



Telefono digitale 2410
Manuale dell'utente
Versione 2

16-300133IT
Edizione 1
Novembre 2004

**Copyright 2004, Avaya Inc.
Tutti i diritti riservati**

Avviso

Malgrado l'impegno per garantire che le informazioni contenute in questo documento fossero complete e accurate al momento della stampa, esse sono soggette a modifica.

Dichiarazione di garanzia

Avaya Inc. fornisce una garanzia limitata per il prodotto. Fare riferimento al contratto di vendita per le condizioni della garanzia limitata. Inoltre, la garanzia standard in lingua di Avaya e le informazioni sul servizio di assistenza al prodotto nel periodo di garanzia sono disponibili al seguente sito Web: <http://www.avaya.com/support>.

Compatibilità con gli apparecchi acustici

I telefoni della serie 2400 sono compatibili con gli apparecchi acustici (HAC) quando il controllo automatico del guadagno è disattivato; su tutte le unità quindi, è stampata la dicitura "HAC".

Prevenzione delle frodi

È considerato fraudolento l'utilizzo del sistema di telecomunicazione da parte di persone non autorizzate (per esempio, persone che non siano dipendenti, agenti, collaboratori o consulenti che lavorano per l'azienda). Tenere presente che al sistema sono legati rischi di frode in grado di compromettere notevolmente il costo dei servizi di telecomunicazione, comportando oneri aggiuntivi.

Intervento da parte di Avaya in caso di frodi

Qualora si sospettasse di essere vittima di attività fraudolente e si desiderasse ricevere supporto o assistenza tecnica, coloro che risiedono negli Stati Uniti e in Canada possono rivolgersi al centro di assistenza tecnica per i casi di frode al numero 1-800-643-2353.

Clausola di garanzia da eventuali responsabilità

Avaya non è responsabile delle modifiche, aggiunte o eliminazione alla versione originale pubblicata della presente documentazione, a meno che tali modifiche, aggiunte o eliminazioni siano state eseguite da Avaya. Il cliente e/o l'utente finale dispensa e solleva Avaya, gli agenti di Avaya, gli impiegati e i dipendenti da ogni richiesta di risarcimento, azione legale, rivendicazione e sentenza che possa sorgere a causa o come conseguenza di eventuali modifiche, aggiunte o eliminazioni apportate alla presente documentazione dal cliente o dall'utente finale.

Come ottenere assistenza

Per ulteriori numeri di telefono per contattare il servizio di assistenza, visitare il sito Web di assistenza Avaya: <http://www.avaya.com/support>. Se residenti

- Negli Stati Uniti, fare clic sul link *Escalation Contacts*. Quindi fare clic sul link appropriato relativo al tipo di supporto richiesto.
- Fuori dagli Stati Uniti, fare clic sul link *Escalation Contacts*. Quindi selezionare il link *International Services* (Servizi internazionali) che include i numeri di telefono dei centri di eccellenza internazionali.

Protezione delle telecomunicazioni

La protezione delle telecomunicazioni (comunicazioni vocali, di dati e/o video) consiste nella prevenzione di qualsiasi tipo di intrusione, vale a dire di accesso o di utilizzo non autorizzato o con intento fraudolento relativo alle apparecchiature di telecomunicazione di un'azienda da parte di un utente.

Le "apparecchiature di telecomunicazione" di un'azienda comprendono sia questo prodotto Avaya, sia qualsiasi altra apparecchiatura vocale, di dati o video accessibile tramite il prodotto Avaya, ovvero le "apparecchiature collegate in rete".

Per "utente esterno" si intende qualsiasi persona che non sia dipendente, un agente un collaboratore o un consulente o che non esercita per conto dell'azienda. Per "intruso con intento fraudolento" si intende chiunque, inclusi gli utenti che dispongono di autorizzazione, acceda alle apparecchiature di telecomunicazione con intenti illeciti.

Tali intrusioni possono essere indirizzate a o compiute per mezzo di apparecchiature o interfacce sincrone (di tipo time-multiplex e/o basate su circuiti) o asincrone (basate su caratteri, messaggi o pacchetti) a scopo di:

- utilizzo (di funzionalità specifiche dell'apparecchiatura oggetto dell'intrusione)
- furto (ad esempio di proprietà intellettuale, di risorse finanziarie o di accesso a chiamate con addebito)
- intercettazione (invasione della privacy di individui)
- atti illeciti (intromissioni moleste, benché all'apparenza innocue)
- dolo (ad esempio, intromissioni dannose e perdita o alterazione di dati, a prescindere dalla motivazione).

Tenere presente l'esistenza del rischio di intrusioni non autorizzate attraverso il sistema e/o le relative apparecchiature collegate in rete. Tenere inoltre presente che tali intrusioni possono causare all'azienda perdite di varia natura, inclusi, ma non limitatamente a, la privacy dei dati o degli individui, la proprietà intellettuale, le risorse materiali e finanziarie, i costi di manodopera e /o le spese legali.

Responsabilità dell'utente per la protezione delle telecomunicazioni dell'azienda

L'amministratore del sistema, gli addetti alle telecomunicazioni e i dirigenti dell'utente Avaya sono responsabili della protezione del sistema e dell'apparecchiatura in rete. Tale responsabilità deve essere esercitata in base alle conoscenze acquisite e alle risorse provenienti da varie fonti, che comprendono tra l'altro:

- documenti di installazione;
- documenti sulla gestione del sistema;
- documenti sulla protezione;
- strumenti di protezione basati sull'hardware e sul software;
- informazioni condivise con il colleghi;
- esperti di protezione delle telecomunicazioni.

Per impedire intrusioni all'apparecchiatura di telecomunicazione, l'amministratore del sistema e gli addetti alla comunicazione devono programmare e configurare con attenzione:

- i sistemi di telecomunicazione forniti da Avaya e le relative interfacce;
- le applicazioni software fornite da Avaya e le piattaforme e interfacce hardware e software correlate;
- qualsiasi altra apparecchiatura collegata in rete con i prodotti Avaya.

Conformità agli standard

Avaya Inc. non è responsabile di interferenze radiotelevisive dovute a modifiche non autorizzate dell'apparecchiatura o alla sostituzione o alla connessione di cavi e apparecchiature diverse da quelle specificate da Avaya Inc. L'utente sarà responsabile della correzione di interferenze dovute a tali modifiche, sostituzioni o connessioni non autorizzate. In base alla Parte 15 delle norme FCC (Federal Communications Commission), l'utente viene informato che varianti o modifiche non espressamente approvate da Avaya Inc. possono invalidare la facoltà di utilizzo dell'apparecchiatura.

Standard di sicurezza del prodotto

Il prodotto è conforme ai seguenti standard di sicurezza dei prodotti internazionali:

Sicurezza delle apparecchiature per la tecnologia d'informazione, IEC 60950, terza edizione o IEC 60950-1, prima edizione, incluse tutte le variazioni nazionali correlate, come riportato in conformità con la norma IEC per le apparecchiature elettriche (IECEE) CB-96A.

Sicurezza delle apparecchiature per la tecnologia d'informazione, CAN/CSA-C22.2 N. 60950-00 / UL 60950, terza edizione o CAN/CSA-C22.2 N. 60950-1-03 / UL 60950-1.

Requisiti di sicurezza per le apparecchiature del cliente, standard tecnici ACA (TS) 001 - 1997.

Uno o più dei seguenti standard nazionali messicani secondo quanto applicabile: NOM 001 SCFI 1993, NOM SCFI 016 1993, NOM 019 SCFI 1998.

Standard di compatibilità elettromagnetica (EMC)

Il prodotto è conforme ai seguenti standard EMC internazionali e a tutte le variazioni nazionali correlate:

Limiti e metodi di misurazione delle radiointerferenze dell'apparecchiatura per la tecnologia dell'informazione, CISPR 22:1997 e EN55022:1998.

Apparecchiatura per la tecnologia dell'informazione – Caratteristiche d'immunità – Limiti e metodi di misurazione, CISPR 24:1997 e EN55024:1998, inclusi:

- scariche elettrostatiche (ESD) IEC 61000-4-2
- immunità campo elettromagnetico irradiato IEC 61000-4-3
- immunità transitori veloci IEC 61000-4-4
- effetti transitori impulsivi IEC 61000-4-5
- immunità alla RF condotta IEC 61000-4-6
- immunità ai campi magnetici a frequenza di rete IEC 61000-4-8
- immunità ai buchi di tensione, brevi interruzioni e variazioni di tensione IEC 61000-4-11

emissioni della linea elettrica, IEC 61000-3-2: Compatibilità elettromagnetica (EMC) – Parte 3-2: Limiti – Limiti per emissioni di corrente armonica.

emissioni della linea elettrica, IEC 61000-3-3: Compatibilità elettromagnetica (EMC) – Parte 3-3: Limiti – Limitazioni dei cambiamenti e delle fluttuazioni di tensione e flicker in sistemi di alimentazione a bassa tensione pubblici.

Dichiarazione di conformità alle norme FCC

Parte 15:

Nota: l'apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti previsti per i dispositivi digitali di Classe B, Parte 15 delle norme FCC. Tali limiti hanno lo scopo di fornire una protezione adeguata dalle interferenze dannose che possono originarsi dal funzionamento dell'apparecchiatura in ambienti commerciali. L'apparecchiatura genera, utilizza e può emettere energia in radiofrequenza e, se non viene installata e utilizzata secondo quanto riportato nel manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Il funzionamento dell'apparecchiatura in un ambiente domestico può causare interferenze dannose e all'utente potrebbe essere richiesto di correggere tali interferenze a proprie spese.

Parte 68: indicazione del segnale di risposta

Il funzionamento dell'apparecchiatura senza la corretta indicazione del segnale di risposta costituisce una violazione delle norme della Parte 68. L'apparecchiatura restituisce indicazioni del segnale di risposta alla rete con centralino pubblico quando:

- risponde la stazione chiamata;
- risponde l'operatore o
- la chiamata viene instradata a un messaggio registrato che può essere amministrato dall'utente CPE (customer premises equipment).

L'apparecchiatura restituisce indicazioni del segnale di risposta per tutte le chiamate in selezione passante (DID) inoltrate alla rete telefonica con centralino pubblico. Eccezioni consentite:

- chiamate senza risposta;
- restituzione del tono di occupato;
- restituzione del tono di riordino.

Avaya attesta che l'apparecchiatura registrata è in grado di fornire agli utenti l'accesso a provider interstatali di servizi d'operatore mediante l'utilizzo di codici d'accesso. Modificare l'apparecchiatura mediante

aggregatori di chiamate per bloccare i codici di accesso alle chiamate costituisce una violazione dell'Atto dei consumatori degli operatori telefonici del 1990.

Informazioni relative alle norme sulle interferenze del Ministero delle comunicazioni del Canada (DOC)

Questo apparato digitale di Classe B è conforme alle norme canadesi ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

L'apparecchiatura è conforme alle specifiche tecniche per i terminali stabilite da Industry Canada. Tale conformità è provata dalla presenza del numero di registrazione. L'acronimo IC che precede il numero di registrazione indica che quest'ultima è stata eseguita sulla base di una dichiarazione di conformità alle specifiche tecniche stabilite da Industry Canada. Ciò non implica che l'apparecchiatura sia stata approvata da Industry Canada.

Installazione e riparazioni

Prima di installare l'apparecchiatura, gli utenti devono verificare che sia ammessa la connessione agli impianti della compagnia di telecomunicazioni locale. L'apparecchiatura inoltre, deve essere installata con un metodo di connessione accettabile. Il rispetto delle condizioni sopraindicate non è in grado di garantire il possibile deterioramento del servizio in alcune circostanze.

Le riparazioni dell'apparecchiatura certificata devono essere coordinate da un rappresentante designato dal fornitore. Qualsiasi riparazione o alterazione all'apparecchiatura effettuata dall'utente può rappresentare un valido pretesto per la compagnia di telecomunicazioni di richiedere all'utente la sconnessione dell'apparecchiatura.

Dichiarazione di conformità

Dichiarazione di conformità del fornitore (SDoC) FCC degli Stati Uniti, Parte 68

La società Avaya Inc. negli Stati Uniti con il presente documento certifica che l'apparecchiatura qui descritta e recante il numero identificativo di etichetta TIA TSB-168 è conforme alla Parte 68 del CFR delle normative FCC e ai criteri tecnici ACTA (Administrative Council on Terminal Attachments).

Avaya dichiara inoltre che l'apparecchiatura terminale dotata di ricevitore descritta nel presente documento è conforme al paragrafo 68.316 delle normative FCC di definizione della compatibilità con gli apparecchi acustici e si considera compatibile con gli stessi.

È possibile ottenere copie delle SDoC firmate dal responsabile negli Stati Uniti rivolgendosi al rappresentante di vendita locale o al sito Web: <http://www.avaya.com/support>.

Tutti i gateway e i server multimediali Avaya sono conformi alle FCC Parte 68, ma è possibile che molti siano stati registrati in base alle FCC prima che fosse disponibile la procedura delle SDoC. Per un elenco di tutti i prodotti registrati Avaya, visitare il sito Web: <http://www.part68.org> effettuando la ricerca di "Avaya" come produttore.

Dichiarazioni di conformità dell'Unione Europea



Avaya Inc. dichiara che l'apparecchiatura specificata in questo documento e recante il marchio "CE" (*Conformité Européenne*) è conforme alla Direttiva sulle apparecchiature terminali radio e telecomunicazioni dell'Unione Europea (1999/5/EC), inclusa la Direttiva sulla compatibilità elettromagnetica (89/336/EEC) e la Direttiva sulle basse tensioni (73/23/EEC).

È possibile ottenere copie delle dichiarazioni di conformità (DoC) rivolgendosi al rappresentante di vendita locale o al sito Web: <http://www.avaya.com/support>.

Giappone

Il prodotto appartiene alla Classe B in base alla normativa VCCI (Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equipment). Se l'apparecchiatura viene utilizzata in ambiente domestico è possibile che si rilevino disturbi radio, nel qual caso all'utente potrà essere richiesto di intraprendere azioni correttive.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Per ordinare copie di questo manuale e altra documentazione:

Chiamare: Avaya Publications Center
al numero 1.800.457.1235 o 1.207.866.6701
FAX 1.800.457.1764 o 1.207.626.7269

Scrivere a: Globalware Solutions
200 Ward Hill Avenue
Haverhill, MA 01835 USA
Att.: Avaya Account Management

Inviare un messaggio di posta elettronica a: totalware@gwsmail.com

Per le versioni più recenti della documentazione, consultare il sito Web Avaya all'indirizzo: <http://www.avaya.com/support>.

Sommario

Panoramica	7
Compatibilità con le cuffie	8
Informazioni sulla sicurezza	9
Telefono 2410	9
Lista di controllo per l'utente del telefono 2410	11
Schermata Home	12
Navigazione nelle pagine della schermata Home	14
Display Presenza di chiamate e Identificazione chiamate	15
Icone di segnalazione di stato.	16
Funzioni di gestione chiamate.	17
Risposta a una chiamata	17
Esecuzione di una chiamata	18
Selezione rapida	18
Attesa	19
Riselezione	19
Interfono	19
Trasferimento	20
Conferenza	21
Recupero dei messaggi	23
Messaggio	23
Schermata Selezione rapida	23
Utilizzo della schermata Selezione rapida	24
Gestione dell'Elenco di selezione rapida personale	25
Accesso rapido alle voci di selezione rapida	26
Modifica delle voci di selezione rapida	26
Immissione di caratteri	26
Regole per la composizione del numero telefonico	27
Aggiunta di voci di selezione rapida	27
Modifica delle voci di selezione rapida	28
Eliminazione delle voci di selezione rapida	30
Schermate del Registro chiamate	31
Schermata Riepilogo Registro chiamate	31
Utilizzo della schermata Riepilogo Registro chiamate	33
Schermata Dettaglio Registro chiamate.	34
Utilizzo della schermata Dettaglio Registro chiamate	35
Utilizzo del Registro chiamate	37
Visualizzazione del Registro chiamate	37
Esecuzione di chiamate dal Registro chiamate.	37
Salvataggio di una voce del Registro chiamate nell'elenco di selezione rapida	38

Contents

Eliminazione di una voce del Registro chiamate	39
Schermata Azione etichetta	40
Utilizzo della schermata Azione etichetta	40
Gestione delle etichette dei tasti Presenza chiamata/funzione	41
Modifica delle etichette	41
Visualizzazione delle etichette di sistema.	43
Ripristino delle etichette di sistema	43
Schermata Opzioni	44
Utilizzo della schermata Opzioni	45
Selezione delle opzioni personalizzate	46
Sequenza squilli	46
Squillo visivo (Acc. spia messaggi)	47
Mostra schermo tel	47
Contrasto del display	48
Impostazione del Registro chiamate	49
Cancella.	50
Schermata Resta in selezione rapida.	51
Autotest	51
Lingua.	52
Utilizzo delle funzioni vocali selezionate.	53
Selezione abbreviata/Selezione automatica (AD)	53
Inoltro di tutte le chiamate	54
Parcheggio chiamata	55
Risposta alle chiamate e Risposta alle chiamate instradate	55
Messaggio di richiamata	56
Invia tutte le chiamate.	57
Annuncio privato	58
Utilizzo delle funzioni del display	59
Timer di chiamata e Timer	59
Directory	59
Ispeziona	60
Toni della suoneria e interpretazione	61
Indice	63

Panoramica

Il telefono digitale 2410 è un telefono digitale multilinea per il sistema di elaborazione delle chiamate Avaya. Il telefono 2410 offre numerose funzioni e caratteristiche, tra cui:

- **un ampio display** che consente di visualizzare:
 - le etichette dei tasti presenza chiamata/funzione
 - il registro chiamate
 - gli elenchi di selezione rapida
 - le informazioni di identificazione della chiamata
- **un display dei tasti presenza chiamata/funzione flessibile** grazie al quale non è necessario utilizzare etichette di carta per i tasti.
- **un'interfaccia personalizzabile** che consente di
 - creare degli elenchi di selezione rapida personali
 - specificare i tipi di chiamata da visualizzare nel registro chiamate
 - selezionare la sequenza squilli del telefono
 - personalizzare le etichette dei tasti presenza chiamata/funzione
 - selezionare la lingua da visualizzare sul telefono 2410

Nota:

Il testo delle schermate può essere visualizzato in inglese, tedesco, spagnolo, italiano, olandese, portoghese o in giapponese.

- **un elenco di selezione rapida programmabile** che consente di memorizzare un massimo di 48 voci.
- **un registro chiamate programmabile** che contiene fino a 48 voci. Per le chiamate in entrata, ogni voce include, quando disponibili, il nome e il numero di chi effettua la chiamata. Il registro chiamate consente inoltre di specificare i tipi di chiamate registrati e visualizzati. Il registro chiamate può contenere le voci delle chiamate in uscita e delle chiamate in entrata risposte o non risposte.
- **etichette dei tasti presenza chiamata/funzione personalizzabili** che consentono di modificare le etichette dei tasti presenza chiamata/funzione programmati sul sistema di elaborazione delle chiamate. Per ogni etichetta si possono visualizzare fino a 13 caratteri.
- **compatibilità con vari tipi di cuffie:** funziona con una cuffia collegata direttamente al telefono 2410 mediante un cavo adattatore amplificatore (HIC-1). Vedere [Compatibilità con le cuffie](#) a pagina 8 per ottenere un elenco dei sistemi auricolari e delle apparecchiature compatibili.

- **supporto della funzione Ascolto di gruppo:** quando si programma questa funzione, è possibile utilizzare contemporaneamente il ricevitore (o la cuffia) e l'interfono del telefono 2410. Quando durante una conversazione si utilizza il ricevitore (o la cuffia), un altro utente può rimanere in ascolto mediante l'utilizzo dell'interfono. Consultare la sezione "Interfono" a pagina 12 per ottenere informazioni più dettagliate.

Al momento dell'installazione, il sistema di elaborazione delle chiamate riconosce immediatamente il telefono 2410. Se la configurazione del telefono 2410 viene svolta in modo adeguato da parte del responsabile del sistema, è possibile trasferire l'apparecchio da un ufficio all'altro senza alcuna interruzione. Non è necessario riprogrammare il telefono o richiedere l'intervento da parte del supporto tecnico.

Compatibilità con le cuffie

L'interfaccia della cuffia è compatibile con i seguenti sistemi auricolari e apparecchiature di categoria "H-top".

Sistemi auricolari

- Starset top H31
- Mirage top H41
- Mirage top H41N
- Supra Monaural top H51
- Supra Monaural NC top H51N
- Supra Binaural top H61
- Supra Binaural NC top H61N
- Encore Monaural Voice Tube H91
- Encore Monaural NC top H91N
- Encore Binaural Voice Tube H101
- Encore Binaural NC top H101N
- Tristar Voice Tube top H81
- Tristar Noise Canceling top H81N
- DuoSet (Supra Starter) Voice Tube H141, solo Headband (fascia)
- DuoSet (Supra Starter NC) Noise Canceling top H141N, solo Headband (fascia)
- DuoSet (Earset Starter) Voice Tub top H141, solo Earhook (con gancio)
- DuoSet (Earset Starter NC) Noise Canceling top H141N, solo Earhook (con gancio)

- Duoset (Starter Special VT) Voice Tube top H141, Headband (fascia) e Earhook (con gancio)
- Duoset (Starter Special NC) Noise Canceling top H141N, Headband (fascia) e Earhook (con gancio)

Unità di base

- Unità di base modulare M12LUCM

Cavo dell'adattatore

- Cavo adattatore cuffie "H-top" HIC-1

Cuffia/unità di base senza fili

- Cuffia senza fili LKA 10 (900 MHz RF)

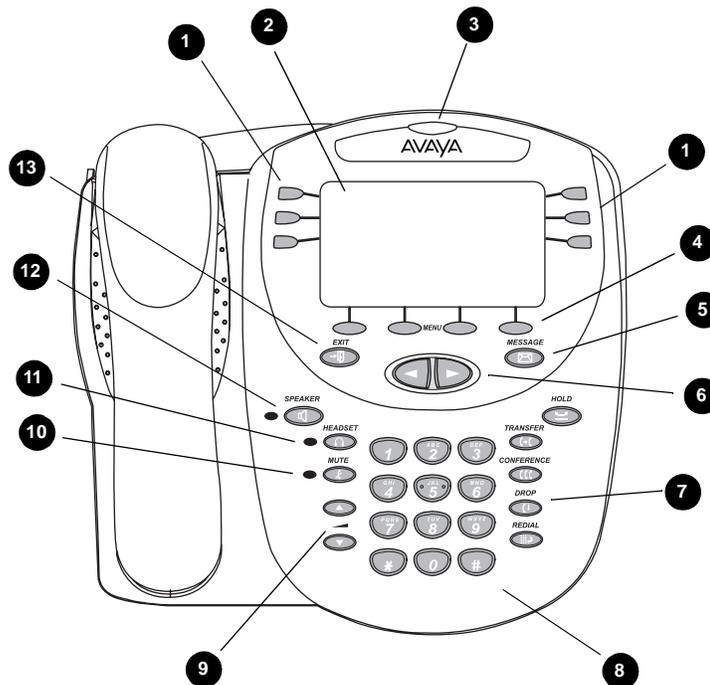
Informazioni sulla sicurezza

Il telefono 2410 è stato prodotto secondo gli standard industriali sulla qualità e la sicurezza. Durante l'utilizzo del telefono, attenersi alle precauzioni sulla sicurezza consigliate al fine di ridurre il rischio di incendio, scosse elettriche e lesioni personali. Leggere le *Istruzioni sull'installazione e la sicurezza del telefono della serie 2400* incluse nella confezione.

Telefono 2410

Vedere la [Figura 1](#) per familiarizzare con l'area di visualizzazione delle schermate, i tasti e le funzioni programmabili del telefono 2410.

Figura 1: Telefono 2410



La [Tabella 1](#) riporta la descrizione degli elementi che compongono il telefono 2410 illustrati nella [Figura 1](#).

Le voci seguenti corrispondono ai numeri illustrati nella [Figura 1](#).

Tabella 1: Telefono 2410 1 di 2

<p>1) Tasti presenza chiamata/funzione: si utilizzano per accedere alle linee in entrata e in uscita e alle funzioni programmate. La sottolineatura indica la presenza di chiamata correntemente selezionata.</p>	<p>8) Tastiera: tastiera standard a 12 tasti per la composizione dei numeri di telefono.</p>
<p>2) Display: mostra lo stato delle presenze di chiamata, le informazioni della chiamata, le informazioni fornite dal server delle chiamate Avaya e le schermate Home, Selezione rapida, Registro chiamate e Opzioni.</p>	<p>9) Tasti di regolazione del volume: per regolare il volume dell'interfono, del ricevitore, della cuffie o della suoneria o dei toni dei tasti, a seconda del componente utilizzato.</p>
<p>3) Spia messaggi: si accende quando nella casella postale vocale è presente un nuovo messaggio. Quando si attiva l'opzione Acc. spia messaggi, la spia lampeggia per avvisare l'utente della presenza di chiamate in entrata. Per recuperare i messaggi, utilizzare il tasto  .</p>	<p>10) Tasto Mute  : consente di disattivare il microfono nel ricevitore, nella cuffia o nell'interfono. Quando la funzione Mute è attiva, si accende la spia luminosa corrispondente e viene impedito l'ascolto da parte dell'interlocutore in linea.</p>

Tabella 1: Telefono 2410 2 di 2

<p>4) Tasti programmabili: consentono di eseguire delle funzioni specifiche. Le funzioni disponibili e le etichette dei tasti programmabili corrispondenti variano secondo la schermata visualizzata. Premere qualsiasi tasto programmabile per visualizzarne le etichette.</p>	<p>11) Tasto Cuffia  (Headset): serve per attivare la cuffia collegata all'apposito jack del telefono 2410. La spia luminosa associata al tasto si accende quando la cuffia è attiva.</p>
<p>5) Tasto Messaggi (Message): consente di recuperare i messaggi.</p>	<p>12) Tasto Interfono  (Speaker): consente di accedere all'interfono bidirezionale incorporato. La spia luminosa associata al tasto si accende quando l'interfono è attivo.</p>
<p>6) Tasti Freccia  : consentono di passare da una pagina all'altra, di visualizzare in sequenza le voci del Registro chiamate e della Selezione rapida e di spostare il cursore durante l'inserimento dei dati.</p>	<p>13) Tasto Esci  (Exit): riconduce alla prima pagina della schermata Home.</p>
<p>7) Tasti Gestione chiamate: consentono di eseguire le attività di gestione delle chiamate. Vedere Funzioni di gestione chiamate a pagina 17 per ottenere ulteriori informazioni.</p>	

Lista di controllo per l'utente del telefono 2410

Il promemoria della guida riporta le procedure da seguire per l'utilizzo di schermate, funzioni e tasti specifici del telefono 2410. La tabella illustrata di seguito indica le sezioni in cui vengono descritte le attività specifiche dell'apparecchio.

Per	Vedere
<p>Comprendere le visualizzazioni dei tasti presenza chiamata/funzione</p>	<p>Schermata Home a pagina 12</p>
<p>Rispondere ed effettuare delle chiamate, mettere in attesa le chiamate, trasferire le chiamate, ricomporre i numeri e predisporre delle conferenze telefoniche.</p>	<p>Funzioni di gestione chiamate a pagina 17</p>
<p>Comprendere la differenza tra l'elenco personale e la Directory del sistema di elaborazione delle chiamate</p>	<p>Schermata Selezione rapida a pagina 23</p>

Per	Vedere
Creare e aggiornare un Elenco di selezione rapida	Gestione dell'Elenco di selezione rapida personale a pagina 25
Eseguire delle chiamate in selezione rapida	Funzioni di gestione chiamate a pagina 17
Personalizzare le etichette dei tasti presenza chiamata/funzione	Gestione delle etichette dei tasti Presenza chiamata/funzione a pagina 41
Descrizione delle schermate Riepilogo Registro chiamate e Dettaglio chiamate	Schermate del Registro chiamate a pagina 31
Modificare le impostazioni predefinite del Registro chiamate	Impostazione del Registro chiamate a pagina 49
Visualizzare o aggiornare le informazioni salvate nel Registro chiamate	Utilizzo del Registro chiamate a pagina 37
Effettuare delle chiamate dal Registro chiamate	Utilizzo del Registro chiamate a pagina 37
Recuperare i messaggi di posta vocale	Recupero dei messaggi a pagina 23
Controllare lo stato delle spie e dei componenti del display	Autotest a pagina 51
Modificare la lingua predefinita, la sequenza squilli, il contrasto del display e le impostazioni delle opzioni.	Selezione delle opzioni personalizzate a pagina 46
Cancellare le opzioni personalizzate e ripristinare le impostazioni predefinite	Cancella a pagina 50

Schermata Home

La schermata Home è costituita da due pagine e visualizza:

- i tasti presenza chiamata/funzione disponibili
- le informazioni dell'identificativo chiamate
- l'ora e la data corrente
- i tasti programmabili
- le informazioni fornite dal sistema di elaborazione delle chiamate Avaya

Di norma dalla schermata Home si esegue la gestione delle chiamate standard. In ogni pagina della schermata Home sono visualizzati sei tasti presenza chiamata/funzione. Vedere la [Figura 2](#).

Il sistema di elaborazione delle chiamate fornisce le informazioni relative alla data e all'ora che vengono visualizzate sotto l'area dei tasti presenza chiamata/funzione quando il telefono è inattivo.

Nota:

All'accensione del telefono 2410, potrebbero trascorrere alcuni minuti prima che la data e l'ora appaiano sullo schermo. Tale situazione si verifica a seguito di un guasto di alimentazione o quando si collega il telefono 2410 alla presa. Se la data e l'ora visualizzate sono errate, contattare il responsabile del sistema.

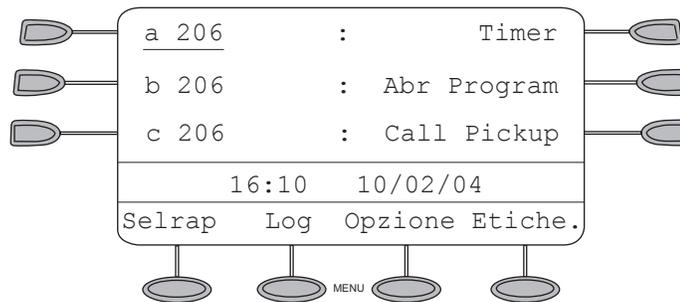
Se si programma il telefono 2410 affinché registri le chiamate in entrata non risposte, sotto la data e l'ora appare il contatore delle chiamate perse. Tale contatore visualizza il numero di chiamate perse. Quando si accede alla schermata Riepilogo Registro chiamate per visualizzare le informazioni delle chiamate in entrata non risposte nel registro chiamate, il contatore viene ripristinato a 0. Per ottenere ulteriori informazioni, vedere le [Schermate del Registro chiamate](#) a pagina 31.

Figura 2: Esempio di schermata Home - Pagina 1



Per visualizzare le etichette dei tasti programmabili, premere un qualsiasi tasto programmabile privo di etichetta. (Vedere la [Figura 3](#)). Per accedere alle funzioni dei tasti programmabili (ovvero, Selezione rapida, Registro chiamate, Opzioni ed Etichette), premere uno dei tasti programmabili dotati di etichetta.

Figura 3: Esempio di schermata Home con etichette dei tasti programmabili



Navigazione nelle pagine della schermata Home

Navigazione nelle pagine della schermata Home	
Per	Premere
Spostarsi in un'altra pagina della schermata Home	◀ o ▶
Tornare alla pagina 1 della schermata Home	⏪ in qualsiasi momento
Accedere alla schermata Selezione rapida	Tasto programmabile Selrap
Accedere alla schermata Riepilogo Registro chiamate	Tasto programmabile Log
Accedere alla schermata Opzioni	Tasto programmabile Opzione
Accedere alla schermata Azione etichette	Tasto programmabile Etiche

Display Presenza di chiamate e Identificazione chiamate

Il telefono 2410 dispone di sei tasti presenza chiamata/funzione per ogni pagina della schermata. Dal primo tasto nell'angolo sinistro superiore del telefono 2410 andando verso il basso, il display identifica i tasti nella colonna sinistra. Dall'1 al 3 sono i tasti di presenza chiamata/funzione. Sul display tali tasti riportano le etichette predefinite **a**, **b**, **c**, ecc., dove **a** corrisponde al tasto di presenza chiamata/funzione 1. Nella colonna destra vi sono i tasti dal 4 al 6.

Quando si ricevono o si eseguono delle chiamate, si visualizzano le informazioni di identificazione delle chiamate che ne riportano la data e l'ora quando il telefono è inattivo. Quando per esempio si compone il numero di un interno, esso viene visualizzato e sostituito dal nome e dall'interno dell'utente chiamato. Il sistema di elaborazione delle chiamate fornisce le informazioni di identificazione delle chiamate associate a tale numero di interno. Quando si riceve una chiamata da un altro interno, appare il nome dell'utente corrispondente. Quando si riceve una chiamata esterna al sistema, si visualizza il numero di provenienza della chiamata (se disponibile), l'informazione "CHIAMATA ESTERNA" oppure un identificatore di linea.

Di norma la presenza di chiamata è sottolineata. Quando il telefono 2410 riceve una chiamata, si visualizza l'icona lampeggiante che rappresenta una campana in corrispondenza della presenza di chiamata associata. Dopo aver risposto alla chiamata, si visualizza l'icona relativa alla chiamata attiva. Vedere [Icône di segnalazione di stato](#) a pagina 16 per ottenere ulteriori informazioni.

Nota:

Se sulla pagina della schermata Home corrente non è visualizzata la presenza di chiamata, premere il tasto ◀ o ▶ per individuare e rispondere alla presenza di chiamata corretta.

Il display rimane in modalità di gestione chiamate fino a quando non si attiva una delle altre funzioni dei tasti programmabili. Premendo uno dei tasti programmabili si visualizzano le etichette corrispondenti. Dopo aver utilizzato una delle funzioni, premere  per tornare alla pagina 1 della schermata Home.

Icone di segnalazione di stato

Nella seguente tabella è riportata la spiegazione delle icone visualizzate sui tasti di presenza chiamata/funzione del telefono 2410. Tali icone sostituiscono la funzionalità dei LED verdi e delle velocità di lampeggiamento equivalenti.

Icone di segnalazione di stato		
Icona		Definizione
	Suoneria	È in arrivo in chiamata alla quale rispondere. Per informazioni sul segnale acustico corrispondente, vedere Toni della suoneria e interpretazione a pagina 61.
	Attiva	Si riferisce alla chiamata corrente. Se è stata collegata la funzione Presenza di chiamata sul telefono, l'icona si visualizza quando tale presenza è attiva.
	In attesa	Una chiamata attualmente in attesa.
	In attesa breve	Una chiamata messa in attesa per un trasferimento o una conferenza.
	Funzione attiva	La funzione a sinistra del display è correntemente attiva.
	Funzione attiva	La funzione a destra del display è correntemente attiva.
	Funzione in corso	La richiesta dell'utente è in fase di elaborazione, ma non è disponibile immediatamente.

Le seguenti ulteriori icone si visualizzano in alcune applicazioni specifiche alle funzioni.

Icane di segnalazione di stato per applicazioni specifiche alle funzioni		Definizione
 Stato funzione	Stato specifico della funzione.	
 Stato funzione	Stato specifico della funzione.	
 Stato funzione	Stato specifico della funzione.	

Funzioni di gestione chiamate

Secondo la procedura indicata nella sezione presente, si presuppone che la gestione delle chiamate da parte dell'utente venga eseguita dalla schermata Home del telefono 2410. Oltre alle procedure comuni descritte nella sezione, fare riferimento a *Panoramica di Avaya Communication Manager* (documento 555-233-767) per apprendere delle procedure alternative.

Risposta a una chiamata

Quando il telefono 2410 riceve una chiamata, si avverte un tono di suoneria e l'icona lampeggiante che raffigura una campana appare in corrispondenza della presenza di chiamata associata. Si visualizzano inoltre le informazioni di identificazione della chiamata. Vedere [Display Presenza di chiamate e Identificazione chiamate](#) a pagina 15 per ottenere ulteriori informazioni.

Per rispondere a una chiamata in entrata

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se non si è occupati su un'altra linea, rispondere alla chiamata utilizzando il ricevitore, la cuffia o l'interfono. Vedere [Interfono](#) a pagina 19 per ottenere ulteriori informazioni sull'interfono.
- Se si è già occupati su una linea, mettere la chiamata attiva in attesa e rispondere a quella in entrata. Vedere [Attesa](#) a pagina 19 per mettere in attesa una chiamata.

- Se sulla pagina della schermata Home corrente non si visualizza la presenza di chiamata associata allo squillo, utilizzare i tasti ◀ e ▶ per passare da una pagina all'altra. Premere ◀ per tornare alla pagina 1 della schermata Home. Quando si individua la presenza di chiamata relativa alla chiamata segnalata dallo squillo, premere il tasto di presenza chiamata corrispondente.

Esecuzione di una chiamata

Con il telefono 2410 è possibile effettuare delle chiamate sia in modalità manuale sia in modalità automatica.

Per effettuare una chiamata in modalità manuale

1. Sganciare il ricevitore per prendere la linea o utilizzare la cuffia o l'interfono.
2. Quando si avverte il segnale di centrale, immettere il numero di interno o il numero di telefono utilizzando la tastiera.

Se si chiama un numero esterno, immettere dapprima il codice necessario per accedere alla linea esterna, ad esempio "9".

Per effettuare una chiamata in modalità automatica

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere  in modo che il telefono 2410 componga l'ultimo numero selezionato.
- Accedere al Registro chiamate e avviare una chiamata a una voce specifica. Vedere [Utilizzo del Registro chiamate](#) a pagina 37 per ottenere ulteriori informazioni.
- Accedere all'elenco di selezione rapida dell'elenco personale e avviare una chiamata a una voce specifica. Vedere [Selezione rapida](#) a pagina 18.

Selezione rapida

La funzione Selezione rapida consente la selezione automatica dei numeri di telefono memorizzati nell'elenco personale dell'utente. Vedere le procedure indicate in [Gestione dell'Elenco di selezione rapida personale](#) a pagina 25 per creare e aggiornare l'elenco personale del telefono 2410.

Utilizzo della funzione Selezione rapida per effettuare una chiamata a una voce dell'elenco personale

1. Se le etichette dei tasti programmabili non si visualizzano, premere uno dei tasti programmarli per farle comparire.
2. Dalla schermata Home, premere il tasto programmabile **Selrap**.
Si visualizza la schermata Selezione rapida.

3. Premere il tasto accanto alla voce da chiamare. Se la voce desiderata non è visualizzata sulla pagina corrente, utilizzare i tasti  e  per visualizzare in sequenza le voci.

Il telefono 2410 compone il numero desiderato dall'utente.

Attesa

La funzione Attesa consente di mettere una chiamata in attesa finché non sarà possibile tornarvi.

Per mettere una chiamata in attesa

Premere .

Per tornare alla chiamata in attesa

Premere il tasto di presenza chiamata corrispondente.

Nota:

Il responsabile di sistema potrebbe aver configurato la funzione Interrompi attesa. In tal caso, è possibile tornare alla chiamata in attesa premendo .

Riselezione

La funzione Riselezione o Ultimo numero selezionato ricomponе automaticamente l'ultimo numero selezionato (di interno o di chiamata in uscita).

Per ricomporre l'ultimo numero selezionato

Premere .

Interfono

L'interfono bidirezionale incorporato consente di effettuare e di rispondere alle chiamate senza sollevare il ricevitore. In ambienti molto rumorosi, l'ascolto mediante interfoni bidirezionali potrebbe risultare disturbato.

Per effettuare una chiamata o rispondere a una chiamata senza sollevare il ricevitore o per utilizzare l'interfono con qualsiasi funzione

1. Premere .
2. Effettuare la chiamata, rispondere oppure accedere alla funzione selezionata.

3. Se necessario, regolare il volume dell'interfono.

Per alzare il volume, premere il tasto di controllo del volume , per abbassarlo, premere il tasto .

Sul display è indicato il livello di volume. Esistono otto livelli di volume.

Se si desidera aumentare il volume dell'interfono, è possibile disattivare l'AGC dell'interfono impostando "AGC interfono attiv." su "No" nella seconda pagina della schermata Opzioni. Quando attivato, l'AGC dell'interfono regola automaticamente i livelli di volume aumentando i segnali bassi e abbassando quelli alti. Se si disattiva l'AGC dell'interfono, i livelli di volume bassi non aumentano automaticamente. Vedere [Utilizzo della schermata Opzioni](#) a pagina 45.

Per passare dall'interfono al ricevitore

Sollevarlo il ricevitore e parlare.

Per passare dal ricevitore all'interfono

1. Premere .
2. Riagganciare il ricevitore.

Per passare dalla cuffia all'interfono

Premere .

Per terminare una chiamata con l'interfono

Premere di nuovo .

Per utilizzare la funzione Ascolto di gruppo (se configurata) caratterizzata dall'attivazione simultanea del ricevitore, della cuffia e dell'interfono

Durante una conversazione durante la quale si sta utilizzando il ricevitore o la cuffia, premere .

Trasferimento

La funzione Trasferimento consente di trasferire una chiamata dal telefono a un altro numero interno o esterno.

Per trasferire la chiamata corrente a un altro numero interno

1. Durante una chiamata premere .
2. Quando si avverte il segnale di centrale, comporre il numero al quale si deve trasferire la chiamata.

3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per trasferire la chiamata senza annunciarla, premere di nuovo  e riagganciare. Il trasferimento è completato.
 - Per annunciare la chiamata prima di trasferirla, attendere che l'utente chiamato risponda. Procedere al passaggio 4.
4. Quando l'utente chiamato risponde, annunciare la chiamata. Se la linea è occupata o non si riceve risposta, premere . Successivamente sarà possibile tornare alla chiamata in attesa premendo il tasto di presenza chiamata corrispondente.
5. Premere di nuovo  e riagganciare per completare il trasferimento.
Si visualizza il messaggio "Trasferimento completato".

Nota:

Il responsabile di sistema potrebbe aver configurato la funzione Trasferimento al riaggancio. In tal caso è possibile trasferire una chiamata premendo , componendo il numero al quale trasferire la chiamata e riagganciando. Per annullare un tentativo di trasferimento, premere il tasto di presenza chiamata originale. Se è attivata la funzione di attesa automatica, per annullare il trasferimento utilizzare  in modo che il potenziale destinatario della chiamata non venga messo in attesa.

Conferenza

La funzione Conferenza consente di unire un massimo di sei partecipanti, inclusi se stessi, in un'unica chiamata.

Per aggiungere un altro partecipante a una chiamata

1. Premere .
2. Quando si avverte il segnale di centrale, selezionare il numero della persona da aggiungere alla chiamata.
3. Attendere una risposta.
4. Per aggiungere una persona alla chiamata, premere di nuovo . Se l'utente chiamato non risponde oppure non desidera prendere parte alla conferenza, premere . Successivamente sarà possibile tornare alla chiamata in attesa premendo il tasto di presenza di chiamata corrispondente.
5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per eventuali ulteriori connessioni di conferenza.

Per aggiungere una chiamata in attesa a una chiamata attiva

1. Premere .
2. Quando si avverte il segnale di centrale, premere il tasto di presenza di chiamata corrispondente alla chiamata in attesa.
3. Premere di nuovo .

Per rimuovere l'ultima persona aggiunta alla conferenza telefonica

1. Verificare che la presenza di chiamata della conferenza telefonica sia selezionata.
2. Premere .

Recupero dei messaggi

Messaggio

La spia Messaggi si accende quando un utente ha lasciato un messaggio. Per recuperare i messaggi, premere  e seguire le istruzioni.

Nota:

Affinché il tasto Messaggi venga attivato, è necessario che il responsabile del sistema programmi alcune funzioni. Rivolgersi quindi al responsabile del sistema se il tasto dei messaggi non funziona correttamente. Vedere al capitolo 21, "Features and Technical Reference" (Funzioni e riferimenti tecnici), di *Administrator's Guide for Avaya Communications Manager Software* (Guida per l'amministratore di Avaya Communications Manager), (documento n. 555-233-506) per informazioni sulla programmazione del tasto Messaggi.

Schermata Selezione rapida

Dalla schermata Selezione rapida è possibile memorizzare fino a 48 voci di selezione rapida nell'elenco personale del telefono 2410. Per accedere alla schermata, premere il tasto programmabile Selrap dalla schermata Home. Potrebbe essere necessario premere un qualsiasi tasto programmabile per visualizzare le etichette.

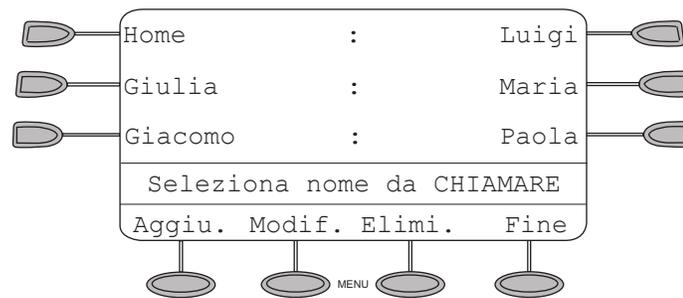
Nota:

Nel telefono 2410 dell'utente è memorizzato l'elenco personale che contiene le voci di selezione rapida dei numeri selezionati spesso dall'utente. L'elenco personale si distingue dalla funzione Directory (Elenco) in quanto quest'ultima è inclusa nel sistema di elaborazione delle chiamate. La funzione Directory (Elenco) consente a qualsiasi utente del sistema di elaborazione delle chiamate di ricercare il numero interno di un altro utente. Essa infatti, viene amministrata dal responsabile del sistema. Per ulteriori informazioni sul tale funzione, vedere [Utilizzo delle funzioni del display](#) a pagina 59.

Una volta creato l'elenco di selezione rapida, la schermata Selezione rapida visualizza le voci salvate in ordine alfabetico. Su ogni pagina sono visualizzate sei voci. È possibile effettuare una chiamata direttamente da tale schermata premendo il tasto associato alla voce visualizzata. Vedere [Schermata Resta in selezione rapida](#) a pagina 51 per impostare il telefono 2410 affinché continui a visualizzare la schermata Selezione rapida quando si effettua una chiamata mediante tale funzione.

Nella [Figura 4](#) è illustrato un esempio di schermata Selezione rapida.

Figura 4: Esempio di schermata Selezione rapida



Dalla schermata Selezione rapida, è inoltre possibile:

- aggiungere delle voci
- eliminare delle voci
- modificare le voci salvate nell'elenco di selezione rapida personale

Vedere [Gestione dell'Elenco di selezione rapida personale](#) a pagina 25 per ottenere ulteriori informazioni.

Utilizzo della schermata Selezione rapida

Utilizzo della schermata Selezione rapida	
Per	Premere
Effettuare una chiamata a una voce visualizzata e tornare alla schermata Home corrente	Il tasto associato alla voce
Visualizzare la pagina successiva delle voci della selezione rapida	▶
Visualizzare la pagina precedente delle voci di selezione rapida	◀
Utilizzare l'indice per individuare rapidamente un voce specifica Quando si utilizza l'indice, il telefono deve essere libero.	Premere 1 sulla tastiera per spostarsi direttamente all'inizio dell'elenco di selezione rapida. Premere i tasti da 2 a 9 per individuare le voci le cui lettere iniziali corrispondono a tali tasti. Per esempio, premere 3 per individuare la prima voce che inizia con la lettera "D".

Utilizzo della schermata Selezione rapida	
Per	Premere
Aggiungere una voce all'elenco di selezione rapida	Il tasto programmabile Aggiu.
Modificare le informazioni memorizzate nell'elenco di selezione rapida	Il tasto programmabile Modif.
Eliminare una voce dall'elenco di selezione rapida	Il tasto programmabile Elimi.
Tornare alla schermata Home	Il tasto programmabile Fine. Vedere la nota riportata di seguito.
Tornare alla pagina 1 della schermata Home	 in qualsiasi momento

Nota:

Nella gestione delle voci di selezione rapida, i tasti programmabili visualizzati in fondo alla schermata riflettono le attività eseguite. Per esempio, quando si accede alla schermata Modifica, è possibile selezionare uno dei tasti Aggiu., Elimi. e Fine. Tuttavia, i tasti programmabili Modif. ed Elimi. non vengono visualizzati fino a quando non si è salvata almeno una voce nell'elenco di selezione rapida personale.

Nota:

Ogniqualvolta che si utilizzano le schermate di Selezione rapida, è impossibile adoperare la tastiera del telefono per la composizione dei numeri.

Gestione dell'Elenco di selezione rapida personale

Dalla schermata Selezione rapida è possibile memorizzare fino a 48 voci di selezione rapida nell'elenco personale del telefono 2410. Per accedere alla schermata, premere il tasto programmabile **Selrap** dalla schermata Home.

Una volta creato l'elenco di selezione rapida, la schermata Selezione rapida visualizza le voci salvate in ordine alfabetico. Su ogni pagina sono visualizzate sei voci.

È possibile aggiungere ed eliminare delle voci e modificare le voci memorizzate nell'elenco di selezione rapida personale. Nell'Elenco di selezione rapida è inoltre possibile salvare le voci del Registro chiamate.

Accesso rapido alle voci di selezione rapida

Quando si accede all'elenco di selezione rapida personale per selezionare, modificare o eliminare delle voci, è possibile utilizzare l'indice per individuare rapidamente una voce specifica. Per esempio, premere 1 sulla tastiera per spostarsi direttamente all'inizio dell'elenco.

Premendo i tasti da 2 a 9 della tastiera è possibile individuare le voci le cui lettere iniziali corrispondono a tali tasti. Per esempio, premere 3 per individuare la prima voce che inizia con la lettera "D". Se non vi è alcuna voce corrispondente, viene selezionata la prima voce che inizia con la lettera successiva, ovvero la "E".

Modifica delle voci di selezione rapida

Dopo aver selezionato una voce di selezione rapida per modificarla, vengono resi disponibili i tasti funzione **Backspace** e **Cancella**. Il tasto funzione **Backspace** elimina il carattere a sinistra del cursore. Il tasto funzione **Cancella** elimina i caratteri nel campo selezionato. Utilizzare  per spostare il cursore a sinistra senza eliminare i caratteri. Per esempio, è possibile premere  per inserire un prefisso davanti a un numero telefonico esistente in una voce memorizzata. Utilizzare  per spostare il cursore a destra senza eliminare i caratteri.

Immissione di caratteri

Ogni volta che si preme un tasto sulla tastiera, sul display compare il carattere alfabetico associato a tale tasto. In alcuni casi potrebbe essere necessario premere lo stesso tasto ripetutamente per selezionare altri caratteri alfabetici. Per esempio, per immettere "Jack":

- Premere 5 per la lettera "J" ed essa viene immessa automaticamente in maiuscolo. Tutti gli altri caratteri che compongono la parola appaiono in minuscolo.
- Premere 2 per la "a", quindi premere  per fare avanzare il cursore.
- Per ottenere la "c" premere per tre volte consecutive il tasto 2.
- Premere il 5 due volte per la lettera "k".

Si noti che è necessario utilizzare il tasto  se il carattere successivo che si desidera immettere corrisponde allo stesso carattere appena inserito. Per esempio, si utilizza il tasto 2 per immettere i caratteri "a" e "c".

Regole per la composizione del numero telefonico

Quando si immettono i numeri di selezione rapida, è assolutamente necessario attenersi alle seguenti regole:

- I numeri di telefono possono avere una lunghezza massima di 24 caratteri, compresi i caratteri speciali e gli spazi.
- Per i numeri telefonici esterni, è necessario includere il codice richiesto per accedere alla linea esterna (per esempio, "9").
- Per inserire una pausa di 1,5 secondi, premere il tasto programmabile **Pausa**. Spesso è utile includere una pausa o una serie di pause per i numeri dei cercapersone affinché il sistema del cercapersone possa disporre del tempo necessario per rispondere.
- Per inserire dei trattini tra i segmenti di un numero telefonico, è possibile utilizzare il tasto programmabile **Tratt.** (per esempio, "9-732-555-1212"). Il trattino rende più semplice la lettura del numero telefonico senza influire però sulla composizione dello stesso.

Aggiunta di voci di selezione rapida

Nel telefono 2410 è possibile memorizzare un massimo di 48 voci di selezione rapida personali. Una volta raggiunto il numero massimo di voci consentito, per poter inserire nuove voci nel telefono 2410 è necessario eliminare alcune delle voci esistenti.

Per aggiungere voci di selezione rapida all'elenco personale

1. Dalla schermata Home, premere il tasto programmabile **Selrap**.
Si visualizza la schermata Selezione rapida. Se non vi è già un elenco di selezione rapida, si visualizza la schermata Elenco selezione rapida vuoto.
2. Premere il tasto programmabile **Aggiu..**
Si visualizza la schermata Modifica nome con il campo Nome sottolineato.

Nota:

Se l'elenco è pieno, viene visualizzato un messaggio che indica questo stato specifico dell'elenco di selezione rapida. Per poter aggiungere una voce nuova, è quindi necessario eliminare una delle voci esistenti. Vedere [Eliminazione delle voci di selezione rapida](#) a pagina 30.

3. Immettere il nome della voce di selezione rapida utilizzando la tastiera. È possibile immettere un massimo di 13 caratteri. Per impostazione predefinita, la prima lettera immessa appare in maiuscolo, mentre i caratteri seguenti vengono visualizzati in minuscolo.

Nota:

Per passare dai caratteri maiuscoli a quelli minuscoli, utilizzare il tasto programmabile **Ma/Min**. Per inserire uno spazio tra le parole, premere il tasto programmabile **Spazio**. Per impostazione predefinita, il carattere successivo allo spazio è una lettera maiuscola. Gli altri caratteri che compongono la parola appaiono in minuscolo. Quando è necessario inserire dei caratteri speciali, utilizzare il tasto * (asterisco) per visualizzare in sequenza i caratteri punto e asterisco. È inoltre possibile utilizzare il tasto # (cancellino) per visualizzare in sequenza i caratteri trattino e cancellino. Utilizzare  per spostare il cursore a sinistra senza eliminare i caratteri. Utilizzare  per spostare il cursore a destra senza eliminare i caratteri.

4. Dopo aver completato l'immissione di un nome, premere il tasto funzione situato a sinistra del campo Numero per avanzare a tale campo.
5. Immettere il numero di telefono della voce di selezione rapida utilizzando la tastiera. I numeri di telefono possono avere una lunghezza massima di 24 caratteri, compresi i caratteri speciali.
6. Una volta terminata l'immissione del numero di telefono, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per salvare le voci e tornare alla schermata Selezione rapida, premere il tasto programmabile **Salva**.
 - Per proseguire *senza salvare le voci*, premere il tasto programmabile **Annul.**
 - Per tornare alla pagina 1 della schermata Home *senza salvare le voci*, premere .
7. Ripetere i passaggi da 2 a 6 per aggiungere altre voci.

Modifica delle voci di selezione rapida

È possibile modificare le informazioni di una qualsiasi voce di selezione rapida memorizzata nell'elenco del telefono 2410 personale.

Per modificare le voci di selezione rapida memorizzate

1. Dalla schermata Home, premere il tasto programmabile **Selrap**.
Si visualizza la schermata Selezione rapida.
2. Premere il tasto programmabile **Modif.**.
Si visualizza la schermata Modifica nome.

Nota:

Per individuare la voce da modificare, utilizzare  e  oppure l'indice.

3. Premere il tasto funzione corrispondente alla voce da modificare.
Si visualizza la schermata Modifica con il campo Nome sottolineato.

4. Modificare il nome della voce di selezione rapida utilizzando la tastiera. È possibile immettere un massimo di 13 caratteri. Per impostazione predefinita, la prima lettera immessa appare in maiuscolo, mentre i caratteri seguenti vengono visualizzati in minuscolo.

Nota:

Per passare dai caratteri maiuscoli a quelli minuscoli, utilizzare il tasto programmabile **Ma/Min**. Per inserire uno spazio tra le parole, premere il tasto programmabile **Spazio**. Per inserire dei caratteri speciali, utilizzare il tasto * (asterisco) per visualizzare in sequenza i caratteri punto e asterisco. È inoltre possibile utilizzare il tasto # (cancellato) per visualizzare in sequenza i caratteri trattino e cancellato. Mediante il tasto funzione **Backspace** è possibile eliminare il carattere a sinistra del cursore. Per eliminare tutti i caratteri nel campo, si può utilizzare il tasto funzione **Cancella**. Utilizzare  per spostare il cursore a sinistra senza eliminare i caratteri. Utilizzare  per spostare il cursore a destra senza eliminare i caratteri.

5. Dopo aver completato la modifica del nome, premere il tasto funzione situato a sinistra del campo Numero per avanzare a tale campo. Altrimenti, procedere al passaggio 7.
6. Modificare il numero di telefono della voce di selezione rapida utilizzando la tastiera. I numeri di telefono possono avere una lunghezza massima di 24 caratteri, compresi i caratteri speciali.

Nota:

È possibile utilizzare il tasto funzione situato a sinistra del campo Numero per raggiungere la fine del testo all'interno di tale campo. Il tasto funzione situato a sinistra del campo Numero consente di andare all'inizio del testo all'interno di tale campo. Il tasto funzione situato nella parte superiore della colonna sinistra riconduce alla schermata Modifica nome.

7. Una volta terminato di apportare le modifiche, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per salvare le voci e tornare alla schermata Modifica, premere il tasto programmabile **Salva**.
 - Per tornare alla schermata Modifica *senza salvare le voci*, premere il tasto programmabile **Annul.**
 - Per tornare alla pagina 1 della schermata Home *senza salvare le voci*, premere .
8. Ripetere i passaggi da 3 a 7 per modificare altre voci.

Eliminazione delle voci di selezione rapida

È possibile eliminare qualsiasi voce di selezione rapida memorizzata nell'elenco del telefono 2410 personale.

Per eliminare le voci di selezione rapida memorizzate

1. Dalla schermata Home, premere il tasto programmabile **Selrap**.
Si visualizza la schermata Selezione rapida.
2. Premere il tasto programmabile **Elimi.**.
Si visualizza la schermata Elimina.
3. Premere il tasto funzione corrispondente alla voce da eliminare.

Nota:

Se la voce da eliminare non è visualizzata nella pagina della schermata corrente, utilizzare i tasti ◀ e ▶ per visualizzare in sequenza le voci. È inoltre possibile utilizzare l'indice per spostarsi alla pagina che contiene la voce.

Si visualizza il messaggio di richiesta "ELIMINARE questa voce?"

4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per eliminare la voce selezionata, premere il tasto programmabile **Sì**.
 - Per tornare alla schermata Elimina *senza eliminare la voce*, premere il tasto programmabile **Annul.**
 - Per tornare alla pagina 1 della schermata Home *senza eliminare la voce*, premere .
5. Ripetere i passaggi da 3 a 4 per eliminare altre voci.

Schermate del Registro chiamate

Nel telefono 2410 si possono memorizzare fino a 48 voci nel Registro chiamate. Per impostazione predefinita, il telefono 2410 registra tutti i tipi di chiamate e visualizza il numero delle chiamate perse sotto la data e l'ora. Vedere [Schermata Home](#) a pagina 12 per ottenere ulteriori informazioni.

Nota:

Quando il telefono rimane senza alimentazione, tutte le voci presenti nel Registro chiamate vengono cancellate.

È possibile utilizzare l'opzione Imposta reg. sulla schermata Opzioni per disattivare il Registro chiamate o per specificare i tipi di chiamata da registrare. Vedere [Schermata Opzioni](#) a pagina 44 per ottenere ulteriori informazioni.

Si può accedere alle informazioni del Registro chiamate da due schermate:

- Schermata Riepilogo Registro chiamate
- Schermata Dettaglio chiamate

Schermata Riepilogo Registro chiamate

La schermata Riepilogo Registro chiamate, alla quale si accede premendo il tasto programmabile **Log** dalla schermata Home, visualizza le informazioni di identificazione delle chiamate seguenti:

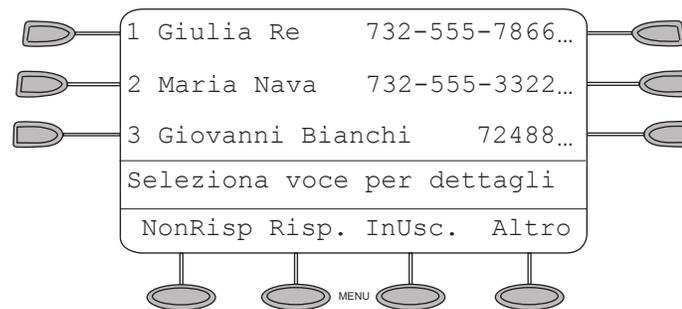
- Per le chiamate in entrata **si** visualizzano il nome e il numero telefonico di chi effettua la chiamata, quando le informazioni sono disponibili nel sistema di elaborazione delle chiamate. Se il nome di chi effettua la chiamata è più lungo di 16 caratteri potrebbe essere abbreviato.
- Per le chiamate in uscita **si** visualizza il numero di telefono composto dall'utente con la tastiera del telefono 2410. Se per effettuare una chiamata si utilizza l'elenco di selezione rapida, il nome e il numero di telefono della voce di selezione rapida appaiono nel registro.

Nota:

È impossibile registrare le chiamate in uscita effettuate con  o con altri tasti di selezione abbreviata.

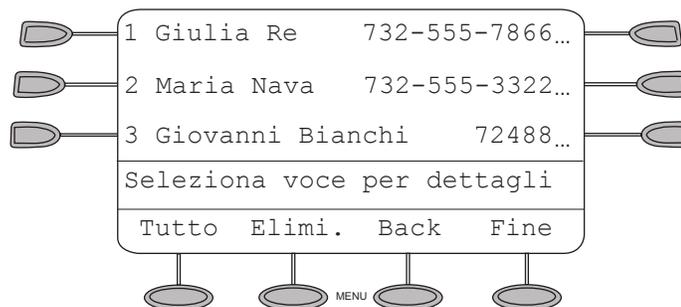
Ogni pagina della schermata Riepilogo Registro chiamate può visualizzare tre voci. Per scorrere tutte le chiamate registrate, utilizzare  e . Vedere [Figura 5](#).

Figura 5: Esempio di schermata Riepilogo Registro chiamate



La schermata Riepilogo Registro chiamate contiene due gruppi di tasti programmabili. Il primo gruppo consente di visualizzare le chiamate perse, le chiamate risposte o quelle in uscita. Vedere [Figura 5](#). Il secondo gruppo di tasti programmabili consente di visualizzare tutte le chiamate e di eliminare le voci del registro chiamate visualizzate (per esempio, le voci del registro chiamate in uscita). Vedere [Figura 6](#). Premere i tasti programmabili **Altro** e **Back** per spostarsi tra il primo gruppo di tasti programmabili e il secondo.

Figura 6: Esempio di schermata Riepilogo Registro chiamate con il secondo gruppo di tasti programmabili



Quando si seleziona un tipo di chiamata, si visualizza una freccia (▶) accanto al tasto programmabile del tipo di chiamata selezionato. Le voci relative al tipo di chiamata selezionato rimangono visualizzate fino a quando non si preme il tasto programmabile di un tipo di chiamata diverso. Per impostazione predefinita, vengono visualizzate le chiamate perse.

La chiamata più recente appare nella prima posizione della prima pagina. Quando il registro è pieno, ovvero contiene 48 chiamate, vengono eliminate le informazioni più vecchie affinché la registrazione abbia luogo in modo continuato e senza interruzioni. Dalla schermata Dettaglio Registro chiamate è inoltre possibile eliminare delle voci specifiche.

Nota:

Ogni volta che si accede alla schermata Riepilogo Registro chiamate per visualizzare le informazioni relative alla chiamata persa nel registro chiamate, il contatore viene ripristinato a 0.

Per visualizzare ulteriori informazioni relative a una voce specifica, premere il tasto associato a tale voce per accedere alla schermata Dettaglio Registro chiamate.

Utilizzo della schermata Riepilogo Registro chiamate

Utilizzo della schermata Riepilogo Registro chiamate	
Per	Premere
Visualizzare le informazioni su una voce di registro specifica	Il tasto associato alla voce
Visualizzare la pagina successiva delle voci del Registro chiamate	
Visualizzare la pagina precedente delle voci del Registro chiamate	
Visualizzare le chiamate non risposte (perse)	Il tasto programmabile NonRisp
Visualizzare le chiamate ricevute alle quali si è risposto	Il tasto programmabile Risp.
Visualizzate le chiamate effettuate	Il tasto programmabile InUsc.
Visualizzare tutte le voci del Registro chiamate. Il telefono 2410 visualizza le voci delle chiamate risposte, non risposte e in uscita.	Premere il tasto programmabile Altro e subito dopo premere Tutto
Eliminare tutte le voci visualizzate nel Registro chiamate	Premere il tasto programmabile Altro e subito dopo premere Elimi.

Utilizzo della schermata Riepilogo Registro chiamate	
Per	Premere
Utilizzare l'indice per individuare rapidamente un voce specifica Nota: Quando si utilizza l'indice, il telefono deve essere libero.	Premere 0 sulla tastiera per spostarsi direttamente alla prima voce del Registro chiamate. Premere 1 per visualizzare la pagina con la decima voce del Registro chiamate. Premere 2 per visualizzare la pagina con la ventesima voce del Registro chiamate. Premere 3 per visualizzare la pagina con la trentesima voce del Registro chiamate. Premere 4 per visualizzare la pagina con la quarantesima voce del Registro chiamate. Premere 5 per visualizzare l'ultima voce del Registro chiamate.
Tornare alla schermata Home	Il tasto programmabile Fine
Tornare alla pagina 1 della schermata Home	 in qualsiasi momento

Schermata Dettaglio Registro chiamate

La schermata Dettaglio Registro chiamate, alla quale si accede dalla schermata Riepilogo Registro chiamate, consente di:

- Visualizzare informazioni aggiuntive, quali il tipo di chiamata e la data e l'ora in cui è stata effettuata la chiamata.
- Effettuare una chiamata alla voce visualizzata direttamente da tale schermata. Vedere [Utilizzo del Registro chiamate](#) a pagina 37 per ottenere ulteriori informazioni.

Nella [Figura 7](#) è illustrato un esempio di schermata Dettaglio Registro chiamate.

Figura 7: Esempio di schermata Dettaglio Registro chiamate



Il numero visualizzato nell'angolo superiore sinistro della schermata indica la posizione della chiamata nel riepilogo del registro. Il tipo di chiamata è visualizzato nell'angolo superiore destro. I tipi di chiamata possibili sono: *Risposta*, *Non risposta* o *In uscita*. Per le chiamate risposte e in uscita, la durata della chiamata è visualizzata nell'angolo inferiore destro della schermata.

Utilizzo della schermata Dettaglio Registro chiamate

Utilizzo della schermata Dettaglio Registro chiamate	
Per	Premere
Effettuare una chiamata alla voce visualizzata	Il tasto programmabile Chiam.
Visualizzare la voce del registro chiamate successiva	▶
Visualizzare la voce del registro chiamate precedente	◀
1 di 2	

Utilizzo della schermata Dettaglio Registro chiamate	
Per	Premere
<p>Utilizzare l'indice per individuare rapidamente un voce specifica</p> <p>Nota: Quando si utilizza l'indice, il telefono deve essere libero.</p>	<p>Premere 0 sulla tastiera per spostarsi direttamente alla prima voce del Registro chiamate.</p> <p>Premere 1 per visualizzare la decima voce del Registro chiamate.</p> <p>Premere 2 per visualizzare la ventesima voce del Registro chiamate.</p> <p>Premere 3 per visualizzare la trentesima voce del Registro chiamate.</p> <p>Premere 4 per visualizzare la quarantesima voce del Registro chiamate.</p> <p>Premere 5 per visualizzare l'ultima voce del Registro chiamate.</p>
Rimuovere la voce selezionata	Il tasto programmabile Elim.
Salvare la voce selezionata come voce di selezione rapida	Il tasto programmabile Salva
Tornare alla schermata Riepilogo Registro chiamate utilizzata precedentemente	Il tasto programmabile Fine
Tornare alla pagina 1 della schermata Home	 in qualsiasi momento
2 di 2	

Utilizzo del Registro chiamate

Per impostazione predefinita, la funzione Registro chiamate è impostata per registrare le chiamate risposte, non risposte (perse) e in uscita. Per informazioni su come disattivare il Registro chiamate o come modificare i tipi di chiamate da registrare, vedere [Impostazione del Registro chiamate](#) a pagina 49.

Visualizzazione del Registro chiamate

Per visualizzare l'elenco di tutte le chiamate presenti nel Registro chiamate

1. Se le etichette dei tasti programmabili non si visualizzano, premere uno dei tasti programmarli per farle comparire.
2. Dalla schermata Home, premere il tasto programmabile **Log**.
Si visualizza la schermata Riepilogo Registro chiamate
3. Premere il tasto programmabile corrispondente alla voce del tipo di chiamata da visualizzare. È possibile scegliere tra le chiamate perse, risposte e in uscita. Per impostazione predefinita, vengono visualizzate le chiamate perse. Se si desidera visualizzare tutte voci, premere il tasto programmabile **Altro**, quindi premere il tasto programmabile **Tutto**.
4. Utilizzare  e  per scorrere le pagine del Riepilogo Registro chiamate.
5. Per visualizzare le informazioni di una voce specifica, premere il tasto corrispondente alla voce desiderata.
Si visualizza la schermata Dettaglio Registro chiamate della voce selezionata.
6. Premere  per tornare alla schermata Home.

Esecuzione di chiamate dal Registro chiamate

Per effettuare una chiamata a una voce del Registro chiamate

1. Dalla schermata Home, premere il tasto programmabile **Log**.
Si visualizza la schermata Riepilogo Registro chiamate
2. Utilizzare  e  per scorrere le pagine del Riepilogo Registro chiamate.
3. Dopo aver individuato la voce da chiamare, premere il tasto corrispondente.
Si visualizza la schermata Dettaglio Registro chiamate della voce selezionata.
4. Premere il tasto programmabile **Chiam.** per effettuare la chiamata.

Nota:

Questo metodo consente di effettuare chiamate dirette ai numeri interni. Per chiamare dei numeri esterni, sganciare il ricevitore e comporre il codice necessario per accedere alla linea esterna (per esempio "9"). Quindi premere il tasto programmabile **Chiam.** per effettuare la chiamata.

Salvataggio di una voce del Registro chiamate nell'elenco di selezione rapida

Per salvare una voce del Registro chiamate nell'Elenco di selezione rapida

1. Dalla schermata Home, premere il tasto programmabile **Log**.

Si visualizza la schermata Riepilogo Registro chiamate

2. Utilizzare  e  per scorrere le pagine del Riepilogo Registro chiamate.

3. Dopo aver individuato la voce da salvare, premere il tasto corrispondente.

Si visualizza la schermata Dettaglio Registro chiamate della voce selezionata.

4. Premere il tasto programmabile **Salva**.

Si visualizza la schermata Modifica nome che riporta le informazioni con il nome e il numero di telefono provenienti dal Registro chiamate.

5. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per salvare una voce nell'elenco di selezione rapida come illustrato nella schermata corrente, premere il tasto programmabile **Salva**.
- Per modificare il nome, premere due volte il tasto funzione situato a sinistra del campo Nome. Il cursore si posiziona all'inizio del nome. Apportare le modifiche. Utilizzare il tasto funzione **Backspace** per eliminare il carattere a sinistra del cursore. Per eliminare tutti i caratteri nel campo, utilizzare il tasto funzione **Cancella**. Per modificare il numero di telefono, vedere il punto elenco successivo. Dopo aver apportato tutte le modifiche, premere il tasto programmabile **Salva**.
- Per modificare un numero di telefono per aggiungere il codice richiesto per accedere alla linea esterna (per esempio "9"), premere due volte il tasto funzione situato a sinistra del campo Numero. Il cursore si posiziona all'inizio del numero di telefono. Apportare le modifiche. Utilizzare il tasto funzione **Backspace** per eliminare il carattere a sinistra del cursore. Per eliminare tutti i caratteri nel campo, utilizzare il tasto funzione **Cancella**. Dopo aver apportato tutte le modifiche, premere il tasto programmabile **Salva**.

La voce viene salvata nell'elenco di selezione rapida dell'utente.

Nota:

Se appare il messaggio "Elenco selezione rapida pieno", è necessario eliminare alcune voci esistenti prima di poterne aggiungere delle nuove.

Eliminazione di una voce del Registro chiamate

Per eliminare una voce dal Registro chiamate

1. Dalla schermata Home, premere il tasto programmabile **Log**.
Si visualizza la schermata Riepilogo Registro chiamate
2. Utilizzare ◀ e ▶ per scorrere le pagine del Riepilogo Registro chiamate.
3. Dopo aver individuato la voce da eliminare, premere il tasto corrispondente.
Si visualizza la schermata Dettaglio Registro chiamate della voce selezionata.
4. Premere il tasto programmabile **Elimi.**
La voce viene eliminata dal Registro chiamate.

Per eliminare tutte le voci dal Registro chiamate

1. Dalla schermata Home, premere il tasto programmabile **Log**.
Si visualizza la schermata Riepilogo Registro chiamate
2. Per eliminare le voci di un tipo di chiamata specifico, premere il tasto programmabile corrispondente. Se si desidera eliminare tutte voci, premere il tasto programmabile **Altro**, quindi premere il tasto programmabile **Tutto**.
Si visualizzano le voci del tipo di chiamata selezionato.
3. Premere il tasto programmabile **Elimi.**
Si visualizza la schermata Conferma Elimina tutto.
4. Premere il tasto programmabile **Cancella**.
Le voci vengono eliminate dal Registro chiamate.

Schermata Azione etichetta

La schermata Azione etichetta, alla quale si accede premendo il tasto programmabile Etiche. dalla schermata Home, consente di:

- personalizzare le etichette per i tasti di presenza chiamata/funzione programmati nel sistema di elaborazione delle chiamate
- visualizzare le etichette di sistema per i tasti di presenza chiamata/funzione programmati nel sistema di elaborazione delle chiamate
- cancellare le etichette dei tasti di presenza chiamata/funzione modificate e ripristinare le etichette del sistema di elaborazione delle chiamate

Nella [Figura 8](#) è illustrata la schermata Azione etichetta.

Figura 8: Schermata Azione etichetta



Utilizzo della schermata Azione etichetta

Utilizzo della schermata Azione etichetta	
Per	Premere
Modificare l'etichetta di un tasto di presenza chiamata/funzione	Il tasto programmabile Modif.
Visualizzare le etichette di sistema dei tasti presenza chiamata/funzione	Il tasto programmabile Ispez.
Eliminare le etichette personalizzate di tutti i tasti di presenza chiamata/funzione e ripristinare tutte le etichette di sistema	Il tasto programmabile Ripris.

Utilizzo della schermata Azione etichetta	
Per	Premere
Tornare alla schermata Home	Il tasto programmabile Fine. Vedere la nota riportata di seguito.
Tornare alla pagina 1 della schermata Home	 in qualsiasi momento

Nota:

Nella gestione delle etichette dei tasti di presenza chiamata/funzione, i tasti programmabili visualizzati in fondo alla schermata riflettono le attività eseguite.

Nota:

Ogniqualevolta che si modificano le etichette dei tasti di presenza chiamata/funzione nella schermata Selezione etichetta, è impossibile adoperare la tastiera del telefono per la composizione dei numeri di telefono.

Gestione delle etichette dei tasti Presenza chiamata/funzione

Mediante l'uso della schermata Azione etichette, è possibile:

- personalizzare le etichette dei tasti presenza chiamata/funzione nel telefono 2410
- visualizzare le etichette dei i tasti presenza chiamata/funzione programmati nel sistema di elaborazione delle chiamate
- ripristinare le etichette di sistema di tutti i tasti presenza chiamata/funzione

Per accedere alla schermata, premere il tasto programmabile Etiche. dalla schermata Home.

Modifica delle etichette

Nel telefono è possibile modificare le etichette dei tasti di presenza chiamata/funzione. Le nuove etichette vengono memorizzate nel telefono 2410 dell'utente.

Per modificare le etichette dei tasti presenza di chiamata/funzione

1. Se le etichette dei tasti programmabili non si visualizzano, premere uno dei tasti programmarli per farle comparire.
2. Dalla schermata Home, premere il tasto programmabile **Etiche..**

Si visualizza la schermata Azione etichetta.

3. Premere il tasto programmabile **Modif.**.

Si visualizza la schermata Selezione etichetta.

Nota:

Per individuare l'etichetta che si desidera modificare, utilizzare  e .

4. Sul telefono 2410, premere il tasto funzione corrispondente alla voce da modificare.

Si visualizza la schermata Modifica etichetta. Nel campo Etich. Nuova si visualizza l'etichetta personalizzata corrente, se disponibile, mentre nel campo Sistema si visualizza l'etichetta proposta dal sistema.

Se non si è ancora modificata l'etichetta di sistema, il cursore si posiziona accanto al campo Etich. Nuova. Se si è selezionata una presenza di chiamata, una lettera (per esempio "a") e uno spazio appaiono accanto al campo Etich. Nuova. Per eliminare la lettera e lo spazio, premere due volte il tasto funzione **Backspace**.

Se si è già modificata l'etichetta di sistema, il cursore si posiziona dopo l'ultima lettera delle informazioni visualizzate nel campo Etich. Nuova.

5. Modificare l'etichetta utilizzando la tastiera. È possibile immettere un massimo di 13 caratteri. Per impostazione predefinita, la prima lettera immessa appare in maiuscolo, mentre i caratteri seguenti vengono visualizzati in minuscolo.

Nota:

Per passare dai caratteri maiuscoli a quelli minuscoli, utilizzare il tasto programmabile **Ma/Min**. Per inserire uno spazio tra le parole, premere il tasto programmabile **Spazio**. Quando si inseriscono dei caratteri speciali, utilizzare il tasto * (asterisco) per visualizzare in sequenza i caratteri punto e asterisco. È inoltre possibile utilizzare il tasto # (cancellato) per visualizzare in sequenza i caratteri trattino e cancellato. Mediante il tasto funzione **Backspace** è possibile eliminare il carattere a sinistra del cursore. Per eliminare tutti i caratteri nel campo, si può utilizzare il tasto funzione **Cancella**. Utilizzare  per spostare il cursore a sinistra senza eliminare i caratteri. Utilizzare  per spostare il cursore a destra senza eliminare i caratteri.

Nota:

Per ripristinare l'etichetta di sistema, premere il tasto funzione **Cancella** per eliminare tutti i caratteri nel campo. Lasciare il campo vuoto e procedere al passaggio 6.

6. Una volta terminato di apportare le modifiche, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per salvare le voci e tornare alla schermata Selezione etichetta, premere il tasto programmabile **Salva**.
- Per tornare alla schermata Selezione etichetta *senza salvare le voci*, premere il tasto programmabile **Annul.**.
- Per tornare alla pagina 1 della schermata Home *senza salvare le voci*, premere .

7. Ripetere i passaggi da 3 a 5 per modificare altre etichette.

Visualizzazione delle etichette di sistema

È possibile visualizzare le etichette di sistema per i tasti di presenza chiamata/funzione presenti nel sistema di elaborazione delle chiamate.

Per visualizzare le etichette di sistema

1. Dalla schermata Home, premere il tasto programmabile **Etiche..**.
Si visualizza la schermata Azione etichetta.
2. Premere il tasto programmabile **Ispez..**.
Si visualizza la schermata Ispezione etichetta. Tale schermata visualizza le etichette di sistema del telefono 2410.
3. Utilizzare  e  per scorrere le pagine della schermata Ispezione etichetta del telefono 2410.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per tornare alla schermata Azione etichetta, premere il tasto programmabile **Fine**.
 - Per Tornare alla pagina 1 della schermata Home, premere .

Ripristino delle etichette di sistema

È possibile cancellare le etichette personalizzate, create per i tasti di presenza chiamata/funzione e ripristinare le etichette del sistema di elaborazione delle chiamate.

Nota:

Questa procedura ripristina le etichette di sistema di tutti i tasti presenza chiamata/funzione. Se si desidera ripristinare l'etichetta di sistema di un tasto di presenza chiamata/funzione, eliminare l'etichetta associata a tale tasto. Vedere [Modifica delle etichette](#) a pagina 41.

Per ripristinare le etichette di sistema

1. Dalla schermata Home, premere il tasto programmabile **Etiche..**.
Si visualizza la schermata Azione etichetta.
2. Premere il tasto programmabile **Ripris..**.
Si visualizza la schermata Ripristino etichetta.
3. Premere il tasto programmabile **Cancella**.
Si visualizza il messaggio di richiesta Conferma Cancella.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per eliminare le etichette personalizzate e ripristinare le etichette di sistema, premere il tasto programmabile **Cancella**.

- Per tornare alla schermata Azione etichetta *senza cancellare le etichette personalizzate e ripristinare le etichette di sistema*, premere il tasto programmabile **Annul.**
- Per tornare alla pagina 1 della schermata Home *senza cancellare le etichette personalizzate e ripristinare le etichette di sistema*, premere .

Schermata Opzioni

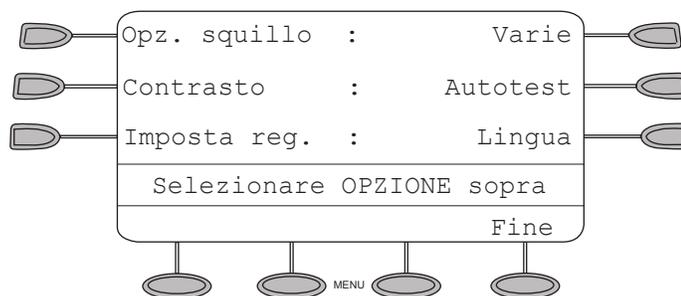
La schermata Opzioni, alla quale si accede premendo il tasto programmabile Opzione dalla schermata Home, consente di impostare le opzioni seguenti:

- sequenza squilli
- regolazione del contrasto della schermata di visualizzazione
- impostazione del registro
- squillo visivo (opzione Acc. spia messaggi)
- visualizzazione della schermata corrente al posto della schermata Home durante la ricezione di una chiamata (opzione Mostra schermo tel)
- visualizzazione della schermata Selezione rapida durante l'esecuzione di una chiamata in selezione rapida (opzione Resta in sel. rapida)
- autotest
- lingua: inglese, tedesco (Deutsch), francese (Français), spagnolo (Español), italiano (Italiano), olandese (Nederlands), portoghese (Português) o giapponese (Katakana)

Dalla schermata Opzioni è inoltre possibile cancellare alcune o tutte le impostazioni personalizzate e ripristinare le impostazioni predefinite del telefono 2410.

[Figura 9](#). Esempio di schermata Opzioni.

Figura 9: Esempio di schermata Opzioni



Utilizzo della schermata Opzioni

Utilizzo della schermata Opzioni	
Per	Premere
Selezionare un'opzione	Il tasto associato
Tornare alla schermata Home	Il tasto programmabile Fine
Tornare alla pagina 1 della schermata Home	 in qualsiasi momento

Nota:

Premendo , si visualizza una seconda schermata. Da questa schermata si attiva e si disattiva la funzione di controllo automatico del guadagno (AGC) per il ricevitore, la cuffia o l'interfono. *Si consiglia vivamente di lasciare le impostazioni predefinite invariate. Tuttavia, per coloro che utilizzano apparecchi acustici la funzione AGC potrebbe tornare utile in quanto viene disattivato il ricevitore.* Modificando le impostazioni predefinite si rischia di compromettere la qualità dell'audio. Contattare il responsabile del sistema per ottenere ulteriori informazioni.

Nota:

Premendo  (o premendo due volte ) , si visualizza una terza schermata che consente di selezionare voci quali quelle di selezione rapida da cancellare e di ripristinare il telefono 2410 alle impostazioni predefinite.

Selezione delle opzioni personalizzate

Sequenza squilli

L'opzione Sequenza squilli della schermata Opzioni squillo consente di scegliere una sequenza di squilli personalizzata per il proprio telefono. È possibile scegliere fra otto sequenze diverse.

Nota:

Se si riceve una chiamata durante l'utilizzo della schermata delle opzioni Sequenza squilli, affinché la gestione delle chiamate venga facilitata, la schermata Home si visualizza automaticamente.

Per selezionare una sequenza squilli personalizzata

1. Se le etichette dei tasti programmabili non si visualizzano, premere uno dei tasti programmarli per farle comparire.
2. Dalla schermata Home, premere il tasto programmabile **Opzione**.
Si visualizza la schermata Opzioni.
3. Premere il tasto funzione **Opz. squillo**.
Si visualizza la schermata Opzioni squillo.
4. Premere il tasto funzione **Seque. squilli**.
Si visualizza la schermata Seleziona sequenza squilli che mostra la sequenza squilli corrente.
5. Utilizzare  e  oppure la tastiera per scorrere le otto sequenze di squilli.

Nota:

Per ascoltare una sequenza squilli specifica, premere il tasto programmabile **Play per** il numero di sequenza squilli selezionato.

6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per salvare la sequenza squilli selezionata, premere il tasto programmabile **Salva**. Si udirà un tono di conferma e si torna alla schermata Opzioni squillo.
 - Per tornare alla schermata Opzioni squillo *senza modificare la sequenza squilli*, premere il tasto programmabile **Annul.**
 - Per tornare alla pagina 1 della schermata Home *senza modificare la sequenza squilli*, premere .

Nota:

Se durante la selezione la linea è occupata o si riceve una chiamata, il processo viene annullato e sarà necessario ricominciare.

Squillo visivo (Acc. spia messaggi)

L'opzione Opzioni squillo della schermata Opzioni consente di scegliere una segnalazione visiva per le chiamate in entrata. Se l'opzione Acc. spia messaggi è attivata, quando si riceve una chiamata il telefono squilla e la spia luminosa situata sopra l'area di visualizzazione del telefono lampeggia. Per impostazione predefinita, l'opzione Acc. spia messaggi è disattivata.

Per impostare l'opzione Acc. spia messaggi

1. Dalla schermata Home, premere il tasto programmabile **Opzione**.
Si visualizza la schermata Opzioni.
2. Premere il tasto funzione **Opz. squillo**.
Si visualizza la schermata Opzioni squillo.
3. Premere il tasto funzione **Acc. spia messaggi**.
L'impostazione dell'opzione è sottolineata.
4. Per indicare che si desidera attivare o disattivare lo squillo visivo, premere il tasto programmabile **Si/No** o il tasto funzione 5.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per salvare l'impostazione selezionata, premere il tasto programmabile **Salva**. Si udirà un tono di conferma e si tornerà alla schermata Opzioni.
 - Per tornare alla schermata Opzioni *senza modificare l'impostazione*, premere il tasto programmabile **Annul.**
 - Per tornare alla pagina 1 della schermata Home *senza modificare l'impostazione*, premere .

Mostra schermo tel

L'opzione Mostra schermo tel della schermata Opzioni squillo consente di impostare il telefono 2410 affinché quando si riceve una telefonata, esso visualizzi la schermata Home ed emetta uno squillo per la presenza di chiamata. Tuttavia, se si desidera che il telefono continui a visualizzare la schermata corrente al posto della schermata Home durante la ricezione di una chiamata, è necessario disattivare la funzione. Per impostazione predefinita, l'opzione Mostra schermo tel è disattivata.

Per impostare l'opzione Mostra schermo tel

1. Dalla schermata Home, premere il tasto programmabile **Opzione**.
Si visualizza la schermata Opzioni.
2. Premere il tasto funzione **Opz. squillo**.
Si visualizza la schermata Opzioni squillo.

3. Premere il tasto funzione **Mostra schermo tel.**

La linea è sottolineata.

4. Per indicare che si desidera attivare o disattivare l'opzione Mostra schermo tel, premere il tasto programmabile **Si/No** o il tasto funzione 4.

5. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per salvare l'impostazione selezionata, premere il tasto programmabile **Salva**. Si udirà un tono di conferma e si torna alla schermata Opzioni.
- Per tornare alla schermata Opzioni *senza modificare l'impostazione*, premere il tasto programmabile **Annul.**
- Per tornare alla pagina 1 della schermata Home *senza modificare l'impostazione*, premere .

Contrasto del display

L'opzione Contrasto della schermata Opzioni consente di regolare il contrasto del display del telefono. È possibile scegliere tra quindici livelli di contrasto.

Per selezionare un livello di contrasto

1. Dalla schermata Home, premere il tasto programmabile **Opzione**.

Si visualizza la schermata Opzioni.

2. Premere il tasto funzione **Contrasto**.

Si visualizza la schermata Contrasto display.

3. Utilizzare  e  per regolare il livello di contrasto.

4. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per tornare alla schermata Opzioni, premere il tasto programmabile **Fine**.
- Per Tornare alla pagina 1 della schermata Home, premere .

Il nuovo livello di contrasto è impostato.

Impostazione del Registro chiamate

L'opzione Impostazione Registro chiamate della schermata Opzioni consente di specificare i tipi di chiamata da registrare. Tali tipi di chiamata includono:

- chiamate entranti con risposta
- chiamate entranti senza risposta
- chiamate in uscita

È possibile registrare alcuni, nessuno o tutti i tipi di chiamata sopra indicati.

Nota:

Per informazioni sulla visualizzazione del Riepilogo Registro chiamate, vedere [Schermate del Registro chiamate](#) a pagina 31, descritte precedentemente nella guida.

Per specificare i tipi di chiamata da visualizzare nel Registro chiamate

1. Dalla schermata Home, premere il tasto programmabile **Opzione**.
Si visualizza la schermata Opzioni.
2. Premere il tasto funzione **Imposta reg.**.
Si visualizza la schermata Impostazione Registro chiamate. Per la voce selezionata è sottolineata l'impostazione Sì/No corrente.
3. Premere il tasto corrispondente a destra del display. Per esempio, per selezionare il tipo di chiamata Risposta e modificare l'impostazione Sì/No mediante un'azione unica, premere il tasto funzione 4.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per salvare le selezioni effettuate, premere il tasto programmabile **Salva**. Si udirà un tono di conferma e si torna alla schermata Opzioni.
 - Per tornare alla schermata Opzioni *senza salvare le voci*, premere il tasto programmabile **Annul.**
 - Per tornare alla pagina 1 della schermata Home *senza modificare l'impostazione*, premere .

Nota:

Se si preme il tasto programmabile Salva, tutte le voci che non corrispondono ai tipi di chiamata specificati vengono eliminate dal registro chiamate.

Cancela

La terza schermata delle opzioni consente di cancellare alcune o tutte le impostazioni personalizzate. Da tale schermata è possibile cancellare le seguenti impostazioni:

- tutte le voci salvate nell'elenco di selezione rapida personale
- tutte le voci salvate nel Registro chiamate personale
- tutte le etichette dei tasti presenza di chiamata/funzione personalizzate
- opzioni quali Sequenza squilli, Acc. spia messaggi, Mostra schermo tel, e Resta in sel. rapida

Nota:

L'impostazione del livello del contrasto non viene modificata.

- lingua

Premendo il tasto funzione Tutto si selezionano tutte e cinque le voci da cancellare.

Per cancellare tutte le impostazioni personalizzate

1. Dalla schermata Home, premere il tasto programmabile **Opzione**.

Si visualizza la schermata Opzioni.

2. Premere  o  Fino a quando si visualizza la schermata Cancellare.

3. Premere il tasto funzione situato accanto a ogni voce da selezionare per cancellarla. Per selezionare tutte le voci da cancellare, premere il tasto funzione **Tutto**.

Si visualizza un'icona () accanto a ogni impostazione selezionata.

Nota:

Per deselezionare una voce, premere di nuovo il tasto funzione corrispondente.

4. Premere il tasto programmabile **Cancella**.

Si visualizza la schermata Conferma Cancella e appare un messaggio che avvisa l'utente dell'impossibilità di annullare l'azione.

5. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per cancellare le impostazioni selezionate, premere il tasto programmabile **Cancella**. Le impostazioni selezionate vengono cancellate e si torna alla schermata Opzioni.
- Per tornare alla schermata Opzioni *senza cancellare alcuna impostazione*, premere il tasto programmabile **Annul.**
- Per tornare alla pagina 1 della schermata Home *senza cancellare alcuna impostazione*, premere .

Schermata Resta in selezione rapida

L'opzione Resta in sel. rapida della schermata Opzioni consente di configurare il telefono 2410 continui a visualizzare la schermata Selezione rapida quando si effettua una chiamata mediante tale funzione. Se si effettua una chiamata in selezione rapida quando l'opzione è attivata, il telefono 2410 continuerà a visualizzare la schermata Selezione rapida invece di passare automaticamente alla schermata Home. L'opzione Resta in sel. rapida si rivela utile quando è necessario selezionare più selezioni rapide per una sola chiamata. Per esempio, quando si dispone di una selezione rapida per il numero di telefono della banca e un'altra che compone il numero di conto. Per impostazione predefinita, l'opzione Resta in sel. rapida è disattivata.

Per impostare l'opzione Resta in sel. rapida

1. Dalla schermata Home, premere il tasto programmabile **Opzione**.
Si visualizza la schermata Opzioni.
2. Premere il tasto funzione **Varie**.
Si visualizza la schermata Resta in Selezione rapida.
3. Per indicare che si desidera attivare o disattivare l'opzione Resta in sel. rapida, premere il tasto programmabile **Si/No** o il tasto funzione 4.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per salvare l'impostazione selezionata, premere il tasto programmabile **Salva**. Si udirà un tono di conferma e si torna alla schermata Opzioni.
 - Per tornare alla schermata Opzioni *senza modificare l'impostazione*, premere il tasto programmabile **Annul.**.
 - Per tornare alla pagina 1 della schermata Home *senza modificare l'impostazione*, premere .

Autotest

L'opzione Autotest della schermata Opzioni, verifica il funzionamento delle spie luminose e dei componenti del display del telefono 2410. La schermata inoltre, fornisce le informazioni relative alla versione firmware e allo stato del collegamento del telefono.

Nota:

Tenendo premuto il tasto programmabile Test, risulta impossibile effettuare delle chiamate e utilizzare la tastiera e i tasti di gestione delle chiamate. È possibile invece rispondere alle chiamate mediante l'uso del ricevitore.

Autotest per il telefono 2410

1. Dalla schermata Home, premere il tasto programmabile **Opzione**.
Si visualizza la schermata Opzioni.

2. Premere il tasto funzione **Autotest**.

Si visualizza la schermata Autotest.

3. Tenere premuto il tasto programmabile **Test** per avviare l'esecuzione del test.

4. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per uscire dalla modalità di test e tornare alla schermata Opzioni, premere il tasto programmabile **Fine**.
- Per uscire dalla modalità di test e tornare alla pagina 1 della schermata Home, premere .

Lingua

All'installazione del telefono 2410, il testo dell'area di visualizzazione è in inglese. L'opzione **Lingua** della schermata Opzioni consente di selezionare una lingua diversa da quella predefinita, tra cui:

- tedesco (Deutsch)
- francese (Français)
- spagnolo (Español)
- italiano (Italiano)
- olandese (Nederlands)
- portoghese (Português)
- giapponese (Katakana)

Per selezionare una lingua per l'area di visualizzazione

1. Dalla schermata Home, premere il tasto programmabile **Opzione**.

Si visualizza la schermata Opzioni.

2. Premere il tasto funzione **Lingua**.

Si visualizza la schermata Seleziona lingua.

3. Per passare da una pagina delle lingue all'altra, utilizzare il tasto programmabile **Altro** o premere  o .

4. Premere il tasto situato accanto alla lingua desiderata.

Il testo della schermata appare di nuovo nella lingua selezionata.

5. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per tornare alla schermata Opzioni, premere il tasto programmabile **Fine**.
- Per Tornare alla pagina 1 della schermata Home, premere .

La lingua selezionata viene salvata.

Utilizzo delle funzioni vocali selezionate

Le seguenti funzioni sono disponibili solo se sul telefono 2410 sono state configurate dal responsabile del sistema come tasti funzione o se egli ha fornito i codici di accesso alle funzioni richiesti.

Selezione abbreviata/Selezione automatica (AD)

La funzione Selezione abbreviata (AD) consente di memorizzare i numeri di telefono selezionati affinché vengano composti in modo rapido e semplice. Ogni numero può essere costituito da un numero telefonico completo o parziale, da un numero di interno o da un codice di accesso alla linea o alle funzioni e può essere composto da un massimo di 24 cifre. La Selezione abbreviata offre quattro tipi di elenchi possibili: Personale, di Gruppo, di Sistema e Avanzato e l'utente può disporre di tre elenchi in totale. Di questi tre elenchi, l'utente può usufruire di un solo Elenco sistema e di un Elenco avanzato. I numeri dell'utente vengono programmati su un Elenco personale. L'amministratore dell'Elenco di gruppo ne programma i numeri. Il responsabile del sistema configura gli Elenchi sistema e gli Elenchi avanzati.

Nota:

Le chiamate effettuate mediante la funzione di Selezione abbreviata/Selezione automatica non vengono memorizzate nel Registro chiamate, nonostante il telefono 2410 sia stato configurato per registrare le chiamate in uscita.

Per effettuare una chiamata mediante un tasto elenco Selezione abbreviata o un codice di accesso alle funzioni

1. Premere il tasto elenco Selezione abbreviata (se configurato) **oppure** comporre il codice Elenco Selezione abbreviata rispettivamente per l'elenco 1, 2 o 3.
2. Quando si avverte il segnale di centrale, selezionare la voce dell'elenco desiderata (**1, 2, 3...**).

Nota:

Può anche essere disponibile un Elenco avanzato. Contattare il responsabile del sistema.

È inoltre possibile programmare un numero su un tasto di Selezione abbreviata che *non* è memorizzato in un elenco di Selezione abbreviata. Tale numero di Selezione automatica può essere costituito da un massimo di 16 cifre e riportare un'etichetta di cinque caratteri.

Per programmare un numero su un tasto di selezione abbreviata

Nota:

È necessario aver configurato un tasto Programma abbreviato (Abr Program) e un tasto Selezione abbreviata. Per poter utilizzare tale funzione, l'interfono deve essere attivato. Premendo  non si esce dalla modalità di programmazione. Per aggiornare il display e uscire dalla modalità di programmazione è necessario riagganciare.

1. Premere il tasto **Abr Program**.
2. Seguire le indicazioni visualizzate per programmare il numero e l'etichetta.
3. Premere il tasto **#** per salvare la voce.
4. Premere un altro tasto di Selezione abbreviata da programmare.

Nota:

Se si commette un errore durante la programmazione, premere il tasto **#** per salvare la voce e ricominciare.

Per chiamare un numero da un tasto di Selezione abbreviata

Premere il tasto **Selezione abbreviata** per selezionare automaticamente il numero memorizzato.

Inoltro di tutte le chiamate

La funzione Inoltro chiamate consente di inoltrare temporaneamente tutte le chiamate a un altro interno o a un numero esterno, a seconda del sistema utilizzato.

Per deviare temporaneamente tutte le chiamate a un numero di interno o esterno a scelta

1. Premere il tasto  (se configurato) mentre il telefono è libero o occupato) **oppure** comporre il codice di accesso alla funzione Inoltro chiamate quando il telefono è occupato.

Nota:

Successivamente, se si dispone delle autorizzazioni del quadro di comando, comporre il numero di interno al quale inoltrare le chiamate e attendere il segnale di centrale.

2. Quando si avverte il segnale di centrale, comporre il numero di interno o esterno sul quale verranno deviate le chiamate.
3. Al tono di conferma, riagganciare.

Per annullare l'Inoltro chiamate

Premere il tasto  di nuovo quando il telefono è libero **oppure** comporre il codice di annullamento Inoltro chiamate mentre il telefono è occupato.

Parcheggio chiamata

La funzione Parcheggio chiamata consente di mettere una chiamata in attesa e di riprenderla in seguito da qualsiasi altro telefono del sistema.

Per parcheggiare una chiamata al numero di interno dell'utente (per recuperarla da qualsiasi altro interno) quando il tasto Call Park è configurato

1. Premere il tasto .
2. Riagganciare.

Per parcheggiare una chiamata al numero di interno dell'utente (per recuperarla da qualsiasi altro interno) quando il tasto Call Park non è configurato

1. Premere .
2. Immettere il codice di accesso alla funzione Parcheggio chiamata.
3. Al tono di conferma, riagganciare.

Per recuperare una chiamata in attesa da un altro interno

1. Sollevare il ricevitore oppure premere .
2. Comporre il codice di accesso alla funzione Risposta.
3. Quando si avverte il segnale di centrale, selezionare il numero di interno nel quale si è parcheggiata la chiamata.

Per riprendere la chiamata parcheggiata dal telefono dell'utente, comporre il numero del proprio interno.

Risposta alle chiamate e Risposta alle chiamate instradate

La funzione Risposta alle chiamate consente di rispondere a una chiamata per conto di un altro interno dello stesso gruppo di risposta alle chiamate. La funzione Risposta alle chiamate instradate consente di rispondere a qualsiasi chiamata sul sistema, anche se l'interno non appartiene allo stesso gruppo di risposta alle chiamate.

Per rispondere a una chiamata effettuata a un utente appartenente allo stesso gruppo di risposta quando il telefono è inattivo

Premere il tasto  (se configurato) **oppure** comporre il codice di accesso a Risposta alle chiamate.

Il telefono chiamato smette di suonare e l'utente viene collegato alla chiamata.

Per rispondere direttamente a una chiamata diretta a un altro utente.

Nota:

Di nuovo, la funzione Risposta alle chiamate instradate è stata ideata per coprire le chiamate dei colleghi durante un periodo di assenza. In tal caso, *non* è necessario appartenere allo stesso gruppo di risposta.

1. Premere il tasto **DirCall PkUp** **oppure** comporre il codice di accesso a Risposta alle chiamate instradate.
2. Comporre il numero di estensione del telefono che squilla.

Il telefono chiamato smette di suonare e l'utente viene collegato alla chiamata.

Messaggio di richiamata

La funzione Messaggio di richiamata (LWC) consente di lasciare un messaggio a un altro interno per essere richiamati. L'utente chiamato può selezionare un servizio messaggi quale un operatore, un sistema di posta vocale o un utente di copertura per recuperare un breve messaggio standard contenente le informazioni seguenti:

- il nome e il numero di interno dell'utente
- la data e l'ora in cui è stata effettuata la chiamata
- il numero di volte chiamato

Per lasciare un messaggio quando dopo aver selezionate un interno, non si riceve alcuna risposta, è presente un sistema di copertura, si avverte il segnale di occupato o si viene messi in attesa

Premere il tasto **LWC** (se configurato) e attendere il segnale di conferma prima di riagganciare.

Sul telefono chiamato si accende la spia messaggi (se in dotazione).

Nota:

Se si avverte un tono di riordino, il messaggio non è memorizzato; riprovare.

Per lasciare un messaggio senza fare squillare un interno

1. Premere il tasto **LWC** **oppure** comporre il codice di accesso a Messaggio di richiamata mentre il telefono è occupato.
2. Quando si avverte il segnale di centrale, selezionare l'interno e attendere il segnale di conferma.

Sul telefono chiamato si accende la spia messaggi (se in dotazione).

3. Riagganciare.

Per annullare un messaggio della funzione Messaggio di richiamata

Nota:

È impossibile annullare un messaggio lasciato per un utente AUDIX.

1. Premere il tasto **Cancel LWC** mentre il telefono è libero od occupato **oppure** comporre il codice di annullamento Messaggio di richiamata mentre il telefono è occupato.
2. Quando si avverte il segnale di centrale, selezionare l'interno e attendere il segnale di conferma.

Nota:

Se si avverte un tono di riordino, il messaggio non è stato annullato. Riprovare.

Invia tutte le chiamate

La funzione Invia tutte le chiamate consente di trasferire provvisoriamente tutte le chiamate al sistema di posta vocale o a un altro interno dello stesso sistema. La funzione Invia tutte le chiamate non reinstrada le chiamate prioritarie e i richiami automatici.

Nota:

Prima di poter utilizzare la funzione, il responsabile del sistema deve fornire un percorso di copertura per l'interno dell'utente.

Per mandare direttamente alla copertura tutte le chiamate tranne quelle prioritarie e i richiami automatici

1. Premere il tasto **Send Calls** quando il telefono è libero **oppure** comporre il codice di accesso a Invia tutte le chiamate mentre il telefono è occupato.
2. Attendere il segnale di conferma.

Nota:

Si avverte il segnale di conferma solo quando si utilizza un codice di accesso alla funzioni.

Per annullare Invia tutte le chiamate

1. Premere il tasto **Send Calls** di nuovo quando il telefono è libero **oppure** comporre il codice di annullamento Invia tutte le chiamate mentre il telefono è occupato.
2. Attendere il segnale di conferma.

Annuncio privato

La funzione Annuncio privato consente, se dotati di autorizzazione, di collegarsi in parallelo alla conversazione di un collega a un altro interno senza essere ascoltati dall'interlocutore con il quale il collega è impegnato. La funzione Annuncio privato è unidirezionale alla destinazione chiamata. L'utente all'interno chiamato è in grado di ascoltare chi chiama, ma non può rispondere. Entrambe le persone impegnate nella conversazione avvertono un segnale acustico a indicare l'arrivo di un Annuncio privato. Tuttavia, solo la persona all'interno chiamato può ascoltare l'annuncio, non l'altro interlocutore. Se la persona all'interno chiamato desidera rispondere all'Annuncio privato, può premere il tasto **WhisperAnbk**.

Nota:

Quando si attiva l'Annuncio privato, se la persona chiamata non è al telefono, la chiamata giunge a destinazione come una chiamata normale.

Nota:

Qualsiasi utente all'interno del sistema può bloccare le chiamate sottoforma di Annuncio privato. Per bloccare una chiamata sottoforma di Annuncio privato, premere il tasto **WhisperOff**. Quando la funzione è disattiva, l'utente che effettua la chiamata avverte il segnale di occupato.

Per comunicare un annuncio importante, quale una chiamata in entrata a un altro interno occupato o impegnato con un'altra chiamata

1. Quando il telefono è occupato, premere il tasto **WhisperAct** **oppure** comporre il codice di accesso ad Annuncio privato e selezionare l'interno.

Entrambe le persone impegnate nella conversazione avvertono un segnale acustico.

Solo la persona chiamata è in grado di ascoltare l'annuncio.

2. Comunicare con la persona chiamata.

Se tale persona desidera rispondere, deve premere il tasto **WhisperAnbk** che attiva un percorso di conversazione bidirezionale con il telefono dell'utente. L'interlocutore dell'interno chiamato viene messo in attesa e non può ascoltare la conversazione. Al termine della chiamata, la persona con la quale si stava parlando può riprendere la chiamata in attesa premendo il tasto di presenza chiamata corrispondente.

Per rispondere a un Annuncio privato

1. Quando si riceve un Annuncio privato, si avverte un segnale acustico e subito dopo la persona che sta effettuando la chiamata. Se si desidera rispondere all'Annuncio privato, premere il tasto **WhisperAnbk**. La chiamata in corso viene messa in attesa ed è possibile rispondere all'Annuncio privato.
2. Dopo aver risposto all'Annuncio privato, premere il tasto di presenza chiamata della chiamata in attesa.

Utilizzo delle funzioni del display

Le seguenti funzioni sono disponibili solo se il responsabile del sistema le ha configurate come tasti funzione sul telefono 2410 dell'utente.

Timer di chiamata e Timer

Le funzioni Timer di chiamata e Timer misurano la durata di una chiamata.

Una volta attivata, la funzione **Timer di chiamata** misura *automaticamente* la durata di tutte le chiamate fino a quando non viene disattivata.

La funzione **Timer**, che si attiva e disattiva manualmente, consente di stabilire quali telefonate cronometrare *su una base individuale*.

Verificare con il responsabile del sistema se è possibile utilizzare entrambe le funzioni.

Per utilizzare la funzione Timer di chiamata per misurare la durata delle telefonate

1. Premere il tasto **Call Timer** (se configurato).

La funzione Timer di chiamata misura automaticamente la durata di tutte le chiamate fino a quando non viene disattivata.

2. Per disattivare la funzione Timer di chiamata, premere il tasto **Call Timer** di nuovo.

Per utilizzare la funzione Timer per misurare la durata di una telefonata individuale

1. Premere il tasto **Timer** (se configurato).
2. Per fermare il timer e cancellare la visualizzazione, premere **Timer** di nuovo. La durata della telefonata rimane visualizzata per tre secondi.

Directory

La funzione Directory consente di effettuare la ricerca del numero interno di un altro utente presente nel sistema di elaborazione delle chiamate immettendo il nome di tale utente mediante l'uso della tastiera.

Per cercare un nome nella directory

1. Premere il tasto **Directory** se configurato.
2. Immettere il nome selezionato mediante l'utilizzo della tastiera: **cognome, virgola** (utilizzare *****), **il nome di battesimo o l'iniziale**.
3. Premere il tasto **Next** per ogni nome successivo della directory che si desidera visualizzare. Il responsabile del sistema deve configurare il tasto **Next**.

4. Per cercare un nome nuovo, premere il tasto **Directory** e ripetere i passaggi 2 e 3.
5. Per uscire dalla directory, premere .

Per effettuare una chiamata al nome visualizzato

1. Sollevare il ricevitore.
2. Durante la visualizzazione del nome, premere il tasto **Make Call** se configurato **oppure** il telefono non dispone del tasto **Make Call**, premere , e comporre il numero con la tastiera.

Nota:

Si può anche lasciare agganciato il ricevitore. Quando si preme **Make Call** l'interfono si attiva automaticamente se tale funzione di sistema è attivata.

Ispezione

La funzione Ispezione mostra le informazioni relative a una chiamata in entrata quando si è già impegnati con una chiamata.

Per utilizzare la funzione Ispezione

1. Premere il tasto **Ispez.** se configurato.
2. Premere il tasto di presenza chiamata in questione.
Si visualizzano le informazioni nell'area di visualizzazione. Si rimane collegati alla chiamata in corso.
3. Per tornare alla chiamata in attesa, premere  e il tasto di presenza chiamata corrispondente.

Toni della suoneria e interpretazione

Nota:

Nelle seguenti tabelle sono descritte le impostazioni predefinite di ogni suoneria e tono di ritorno. Verificare con il responsabile del sistema che le descrizioni riportate nella colonna **Significato** corrispondano alla configurazione del sistema.

I **Toni della suoneria** vengono prodotti da una chiamata in entrata.

Toni della suoneria		
Squilli		Significato
	1 squillo	Chiamata da un altro interno.
	2 squilli	Chiamata dall'esterno o da parte di un operatore.
	3 squilli	Chiamata prioritaria da un altro interno o da una richiamata automatica impostata dall'utente.
	Impulso di suoneria (squillo breve)	Una chiamata è stata trasferita dal telefono dell'utente ad un altro perché è attiva la funzione Invia tutte le chiamate o Inoltro di tutte le chiamate.

I **Toni di ritorno** sono quelli che si avvertono dal ricevitore, la cuffia o l'interfono.

Toni di ritorno		
Toni		Significato
	Occupato	Un tono basso ripetuto 60 volte al minuto. Indica che il numero selezionato è in uso.
	Tono di richiamata	Tono di richiamata che termina con un segnale più basso. Indica che l'interno chiamato è occupato. L'utente chiamato riceve un avviso di chiamata. Se si avverte il tono di richiamata, è opportuno attivare la funzione di richiamata automatica.
		1 di 2

Toni di ritorno		
Toni		Significato
	Conferma	Tre toni brevi in sequenza rapida. Indicano che l'attivazione o l'annullamento di una funzione sono stati accettati.
	Copertura	Un unico tono breve. Indica che la chiamata effettuata viene inviata a un altro interno e che risponderà l'utente designato per la copertura.
	Centrale	Tono continuo. Indica che è possibile iniziare la selezione.
	Intercettazione/ Timeout	Tono alto e basso alternato. Indica un errore nella selezione del numero, il rifiuto a un servizio richiesto o la mancata selezione del numero entro un intervallo predefinito (in genere 10 secondi) dal sollevamento del ricevitore o dalla selezione dell'ultima cifra.
	Selezione richiamata	Tre toni brevi in rapida sequenza seguiti da un segnale di centrale continuo. Indicano che la richiesta di una funzione è stata accettata e che è possibile iniziare la selezione.
	Riordino	Un tono rapido di occupato ripetuto 120 volte al minuto. Indica che tutte le linee sono occupate.
	Richiamata	Un tono basso ripetuto 15 volte al minuto. Indica che il numero selezionato sta squillando.
2 di 2		

Indice

A

aggiunta voci di selezione rapida	27
Annuncio privato	58

C

chiamate	
attesa	19
conferenza	21
esecuzione	18
interfono	19
ricomposizione	19
risposta	17
Selezione rapida	18
trasferimento	20
chiamate dall'interfono	19
chiamate elenco personale	18
consente	48, 55
contrasto display	48
cuffie	8
cuffie supportati	7

D

Directory	23, 59
Display del telefono 2410.	10
display identificazione chiamate.	15
display presenza di chiamate	15

E

Elenco di selezione rapida	25, 30
aggiunta voci	27
funzione indice	26
modifica voci	28
salvataggio voci del Registro chiamate	38
elenco personale	23, 27
eliminazione voci	30
eliminazione voci Elenco di selezione rapida.	30
Etichette	41

F

Funzione AGC.	45
Funzione Ascolto di gruppo.	8
Funzione Attesa	19
Funzione Conferenza	21
Funzione Controllo Automatico del Guadagno	45

Funzione Directory (Elenco)	23
funzione indice	26
Funzione Interfono	19
Funzione Registro chiamate.	37
Funzione Ricomponi	19
Funzione Trasferimento.	20
Funzione Ultimo numero selezionato.	19
Funzioni di gestione chiamate	17
funzioni display	59
Directory	59
Ispezione	60
Timer di chiamata	59
funzioni vocali	
Annuncio privato	58
Invia tutte le chiamate	57
Messaggio di richiamata	56
Parcheggio chiamata	55
Risposta alle chiamate.	55
Selezione abbreviata	53

G

Gestione	11
--------------------	----

I

icone di segnalazione di stato	16
identificatore di linea	15
identificazione chiamate.	31
informazioni sulla sicurezza	9
Inoltro chiamate	53, 54
Invia tutte le chiamate.	57
Ispezione	60

L

lista di controllo.	11
lista di controllo per l'utente	11
livello contrasto del display	50

M

Messaggio di richiamata	56
Modalità autotest	51
modifica voci di selezione rapida	28

N

navigazione	33, 35
-----------------------	--------

Indice

O

Opzione Acc. spia messaggi	47
Opzione Autotest	51
Opzione Cancella	50
Opzione Cancella tutto	50
Opzione Imposta reg.	49
Opzione Lingua	52
Opzione Mostra schermo tel	47
Opzione Resta in sel. rapida	51
Opzione Squillo visivo	47
opzioni	46
Acc. spia messaggi	47
Autotest	51
Cancella	50
Cancella tutto.	50
contrasto display	48
Impostazione Registro chiamate	49
Lingua	52
Mostra schermo tel	47
Resta in sel. rapida	51
sequenza squilli	46
Squillo visivo	47
opzioni personalizzate	46

P

panoramica	7
Parcheggio chiamata.	55
Pulsante programmabile Etiche.	40

R

recupero messaggi.	23
Registro chiamate	
impostazione	49
salvataggio voci	38
visualizzazione	37
regole per la composizione del numero telefonico	27
Risposta alle chiamate	55
Risposta alle chiamate instradate	55

S

salvataggio voci Registro chiamate	38
Schermata Azione etichetta.	40
navigazione	40
Schermata Dettaglio Registro chiamate	34, 35
Schermata Home	12
navigazione pagine	14
Schermata Opzioni.	44
navigazione	45
Schermata Riepilogo Registro chiamate	31, 33

schermata Selezione rapida	23
navigazione	24
schermate del Registro chiamate	31
Selezione abbreviata	53
Selezione automatica	53
sequenza squilli	46
servizio messaggi	56
Spia messaggi	10
spia Messaggi	23
suoneria	61

T

tasti di regolazione del volume.	10
tasti Freccia	11
tasti gestione chiamate	11
tasti presenza chiamata/funzione	10, 15
tasti programmabili	11
tastiera	10
Tasto AD.	53
Tasto Cuffia	11
Tasto Esci	11
Tasto funzione Autotest	52
Tasto funzione Cancella tutto	50
Tasto funzione Contrasto	48
Tasto funzione Imposta reg.	49
Tasto funzione Lingua	52
Tasto funzione Seque. squilli	46
Tasto funzione Squillo visivo	47, 48
Tasto Interfono	11
Tasto Messaggi	11
Tasto Mute.	10
Tasto programmabile Cancella	50
tasto programmabile Chiam.	37
Tasto programmabile Log	38
Tasto programmabile Ma/Min	29, 42
Tasto programmabile Opzione.	44, 48
Tasto programmabile Play	46
Tasto programmabile Test	52
Telefono 2410	9
telefono 2410	
elenco personale	23
funzioni display	59
lingue supportate	52
toni della suoneria	61
toni di ritorno	61
Timer	59
Timer di chiamata	59
tipo di chiamata	35
toni	
ritorno	61
toni della suoneria	61
toni di ritorno	61