

# S@EIPX

IP Enabled PBX

Il viaggio più semplice  
e flessibile nel mondo  
della convergenza



SELTA



# S@EIPX

## In ufficio o in mobilità: niente più stress, S@EIPX è il cuore della vostra comunicazione

Soluzione IP completa ma senza rinunciare ai benefici della telefonia tradizionale, S@EIPX vi offre tutti i servizi tipici del mondo IP per la massima efficienza del vostro business e la contemporanea riduzione dei costi.

S@EIPX è la vostra soluzione ideale per l'ingresso nel mondo della convergenza di voce e dati.

La vostra azienda potrà beneficiare di una soluzione altamente innovativa, migliorando le performance di persone e processi e mantenendo la massima disponibilità ed affidabilità del sistema.

Tutto questo in una soluzione facilmente implementabile e soprattutto facilmente integrabile grazie a tecnologie e protocolli standard di mercato che permettono a S@EIPX di interagire in una rete eterogenea a beneficio di investimenti già effettuati e da mantenere.

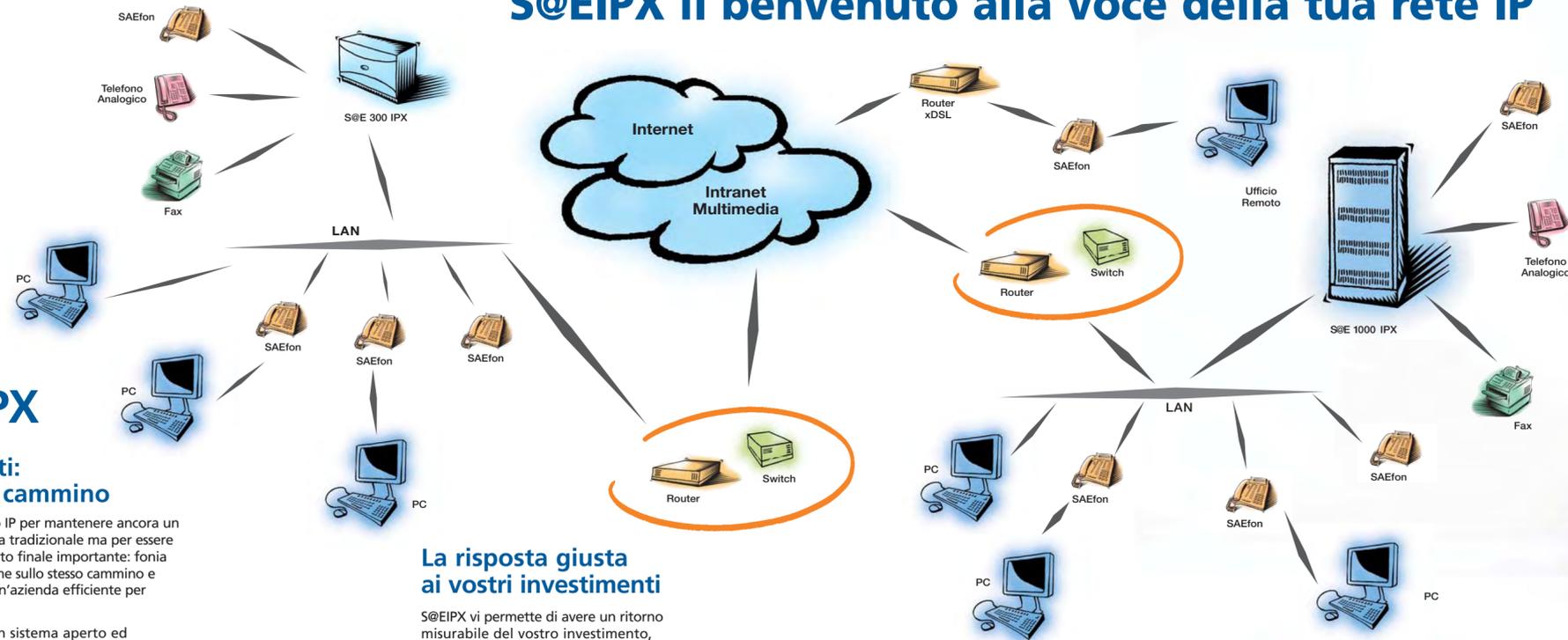
### Quali vantaggi con la soluzione S@EIPX?

Un'infrastruttura all'insegna dei servizi IP che semplifica la vostra vita: uomini di business che leggono email, fax, ascoltano voicemail, fanno videocomunicazione da PC, ricevono notifiche sul cellulare, rispondono dal terminale wi-fi; tecnici che gestiscono la rete in modo facile ed efficiente con mobilità ridotta.

Il tutto a vantaggio dei costi aziendali che si riducono ancora una volta! Per qualsiasi tipo di azienda! Per una soluzione vincente: S@EIPX.



# S@EIPX il benvenuto alla voce della tua rete IP



## S@EIPX

### Fonia e dati: uno stesso cammino

S@EIPX, sistema ibrido IP per mantenere ancora un legame con la telefonia tradizionale ma per essere subito IP. Con un risultato finale importante: fonia e dati si muovono insieme sullo stesso cammino e per lo stesso obiettivo; un'azienda efficiente per clienti soddisfatti!

S@EIPX oltre ad essere un sistema aperto ed integrabile, mantiene anche un alto livello di scalabilità e vi permette quindi di decidere come fare il vostro investimento. In questo modo potrete per esempio scegliere di implementare una versione base del vostro sistema ed inglobarlo nella LAN aziendale, per prevedere successivamente l'estensione su una rete distribuita oppure prevedere l'utilizzo di telefoni IP per sfruttare la funzionalità di IP LAN Telephony.

S@EIPX è la soluzione best-of-breed che ha meritato anche il riconoscimento nazionale Anie all'innovazione dell'anno 2002.

### La soluzione per l'azienda di oggi

Oggi la comunicazione deve essere veloce, possibile ovunque e soprattutto efficace: tempi di risposta rapidissimi, email in ufficio o fuori ufficio. Il mercato è sempre più dinamico e si rafforza l'esigenza di accedere alle vostre informazioni ovunque vi troviate, sia per la vostra azienda ed il vostro lavoro, che per i vostri clienti. Portali Intranet, Contact Center, Portali Web, Email, Fax, SMS unificati e accessibili con un unico strumento. S@EIPX è la soluzione che vi aiuta ad eliminare le barriere conciliando gli obiettivi di budget.

### La risposta giusta ai vostri investimenti

S@EIPX vi permette di avere un ritorno misurabile del vostro investimento, facendovi beneficiare di migliori prestazioni per persone e processi e della riduzione dei costi fissi di infrastruttura e gestione della stessa. S@EIPX si muove tra i due mondi, quello della telefonia a commutazione di circuito e quello della commutazione di pacchetto propria del mondo IP. In modo semplice e funzionale questa soluzione vi offrirà quindi tutta la qualità dei servizi telefonici tradizionali, la massima affidabilità, il massimo uptime e, allo stesso tempo, vi farà beneficiare dei servizi del mondo dati integrandosi con la vostra rete grazie alla sua architettura aperta a standard di mercato. S@EIPX sarà il nodo multiservizio della vostra rete aziendale in grado di gestire traffico voce e dati, instradandolo verso le infrastrutture più convenienti (VPN, xDSL, etc) e in grado di fornirvi servizi applicativi di sicuro vantaggio per la vostra attività quotidiana. In due parole Efficienza e Qualità per un ritorno sicuro dell'investimento: i vostri clienti soddisfatti, il vostro business solido e i vostri costi interni ridotti grazie alla nuova soluzione S@EIPX.

### La rete IP distribuita

Se la vostra azienda è distribuita, S@EIPX risolve e rende migliore la comunicazione all'interno e verso i clienti: voce e dati che convergono sulla rete aziendale e tra le sedi dell'azienda.

S@EIPX è il cuore della comunicazione, il sistema che gestisce i singoli nodi della vostra rete e, per piccoli uffici o per home office, S@EIPX è anche predisposto per gestire i telefoni IP NETfon collegati alla LAN aziendale, semplificando ulteriormente cablaggio e gestione.

Basterà un collegamento WAN adeguato, dall'ADSL per home office tramite IP NETfon ad un collegamento VPN per una azienda multi-sede. S@EIPX è dotato di interfacce specifiche per collegamenti WAN come quelli sopra menzionati (interfaccia V35, ad esempio, per collegamenti via protocollo Frame Relay o PPP).

### La VoIP di S@EIPX

Il cuore delle funzionalità gateway VoIP di S@EIPX è il Packet Processor. Un processore per la gestione a pacchetti integrato nell'architettura base del sistema, espandibile da 4 a 48 canali VoIP. Il Packet Processor è basato su un processore DSP (Digital Signal Processing) e provvede alla codifica e decodifica della voce in pacchetti esattamente come succede alle altre informazioni che viaggiano sulla rete dati (testi, immagini, e così via). La gestione della VoIP è supportata dai protocolli avanzati H.323 e SIP. Tutto questo progettato per avere la massima affidabilità e le massime prestazioni: in pratica S@EIPX è configurabile per ottenere alta fedeltà della voce, minimo numero di pacchetti scartati, elevata QoS (Quality of Service). Le tecniche di compressione voce utilizzate prevedono valori di bit rate tra 5,3 e 64 kbit/s in modo da ottimizzare l'utilizzo in ambito distribuito, per connessioni remote efficienti e di basso costo.

### IP Networking e IP Telephony al servizio della rete aziendale

Per quanto riguarda la gestione del networking IP, S@EIPX gestisce il Routing Multiprotocollo, fornisce servizi di server DHCP, DNS, NAT, PAT e di Firewall, posizionandosi così come elemento pulsante della rete.

Insieme alle funzionalità di Networking IP, S@EIPX vi mette a disposizione la funzionalità di IP LAN Telephony attraverso cui è possibile gestire la telefonia su LAN o WAN tramite l'utilizzo del telefono IP disponendo di tutti i servizi che sono comunemente forniti da telefoni digitali. Con IP Telephony potrete estendere la vostra rete con maggiore facilità, ad esempio nei casi in cui vi siano piccoli uffici remoti oppure la necessità di disporre di un home office.

### Sicurezza di voce e dati garantita

S@EIPX è stato progettato per garantire la sicurezza delle informazioni che circolano in rete, tema veramente molto importante quando si parla di reti aziendali.

Le conversazioni, dopo essere state pacchettizzate, vengono indirizzate sulla rete esterna con protocolli standard di mercato come IP ed RTP (Real Time Protocol) usando connessioni esistenti (ad esempio leased lines) o connessioni intranet gestite da provider esterno oppure Virtual Private Network basate su linee ISDN o xDSL o ancora la tradizionale rete privata SAEnet tramite protocollo Q-Sig.

Tutto questo con garanzie di sicurezza assicurate da protocolli standard.

### Mobilità all'insegna di un business sempre attivo

La soluzione S@EIPX integra altre funzionalità all'insegna della dinamicità dell'azienda di oggi.

Da ieri: la soluzione wireless DECT Integrato multicella che permette di coprire intere aree destinate alla mobilità del personale aziendale.

Da oggi: Wireless Access Point e terminali Wi-Fi che supportano lo standard SIP e che permettono ancora una volta la mobilità delle persone ottimizzando e semplificando i costi di implementazione e gestione.

E per completare la flessibilità dei sistemi S@EIPX nei confronti delle esigenze di mobilità, la funzionalità di gestione SMS che permette all'utente della vostra rete di accedere a servizi di messaggia SMS su rete pubblica tramite terminali telefonici abilitati.



### Il videotelefono per la comunicazione a 360°

A completare i servizi che la soluzione S@EIPX vi mette a disposizione, si aggiunge la possibilità di collegare il videotelefono Telecom Italia. In questo modo sarà possibile stabilire videocomunicazioni con il mondo esterno attraverso la rete pubblica.

Un servizio a basso costo che talvolta può essere considerato di valore per rendere veramente efficaci relazioni esterne senza necessità di spostarsi.

### Le applicazioni completano la gamma di servizi a valore aggiunto della vostra soluzione

La linea di sistemi S@EIPX prevede una serie di applicazioni che completano la possibilità di disporre di servizi più o meno utili a seconda delle esigenze del cliente. Tra queste applicazioni ve ne sono alcune che possono essere definite orizzontali, altre trasversali, nel senso che soddisfano clienti che appartengono a più settori di mercato. Tra queste possiamo citare le applicazioni CTI, meglio Computer-Telephony Integration oppure le applicazioni di Call Center oppure applicazioni di Network Management.

Le applicazioni CTI vi permetteranno grande flessibilità nel vostro lavoro e anche alta efficienza: potrete gestire tutte le vostre chiamate direttamente dal PC attraverso un'interfaccia software dedicata. Le applicazioni di Call Center vi permetteranno di gestire in modo più o meno complesso il vostro mondo aziendale che si interfaccia verso i clienti esterni. Le applicazioni di Network Management

vi permetteranno di gestire il sistema da remoto via protocollo standard SNMP. In questo modo sarà possibile il monitoring e il management attraverso una connessione remota senza la necessità di essere presenti dove si trova il sistema. Tutto a vantaggio naturalmente di una riduzione importante dei costi. Riduzione che quindi si aggiunge a quella dovuta al miglioramento dei processi, alla riduzione di parte degli spostamenti ed anche dei costi telefonici intra-sede. Altre applicazioni sono ad esempio quelle di Industry Telephony Management. Le applicazioni verticali sono soluzioni complete pensate per le esigenze di specifici settori. Tra queste si possono citare l'Hospitality Telephony Management e l'accesso internet sempre per lo stesso settore.

S@E 500 IPX

S@E 2000 IPX

S@E 1000 IPX

## Caratteristiche Tecniche

### Montaggio

Cabinet per montaggio a parete e/o montaggio in armadio.

### Architettura

Sistema basato su protocolli standard MGCP, H.323 e SIP.

### IP Networking

Gateway IP integrato.

### Interfacce supportate

LAN Ethernet 10/100, WAN E1/T1, ISDN (BRI, PRI).

### Codifica voce

CODEC supportati:

G.711 (64 Kbps)

G.729 (8 Kbps)

G.723 (5,3/6,3 Kbps)

### Configurazione VoIP

- Buffer di Jitter configurabile tra 20 e 500 msec con opzione di adattamento dinamico
- Cancellazione echo conforme a standard G.165 e G.168, rilevazione attività voce (VAD) e soppressione del silenzio
- Generazione del rumore di comfort e adattamento del livello di rumore
- Segnalazione DTMF in banda
- Fax over IP (protocollo T38).

### Segnalazione

#### & Controllo chiamata

- Integrazione completa del piano di numerazione, gruppi di linee, instradamento chiamate, LCR, piano di numerazione uniforme, funzioni di transito, accesso diretto a gruppi di linea
- LCR su connessioni a circuito e IP, senza utilizzo di codici di accesso diversificati
- Trasferimento su collegamenti alternativi in caso di indisponibilità o insufficiente qualità connessioni VoIP.

Apparato	Slot	Canali voIP	Terminali	Cabinet
S@E 100 IPX	8	48	Analogici Digitali IP Cordless DECT	Rack 19" parete o armadio
S@E 300 IPX	17	96		Rack 19" parete o armadio
S@E 500 IPX	35	192		Armadio a terra
S@E 1000 IPX	77	192		Armadio a terra
S@E 2000 IPX	116	192		Doppio armadio a terra

678901234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901

678901234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901



SELTA si riserva il diritto di apportare modifiche senza alcun preavviso.

**SELTA Telematica S.p.A.**  
64019 Tortoreto Lido (TE) Italy  
Via Nazionale, Km 404,500  
Tel. +39.0861.772.511  
Fax +39.0861.772.555  
[info@seltatel.it](mailto:info@seltatel.it)

**SELTA S.p.A.**  
29010 Cadeo (PC) Italy  
Via Emilia, 231  
Tel. +39.0523.5016.1  
Fax +39.0523.5016.333  
[info@selta.it](mailto:info@selta.it)



**SELTA España, S.A.**  
28935 Móstoles (Madrid)  
Pto. Guadarrama, 50 - Spain  
Tel. +34.(0)91.6657801  
Fax +34.(0)91.6657759  
[selta@selta.es](mailto:selta@selta.es)

**SELTA GmbH**  
85551 Kirchheim (München)  
Domagkstrasse, 7 - Germany  
Tel. +49.(0)89.94404.0  
Fax +49.(0)89.94404.111  
[info@selta.de](mailto:info@selta.de)