modalità con cui effettuare la telefonata:

- Alzare la cornetta 
- Premere il tasto "Vivavoce"
- Premere il tasto "Cuffie" per utilizzare le cuffie monoaurali WHS32 (articolo a richiesta). 

Nota: Durante la conversazione è possibile alternare l'utilizzo di ricevitore, vivavoce o cuffie premendo i tasti "Cuffie" / "Vivavoce".

2. Comporre il numero (in modalità standby):

- Manualmente: Utilizzare la tastiera DTMF e premere il tasto multifunzione "Invia" o il tasto "Invio" della tastiera.
- Da cronologia chiamate: 
 - 1) Premere il tasto multifunzione "RegCh" o il tasto "Riselezione"
 - 2) Selezionare il contatto, poi premere il tasto multifunzione "Chiama".
- Da rubrica: 
 - 1) Premere il tasto multifunzione "Rubrica" o il tasto "Rubrica"
 - 2) Selezionare la rubrica, selezionare il contatto desiderato
 - 3) Premere il tasto multifunzione "Chiama".

Nota: Per effettuare la ricerca in rubrica, premere il tasto multifunzione "Cerca" e introdurre il nominativo desiderato.

- Richiamare l'ultimo numero chiamato: Premere 2 volte il tasto "Riselezione". 

Rispondere a una chiamata

Selezionare il modo **per rispondere a una chiamata**:

- Alzare la cornetta
- Premere il tasto “Vivavoce”
- Premere il tasto “Cuffie”.



Per rispondere a una seconda chiamata durante una conversazione: Premere il tasto multifunzione “Risp.”

Nota: è possibile ricevere più di una chiamata se è abilitata la funzione “avviso seconda chiamata”

Per rifiutare la telefonata: Premere il tasto multifunzione “Rifiuta”.

Per silenziare la suoneria senza rispondere: Premere il tasto multifunzione “Silen.”

Per inoltrare la telefonata senza rispondere: Premere il tasto multifunzione “Devia”, digitare il numero desiderato e premere “Ok”.

Mettere in attesa una chiamata

Per mettere in attesa una chiamata: Premere il tasto multifunzione “Attesa” durante una chiamata.

Per riprendere una chiamata in attesa: Premere “Ripresa” per riprendere la chiamata.

Se si ha più di una chiamata in attesa: Utilizzare i tasti di Navigazione per selezionare la chiamata desiderata.

Effettuare una seconda chiamata:

- 1) Premere il tasto multifunzione “Nuovo”
- 2) Digitare il numero o premere “Scegli” per poter effettuare la ricerca in Rubrica o Cronologia.

Trasferire una chiamata

Trasferimento cieco

Trasferimento senza avviso al destinatario del trasferimento

- 1) Premere il tasto “Trasferimento” o il tasto multifunzione “Trasf” durante la chiamata (la chiamata viene messa in attesa)
- 2) Digitare il numero o premere il tasto multifunzione “Scegli” per cercare in Rubrica o Cronologia
- 3) Riagganciare, oppure premere il tasto “Trasferimento” o il tasto multifunzione “Trasf”.



Trasferimento cieco tramite i tasti BLF

- 1) Durante una chiamata, premere il tasto BLF configurato come “Collega”
- 2) Riagganciare, oppure premere il tasto “Trasferimento” o il tasto multifunzione “Trasf”



Trasferimento assistito

Trasferimento con avviso al destinatario del trasferimento

- 1) Premere il tasto “Trasferimento” o il tasto multifunzione “Trasf” durante la chiamata (la chiamata viene messa in attesa)
- 2) Digitare il numero o premere il tasto multifunzione “Scegli” per cercare in Rubrica o Cronologia



- 3) Attendere che l'interlocutore risponda, comunicare quanto desiderato
- 4) Riagganciare, oppure premere il tasto "Trasferimento" o il tasto multifunzione "Trasf"

Trasferimento assistito tramite i tasti BLF

- 1) Durante una chiamata, premere il tasto BLF configurato come "Collega"
- 2) Attendere che l'interlocutore risponda, comunicare quanto desiderato
- 3) Riagganciare, oppure premere il tasto "Trasferimento" o il tasto multifunzione "Trasf"



Conferenza

- Mettere una chiamata in attesa
- Effettuare una seconda chiamata alla persona che si vuole aggiungere alla conversazione
- Una volta che l'interlocutore risponde, premere il tasto multifunzione "Conf"
- Premere "Dividi" per dividere la conferenza in due chiamate separate o riagganciare per terminare la conferenza.

Escludere il microfono durante la chiamata

Premere il tasto "Muto" per disabilitare/riabilitare il microfono.



Ascoltare la propria casella vocale

Premere il tasto "Voicemail" per accedere alla casella vocale.



Impostazioni di gestione chiamate

Premere il tasto multifunzione "Opz." dalla modalità standby per accedere al menu.

- **Non disturbare:** Se abilitato, non si ricevono le chiamate o si ricevono ma con la suoneria silenziosa (in base alle impostazioni dell'account).
Premere il tasto multifunzione "Cambia" per abilitare/disabilitare la funzione.
- **Suoneria:** Accedere alla lista delle suonerie.
Selezionarne una, premere "Riprod." per ascoltarla, "Cambia" per applicare la nuova suoneria.
- **Deviazioni:** Permette di impostare la deviazione di chiamate su occupato, non disponibile o forzare la deviazione di tutte le chiamate verso un altro numero di telefono o la propria casella vocale.
Per abilitare:
 - 1) Selezionare il menu "occupato", "non disp." o "sempre" e premere "Cambia"
 - 2) Inserire il numero o la parola VOICEMAIL nel campo "destinazione"
 - 3) Premere "Salva"Per disabilitare:
 - 1) Selezionare il menu "occupato"/"non disp."/"sempre"
 - 2) Premere "Cambia", poi selezionare "Disattiva".
- **Seconda chiamata:** Permette di ricevere più di una chiamata alla volta.
Premere "Cambia" per abilitare/disabilitare la funzione.
- **Mobility:** Se abilitato, ricevi le chiamate anche al numero dell'estensione mobile dopo il timeout (specificato nelle impostazioni del tuo account).
Premere "Cambia" per abilitare/disabilitare la funzione.

Monitoraggio dei colleghi e funzioni

E' possibile monitorare lo stato di presenza e di disponibilità dei colleghi attraverso il menu Rubrica del telefono

Tasti Funzione / BLF e Memoria / BLF possono essere impostati per monitoraggio degli utenti / funzioni.

WP480 dispone di 3 tasti Funzione, mentre WP490 dispone di 8 tasti Funzione e 10 tasti Memoria, tutti i tasti possono essere utilizzati per il monitoraggio delle funzioni e permettono di effettuare diverse operazioni.

E' possibile impostare i tasti da Wildix Collaboration (Menu Impostazioni > Tasti Funzione) o dalla WMS.

La lista dei tasti funzione che possono essere aggiunti per il monitoraggio insieme alle operazioni effettuabili:

Collega

- Monitorare lo stato
- Premere per effettuare la chiamata
- Premere per intercettare una chiamata in arrivo

Linea

- Mostra lo stato attuale della linea
- Premere per utilizzare questa linea
- Premere per rispondere a una chiamata in arrivo o per riprendere una chiamata in attesa

Numero veloce

- Premere per effettuare una chiamata

Trunk

- Monitorare lo stato del trunk*
- Premere per utilizzare questo trunk

*eccetto trunk SIP

Tabella orario / Interruttore / Interruttore 3 stati

- Monitorare lo stato della tabella orario / interruttore
- Premere per cambiare lo stato

Risposta per gruppo

- Premere per intercettare una chiamata in arrivo di un utente appartenente allo stesso gruppo ACL

**Nota: funziona solo per gli utenti registrati nello stesso PBX*

Gruppo di risposta

- Monitorare le chiamate in arrivo al gruppo di risposta
- Premere per chiamare il gruppo di risposta / intercettare una chiamata in arrivo (lampeggiante)

Invia DTMF

- Premere per inviare i DTMF

Accessori

Modulo di espansione WP490EXT

WP490EXT è il modulo di espansione per monitorare lo stato di funzioni e collegi

- 20 tasti BLF programmabili con LED
- Alimentazione dall telefono Wildix WP490 2015
- Fino a 3 Moduli a cascata

Contenuto della confezione

- 1 x Modulo di espansione
- 1 x cavo RJ12

Descrizione delle porte

- 2 x porta RJ12 per il traffico dati in entrata e in uscita
- 1 jack per la connessione dell'adattore AC esterno (Input: AC 100-240V; Output: DC 5V/1A)

Connessione

Connettere la porta EXT IN del modulo di espansione alla porta EXT del telefono WP490 2015 utilizzando il cavo RJ12.

Per connettere più moduli di espansione a cascata, connettere la porta EXT OUT del primo modulo WP490EXT alla porta EXT IN del secondo modulo.

Configurazione

Configurare i tasti BLF attraverso l'interfaccia di Wildix Collaboration (Impostazioni > Tasti Funzione)

Dopo aver configurato i tasti Funzione e i tasti Memoria:

- 1) Cliccare su "+ Modulo di espansione"
- 2) Aggiungere i tasti funzione che si desidera gestire dal modulo di espansione
- 3) Cliccare su "Salva"

Nel caso in cui siano connessi più moduli di espansione, ripetere i passi 1-3 per il secondo/terzo modulo.

[Personal](#) [Gestione chiamate](#) [Tasti funzione](#) [Server Fax](#) [Web Phone](#) [Estensioni](#)

+ Collega	18 Linea
+ Linea	Exp module 1
+ Numero veloce	1 Risposta per gruppo Marketing
+ Tasto vuoto	2 Collega 135 Laura
+ Trunk	3 Collega 106 Dimitri
+ Tabella orario	Exp module 2
+ Interruttore	1 Collega 124 Emiliano
+ Interruttore 3 stati	+ Modulo di espansione
+ Risposta per gruppo	Stampa
+ Gruppo di risposta	
+ Invia DTMF	

Salva

Adattatore per cuffie wireless WPEHS

L'adattatore WPEHS permette di connettere cuffie wireless al telefono WP490 2015

- Compatibile con le cuffie wireless Jabra, Plantronics e Sennheiser*
- Supporto per risposta e riaggancio delle chiamate in remoto
- Alimentazione dal telefono Wildix WP490 2015

* Lista dei modelli compatibili:

Jabra: PRO 9450, GN 9350e, GN 9330e, GN 9125

Plantronics: Savi 700 Series (710, 720, 730, 740, 745), CS500 Series (510, 520, 530, 540), Voyager Legend CS

Sennheiser: DW Office (versione FW 96 o più recente), SD Office

Contenuto della confezione

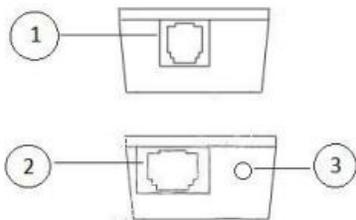
- 1 x Adattatore EHS
- 1 x cavo RJ45
- 1 x cavo RJ12
- 1 x cavo spirale RJ9

Descrizione delle porte

1 x porta RJ12 per la connessione al telefono Wildix WP490 2015

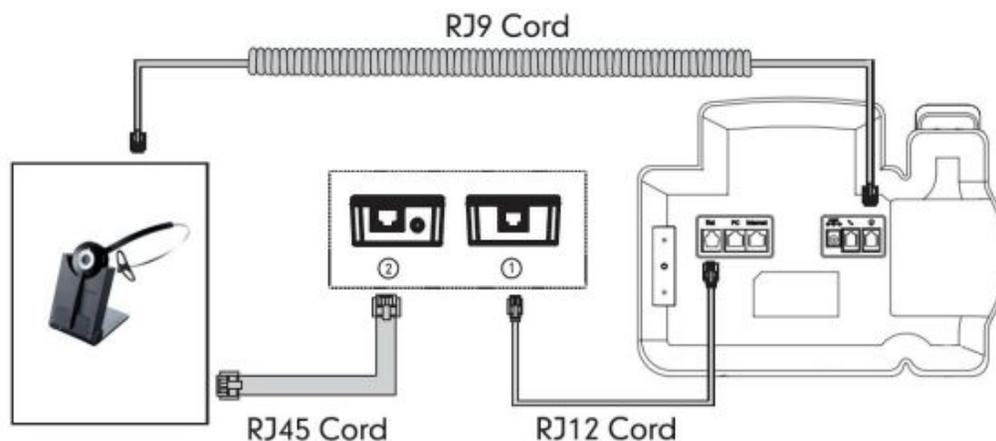
1 x porta RJ45 per la connessione alle cuffie Jabra / Sennheiser

1 x jack 3.5 mm per la connessione alle cuffie Plantronics



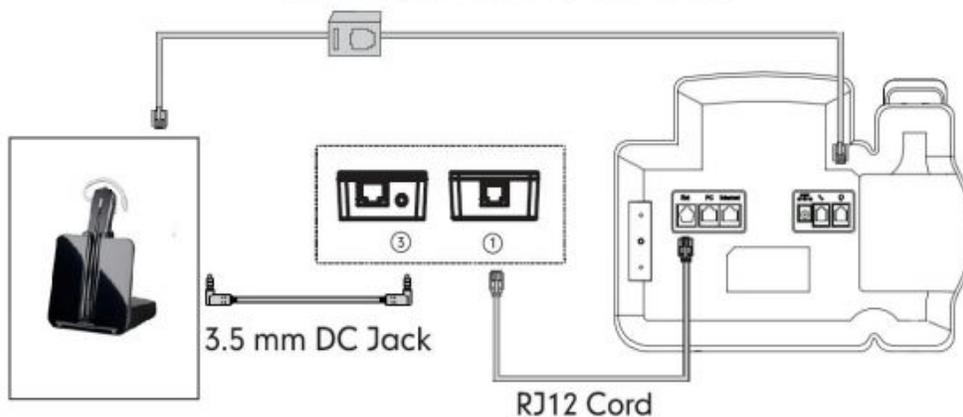
Connessione

Jabra (GN Netcom)

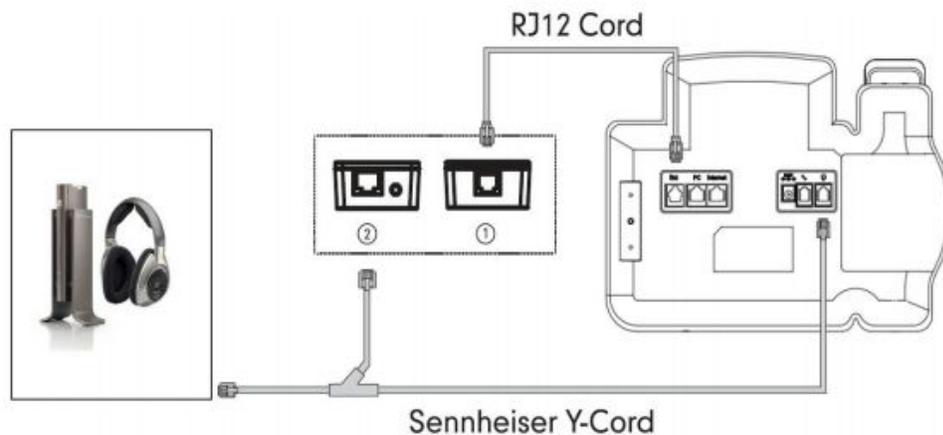


Plantronics

Questo cavo è fornito da Plantronics



Sennheiser



Cuffie WHS-MONO e WHS-DUO

Cuffie monoaurali WHS-MONO e binaurali WHS-DUO

Compatibilità:

Telefoni WP4X0 2015, WP600A, W-AIR 70/100/150 2015, WP prima serie

Connessione:

- Cavo RJ9 per WP4X0 2015 e per WP prima serie
- Cavo 3,5 mm per WP600A, W-AIR 70 / W-AIR 100 / W-AIR 150