

Enterprise IP Solutions

OfficeServ Guida Veloce Telefono Multifunzione

DS-5038S / DS-5014S / DS-5007S / DS-5000S



Dichiarazione di Conformità EU (RTTE)

Samsung Electronics Co, Ltd.

259 Gongdan-Dong, Gumi City Kyungbuk, Corea, 730-030

dichiara sotto la propria esclusiva responsabilità che il prodotto

Sistema Telefonico Digitale 'iDCS 500/OfficeServ 500'

cui si riferisce la presente dichiarazione è conforme a

Direttiva RTTE 1995/5/EC(Allegato II)

Direttive 73/23/EEC e 93/68/EEC sulla bassa tensione

Direttiva EMC 89/336/EEC : 92/31/EEC

per applicazione dei seguenti standard

.....
RTTE : TBR4 : Novembre 1995 che comprende TBR4/A1 : Dicembre 1997

.....
LVD : EN 60950 : 2000(IEC 60950, terza edizione,1999)

.....
EMC : EN55022 : 1998, EN 55024: 98

.....
(EN61000-3-2 : 1995 Inc. A1/A2 : 1998 + A14 : 2000*,EN61000-3-3 : 1995,

.....
EN61000-4-2 : 1995, EN61000-4-3 : 1996, EN61000-4-4 : 1995,

.....
EN61000-4-5 : 1995, EN61000-4-6 : 1996, EN61000-4-11 :)

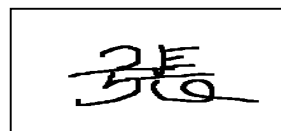
(Produttore)

Samsung Electronics Co.,Ltd.
#259, KongDan-Dong, GuMi-City
KyungBuk, Corea 730-030

2003-05-19

장태억

.....
(luogo e data dell'emissione)



Tae-eok Jang/General Manager

.....
(nome e firma della persona autorizzata)

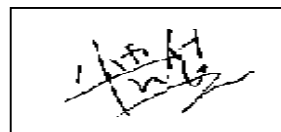
(Rappresentante UE)

Samsung Electronics Euro QA Lab.
Blackbushe Business Park Saxony Way,
Yateley, Hampshire GU46 6GG, UK

2003-05-19

이인섭

.....
(luogo e data dell'emissione)



In-Seop Lee/Manager

.....
(nome e firma della persona autorizzata)

PRESCRIZIONI PER LA SICUREZZA

Per il corretto uso del prodotto in sicurezza, è necessario fornire le seguenti informazioni all'operatore/utente che devono essere lette prima dell'installazione e dell'uso.

Convenzioni



AVVISO

Fornisce informazioni o istruzioni che devono essere seguite al fine di evitare lesioni personali o mortali.



ATTENZIONE

Indica una situazione potenzialmente pericolosa che se non evitata può provocare danni minori o moderati. Può anche essere utilizzato per evitare abitudini poco sicure.



NOTA

Indica un'informazione aggiuntiva di riferimento.

Simboli



Attenzione

Indicazione di prudenza generale



Limitazioni

Indicazione di proibizione di una determinate azione per un prodotto



Istruzione

Indicazione di imposizione di una azione specificatamente richiesta



AVVISO



Nel ricevitore del microtelefono del telefono possono introdursi piccoli oggetti metallici.

Prestare attenzione quando si utilizza il microtelefono in vicinanza di piccoli oggetti metallici.



Evitare di posizionare oggetti contenenti acqua quali vasi, tazze, cosmetici, e medicinali vicino al telefono.

La presenza di umidità nel telefono può provocare incendi e folgorazioni.



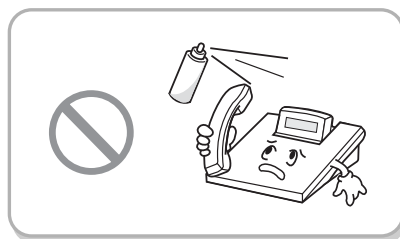
Non posizionare il telefono in zone polverose o in aree con variazioni estreme o imprevedibili di temperatura.

Ciò può provocare incendi o folgorazioni.



Non installare il telefono vicino ad un calorifero o a fiamme libere (accendisigari, stufe, ecc.).

Questo può provocare incendi o folgorazioni.



Non utilizzare solventi o materiali infiammabili vicino al telefono e non conservarli vicino al telefono.

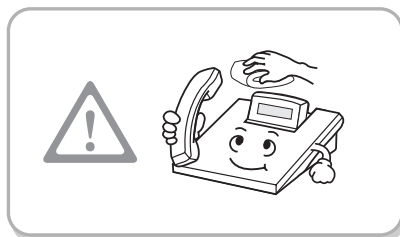
Questo può provocare incendi o folgorazioni.



Se il telefono provoca eccessivo rumore, emette cattivo odore o fumo, staccare immediatamente il telefono dalla presa e chiamare il proprio Rivenditore Autorizzato Samsung.

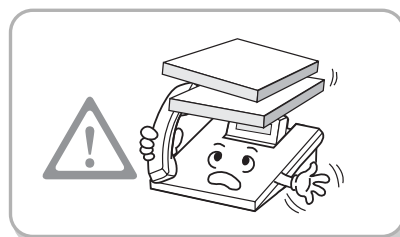


ATTENZIONE



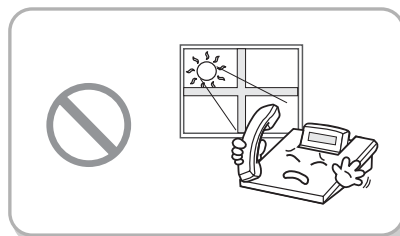
Usare un panno soffice e asciutto per la pulizia del telefono. Non usare solventi chimici quali cere, benzene, alcool, aerosol, lubrificanti, o detergenti.

L'uso di sostanze chimiche può far sbiadire o scolorire il telefono oppure danneggiarne i componenti.



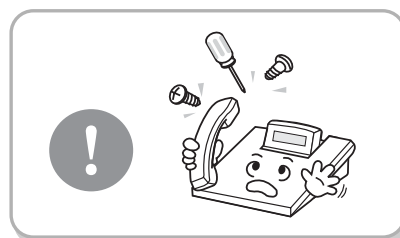
Non posizionare oggetti pesanti sul telefono.

Può provocare danni ad alcuni componenti.



Non installare il telefono su di una superficie instabile o esporlo direttamente ai raggi del sole.

Ciò può provocare gravi danni al contenitore in plastica del telefono, e ridurre le prestazioni del telefono.



Non smontare, riparare o manomettere il telefono.

Se sono necessarie delle riparazioni, contattare il proprio Rivenditore Samsung Autorizzato.

INDICE

PRESCRIZIONI PER LA SICUREZZA

3

Convenzioni.....	3
Simboli	3
Avviso.....	4
Attenzione	5

PREPARAZIONE

7

Funzioni Principali	7
Vista frontale del telefono	9
Collegamento delle linee al telefono.....	11

COSA SAPERE

12

Regolazione del Volume.....	12
Inserimento dei Caratteri	14
Indicatore di Stato del Telefono	17
LED dei tasti	17

UTILIZZO DELLE FUNZIONI

18

Effettuare una chiamata	18
Risposta alla Chiamata.....	23
Funzioni utilizzate durante una chiamata	26

ALLEGATO

30

Risoluzione dei Problemi	30
Specifiche Tecniche del Prodotto.....	32

PREPARAZIONE

Funzioni Principali

Selezione rapida

	Per i numeri importanti, si potrà premere un pulsante di selezione per effettuare una chiamata al numero di selezione rapida.
---	---

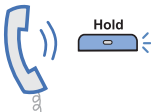
Rispondere alle chiamate che squillano su telefoni non presidiati

	È possibile rispondere ad una chiamata indirizzata ad un altro derivato.
---	--

Riselezione/Ripetizione Automatica

	Se la chiamata è importante ma l'utente è occupato in un'altra chiamata sarà possibile utilizzare la funzione di riselezione/ripetizione automatica. Il telefono ricompone automaticamente il numero chiamato fino a quando l'utente non sarà in grado di rispondere alla chiamata.
---	---

Attesa

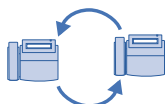
	È possibile utilizzare la funzione di Attesa quando si desidera qualcosa o è in arrivo un'altra chiamata. Usare questo pulsante per mantenere temporaneamente in attesa la chiamata corrente fino a quando non si sarà in grado di riprendere la chiamata. È anche possibile rispondere alla chiamata in attesa su di un altro derivato.
---	--

Chiamate in Conferenza



Questo pulsante viene utilizzato quando diversi utenti devono essere collegati simultaneamente durante una conversazione. È possibile collegare in una chiamata in conferenza fino a cinque utenti compreso se stessi.

Deviazione della Chiamata



Se non è possibile rispondere ad una chiamata, questa può essere deviata ad un altro derivato (incondizionatamente, mentre si è occupati in una chiamata, o quando si è lontani dal proprio telefono).

Non Disturbare



Quando non si desidera essere disturbati, è possibile impostare la funzione DND per bloccare le chiamate in ingresso e non far suonare il telefono. Le chiamate possono anche essere deviate ad un'altra postazione.

Cercapersone



Se si desidera effettuare un annuncio urgente, o rintracciare un collega, è possibile effettuare una ricerca attraverso l'altoparlante di altre postazioni, oppure attraverso gli altoparlanti esterni opzionali.

ID del Chiamante



In caso di chiamata in ingresso, l'ID del chiamante o il nome verranno visualizzati sullo schermo LCD. Prima di rispondere alla chiamata si potrà vedere chi sta chiamando e decidere se rispondere.

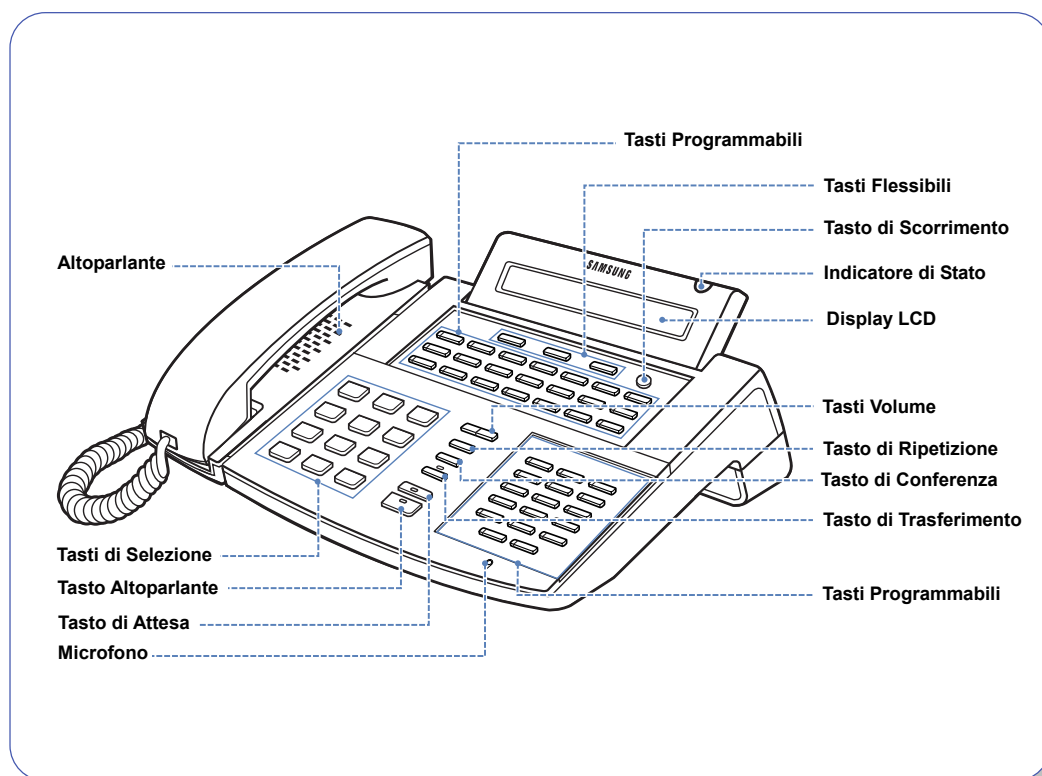


NOTE

In caso di dubbi o domande relativi alle funzioni che non sono descritte in questo manuale utente, consultare il Manuale Utente sul sito all'indirizzo (<http://www.tlc.samsung.com>).

Vista frontale del telefono

DS-5038S



PREPARAZIONE

COSA SAPERE

UTILIZZO DELLE FUNZIONI

ALLEGATO

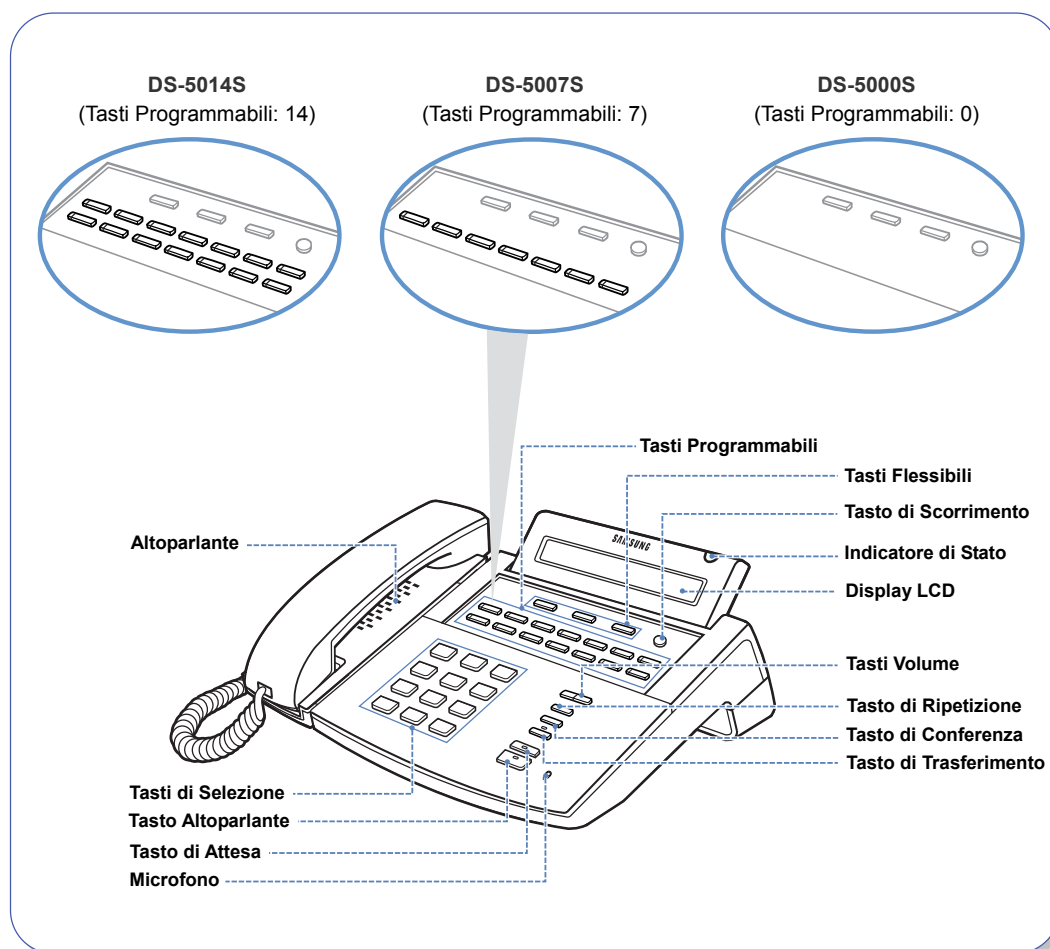
DS-5014S / DS-5007S / DS-5000S

PREPARAZIONE

COSA SAPERE

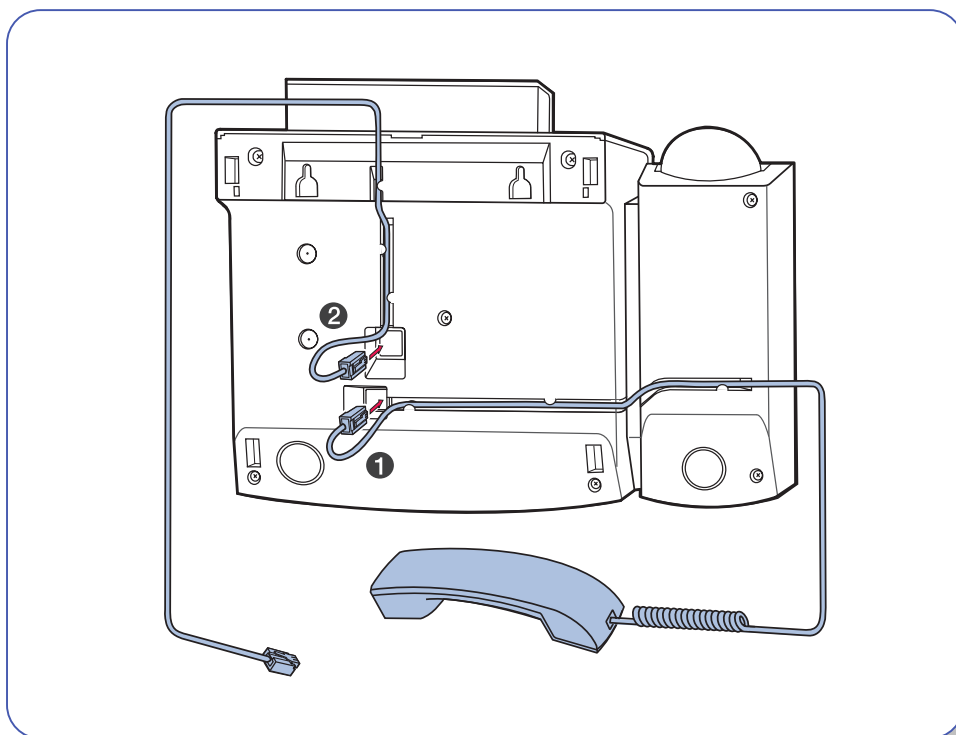
UTILIZZO DELLE FUNZIONI

ALLEGATO



Collegamento delle linee al telefono

1. Collegare il microtelefono alla porta di connessione del microtelefono.
2. Collegare il cavo telefonico alla porta sul retro del telefono.



PREPARAZIONE

COSA SAPERE

UTILIZZO DELLE FUNZIONI

ALLEGATO

COSA SAPERE

PREPARAZIONE

COSA SAPERE

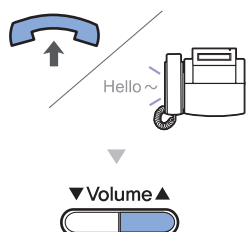
UTILIZZO DELLE FUNZIONI

ALLEGATO

Regolazione del Volume

Il tasto [▼Volume▲] è utilizzato per la regolazione del volume di microtelefono, altoparlante, e suoneria.

Regolazione del Volume del Microtelefono

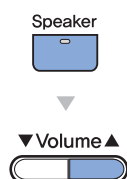


1. Durante una chiamata con microtelefono, premere il tasto [Volume▲] per aumentare il volume del microtelefono.



2. Premere il tasto [▼Volume] per diminuire il volume del microtelefono.

Regolazione del Volume dell'Altoparlante



1. Durante una chiamata con il tasto **[Speaker]**, premere il tasto **[Volume▲]** per aumentare il volume dell'altoparlante.



2. Premere il tasto **[▼Volume]** per diminuire il volume dell'altoparlante.

Regolazione del Volume della Suoneria



1. Per aumentare il volume della suoneria, premere il tasto **[Volume▲]** mentre il telefono sta squillando.



2. Per diminuire il volume della suoneria, premere il tasto **[▼Volume]** mentre il telefono sta squillando.

PREPARAZIONE

COSA SAPERE

UTILIZZO DELLE FUNZIONI

ALLEGATO

Inserimento dei Caratteri

Utilizzando i tasti di selezione di questo telefono, è possibile inserire/modificare facilmente lettere, numeri e caratteri speciali.

PREPARAZIONE

COSA SAPERE

UTILIZZO DELLE FUNZIONI

ALLEGATO

Utilizzo del tasto speciale 'A'

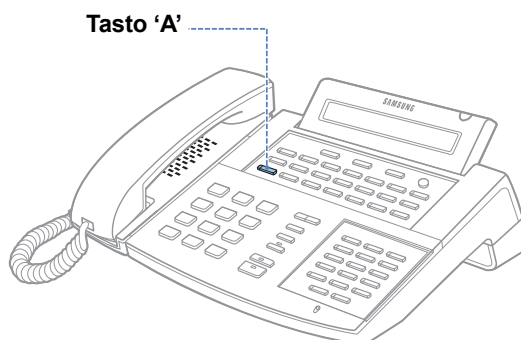
Per inserire le lettere dell'alfabeto bisogna utilizzare il tasto 'A'.

Lo stesso tasto è utilizzato per passare dall'inserimento delle lettere maiuscole a quelle minuscole.

Il tasto 'A' del telefono **DS-5038S**, **DS-5014S**, **DS-5007S**, **DS-5000S** è il primo tra i tasti programmabili dell'ultima fila posti sotto al display LCD.

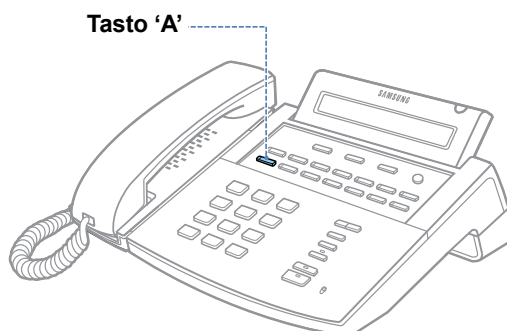
DS-5038S

Di seguito un esempio del telefono DS-5038S.



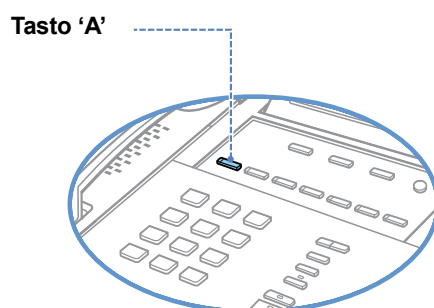
DS-5014S

Di seguito un esempio del telefono DS-5014S.



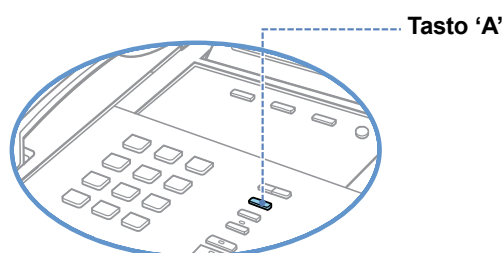
DS-5007S

Di seguito un esempio del telefono DS-5007S.



DS-5000S

Il tasto 'A' sul telefono DS-5000S è il tasto **[Redial]**.



PREPARAZIONE

COSA SAPERE

UTILIZZO DELLE FUNZIONI

ALLEGATO

Inserimento Caratteri

Premere il tasto [▼Volume▲] per muovere il cursore e inserire o modificare i caratteri desiderati. Quando il carattere da inserire è lo stesso del precedente, premere il tasto [▼Volume▲] per spostare il cursore a destra.

Di seguito è descritta la procedura per l'inserimento dei caratteri.

Inserire i caratteri seguendo le indicazioni della tabella seguente. La pressione del tasto 'A' cambia le lettere da maiuscole in minuscole.

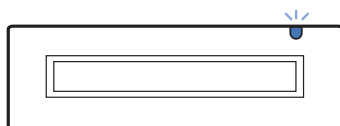
Numero pressioni Tasto di selezione	1	2	3	4	5
0	<	>	.	)	0
1	Spazio	?	,	!	1
2	A	B	C	@	2
3	D	E	F	#	3
4	G	H	I	\$	4
5	J	K	L	%	5
6	M	N	O	^	6
7	P	Q	R	S	7
8	T	U	V	*	8
9	W	X	Y	Z	9
*	:	=	[	]	*
#	# ? - [) 	Spazio . <] _ ;	& , > @ + "	! % / ^ { →	: \$ = (} ,

Premere il tasto [#] per inserire i caratteri speciali. I caratteri sono elencati di seguito.

▶ Spazio ▶ & ▶ ! ▶ : ▶ ? ▶ . ▶ , ▶ % ▶ \$ ▶ - ▶ < ▶ > ▶ / ▶ =
▶ [▶] ▶ @ ▶ ^ ▶ (▶) ▶ _ ▶ + ▶ { ▶ } ▶ | ▶ ; ▶ " ▶ → ▶ ' ▶

Indicatore di Stato del Telefono

L'indicatore LED si accende o si spegne a seconda dello stato del telefono.



Funzione	Indicatore di Stato
Occupato/Sganciato	Rosso stabile.
Chiamata interna	Rosso lampeggiante.
Chiamata esterna	Verde lampeggiante.
Richiamata	Giallo lampeggiante.
Notifica messaggio in attesa	Rosso lampeggiante.
Non Disturbare	Rosso lampeggiante veloce ad intervalli di 1 secondo.

LED dei tasti

I tasti **[Transfer]**, **[Hold]** e **[Speaker]** dispongono di un LED che si accende e si spegne a seconda dello stato del telefono.

LED Tasto	Stato del LED	Funzione
Transfer 	Rosso stabile	Se sono impostate le funzioni 'Deviazione di tutte le chiamate' oppure "Seguimi".
Hold 	Rosso lampeggiante	Se il telefono è bloccato in uscita per tutte le chiamate esterna.
	Rosso stabile	Quando il telefono è completamente bloccato.
Speaker 	Rosso stabile	Quando il telefono viene utilizzato come vivavoce.

PREPARAZIONE

COSA SAPERE

UTILIZZO DELLE FUNZIONI

ALLEGATO

UTILIZZO DELLE FUNZIONI

PREPARAZIONE

COSA SAPERE

UTILIZZO DELLE FUNZIONI

ALLEGATO

Effettuare una chiamata

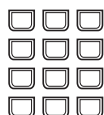
Questa funzione viene utilizzata quando si desidera effettuare una chiamata verso un'altra postazione o effettuare una chiamata esterna.

Per Effettuare una Chiamata Interna

Questa funzione è utilizzata quando si desidera effettuare una chiamata verso un altro utente.



1. Sollevare il microtelefono ed attendere il tono di selezione.



2. Comporre il numero del derivato o il numero del gruppo di interno e attendere che l'utente risponda alla chiamata. Se si riceve un breve segnale acustico (non un segnale di chiamata), il derivato chiamato ha impostato la funzione di Annuncio Vocale oppure la funzione di Risposta Automatica.



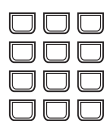
3. Deporre il microtelefono per terminare la conversazione.

Per Effettuare una Chiamata Esterna

Questa funzione è utilizzata quando si desidera effettuare una chiamata verso un altro utente esterno al sistema.



1. Sollevare il microtelefono.



2. Premere il tasto della linea o del gruppo di linee oppure selezionare il codice di accesso alla linea o al gruppo di linee (esempio 0).



3. Selezionare il numero di telefono dell'utente con cui si desidera instaurare la conversazione.



4. Per terminare la conversazione deporre il microtelefono



NOTE

Se viene utilizzata la funzione del tastierino, è possibile effettuare una chiamata esterna senza sollevare il microtelefono componendo il codice di accesso alla linea.

PREPARAZIONE

COSA SAPERE

UTILIZZO DELLE FUNZIONI

ALLEGATO

Avviare una conversazione usando l'altoparlante

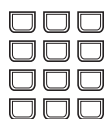
Questa funzione è utilizzata quando si desidera avviare una chiamata e conversare usando l'altoparlante del telefono.

PREPARAZIONE



1. Premere il tasto **[Speaker]** senza sollevare il microtelefono.

COSA SAPERE



2. Selezionare il numero dell'utente desiderato o premere il tasto su cui è memorizzato il numero dell'utente.

UTILIZZO DELLE FUNZIONI



3. Quando l'utente risponde alla chiamata è possibile iniziare la conversazione tramite l'altoparlante. Sollevando il microtelefono si disattiva l'altoparlante e la conversazione può proseguire tramite l'utilizzo del microtelefono.



4. Per terminare la conversazione, premere il tasto **[Speaker]**.

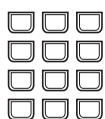
ALLEGATO

Come effettuare una nuova chiamata

Consente di terminare la chiamata in corso e di effettuarne una nuova sulla stessa linea.



1. Premere il tasto **[NUOVA]** per terminare la conversazione corrente. Attendere il tono di selezione e selezionare il nuovo numero. Se il tasto **[NUOVA]** non è presente sul telefono premere il tasto programmabile corrispondente sul display LCD.



2. Attendere il tono di selezione e comporre il numero.

Ripetizione

Per ripetere l'ultimo numero esterno premere il tasto **[Redial]** o comporre **[1][9]**.

Se disponibile, è possibile rivedere gli ultimi 10 numeri telefonici esterni selezionati tra i quali scegliere quello da riselectare.



1. Premere il tasto **[Redial]**.



2. Usare i tasti di direzione oppure il tasto **[▼Volume▲]** per selezionare il numero che si desidera ricomporre.



3. Per visualizzare i dettagli della chiamata precedente prima di comporre il numero, premere il tasto Soft corrispondente a **[NND]**.

PREPARAZIONE

COSA SAPERE

UTILIZZO DELLE FUNZIONI

ALLEGATO



4. Premere il tasto **[Redial]** due volte per avviare automaticamente la rifelezione dell'ultimo numero selezionato.



NOTE

- Se la funzione di tastierino rapido è disattivata, sarà necessario sollevare il microtelefono oppure premere il tasto [Speaker] prima di iniziare la selezione.
- La Ripetizione non si utilizza per le chiamate interne.

Per Memorizzare il numero per la ripetizione

Si può rifelezionare il numero in qualsiasi momento.



1. Per memorizzare il numero appena chiamato per uso futuro, premere il tasto **[SNR]** o il tasto **[SALVA]** prima di riagganciare il microtelefono.



2. Il numero così memorizzato potrà essere richiamato in qualsiasi momento premendo il tasto **[SNR]** oppure **[1] ► [7]**.
Per la chiamata verrà selezionata la stessa linea.

Risposta alla Chiamata

La funzione è utilizzata quando si desidera rispondere sia ad una chiamata interna sia ad una chiamata esterna.

Utilizzando il microtelefono

Questa funzione consente di sollevare il microtelefono e rispondere alla chiamata.



1. Quando il telefono suona, sollevare il microtelefono.



2. Per terminare la conversazione, deporre il microtelefono.

PREPARAZIONE

COSA SAPERE

UTILIZZO DELLE FUNZIONI

ALLEGATO

Utilizzando l'altoparlante

Questa funzione consente di rispondere alla chiamata tramite l'altoparlante del telefono.

PREPARAZIONE

Speaker



1. Premere il tasto **[Speaker]** senza sollevare il microtelefono.

COSA SAPERE



2. Quando l'utente risponde alla chiamata è possibile iniziare la conversazione tramite l'altoparlante. Si può conversare tramite l'altoparlante o dal microtelefono, semplicemente sollevandolo e disattivando quindi la funzione altoparlante.

UTILIZZO DELLE FUNZIONI

Speaker



3. Per terminare la conversazione, premere nuovamente il tasto **[Speaker]**.



NOTE

Se il tasto di linea lampeggia ma il telefono non squilla, premere il tasto corrispondente per rispondere alla chiamata.

ALLEGATO

Risposta ad una Chiamata che squilla su un altro telefono

La seguente funzione descrive come rispondere, dal proprio telefono, alle chiamate che squillano su postazioni telefoniche non presidiate.



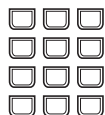
1. La chiamata suona su un altro telefono.



2. Sollevare il microtelefono e attendere il tono di selezione.



3. Selezionare il codice [6] ► [5].



4. Selezionare il numero di derivato del telefono che sta squillando.

PREPARAZIONE

COSA SAPERE

UTILIZZO DELLE FUNZIONI

ALLEGATO

Funzioni utilizzate durante una chiamata

Questa funzione è utilizzabile durante una chiamata.

PREPARAZIONE

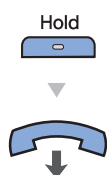
COSA SAPERE

UTILIZZO DELLE FUNZIONI

ALLEGATO

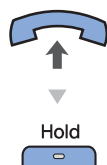
Per porre una chiamata interna in attesa

È possibile porre in attesa l'utente con cui si sta conversando, quando giunge un'altra chiamata o se si desidera utilizzare le mani per qualche altro motivo e riprendere la chiamata in seguito.



1. Premere il tasto **[Hold]** per porre la chiamata corrente in attesa e deporre il microtelefono.

- La chiamata interna viene posta in attesa esclusiva e non può essere ripresa da un'altra postazione.



2. Per riprendere la chiamata posta in attesa sollevare il microtelefono e premere il tasto **[Hold]**.

Per porre una conversazione esterna in Attesa

È possibile porre in attesa l'utente con cui si conversa quando giunge un'altra chiamata o se si desidera riaganciare e riprendere poi la conversazione in seguito.



1. Mentre si è in conversazione premere il tasto **[Hold]**. Quando la chiamata è in attesa il LED del tasto del proprio telefono **lampeggia in verde** mentre **lampeggia in rosso** sugli altri telefoni.



2. Per riprendere la conversazione posta in Attesa premere il tasto lampeggiante in verde

Mute

Durante una conversazione è possibile disattivare il microfono del microtelefono mentre si continua però ad ascoltare l'utente con cui si è in conversazione.



1. Premere il tasto **[MUTE]** o il tasto programmato corrispondente al tasto **[MUTE]** sul display LCD. Il tasto **[MUTE]** si accende in rosso.



2. Premere il tasto **[MUTE]** acceso rosso lampeggiante per disattivare la funzione.

PREPARAZIONE

COSA SAPERE

UTILIZZO DELLE FUNZIONI

ALLEGATO

Trasferimento di una chiamata

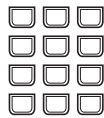
Durante una conversazione esterna è possibile trasferire la chiamata ad un altro utente interno al sistema o verso un altro utente esterno.

PREPARAZIONE



1. Durante la chiamata, premere il tasto **[Transfer]**.
La chiamata viene posta automaticamente in attesa di trasferimento.

COSA SAPERE



2. Comporre un numero di derivato o di gruppo. Oppure, premere il tasto [DSS] o il tasto del gruppo di interno. La chiamata verrà posta automaticamente in attesa di trasferimento.

UTILIZZO DELLE FUNZIONI



3. Per il trasferimento senza annuncio, agganciare il microtelefono quando si sente il tono di chiamata. Oppure, attendere che l'utente chiamato risponda ed informarlo della chiamata. Quindi riagganciare.

ALLEGATO



NOTE

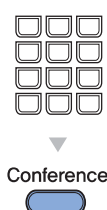
- Quando si trasferisce una chiamata ad un derivato programmato con l'Annuncio Vocale oppure per la Risposta Automatica, la chiamata trasferita suonerà sempre.
- Una volta che l'utente interno risponde, è possibile alternare la connessione tra le parti premendo il tasto [Transfer].
- Non è possibile trasferire una chiamata Interna premendo il tasto [DSS] per il derivato desiderato. Premere per prima cosa il tasto [Transfer] e quindi premere il tasto [DSS] o comporre il numero del derivato di destinazione.

Chiamate in Conferenza

È possibile effettuare una chiamata in conferenza con fino a 5 utenti compresi se stessi. Il sistema OfficeServ consente anche a ciascun derivato di pre-assegnare fino a 5 gruppi di conferenza in modo da poter impostare una chiamata in conferenza premendo un singolo tasto programmabile di [Gruppo Conferenza]. Consultare il proprio Amministratore di Sistema per confermare che questa opzione sia disponibile.



1. Premere il tasto **[Conference]** mentre si è impegnati in una conversazione. Si riceve un segnale acustico di conferenza.



2. Effettuare un'altra chiamata, interna o esterna. Premere il tasto **[Conference]** e si riceverà un segnale di conferenza.



3. Effettuare un'altra chiamata per aggiungere altri utenti o premere il tasto **[Conference]** per includere tutti gli utenti nella conferenza. Quindi, ripetere l'ultimo passo, fino a quando non sono stati collegati tutti gli altri utenti.



4. Per eliminare una persona dalla chiamata in conferenza, premere il tasto **[Conference]** e comporre il numero di derivato o di linea che deve essere eliminato. Premere nuovamente il tasto **[Conference]** per riprendere la conferenza.

- Viene visualizzato lo stato di connessione, alla conferenza, di tutti i numeri.



NOTE

Quando si tenta di inserire un'altra persona nella conferenza e non si è in grado di raggiungere la persona desiderata, premere semplicemente il tasto **[Conference]** un'altra volta.

PREPARAZIONE

COSA SAPERE

UTILIZZO DELLE FUNZIONI

ALLEGATO

ALLEGATO

PREPARAZIONE

COSA SAPERE

UTILIZZO DELLE FUNZIONI

ALLEGATO

Risoluzione dei Problemi

In questo capitolo sono descritti alcuni dei problemi a cui può essere soggetto il telefono ed i passi da compiere per la loro risoluzione. Verificare i seguenti passi prima di contattare il proprio Rivenditore Samsung Autorizzato.

? Il telefono non si avvia quando viene collegata la linea.

Verificare che il cordone del telefono e della linea telefonica siano connessi correttamente. (Vedere paragrafo 'Installazione del Telefono' capitolo 'Preparazione' del manuale.)

? Non si riceve il tono di linea anche sollevando il microtelefono o premendo il tasto [Speaker].

Verificare che il microtelefono ed il telefono siano collegati correttamente. (Vedere il paragrafo 'Installazione del Telefono' capitolo 'Preparazione' del manuale.)

? Non appare nulla sullo schermo LCD durante l'uso del telefono.

Verificare che il cordone della linea telefonica sia connesso correttamente. (Vedere paragrafo 'Installazione del Telefono' capitolo 'Preparazione' del manuale.)

? Il telefono non squilla ed il volume è troppo basso.

Premere il tasto [▼Volume▲] per effettuare la regolazione del volume. (Consultare il paragrafo 'Regolazione del Volume' del capitolo 'Cose da Sapere' di questo manuale.)

? La qualità della conversazione è ridotta a causa del rumore e dell'eco.

Se si sta utilizzando l'altoparlante, sollevare il microtelefono, per escludere l'altoparlante e provare a parlare.

? Viene prodotta un'eco eccessiva durante gli annunci cercapersone o quando viene impostata la Risposta Automatica.

Se vi sono telefoni troppo vicini tra di loro, il suono di un altoparlante può produrre un'eco durante gli annunci cercapersone o in risposta automatica alle chiamate. Mantenere una distanza sufficiente tra diversi telefoni.

? Un promemoria non squilla all'orario programmato.

- Verificare l'impostazione corretta dell'ora corrente del telefono.
- Se si deve modificare l'ora corrente, contattare il proprio Amministratore di Sistema.
- Verificare che sia stato impostato un promemoria/sveglia.

? Le ID del Chiamante non vengono visualizzate sullo schermo LCD.

- Verificare con il proprio Amministratore del Sistema che il servizio di ID del chiamante sia disponibile presso la propria Compagnia Telefonica.
- Se il chiamante blocca l'invio della propria ID, l'ID del chiamante non viene visualizzata.
- Se il chiamante effettua la chiamata da un'area in cui l'ID del chiamante non può essere fornita(es. chiamate internazionali), l'ID del chiamante non è visualizzata.
- Se il chiamante effettua la chiamata da un telefono pubblico, l'ID del chiamante non viene visualizzata.
- Se l'ID del chiamante ricevuta dalla Compagnia Telefonica è danneggiata, l'ID del chiamante non viene visualizzata.
- Se la Compagnia Telefonica non invia l'ID, non può essere visualizzata.

PREPARAZIONE

COSA SAPERE

UTILIZZO DELLE FUNZIONI

ALLEGATO

Specifiche Tecniche del Prodotto

Nella tabella seguente sono elencate le specifiche Tecniche e le funzioni dei telefoni digitali DS-5038S/DS-5014S/DS-5007S/DS-5000S.

Voce	Specifiche Tecniche			
Modello	DS-5038S	DS-5014S	DS-5007S	DS-5000S
Peso(kg)	962	830		820
Dimensioni(mm) (largh × lungh × altezza)	266 × 206 × 119	235 × 206 × 100		
Temperatura di esercizio(°C)	da 0 °C a 45 °C			
Umidità di esercizio(%)	da 10 % a 90 % senza condensazione			
Numero di tasti Programmabili	38	14	7	0
Altoparlante	O			
Cavo collegamento linea	26 AWG(superiore)			
Display	LCD a 2 righe16 caratteri			

Avviso-Conformità con gli Standard CEI N55022

Questo è un apparecchio di Classe A. In un ambiente residenziale questo apparecchio può provocare radio disturbi. In questo caso può essere richiesto all'utilizzatore di prendere misure adeguate.

PREPARAZIONE

COSA SAPERE

UTILIZZO DELLE FUNZIONI

ALLEGATO